

SigmaSystemCenter 3.3

インストレーションガイド

—第2版—

免責事項

本書の内容はすべて日本電気株式会社が所有する著作権に保護されています。

本書の内容の一部または全部を無断で転載および複製することは禁止されています。

本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。

日本電気株式会社は、本書の技術的もしくは編集上の間違い、欠落について、一切責任を負いません。

日本電気株式会社は、本書の内容に関し、その正確性、有用性、確実性その他いかなる保証もいたしません。

商標

▪ SigmaSystemCenter、WebSAM、Netvisor、InterSecVM、iStorage、ESMPRO、EXPRESSBUILDER、EXPRESSSCOPE、CLUSTERPRO、CLUSTERPRO X、SIGMABLADE、およびProgrammableFlowは日本電気株式会社の登録商標です。

▪ Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista、Internet Explorer、SQL ServerおよびHyper-Vは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

▪ LinuxはLinus Torvalds氏の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

▪ Red Hatは、Red Hat, Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

▪ Intel、Itaniumは、Intel社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

▪ Apache、Apache Tomcat、Tomcatは、Apache Software Foundationの登録商標または商標です。

▪ NetApp、Data ONTAP、FilerView、MultiStore、vFiler、SnapshotおよびFlexVolは、米国およびその他の国におけるNetApp, Inc.の登録商標または商標です。

その他、本書に記載のシステム名、会社名、製品名は、各社の登録商標もしくは商標です。

なお、® マーク、TMマークは本書に明記しておりません。

目次

はじめに.....	vii
対象読者と目的.....	vii
本書の構成.....	vii
SigmaSystemCenter マニュアル体系.....	viii
本書の表記規則.....	x
1. SigmaSystemCenterのインストールの概要.....	3
1.1. 本書の読み方.....	4
1.2. SigmaSystemCenterのインストーラ.....	5
1.2.1.SigmaSystemCenterのインストールモード.....	5
1.3. SigmaSystemCenter 3.3のDVD-R構成.....	6
2. インストールを実行する.....	7
2.1. インストールを始める前に.....	8
2.1.1.システムの構成 / 動作環境の確認.....	8
2.1.2.ポートの競合について.....	8
2.1.3.管理サーバに事前にインストールが必要なソフトウェア.....	10
2.1.4. .NET Framework 4 / .NET Framework 4.5環境でHyper-V連携を行う場合の注意.....	12
2.1.5.DHCPサーバの構築.....	13
2.1.6.Windowsファイアウォールの設定に関する注意.....	13
2.1.7.インストール実行前の注意.....	13
2.1.8.Windows Vista以降、またはWindows Server 2008以降にインストールする際の注意.....	13
2.1.9.ESMPRO/ServerManagerユーザグループ設定に関する注意.....	13
2.1.10.DPMサーバのインストールに関する注意.....	14
2.1.11.SQL Server 2012 Express以外のSQL Serverを使用する場合.....	15
2.1.12.DeploymentManager、およびSystemProvisioningのインストールに関する注意.....	17
2.1.13.管理サーバのインストールに関する注意.....	18
2.2. 管理サーバコンポーネントのインストール.....	19
2.3. 管理サーバコンポーネントを個別にインストールする.....	20
2.3.1.インストールを実行するには.....	20
2.3.2.コンポーネントの選択.....	20
2.3.3.インストール先フォルダの選択.....	22
2.3.4.SQL Server情報の設定.....	23
2.3.5.Windowsファイアウォールの指定.....	26
2.3.6.ESMPRO/ServerManagerの設定.....	26
2.3.7.DeploymentManagerの設定.....	28
2.3.8.インストールの開始.....	31
2.3.9.インストールの完了.....	32
2.4. 管理サーバコンポーネントを一括でインストールする.....	33
2.4.1.インストールを実行するには.....	33
2.5. 管理サーバコンポーネントをインストールした後に.....	39
2.5.1.DPMサーバをインストールした場合.....	39
2.5.2.SNMP Trapサービスの設定について.....	39
2.6. 管理対象マシンコンポーネントのインストール.....	41
2.7. Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面からインストールする.....	43
2.7.1.インストールを実行するには.....	43
2.7.2.コンポーネントの選択.....	44
2.7.3.インストール先フォルダの選択.....	44
2.7.4.Windowsファイアウォールの指定.....	45

