

NetMeister Prime – WebSAM Cloud連携

# NEC 統合型クラウド運用管理ソリューション 紹介資料

2026年

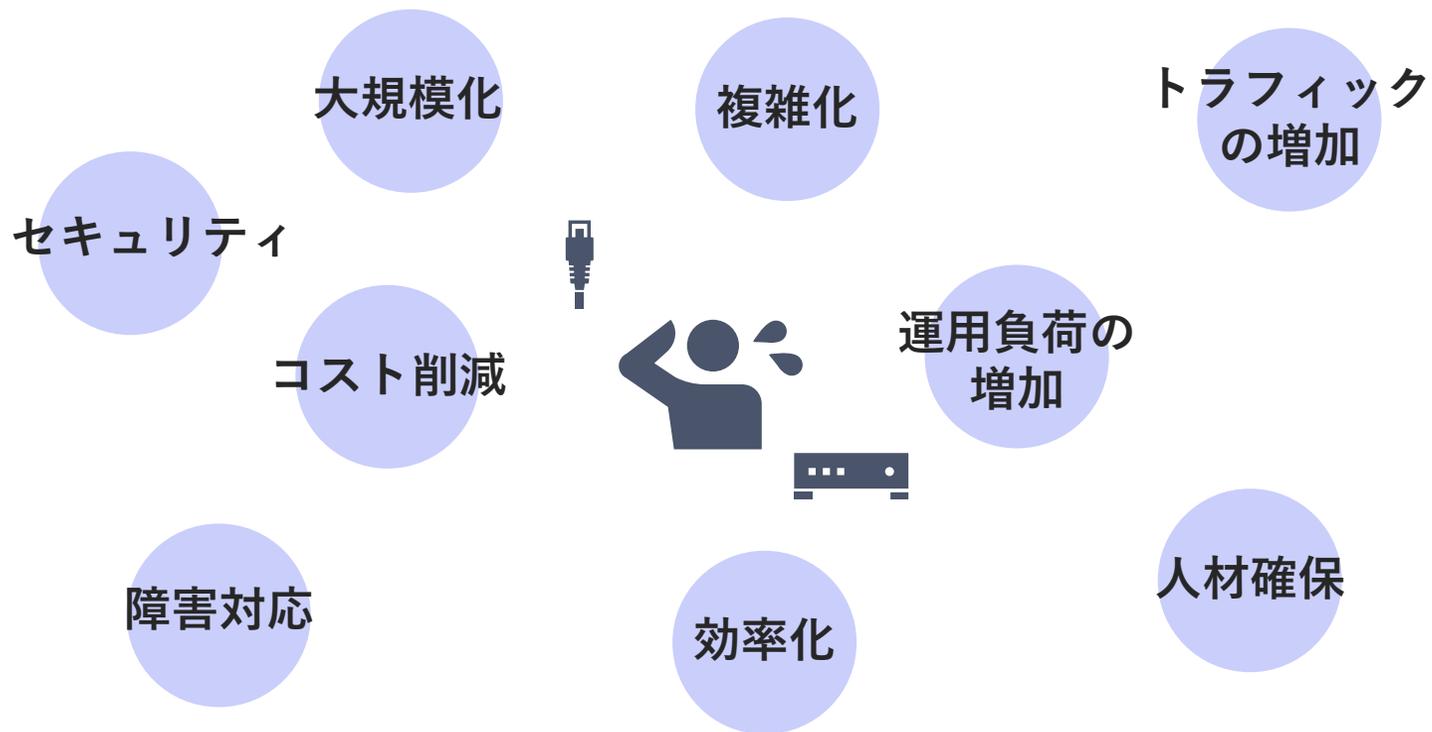
日本電気株式会社

# サービス紹介



# 大規模化・複雑化・運用コスト・障害対応・人材確保

1つ1つの課題を解決していくのは大変・・・



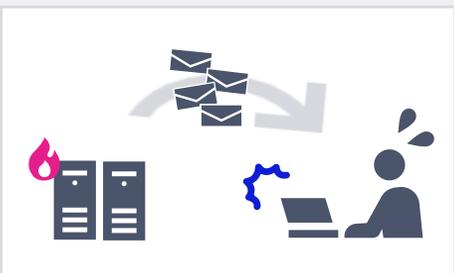
01



## ネットワーク運用の複雑化

サービス拡大に伴うトラフィック増加と厳格化するセキュリティ要件によって、ネットワークの運用が複雑化し、安定運用とコスト最適化の両立を難しくしている。

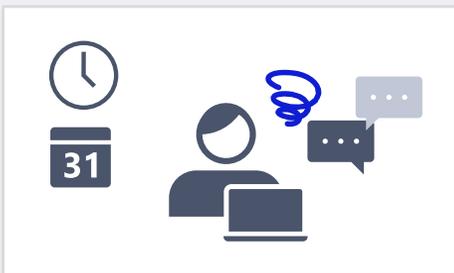
02



## 大量のアラートに疲弊

様々なシステムからアラート送られてきて選別に時間がかかる。  
重要アラートの見落としもあるため改善により効率化、品質向上につなげたい。

03



## ITサービスの継続的な改善に取り組みたい

インシデント対応履歴や知見を活用し、恒久的な課題解決や継続的な改善活動に取り組むことでサービスの品質と価値をさらに高めたい。

01



## ネットワーク管理の一元化

クラウドを活用した統合管理により、分散したネットワーク機器や拠点を横断的に監視することが可能となり、保守・サポートサービスの品質向上を実現。

02



## 対応不要なノイズアラートを削減

個々のシステムで発生するアラートを一元的に集約し、高度な判断ルールに基づき対応不要アラートを平均80%以上削減。

03



## ITサービスマネジメントにより継続的な改善をサポート

ナレッジの蓄積/活用や、ITサービスステーションマネジメントプロセスに即した管理により、サービス品質/価値向上を実現。

# 「NEC 統合型クラウド運用管理ソリューション」とは

BluStellar

ネットワーク運用の効率的な運用を実現する「NetMeister Prime」と、インシデント（障害）発生時の初動対応の迅速化・効率化を実現する「WebSAM Cloud」が連携したサービス

