

管理サーバの障害解析用の情報一覧

対応バージョン

SSC1.1 / SSC1.2 / SSC1.3

概要

SigmaSystemCeter の障害解析に必要な情報について記載します。

SSC コンポーネント毎のログの種類

	PVM	DPM:Win	DPM:UX	ESM/SM	SMN 性能	SMN 障害	SSC Web
1.運用・詳細ログ	○*1	○*2	○*5	○*6	○*7	○*9	○*11
2.OS アプリケーションログ	—	○*0	—	○*0	○*0	○*0	—
3.OS システムログ	—	○*0	—	○*0	○*0	—	—
4.レジストリ	—	○*3	—	—	—	○*10	—
5.その他の情報	—	○*4	—	—	○*8	—	—

PVM SystemProvisioning

DPM:Win DeploymentManager(Windows/Linux)

DPM:UX ... DeploymentManager(HP-UX)

ESM/SM ESMPRO/ServerManager

SMN 性能 ... SystemMonistor 性能監視

SMN 障害 ... SystemMonistor 障害監視

SSC Web ... SSC WebConsole

○ ... 必要情報あり

— ... なし

【共通】

*0

OS アプリケーションログ, OS システムログ

以下のモジュールは障害時に、OS アプリケーションログと OS システムログが必要です。

・DeploymentManager(Windows/Linux)

・ESMPRO/ServerManager

・SystemMonitor 性能監視

・SystemMonitor 障害監視

採取方法は、[備考]を参照してください。

※ ESMPRO の collectm を採取時は不要です。

【SystemProvisinoning】

*1

運用・詳細ログ

<SystemProvisioning をインストールしたフォルダ>¥Log フォルダの情報を採取

(例: C:¥Program Files¥NEC¥PVM¥log)

【DeploymentManager(Windows/Linux)】

*2

運用・詳細ログ

[管理サーバ for DPM]

<管理サーバ for DPM のインストールフォルダ>¥Log フォルダの情報を採取

(例: C:¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager¥Log)

<管理サーバ for DPM のインストールフォルダ>¥Datafile フォルダの情報を採取

(例: C:¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager¥Datafile)

<管理サーバ for DPM の共有フォルダ>¥AnsFile フォルダの情報を採取

<管理サーバ for DPM の共有フォルダ>¥upload¥dpmupload フォルダの情報を採取

(例: C:¥Deploy¥AnsFile)

(例: C:¥Deploy¥upload¥dpmupload)

[Web サーバ for DPM]

<Apache Tomcat のインストールディレクトリ>¥webapps¥DeploymentManager¥conf

<Apache Tomcat のインストールディレクトリ>¥webapps¥DeploymentManager¥logs

<Apache Tomcat のインストールディレクトリ>¥webapps¥DeploymentManager¥ribbone

(例: <SSC1.1/1.2> C:¥Program Files¥Apache Group¥Tomcat4.1¥...)

(例: <SSC1.3> C:¥Program Files¥Apache Software Foundation¥Tomcat 5.5¥...)

*3

レジストリ

[管理サーバ for DPM]

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥NEC¥DeploymentManager

採取方法は、[備考]を参照してください。

*4

他の情報

下記情報を記録してください。

実行したシナリオの詳細

・シナリオ名

- ・実行したマシンの MAC アドレスおよびコンピュータ名
- ・シナリオ実行前の電源の状態
- ・OS の稼動状態

自動更新の詳細

- ・実行したコンピュータの MAC アドレスおよびホスト名
- ・適用パッケージリスト
- ・OS のバージョンとサービスパック、言語
- ・自動更新の状態

管理サーバの情報

- ・ネットワーク情報
- 採取方法は、[備考]を参照してください。

[Web サーバ for DPM]

- 以下の情報を採取してください。
- ・ネットワーク情報
- 採取方法は、[備考]を参照してください。

[DHCP サーバ]