2.7.5. DeploymentManagerの設定	46
2.7.6. インストールの開始	47
2.7.7. インストールの完了	48
2.8. Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストール画面表示なしでインストールする	49
2.8.1. インストールを実行するには	49
2.9. Windows Server 2008以降のServer Core管理対象マシンへインストールする	52
2.9.1. インストールを実行するには	52
2.10. Linux管理対象マシンへインストールする	53
2.10.1. DPMクライアントのインストールに向け準備する	53
2.10.2. DPMクライアントをインストールするには	54
3. アップグレードインストールを実行する	57
3.1. SigmaSystemCenter 3.3へのアップグレードインストール	58
3.2. インストール (アップグレード) を始める前に	59
3.2.1. 動作環境の確認・準備	59
3.2.2. アップグレードインストール前のバックアップについて	59
3.2.3. ポートの競合について	59
3.2.4. 管理サーバOSのWindows Server 2003のサポート廃止について	59
3.2.5. 管理サーバOSのWindows Server 2008のサポート廃止について	60
3.2.6. アップグレードインストールを行う際の注意	60
3.2.7. 管理サーバに事前にインストールが必要なソフトウェア	62
3.2.8. Windowsファイアウォールの設定に関する注意	62
3.2.9. インストール (アップグレード) 実行前の注意	63
3.2.10. DPMサーバ (管理サーバ for DPM) をアップグレードインストールする際の注意	63
3.2.11. SystemProvisioningのアップグレードインストールに関する注意	64
3.2.12. IISのhttpポートが "80" 以外の環境で、SystemProvisioningのアップグレードインストールを行う場合	65
3.2.13. SystemProvisioning、およびSystemMonitor性能監視をアップグレードインストールする際の注意	66
3.2.14. 管理サーバ for DPM (HP-UX) と連携している場合	67
3.2.15. Windows Vista以降、またはWindows Server 2008以降にインストールする際の注意	67
3.2.16. SystemProvisioningの構成情報データベースをリモートのSQLに構築している場合	67
3.2.17. 管理サーバのアップグレードインストールに関する注意	67
3.3. 管理サーバコンポーネントをインストール (アップグレード) する	68
3.3.1. DeploymentManagerのサービスを停止する	68
3.3.2. インストール (アップグレード) を実行するには	69
3.3.3. コンポーネントの選択	70
3.3.4. インストール先フォルダの選択	72
3.3.5. SQL Server情報の設定	73
3.3.6. Windowsファイアウォールの指定	76
3.3.7. ESMPRO/ServerManagerの設定	77
3.3.8. インストール (アップグレード) の開始	79
3.3.9. インストール (アップグレード) の完了	80
3.4. Apache Tomcatをアンインストールする	81
3.5. 管理サーバコンポーネントをアップグレードインストールした後に	82
3.5.1. DPMサーバをアップグレードインストールした場合	82
3.5.2. SigmaSystemCenter 2.1以前でDeploymentManagerをSystemProvisioningと別マシンにインストールしていた場合	82
3.5.3. SystemMonitor性能監視をアップグレードインストールした場合	83
3.5.4. SystemProvisioningをアップグレードインストールした場合	84
3.5.5. SigmaSystemCenter 2.0以降のバージョンからアップグレードした場合	87
3.5.6. SigmaSystemCenter 2.1以前のESMPRO/ServerManager Ver.4からアップグレードインストールした場合	98
3.6. 管理対象マシンコンポーネントをアップグレードインストールする	99
3.7. Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする	101
3.7.1. アップグレードインストールを実行するには	101
3.7.2. コンポーネントの選択	102
3.7.3. Windowsファイアウォールの指定	102