24時間365日でのネットワーク運用監視体制からの解放へ！



×



## ネットワーク機器の一元管理サービス

- ✓ 情報可視化によるネットワーク運用の効率化
- ✓ 障害対応/設定変更をリモート対応でき、運用の簡素化

## インシデント管理サービス

- ✓ アラートメールの自動切り分け/エスカレーションによる省人化した運用の実現
- ✓ インシデントチケットの自動起票による、障害対応状況のリアルタイム共有

## クラウド上で顧客単位・拠点単位でのネットワーク機器の日々事象を統合的に一元管理

全国に導入されている装置を一元管理・メンテナンス

異常はメールでお知らせ

NW管理者A NW管理者B

### ダッシュボード

- ◆拠点・装置ごとのログ(正常/異常)を可視化
- ◆EOL間近/期限切れの保守情報も表示

### 装置画面

- ◆トラフィックなどの基本情報の確認
- ◆コンフィグ設定変更
- ◆ファームウェアverup

### 拠点マップ

- ◆Googleマップをベース
- ◆拠点ごとの装置情報を視覚的に管理できる

NetMeister Primeでは、NetMeisterの基本機能に加え、「死活監視が可能に」「長期間のログ取得」のような高度な管理機能が利用可能

### お客様の課題

- ・ネットワーク機器の管理が煩雑
- ・障害発生時の原因特定が困難
- ・セキュリティ対策が不十分
- ・リモートワーク・多拠点展開への対応が遅れている

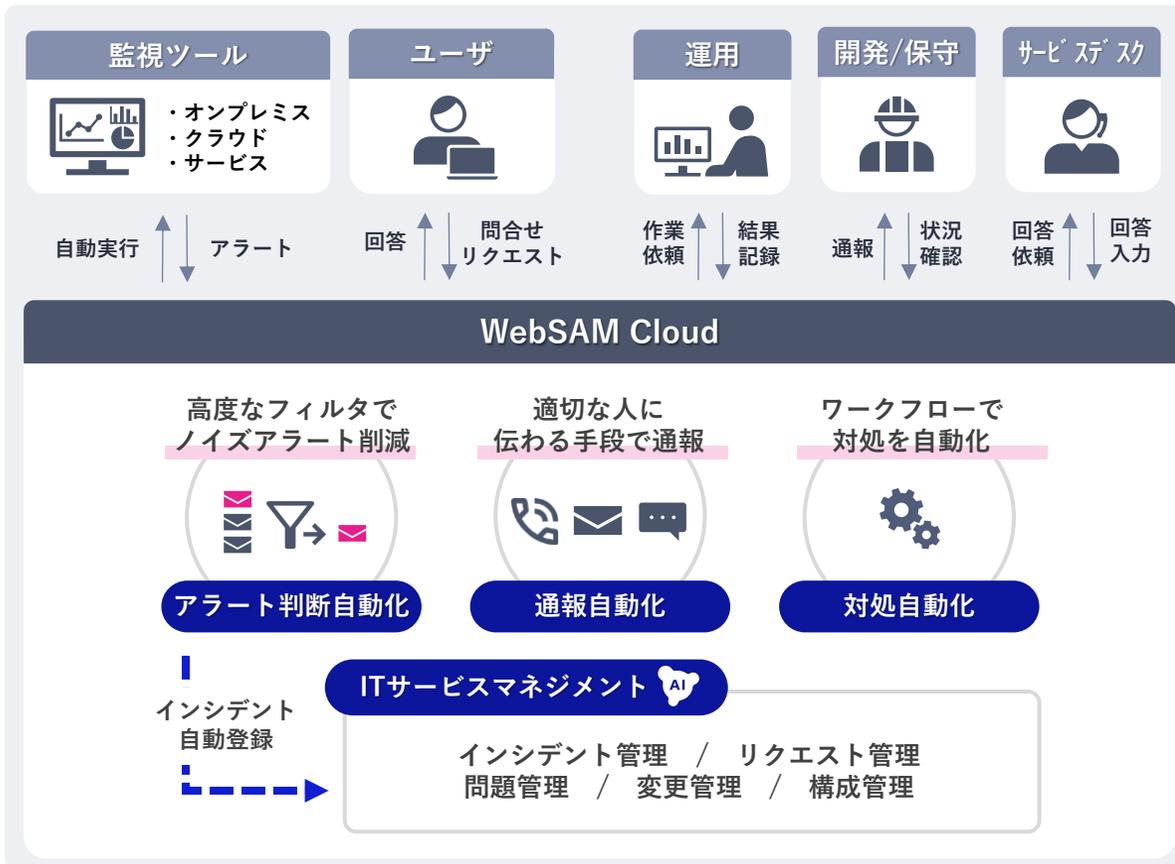
### 特長

- ・管理性：クラウド型で複数拠点を一括管理
- ・拡張性：Prime / Prime Plusで機能追加可能
- ・コスト：無償版から導入可能、段階的に拡張

### 導入効果

- ・クラウドで一元管理が可能で、ネットワーク運用の効率化
- ・接続履歴やイベントログの可視化による、障害対応の迅速化
- ・ファームウェアの自動更新・脆弱性対策によるセキュリティ強化
- ・ゼロタッチプロビジョニングによる導入工数削減

