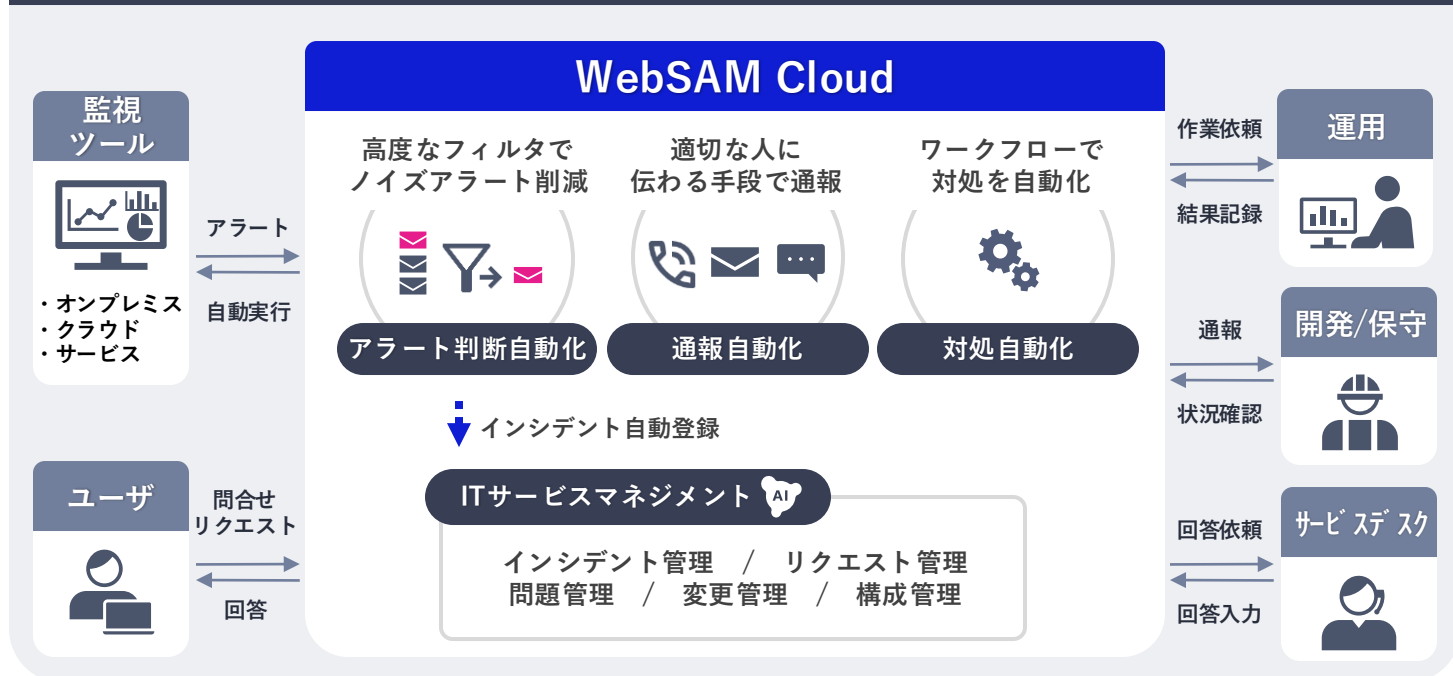


インシデント管理高度化ソリューション

WebSAM Cloud

システム運用現場で発生するアラート通知を、対応が必要なものだけ担当者へ電話などで自動エスカレーションし、インシデントの対応状況までを一元管理できます。インシデント発生初動の自動化により、運用業務の効率化に貢献します。

アラート判断、エスカレーションの脱・属人化 運用サービスの品質向上とインシデント対応工数削減へ



WebSAM Cloudが解決します！

システムアラートの判断対応に疲弊💦

インシデント対応の初動を迅速化したい💦

ITサービスの継続的な改善に取り組みたい💦

対応不要なノイズアラートを自動削減🌟

個々のシステムで発生するアラートを一元的に集約し、高度な判断ルールに基づき対応不要アラートを平均80%以上削減

インシデント担当者を素早くアサイン🌟

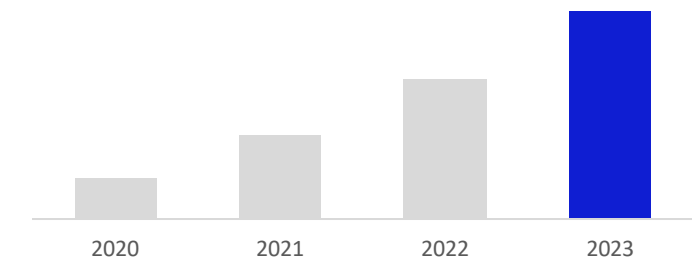
平日/休日(祝日)、日勤/夜勤シフトへの対応により、適切な担当者へインシデントの発生を素早く通知。初動にかかる時間を平均5分の1以下に短縮

ITサービスマネジメントにより継続的な改善をサポート🌟

ナレッジの蓄積/活用や、ITSMプロセスに即した管理により、サービス品質/価値向上を実現

導入実績

様々な規模、業種/業態のお客様で200件以上の導入実績があり、安心してご利用いただけます。



- 新日本システック株式会社様
- 三井住友信託銀行株式会社様
- 株式会社JR東日本情報システム様
- ダイキン情報システム株式会社様
- 株式会社シーエスシー様

他

導入成果

- ✓ 自動化で月間100時間の運用工数をゼロに
- ✓ エスカレーション時間を5分の1に短縮
- ✓ オペレータのアラート対応工数を50%削減
- ✓ 不要なアラートの通知を80%以上削減

※利用実績に基づく概算値

サービスメニュー

	Free	Pro	Business	Enterprise
プロジェクト数	coming soon...	2	5	個別相談
受信アラート件数		20,000件/月	制限なし	
電話通報件数		50件/月	200件/月	
要員数		制限なし	制限なし	
ユーザ数		20	40	
アラート処理性能		最大20件/1処理	最大100件/1処理	最大100件/1処理
アラート処理間隔		3分間隔	1分間隔	1分間隔
主な機能	Businessプラン機能が試せる 無料トライアル(1か月間) 実施が可能です。 詳しくはお問い合わせください。	・ Freeの提供機能 ・ Webhook実行 ・ HTTPリクエスト実行 ・ インシデント管理 ・ リクエスト管理 ・ 生成AI機能	・ Pro提供機能 ・ テスト機能 ・ シミュレーション ・ 通報テスト ・ 問題管理 ・ 変更管理 ・ 構成管理	Businessの提供機能
問合せサポート		あり	あり	あり

問い合わせ先

製品ホームページ内の「問い合わせ」よりご連絡ください。
<https://jpn.nec.com/websam/websamcloud/index.html>

日本電気株式会社 プラットフォームテクノロジーサービス事業部門
WebSAM Cloud担当

製品ホームページ



紹介資料ダウンロード
紹介動画の視聴
導入事例
無料トライアル
など