3.7.4. DeploymentManagerの設定	103
3.7.5. アップグレードインストールの開始	104
3.7.6. アップグレードインストールの完了	105
3.8. Windows Server 2008以降のServer Core管理対象マシンへアップグレードインストールする	106
3.9. Linux管理対象マシンへアップグレードインストールする	107
3.10. DPMクライアントを自動でアップグレードする	108
4. アンインストールを実行する	109
4.1. 管理サーバコンポーネントのアンインストール	110
4.2. アンインストールを始める前に	111
4.2.1. アンインストール実行前の注意	111
4.2.2. Windows Vista以降、またはWindows Server 2008以降からアンインストールする際の注意	111
4.2.3. イメージビルダ (リモートコンソール) がインストールされた環境でアンインストールを実行する際の注意事項	111
4.3. 管理サーバコンポーネントを個別にアンインストールする	112
4.3.1. アンインストールを実行するには	112
4.3.2. コンポーネントの選択	113
4.3.3. SystemProvisioningの設定	113
4.3.4. ESMPRO/ServerManagerの設定	114
4.3.5. アンインストールの開始	115
4.3.6. アンインストールの完了	116
4.3.7. ESMPRO/ServerManagerをアンインストールした場合の注意	116
4.3.8. SystemProvisioning、およびESMPRO/ServerManagerをアンインストールした場合の注意	117
4.3.9. SQL Server 2012 Expressをアンインストールするには	118
4.4. 管理サーバコンポーネントを一括でアンインストールする	120
4.4.1. アンインストールを実行するには	120
4.4.2. ESMPRO/ServerManagerをアンインストールするには	121
4.4.3. SystemProvisioning、およびESMPRO/ServerManagerをアンインストールした場合の注意	122
4.4.4. SQL Server 2012 Expressをアンインストールするには	122
4.5. 管理対象マシンコンポーネントのアンインストール	123
5. トラブルシューティング	125
5.1. インストール / アップグレード / アンインストール時のエラー	126
5.1.1. アップグレードインストール時に構成情報データベースのコンバートに失敗する	126
5.1.2. 管理サーバ for DPM (HP-UX) が連携設定された状態でのアップグレード時のエラー	127
5.1.3. ESMPRO/ServerManagerインストール / アンインストール時のメッセージについて	128
5.1.4. ESMPRO/ServerManagerアンインストール後のメッセージについて	128
5.1.5. SystemProvisioningのブラウザ画面表示が不正となる	129
5.1.6. 管理サーバにインストール後、Webコンソールが起動できない	129
5.1.7. SQL Serverのインストールに失敗する	131
5.1.8. SigmaSystemCenterのインストール後にサービスが開始できない	131
5.1.9. セキュリティレベルが異なる複数のネットワークに接続する管理サーバでインストールする場合の注意事項	132
5.1.10. CLUSTERPRO MC ProcessSaverがインストールされている環境でSystemProvisioningのアップグレードエラーが発生する	134
5.1.11. CLUSTERPRO MC ProcessSaverがインストールされている環境でアンインストールを行う場合の注意事項	135
5.2. インストーラ関連のログを採取する	136
5.2.1. SigmaSystemCenterインストーラのログを採取するには	136
5.2.2. ESMPRO/ServerManagerのログを採取するには	136
5.2.3. DeploymentManagerのログを採取するには	138
5.2.4. SystemMonitor性能監視のログを採取するには	138
5.2.5. SystemProvisioningのログを採取するには	138
付録 A ネットワークとプロトコル	143

管理サーバ	143
管理対象マシン	148
その他.....	151
付録 B 改版履歴.....	153
付録 C ライセンス情報.....	155

はじめに

対象読者と目的

「SigmaSystemCenter インストールガイド」は、SigmaSystemCenter のインストール、アップグレードインストール、およびアンインストールを行うシステム管理者を対象読者とし、それぞれの方法について説明します。

本書の構成

セクション I SigmaSystemCenter のインストール

- 1 「SigmaSystemCenter のインストールの概要」: インストールの進め方、インストーラについて説明します。
- 2 「インストールを実行する」: インストール手順を説明します。
- 3 「アップグレードインストールを実行する」: 前のバージョンからのアップグレードインストール手順を説明します。
- 4 「アンインストールを実行する」: アンインストール手順を説明します。
- 5 「トラブルシューティング」: SigmaSystemCenter のインストール、アップグレードインストール、およびアンインストール中に問題が起こった際の対処方法について説明します。