システム運用現場で発生するアラート通知を、対応が必要なものだけ担当者へ電話などで自動エスカレーションし、インシデントの対応状況までを一元管理する、インシデント管理ソリューション



### お客様の課題

- 様々な運用システムからのアラート確認や判断を自動化したい
- エスカレーションを自動化し、人手での通報連絡を撤廃したい
- インシデント管理を簡素化し、迅速な対応を実現したい

### 特長

- 運用に合わせた多彩なアラートフィルタ設定、自動電話通報
- インシデントはITサービスマネジメントに自動チケット起票
- AIによるインシデント対応の高度化の実現

### 導入効果

- 夜間監視通報の自動化で、月間100時間の運用工数をゼロに
- 障害エスカレーション時間を5分の1に短縮
- 不要なアラート通知を平均80%以上削減

# それぞれのサービス提供範囲/概要

障害情報の検知（NetMeister Prime）～切り分け/通報～共有の一連（WebSAM Cloud）の流れを自動化し、効率的なネットワーク機器の監視運用の実現へ



# 利用イメージ①

① NetMeister Prime  
(閾値で障害検知)

② WebSAM Cloud  
(フィルタリング/通報)

③ WebSAM Cloud  
(自動起票/共有)

NetMeister Primeで設定した閾値によって、障害発生時に速やかにWebSAM Cloudへ通知



- ※1  
他、常時接続断やリンクダウン等の  
閾値以外の障害検知も可
- | 閾値 | 設定例      |
|----|----------|
| ◆  | チャンネル使用率 |
| ◆  | 端末接続失敗率  |
| ◆  | 干渉       |



NetMeister Primeにて、  
あらかじめ閾値設定しておく

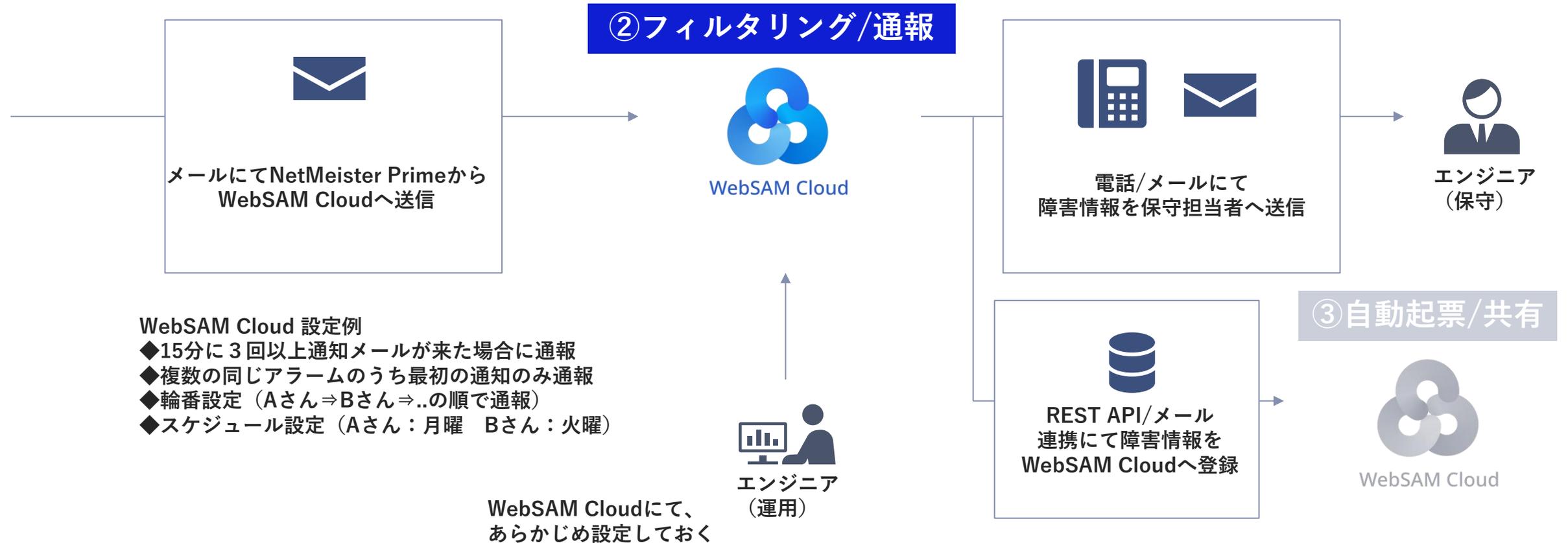
# 利用イメージ②

① NetMeister Prime  
(閾値で障害検知)

② WebSAM Cloud  
(フィルタリング/通報)

③ WebSAM Cloud  
(自動起票/共有)

