

# SSC1.2 から SSC1.3 へアップグレードする場合の 注意事項

対象バージョン: SSC1.3

## 概要

SSC1.2からSSC1.3へアップグレードするには、「SigmaSystemCenter 1.3 インストレーションガイド」の「8.2. SigmaSystemCenter 1.2 のコンポーネントのアンインストール」および「8.3. SigmaSystemCenter 1.3インストール (アップグレードインストール)」に記載された手順に加えて、下記のアップグレード手順に従ってください。下記の手順に従わず、「SigmaSystemCenter 1.3 インストレーションガイド」に記載されている通常の手順でアップグレードインストールを行った場合、アップグレードインストールに失敗することがあります。

## 注意事項詳細

SSC1.2からSSC1.3へのアップグレードインストールを開始する前に、DeploymentManagerのサービスを停止してください (アップグレード手順 2)。この手順を実施しない場合、管理サーバ for DPMのアップグレードインストール中に、インストーラの応答がなくなり、アップグレードインストールが中断することがあります。

## アップグレード手順

1. アップグレードインストールに向け準備します。  
「8.2. SigmaSystemCenter 1.2 のコンポーネントのアンインストール」の手順に従って実施してください。
2. DeploymentManagerのサービスを停止します。
  1. [スタート] メニューから [コントロールパネル] - [管理ツール] - [サービス] を選択し、サービススナップインを起動します。
  2. "DeploymentManager API Service" など "DeploymentManager" で始まるすべてのサービスを停止します。

注: サービススナップインでサービスを選択し、[サービスの停止] をクリックしても、サービスが停止せずに、停止処理中のままタイムアウトが発生する場合があります。サービスが停止しない場合は、Windows タスク マネージャを起動し、サービスに対応する DeploymentManager のプロセスを強制終了してください。その後、残りのサービスの停止を実行してください。各サービスに対応するプロセスは、以下の通りです。

<u>サービス名</u>	<u>プロセス名</u>
DeploymentManager API Service	apiserv.exe
DeploymentManager Backup/Restore Management	bkressvc.exe
DeploymentManager Client Management	cliwatch.exe
DeploymentManager client start	clistart.exe
DeploymentManager Get Client Information	depssvc.exe
DeploymentManager PXE Management	pxesvc.exe
DeploymentManager PXE Mftftp	pxemftftp.exe
DeploymentManager Remote Update Service	rupdssvc.exe
DeploymentManager Scenario Management	snrwatch.exe
DeploymentManager Schedule Management	schwatch.exe
DeploymentManager Transfer Management	ftsvc.exe

**3. インストール (アップグレード) を実施します。**

「8.3.SigmaSystemCenter 1.3 インストール (アップグレードインストール)」の手順に従って、インストール (アップグレード) を実施してください。

作成日 : 2008/06/25