付録

- 付録 A 「ネットワークとプロトコル」
- 付録 B 「改版履歴」
- 付録 C 「ライセンス情報」

SigmaSystemCenter マニュアル体系

SigmaSystemCenter のマニュアルは、各製品、およびコンポーネントごとに以下のように構成されています。

また、本書内では、各マニュアルは「本書での呼び方」の名称で記載します。

製品 / コンポーネント名	マニュアル名	本書での呼び方
SigmaSystemCenter 3.3	SigmaSystemCenter 3.3 ファーストステップガイド	SigmaSystemCenter ファーストステップガイド
	SigmaSystemCenter 3.3 インストレーションガイド	SigmaSystemCenter インストレーションガイド
	SigmaSystemCenter 3.3 コンフィグレーションガイド	SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド
	SigmaSystemCenter 3.3 リファレンスガイド	SigmaSystemCenter リファレンスガイド
ESMPRO/ServerManager 5.75	ESMPRO/ServerManager Ver.5.7 インストレーションガイド	ESMPRO/ServerManager インストレーションガイド
WebSAM DeploymentManager 6.3	WebSAM DeploymentManager Ver6.3 ファーストステップガイド	DeploymentManager ファーストステップガイド
	WebSAM DeploymentManager Ver6.3 インストレーションガイド	DeploymentManager インストレーションガイド
	WebSAM DeploymentManager Ver6.3 オペレーションガイド	DeploymentManager オペレーションガイド
	WebSAM DeploymentManager Ver6.3 リファレンスガイド	DeploymentManager リファレンスガイド
SystemMonitor性能監視 5.5	SystemMonitor性能監視 5.5 ユーザーズガイド	SystemMonitor性能監視 ユーザーズガイド
	SigmaSystemCenter 3.3 仮想マシンサーバ (ESX)プロビジョニングソリューションガイド	SigmaSystemCenter 仮想マシンサーバプロビジョニングソリューションガイド
	SigmaSystemCenter sscコマンドリファレンス	sscコマンドリファレンス
	SigmaSystemCenter クラスタ構築手順	SigmaSystemCenterクラスタ構築手順
	SigmaSystemCenter ネットワークアダプタ冗長化構築資料	SigmaSystemCenterネットワークアダプタ冗長化構築資料
	SigmaSystemCenter ブートコンフィグ運用ガイド	SigmaSystemCenterブートコンフィグ運用ガイド

関連情報: SigmaSystemCenter のすべての最新のマニュアルは、以下の URL から入手できます。

<http://jpn.nec.com/websam/sigmasystemcenter/>

SigmaSystemCenter の製品概要、インストール、設定、運用、保守に関する情報は、以下の4つのマニュアルに含みます。各マニュアルの役割を以下に示します。

「SigmaSystemCenter ファーストステップガイド」

SigmaSystemCenter を使用するユーザを対象読者とし、製品概要、システム設計方法、動作環境などについて記載します。

「SigmaSystemCenter インストレーションガイド」

SigmaSystemCenter のインストール、アップグレードインストール、およびアンインストールを行うシステム管理者を対象読者とし、それぞれの方法について説明します。

「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」

インストール後の設定全般を行うシステム管理者と、その後の運用・保守を行うシステム管理者を対象読者とし、インストール後の設定から運用に関する操作手順を実際の流れに則して説明します。また、保守の操作についても説明します。

「SigmaSystemCenter リファレンスガイド」

SigmaSystemCenter の管理者を対象読者とし、「SigmaSystemCenter インストレーションガイド」、および「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」を補完する役割を持ちます。SigmaSystemCenterリファレンスガイドは、以下の4冊で構成されています。

「SigmaSystemCenter リファレンスガイド データ編」

SigmaSystemCenter のメンテナンス関連情報などを記載します。

「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 注意事項、トラブルシューティング編」

SigmaSystemCenter の注意事項、およびトラブルシューティング情報などを記載します。

「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 概要編」

SigmaSystemCenter の機能説明などを記載します。

「SigmaSystemCenter リファレンスガイド Web コンソール編」

SigmaSystemCenter の操作画面一覧、および操作方法などを記載します。

本書の表記規則

本書では、注意すべき事項、重要な事項、および関連情報を以下のように表記します。

注: は、機能、操作、および設定に関する注意事項、警告事項、および補足事項です。

関連情報: は、参照先の情報の場所を表します。

また、本章では以下の表記法を使用します。

表記	使用方法	例
[] 角かっこ	画面に表示される項目 (テキストボックス、チェックボックス、タブなど) の前後	[マシン名] テキストボックスにマシン名を入力します。 [すべて] チェックボックス
「 」 かぎかっこ	画面名 (ダイアログボックス、ウィンドウなど)、他のマニュアル名の前後	「設定」ウィンドウ 「インストレーションガイド」
コマンドライン中の [] 角かっこ	かっこ内の値の指定が省略可能であることを示します。	add [/a] Gr1
モノスペースフォント (courier new)	コマンドライン、システムからの出力 (メッセージ、プロンプトなど)	以下のコマンドを実行してください。 replace Gr1
モノスペースフォント斜体 (courier new)	ユーザが有効な値に置き換えて入力する項目 値の中にスペースが含まれる場合は " " (二重引用符) で値を囲んでください。	add <i>GroupName</i> InstallPath=" <i>Install Path</i> "

セクション I SigmaSystemCenter のインストール操作

このセクションでは、SigmaSystemCenter のインストール、アップグレードインストール、アンインストール、および操作中のトラブルへの対処方法について記載します。

- 1 SigmaSystemCenter のインストールの概要
- 2 インストールを実行する
- 3 アップグレードインストールを実行する
- 4 アンインストールを実行する
- 5 トラブルシューティング