WebSAM Cloudで通知頻度や連絡先を指定することで、効率的な運用を可能に



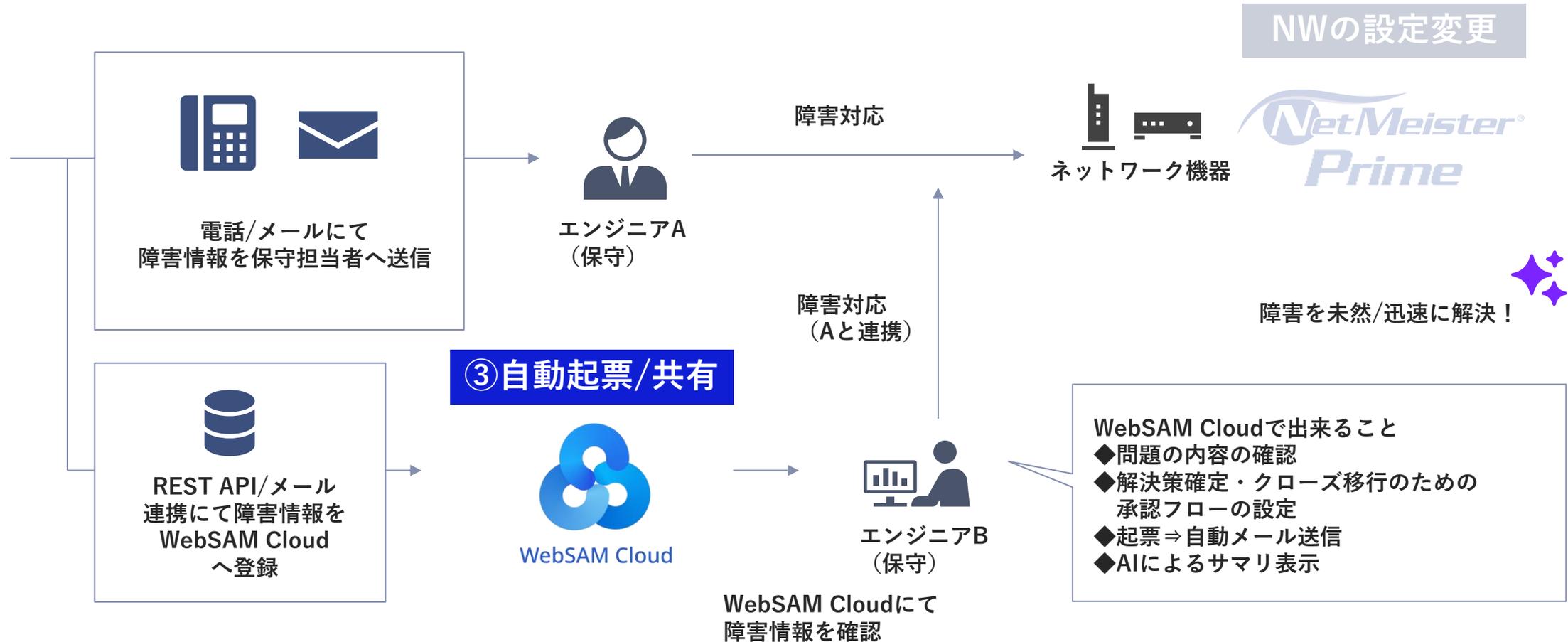
# 利用イメージ③

① NetMeister Prime  
(閾値で障害検知)

② WebSAM Cloud  
(フィルタリング/通報)

③ WebSAM Cloud  
(自動起票/共有)