- ・ネットワーク情報
 - ・DHCP サーバの設定
 - ・DHCP サーバのログファイル %SystemRoot%\system32\dhcp*.log
- 採取方法は、[備考]を参照してください。

【DeploymentManager(HP-UX)】

*5 運用・詳細ログ

DPM(HP-UX)ライブラリのログは SSC のバージョンによって、
出力されない場合と、出力されるがパスが異なる場合があります。

[SSC1.1]

DPM(HPUX)Lib のログを出力します。

(例: C:\Program Files\NEC\dpm_hpx\log)

[SSC1.2]

DPM(HPUX)Lib のログを出力します。

(例: C:\Program Files\NEC\dpm_hpx\dpm_lib\log)

[SSC1.3]

DPM(HPUX)Lib のログを出力します。

(例: C:\Program Files\NEC\PVM\log)

【ESMPRO/ServerManager】

collectm により一括採取をお願いします。

#採取情報の中にはレジストリ情報等も含まれます。

(collectm 採取方法)

<ESMPRO/ServerManager のインストールフォルダ>\ESMSM\collectm\collectm.exe を実行

(例: C:\Program Files\ESMPRO\ESMSM\collectm\collectm.exe)

<ESMPRO/ServerManager のインストールフォルダ>\ESMSM\collectm\smlog フォルダの情報を採取

(例: C:\Program Files\ESMPRO\ESMSM\collectm\smlog)

*6

運用・詳細ログ ... collectm により採取する場合は不要です。

<ESMPRO/ServerManager のインストールフォルダ>\AlertMan\Work フォルダの情報を採取

(例: C:\Program Files\ESMPRO\AlertMan\Work)

<ESMPRO/ServerManager のインストールフォルダ>\NVWORK\AMWORK\SCK フォルダの情報を採取

(例: C:\Program Files\ESMPRO\NVWORK\AMWORK\SCK)

【SystemMonitor 性能監視】

*7

運用・詳細ログ

<SystemMonitor 性能監視のインストールフォルダ>\Log フォルダの情報を採取

(例: C:\Program Files\NEC\SystemMonitorPerformance\Log)

*8

他の情報

OS イベントログにて SystemMonitor 性能監視ログ が必要です。

採取方法は、[備考]を参照してください。

【SystemMonitor 障害監視】

*9

運用・詳細ログ

<SystemMonitor 障害監視のインストールフォルダ>\Log フォルダの情報を採取

(例: C:\Program Files\NEC\SystemMonitorEvent\Log)

*10

レジストリ

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NEC\RM

採取方法は、[備考]を参照してください。

【SSC WebConsole】

*11

運用・詳細ログ

<SSC WebConsole のインストールフォルダ>\Log フォルダの情報を採取

(例: C:\Program Files\NEC\Provisioning\WebConsole\log)

【備考】

・ レジストリ情報採取方法

コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行してレジストリ情報をファイルに保存してください。

filename には適当なファイル名を指定してください。

(例: regedit /e filename HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NEC\RM)

・ ネットワーク情報採取方法

コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行した結果をファイルに保存してください。

ipconfig /all

netstat /a /n

route print

・ DHCP の設定情報採取方法

コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行して、作成されるファイル(dhcpsrv.dmp)。

netsh dump dhcp server > dhcpsrv.dmp

・ Windows イベントログ採取方法

- ① 管理サーバの スタートメニュー より [コントロールパネル] を選択します。
- ② コントロールパネル内の [管理ツール]から [イベント ビューア] を起動します。
- ③ 起動したイベント ビューアの左ペインのツリーから保存するログ(アプリケーション,イベント,など)を選択し、右クリックします。
- ④ 表示されるポップアップメニューから [ログファイルの名前を付けて保存] を選択します。
- ⑤ 任意の名前のファイルを指定し、保存します。
- ⑥ 保存いただいたファイルを送付願います。

作成日:2008/02/13