1. SigmaSystemCenter のインストールの概要

本章では、本書の読み方、および SigmaSystemCenter のインストール、アンインストールを行うインストーラについて説明します。

本章で説明する項目は以下の通りです。

- 1.1 本書の読み方4
- 1.2 SigmaSystemCenter のインストーラ5
- 1.3 SigmaSystemCenter 3.3 の DVD-R 構成.....6

1.1. 本書の読み方

本書では、SigmaSystemCenter のインストール、アップグレードインストール、およびアンインストールの手順を説明します。

次節以降では、SigmaSystemCenter のインストーラの基本的な機能と構成について説明します。

SigmaSystemCenter 3.3 を新規にインストールする場合は、「2 インストールを実行する」を参照し、インストールしてください。

ご利用のシステムに既に SigmaSystemCenter の以前のバージョンをインストール済みで、SigmaSystemCenter 3.3 へアップグレードインストールする場合は、「3 アップグレードインストールを実行する」を参照し、アップグレードインストールしてください。

SigmaSystemCenter 3.3 をアンインストールする場合は、「4 アンインストールを実行する」を参照し、アンインストールしてください。

1.2. SigmaSystemCenter のインストーラ

SigmaSystemCenter は、SigmaSystemCenter のインストーラによりインストール、およびアンインストールができます。

インストーラは、SigmaSystemCenter の管理サーバを対象にした管理サーバコンポーネントのインストール / アンインストール、および SigmaSystemCenter の管理対象マシンを対象にした管理対象マシンコンポーネントのインストール / アンインストールができます。

アンインストールは、「プログラムと機能」画面から実施します。

注: UNC パス、もしくはネットワークドライブを割り当てたドライブ上で、インストーラは実行できません。DVD ドライブ上のインストーラを実行してください。

1.2.1. SigmaSystemCenter のインストールモード

SigmaSystemCenter のインストーラは、2 つのインストールモードを兼ね備えています。

◆ 個別インストール / アンインストール

インストーラのウィザード画面に従い、インストール / アンインストールを実行するモードです。

コンポーネントを選択して、インストール / アンインストールすることができます。

◆ 一括インストール / アンインストール

コマンドから、インストール / アンインストールを実行するモードです。

一括インストールは、SigmaSystemCenter DVD-R に収録されているすべてのコンポーネントをインストールします。インストール実行時に、コマンドからオプションを指定することにより、インストール先や Windows ファイアウォールなどを指定することができます。

一括アンインストールは、インストールされているすべてのコンポーネントをアンインストールします。

注: 一部、一括でアンインストールできないコンポーネントがあります。

一括インストール / アンインストールでは、インストール / アンインストール中にインストーラのウィザード画面は表示されず、ユーザからの入力はありません。

1.3. SigmaSystemCenter 3.3 の DVD-R 構成

SigmaSystemCenter のインストーラ、および各ソフトウェアコンポーネントは、次の通り SigmaSystemCenter DVD-R に収録されています。

SigmaSystemCenter DVD-R	
ManagerSetup.exe	管理サーバコンポーネント用インストーラ
ManagerSetup.ini	管理サーバコンポーネント用設定ファイル
AgentSetup.exe	管理対象マシンコンポーネント用インストーラ
AgentSetup.ini	管理対象マシンコンポーネント用設定ファイル
└ dotNet Framework40¥	Windows Installer 4.5 Redistributable
└ dotNet Framework451¥	.NET Framework 4.5.1 再頒布可能パッケージ
└ ┌ ja¥	.NET Framework 4.5.1 日本語 Language Pack
└ SQLEXPRESS¥	SQL Server 2012 SP1 Express
└ DPM¥	DeploymentManager
└ SMM¥	ESMPRO/ServerManager
└ RMP¥	SystemMonitor性能監視
└ PVM¥	SystemProvisioning
└ OpsMgrConnector¥	System Center Operations Manager 2007 コネクタ

2. インストールを実行する

本章では、SigmaSystemCenter のインストール手順について説明します。管理サーバコンポーネントと管理対象マシンコンポーネントを、個別でインストールする場合と一括でインストールする場合について説明します。