WebSAM Cloudで障害情報を自動起票することで、短時間で関係者に共有



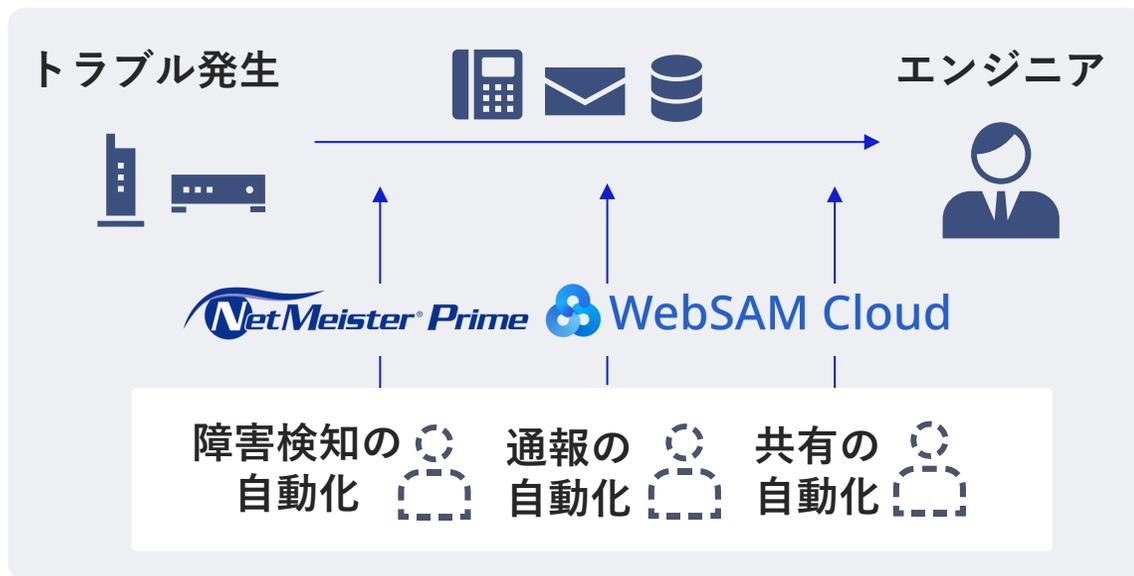
1 フローの自動化による運用負荷軽減

2 クラウドによる容易な導入・運用

3 マルチテナント管理による利便性

4 現場に合わせた通知の設定による柔軟性

## ①フローの自動化による運用負荷軽減



ネットワークの安定運用に必要な、障害時の連絡・起票による共有という一連の通知を自動化

運用負荷軽減により、その分の工数/人員を他の業務に割り当てられることによるコストメリット

## ②クラウドによる容易な導入・運用

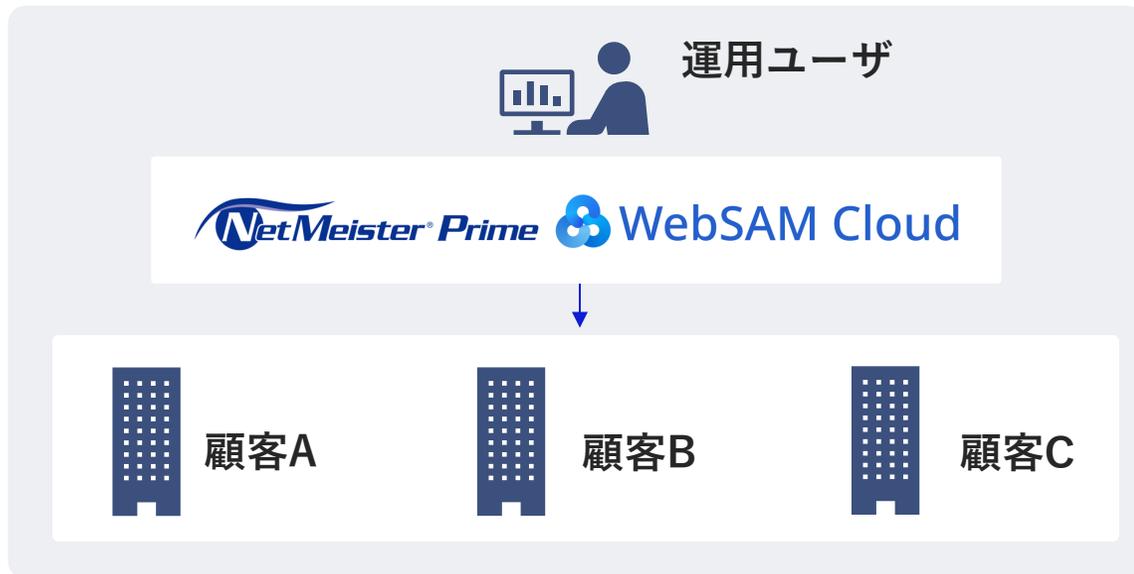


NEC 統合型クラウド運用管理ソリューションはクラウドベースのWebサービス※

導入の容易さによるコストメリット・利便性

※NetMeister Prime対応のネットワーク機器の設置は必要

### ③ マルチテナント管理による利便性



1アカウントで複数の拠点的管理可能

まとめて統合管理できることによる利便性・効率化

### ④ 現場に合わせた設定ができる柔軟性



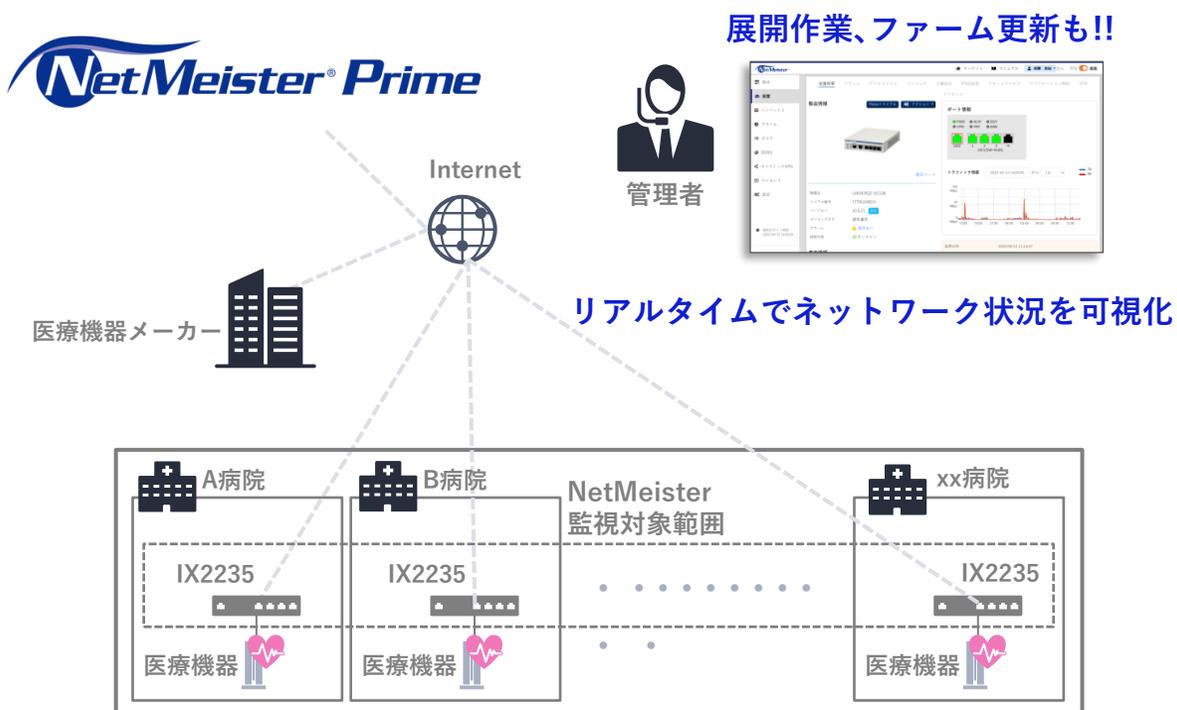
現場に合わせた通知の基準・頻度を調整可能

必要な通知のみを受け取れることによる、  
運用コストの削減・柔軟性

## 導入事例



■ 機器更新、運用をNetMeister Primeで効率化、運用の可視化を可能に



導入背景

- ・ 200病院に設置された機器の管理に時間がかかり、ビジネスの拡大が困難になっていた
- ・ お客様の障害通報を起点に現地へ駆けつけており、**対応時間の短縮**と、**保守員の負担軽減**が課題だった
- ・ NW機器のファームウェア更新に膨大な工数がかかっており、**運用コストの削減**が課題だった