本章で説明する項目は以下の通りです。

• 2.1	インストールを始める前に.....	8
• 2.2	管理サーバコンポーネントのインストール.....	19
• 2.3	管理サーバコンポーネントを個別にインストールする.....	20
• 2.4	管理サーバコンポーネントを一括でインストールする.....	33
• 2.5	管理サーバコンポーネントをインストールした後に.....	39
• 2.6	管理対象マシンコンポーネントのインストール.....	41
• 2.7	Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストール画面からインストールする.....	43
• 2.8	Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストール画面表示なしでインストールする.....	49
• 2.9	Windows Server 2008 以降の Server Core 管理対象マシンへインストールする.....	52
• 2.10	Linux 管理対象マシンへインストールする.....	53

2.1. インストールを始める前に

SigmaSystemCenter 3.3 のインストールを始める前に、本節をよく読んでください。

2.1.1. システムの構成 / 動作環境の確認

SigmaSystemCenter は、インストールする機能を、管理サーバ、管理対象マシンの構成に基づき、インストールする必要があります。機能に関する情報や、システム構成に関しては、「SigmaSystemCenter ファーストステップガイド」の「2.1. SigmaSystemCenter のシステム構成の検討」を参照してください。

また、インストールを始める前に、必ず最新の動作環境がご利用の環境に適しているか確認する必要があります。最新の動作環境に関しては、「SigmaSystemCenter ファーストステップガイド」の「3. 動作環境」を参照してください。

SigmaSystemCenter 3.3 は、ESMPRO/ServerManager Ver. 5.52 以降に対応しています。SigmaSystemCenter インストーラ以外から ESMPRO/ServerManager をインストールして使用される場合は、Ver. 5.52 以降であることを確認してください。

2.1.2. ポートの競合について

ご利用の環境によっては、SigmaSystemCenter が使用するポートと、他製品が使用するポートが競合する場合があります。その場合は、ポートの変更を行う必要があります。

- ◆ SigmaSystemCenter が使用するポートの変更方法
SigmaSystemCenter の各コンポーネントが使用するポートを変更する場合は、以下を参照してください。

関連情報: SigmaSystemCenter が使用するポートについては、「付録 A ネットワークとプロトコル」、および「SigmaSystemCenter リファレンスガイド データ編」の「付録 A ネットワークポートとプロトコル一覧」を参照してください。

- DeploymentManager
DeploymentManager の各コンポーネントが使用するポートを変更する場合は、「DeploymentManager リファレンスガイド」の「9.5. DPM で使用するポート変更手順」を参照してください。
- SystemMonitor 性能監視
SystemMonitor 性能監視は、管理コンソール / Web コンソールから性能監視サービスの通信にポート番号 26200 を、性能監視サービスから管理コンソールへの通信にポート番号 26202 を使用しています。
SystemMonitor 性能監視側の変更手順については、「SystemMonitor 性能監視ユーザズガイド」の「2.4.1 ポート番号」を参照してください。

Web コンソール側の変更手順については、「SigmaSystemCenter コンフィギュレーションガイド」の「5.5.15 [性能監視] タブを設定するには」、「5.6.7 [性能監視] タブを設定するには」、および「5.9.10 [性能監視] タブを設定するには」を参照してください。

- ESMPRO/ServerManager

「付録 A ネットワークとプロトコル」の「管理サーバ」を参照してください。

◆ SigmaSystemCenter が使用するポートと関連製品が使用するポートが競合する場合

- vCenter Server

vCenter Server は、TCP/IP の既定のポート "80" と "443" を使用します。

SigmaSystemCenter 管理サーバ、または DPM サーバと共存する場合、IIS (インターネットインフォメーションサービス) が使用するポート ("80") と競合する可能性があります。

以下のいずれかの方法でポートの変更を行ってください。

- vCenter Server の http ポートを変更する場合

IIS、および SigmaSystemCenter をインストールした後に、vCenter Server をインストールしてください。

vCenter Server のインストール時に、「80" から "10080" などに変更してください。

- IIS の http ポートを変更する場合

vCenter Server をインストールした後に、IIS、および SigmaSystemCenter をインストールする場合は、以下の手順で、ポート番号を "80" から "10080" などに変更してください。

例) IIS 7.5 の場合

1. [スタート] メニューから [管理ツール] - [インターネット インフォメーション サービス (IIS) マネージャ] を選択します。
2. 「インターネット インフォメーション サービス (IIS) マネージャ」画面が起動します。ツリービュー上でコンピュータ名 - [Web サイト] - Web サイト名をクリックした後に、[バインドの編集] を選択してポート番号を変更します。

- NetvisorPro V

NetvisorPro V とのポートの競合が発生する場合は、NetvisorPro V 側のポート番号を変更します。

ポートの変更方法は、NetvisorPro V 製品のユーザズマニュアルを参照してください。

2.1.3. 管理サーバに事前にインストールが必要なソフトウェア

SigmaSystemCenter を管理サーバにインストールする前に、別途インストールが必要なソフトウェアがあります。

管理サーバには、以下のソフトウェアが必要です。

- ◆ .NET Framework 4、.NET Framework 4.5、または.NET Framework 4.5.1
- ◆ インターネットインフォメーションサービス (IIS)
- ◆ ASP.NET v4.0、または ASP.NET 4.5

DeploymentManager のディスク複製 OS インストール (Linux)、OS クリアインストールを利用する場合、DPM サーバをインストールするマシンに、以下のソフトウェアが必要です。

- ◆ JRE (Java Runtime Environment 32 ビット版) 7.0、または 8.0

<Windows Server 2008 R2 の場合>

注:

- .NET Framework 4.5.1 は、SigmaSystemCenter のインストーラからインストールされるため、別途インストールは不要です。
 - ASP.NET v4.0 は、IIS がインストールされている環境に.NET Framework 4.5.1 をインストールした際に自動でインストールされるため、別途インストールは不要です。
-

DPM サーバ、および SystemProvisioning をインストールする場合は、下記のインストール手順に従ってインストールしてください。

- ◆ インターネットインフォメーションサービス (IIS)のインストール手順
 1. [サーバー マネージャ] を起動します。
 2. 左ペインの [役割] を右クリックし、[役割の追加] を選択します。
 3. 「役割の追加」ウィザードが表示されます。
 4. 左ペインの [サーバーの役割] をクリックします。
 5. [Web サーバー (IIS)] チェックボックスをオンにして、[次へ(N)] をクリックします。
 6. 「Web サーバー (IIS)」画面で [次へ(N)] をクリックします。
 7. 「役割サービスの選択」画面で、[静的なコンテンツ] チェックボックス、[ASP.NET] チェックボックス、[IIS 管理コンソール] チェックボックス、および [IIS 6 メタベース互換] チェックボックスをオンにして、[次へ(N)] をクリックします。
 8. 「インストール オプションの確認」画面で [インストール(I)] をクリックします。インストールが開始されます。
 9. 「インストールの結果」画面で [閉じる(O)] をクリックします。

注: 既に「Web サーバー (IIS)」がインストールされている場合は、「Web サーバー (IIS)」の [役割サービス] で、[静的なコンテンツ]、[ASP.NET]、[IIS 管理コンソール]、および [IIS 6 メタベース互換] のすべてをインストールしてください。

<Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2 の場合>

注: Windows Server 2012 の場合は、.NET Framework 4.5.1 が SigmaSystemCenter のインストーラからインストールされるため、別途インストールは不要です。Windows Server 2012 R2 の場合は、.NET Framework 4.5.1 が既定でインストールされているため、別途インストールは不要です。

DPM サーバ、および SystemProvisioning をインストールする場合は、下記のインストール手順に従ってインストールしてください。

◆ インターネットインフォメーションサービス (IIS)、および ASP.NET 4.5 のインストール手順

1. [サーバー マネージャ] を起動します。
2. 左ペインの [ダッシュボード] をクリックし、[役割と機能の追加] を選択します。
3. 「役割と機能の追加」ウィザードが表示されますので、[次へ(N)] をクリックします。
4. 「インストールの種類を選択」画面が表示されますので、[役割ベースまたは機能ベースのインストール] をオンにし、[次へ(N)] をクリックします。
5. 「対象サーバーの選択」画面が表示されますので、該当するマシンを選択して [次へ(N)] をクリックします。
6. [役割] プルダウンボックスから [Web サーバー (IIS)] チェックボックスをオンにします。
7. 「Web サーバー (IIS) に必要な機能を追加しますか？」画面が表示されますので、[機能の追加] をクリックします。
8. 「サーバーの役割の選択」画面に戻りますので、[次へ(N)] をクリックします。
9. 「機能の選択」画面が表示されますので、[次へ(N)] をクリックします。
10. 「Web サーバーの役割 (IIS)」画面が表示されますので、[次へ(N)] をクリックします。
11. 「役割サービスの選択」画面が表示されます。以下のチェックボックスをオンにして、[次へ(N)] をクリックします。

- [Web サーバー] - [HTTP 共通機能] - [静的なコンテンツ] チェックボックス
- [Web サーバー] - [アプリケーション開発] - [ASP.NET 4.5] チェックボックス
- [管理ツール] - [IIS 管理コンソール] チェックボックス
- [管理ツール] - [IIS6 管理互換] - [IIS 6 メタベース互換] チェックボックス