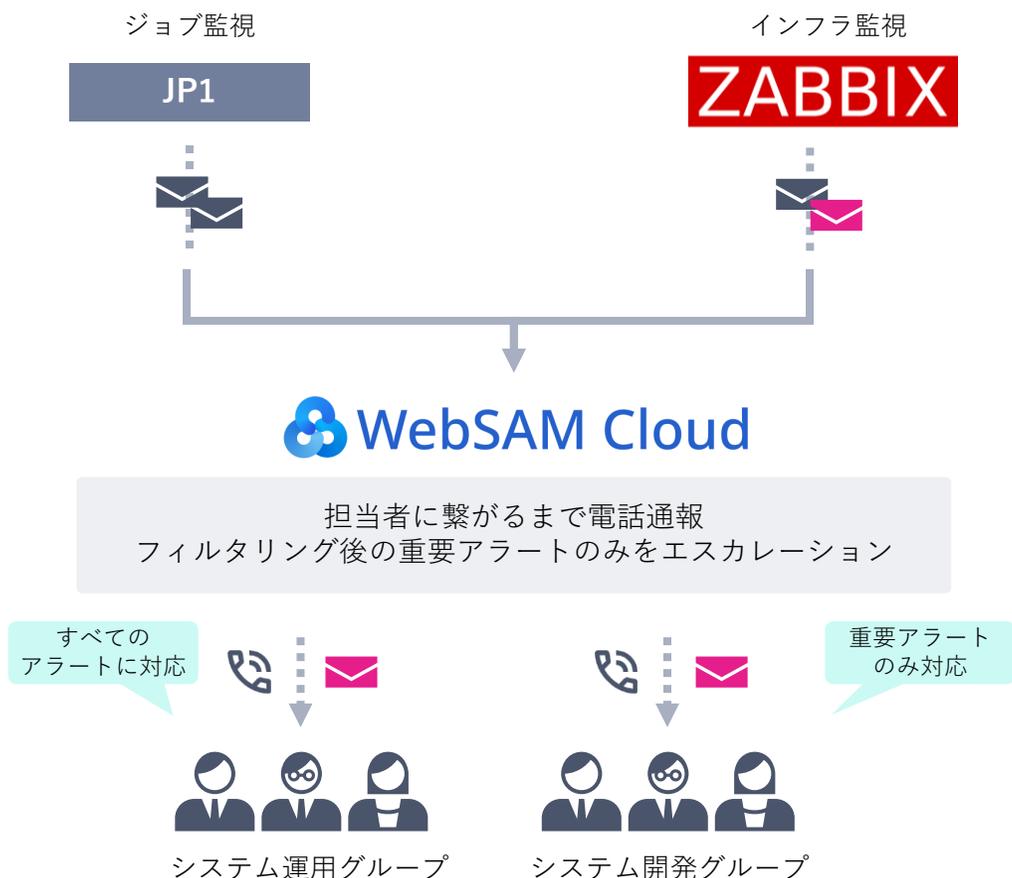
選定理由

- ・ 遠隔操作で**計画的(スケジュール設定)にファームウェア更新**でき、さらに**ネットワーク状況を可視化**できる
- ・ NetMeister Primeの**ゼロタッチプロビジョニングかんたん設定**を使って、機器更新作業工数を大幅削減できる
- NetMeister Primeで統合管理することで**管理者の負担を大幅に軽減**できる

導入効果

- ・ 当初、展開作業は1年間を予定していたが、ZTPを利用することで**6か月に短縮**
- ・ リモート監視、確認できることで現地対応が大幅減。**管理者の工数は1/8までに削減**

- 既存の運用業務を継続しながらわずか1カ月でシステム運用改善に成功。
- 直ちに業務影響を及ぼさない軽微なアラートを80%以上静観し、障害対応工数を大幅削減



導入背景

- ・従来、夜間の障害監視業務を外部業者へ委託していたが**コミュニケーションやコストの面で課題**が生じたため、他社サービスによる自動通報の仕組みを導入
- ・自動化で従来の課題は解決した一方で、障害対応中に同一アラートに関して繰り返し電話通報される、軽微なアラートも通報されてしまう等の新たな問題が発生

選定理由

- ・画面の見やすさ、設定の容易さが比較検討した3社の中でも際立っていて、**既存の運用業務をこなしながらも手軽にかつ低コストで導入できる**
- ・柔軟なフィルタリング機能により最も重要なアラートから軽微なアラートまでの通報を自由にコントロールでき、不要なアラートを削減が可能
- ・サポートが迅速かつ手厚く、**自分達の目指す運用を実現するために寄り添ってサポートしてくれる動きが他社にはないものだった**

導入効果

- ・1カ月平均1060件発生するアラートの内、**直ちに業務影響を及ぼすアラートに絞り込み、18件のアラートのみを自動電話通報**することで障害対応工数を大幅削減
- ・障害対応時に同一アラートの繰り返し通報により生じる運用負荷を低減
- ・アラート発生状況を容易に把握できるポータル画面により運用レポート作成業務を効率化

- AWS CloudWatchからの不要なアラートを削減し、エスカレーション判断作業を効率化
- WebSAM AMC導入により通知対象アラートの設定変更も容易に



導入背景

- ・ サービス基盤のAWS CloudWatchでは5千件/月のアラートを検出  
エスカレーション対象は1~2件/月だが、不要なアラートの通知確認作業が負担な状況
- ・ 不要なアラートの通知を減らしたいがCloudWatchでは通知条件を細かく指定するのが難しい

選定理由

- ・ 担当者毎に必要な情報だけを適切にフィルタリングして通知できる  
GUIで簡単にフィルタ定義ができるため、通知対象アラートの設定変更も容易
- ・ 各担当者が利用しているMicrosoft Teamsやインシデント管理ツール (Redmine等) に直接通知でき、アラート発生後の対応状況の管理を効率的に行える

導入効果

- ・ 監視担当へ通知するアラート数を20件/月まで削減し、エスカレーション判断作業を効率化
- ・ 監視担当から保守担当への電話による障害エスカレーション作業も自動化予定

## サービス提供形態/手配



# サービス提供形態

| サービス             | 提供形態     | 備考                                 |
|------------------|----------|------------------------------------|
| NetMeister Prime | 期間型ライセンス | サブスクリプション型ライセンスもあり(NEC営業にお問合せください) |
| WebSAM Cloud     | 個別相談     |                                    |



## 期間型ライセンス (型番販売：1年/5年)

- ・有償機能を一定期間、利用可能とするライセンスです(1台~100台までラインナップあり)
- ・NEC営業経由にて対象装置台数分の注文後、ライセンスシート(紙)が届きます  
手動更新のため、有効期限満了時に再度ライセンスを購入してNetMeisterに投入して頂く必要があります

| 型番       | 期間 | 台数  | 希望小売価格(税抜) |
|----------|----|-----|------------|
| BI000112 | 1年 | 1   | 9,400円     |
| BI000113 |    | 5   | 35,000円    |
| BI000114 |    | 10  | 56,000円    |
| BI000115 |    | 50  | 238,000円   |
| BI000116 |    | 100 | 400,000円   |
| BI000121 | 5年 | 1   | 47,000円    |
| BI000122 |    | 5   | 175,000円   |
| BI000123 |    | 10  | 280,000円   |
| BI000124 |    | 50  | 1,190,000円 |
| BI000125 |    | 100 | 2,000,000円 |



|   | Pro   | Business   | Enterprise       |
|---|---|--|------------------|
| 受信アラート件数  | 240,000件 / 年  | 制限なし   | 個別相談             |
| 電話通報件数  | 600件 / 年  | 2,400件 / 年   |                  |
| 主な機能  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話通報</li> <li>・メール通報フィルタ</li> <li>・Webhook実行</li> <li>・HTTPリクエスト実行</li> <li>・インシデント管理</li> <li>・リクエスト管理</li> <li>・生成AI機能</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・Pro提供機能</li> <li>・テスト機能</li> <li>-シミュレーション</li> <li>-通報テスト</li> <li>・問題管理</li> <li>・変更管理</li> <li>・構成管理</li> </ul> | Business<br>提供機能 |
| <p><b>各プランのライセンス費用は別途お問合せください。<br/>貴社の運用形態に合わせて最適なプランをご提案させていただきます。</b></p> |   |  |                  |
| 問合せサポート   | あり  | あり   | あり               |

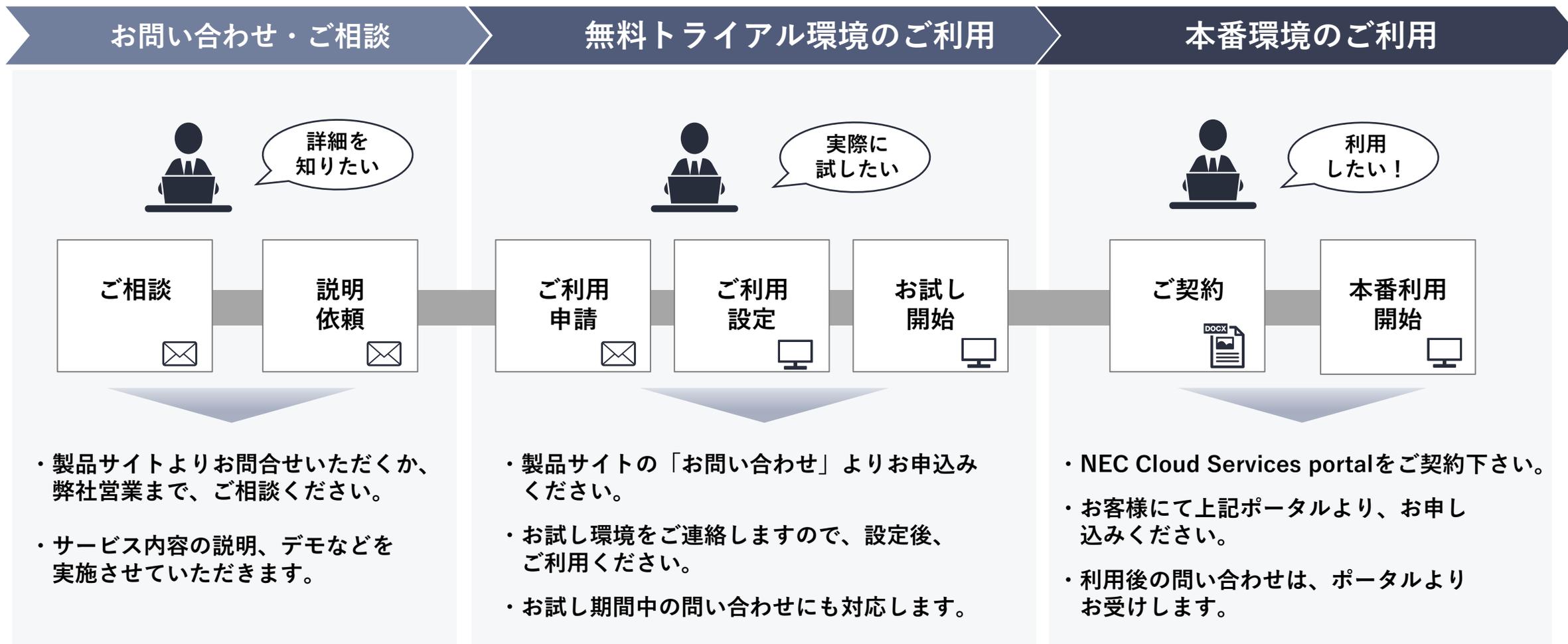
# 【参考】NetMeisterとNetMeister Primeの比較

NEC 統合型クラウド運用管理ソリューションではNetMeister Primeの利用を推奨

|  | NetMeister                    | NetMeister Prime  |
|--|-------------------------------|---|
| 1グループあたりの親機（自立）管理制限数                   | 50台                           | 2,000台  |
| 装置管理の回線（NGN閉域網コントロール機能）                | インターネットへ抜けるルートが必要             | インターネットへ抜けるルート不要<br>（一部機能を除き、NGN閉域網回線のみで利用可能）           |
| トラフィック情報確認                             | 3時間まで1ポート（GE0）のみ<br>総通信量を確認可能 | 90日まで全ポート確認可能<br>さらにアプリごとに通信量確認可能                       |
| アプリケーションごとに帯域制御（QoS）                   | —                             | ○   |
| HTTPS/SSH管理（リモートアクセス機能）                | 自装置のみ（リモートログイン）               | LAN側のNetMeister非対応製品も可能                                 |
| 死活管理（PING監視機能）                         | —                             | ○（IX/WA/QX）   |
| 基本情報（CPU使用率/メモリ使用率/温度）確認               | 3時間                           | 90日   |
| アラーム保存期間                               | 60日                           | 365日  |
| トラフィックグラフのCSVダウンロード機能                  | ブラウザ閲覧のみ                      | CSVダウンロード可能   |
| コンフィグ定期バックアップ                          | 手動3つまで                        | 手動3つ+毎週自動で保存  |
| イベントログ管理機能                             | —                             | ○   |
| Wake on LAN機能                          | —                             | ○   |
| コンフィグ一括切り替え機能                          | —                             | ○   |
| コマンド一括設定                               | —                             | ○   |
| QX-Wシリーズ（無線アクセスポイント）/QX-S（スイッチ）のクラウド管理 | —                             | PoE監視、周囲AP情報、ローカル認証、AP管理機能、フロアマップ表示、VLAN、ポート状態、アラーム拡張など |
| サテライト装置管理機能によるNetMeister非対応製品の管理       | —                             | SNMP対応NetMeister非対応製品を管理可能<br>（IX-Rシリーズ対応機能）            |

使える機能が大幅追加！

# WebSAM Cloud 導入までの流れ



# サポート



# NetMeister Primeのサポート

| 項目             | 手段                                 |
|----------------|------------------------------------|
| サービスに関するお問い合わせ | ポータルサイト内のWebフォーム（一次回答時間：当社営業時間※1）  |
| 障害通知           | NetMeisterサービスダッシュボードのインフォメーション掲載  |
|                | メール                                |
| 計画停止の通知        | NetMeister サービスダッシュボードのインフォメーション掲載 |

※1)当社営業時間は当社の営業日（土曜日、日曜日、祝日、および当社が設定する特別休日を除いた日）の9:00～17:00となります。



## 問合せサポート

専用のサポートサイトからの問い合わせに対応します

- 機能について
- 活用方法、設定方法 など



## カスタマーサクセスによる 定期面談

※Business以上の基本契約のみ対象

WebSAM Cloudの活用支援を行います

- 定期ミーティングの実施
- 開発要望のヒアリング
- 他社活用事例の展開
- 効果測定、発展的な活用設定の支援

# WebSAM Cloudのオプションサポート（導入支援サービス）

導入前から導入後まで、お客様のお悩みをフェーズごとに解決する支援サービスです。  
Business以上のプランをご契約の方が、本オプションのご契約が可能となります。

導入したいけど、現在の運用に  
どう適用して良いかわからない…

自分たちだけで設定できるか不安…

運用し始めたら課題が出てきた…



導入 **計画** 支援

導入事例や活用ポイントを踏まえて、  
利用イメージの具体化を支援します。



導入 **構築/教育** 支援

ご用件に対する  
実現方式の設計/構築を支援します。  
また、導入教育も実施いたします。



導入後 **設定変更** 支援

実運用に沿った活用方法や設定変更など、  
お客様にフィットした改善を支援します。

※Business以上の基本契約にこちら導入支援サービスを追加契約した方のみ対象です。  
支援内容、価格については個別相談になります。

# WebSAM Cloudのオプションサポート（導入支援サービス）

設計～導入～運用の各フェーズでの改善フォローなど、  
豊富な運用実績を活かした効果的な監視/通知運用の実現を支援します。



まとめ/問合せ先 など



**1** 「NEC 統合型クラウド運用管理ソリューション」は  
NetMeister PrimeとWebSAM Cloudを組み合わせたソリューションです

**2** 1.障害検知 2.確実な通報 3.起票を自動化します

**3** 24時間365日の運用支援体制からの **解放** と  
運用支援工数の **大幅削減**、 **確実な** 障害対応支援を提供します

# 本資料に関するお問い合わせ先

NEC 統合型クラウド運用管理ソリューション 問合せ用メールアドレス

[yorozu\\_icoms@dmsig.jp.nec.com](mailto:yorozu_icoms@dmsig.jp.nec.com)

# 改版履歴

| Ver. | 更新箇所 | 更新内容 | 日付        | 更新者 |
|------|------|------|-----------|-----|
| 1.0  | -    | 初版発行 | 2026/1/23 | 柴田  |

**BluStellar**