注: 既に「Web サーバー (IIS)」がインストールされている場合は、「Web サーバー (IIS)」の [役割サービスの追加] で、[静的なコンテンツ]、[ASP.NET 4.5]、[IIS 6 メタベース互換]、および [IIS 管理コンソール] のすべてをインストールしてください。

12. 「インストール オプションの確認」画面が表示されますので、[インストール(I)] をクリックします。インストールが開始されます。
13. インストールが完了したら、[閉じる] をクリックします。

2.1.4. .NET Framework 4 / .NET Framework 4.5 環境で Hyper-V 連携を行う場合の注意

SigmaSystemCenter で Hyper-V 連携を行った場合、SigmaSystemCenter のサービス PVMService のメモリ使用量が徐々に増加します。

メモリ使用量の増加の速度は非常に遅いため、サービス起動後に直ちに影響が発生することはありませんが、PVMService を数か月の間、連続で起動し続けた場合、メモリ不足によるプロセス停止などの問題が発生する恐れがあります。

なお、本現象は、Hyper-V 連携を行わない場合は発生しません。

[詳細説明]

SigmaSystemCenter は、Hyper-V に対する制御、および情報取得を .NET Framework 経由で WMI (Windows Management Instrumentation) を使用しています。

上記において、.NET Framework のバージョンが 4 と 4.5 の場合、メモリークが発生することが Microsoft 社から報告されています。

※以下の記載は、.NET Framework 4.5 のみの記載ですが、.NET Framework 4 でも発生することを Microsoft 社に確認済みです。

<http://support.microsoft.com/kb/2862063/ja-jp>

.NET Framework 4.5.1 では、本問題に対応する修正が含まれています。

[対処方法]

以下のいずれかの方法を実施してください。

1. Microsoft 社のサイトから .NET Framework 4.5.1 をダウンロードして、.NET Framework をアップグレードします。

<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=40773>

2. Microsoft 社に問い合わせして KB2862063 に記載の HotFix を入手して適用を行います。

なお、HotFix は .NET Framework 4.5 用のみ提供されていますので、.NET Framework 4 の使用環境では、.NET Framework 4.5 にアップグレードを事前に行う必要があります。

3. .NET Framework 4.5.1 へのアップグレードや HotFix の適用を行うことができない場合は、SigmaSystemCenter のサービスである PVMService を定期的に再起動してください。
期間の目安としては、使用環境にも依存しますが、1 か月と考えてください。

2.1.5. DHCP サーバの構築

DeploymentManager を使用する場合には、DPM サーバと同一のネットワーク内に DHCP サーバが必要です。DHCP サーバを使用しない場合、SigmaSystemCenter の一部の機能が制限されます。SigmaSystemCenter をインストールする前に DHCP サーバを準備してください。

詳細、および DHCP サーバの設定方法については、「DeploymentManager ファーストステップガイド」の「2.2.1 ネットワーク環境について」、および「DeploymentManager インストールガイド」の「1.2.2 DHCP サーバを設定する」を参照してください。

2.1.6. Windows ファイアウォールの設定に関する注意

- ◆ "Windows Firewall / Internet Connection Sharing (ICS)" サービスが開始状態の場合、インストーラの設定で Windows ファイアウォールの例外リストにプログラム、またはポートを追加するように指定すると、インストーラは例外リストにプログラム、またはポートを追加します。
- ◆ SigmaSystemCenter をインストールした後に、Windows ファイアウォールを使用するように変更する場合は、手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加してください。詳細は、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。

2.1.7. インストール実行前の注意

SigmaSystemCenter のインストールを始める前に、必ず使用しているアプリケーション、および Web ブラウザをすべて終了してください。

2.1.8. Windows Vista 以降、または Windows Server 2008 以降にインストールする際の注意

Windows Vista 以降、または Windows Server 2008 以降の環境でインストーラを実行すると、「ユーザー アカウント制御」画面が表示される場合があります。その場合、[許可] をクリックして、続行してください。

2.1.9. ESMPRO/ServerManager ユーザグループ設定に関する注意

セキュリティ上の理由から、ESMPRO/ServerManager で Windows GUI を使用するユーザは、「ESMPRO ユーザグループ」と呼ばれるグループに属していなければなりません。

「ESMPRO ユーザグループ」は ESMPRO/ServerManager のインストール時に決定されます。既定では Administrators グループが指定されますが、任意のグループを指定することもできます。

任意のグループを指定する場合は、ESMPRO/ServerManager をインストールする前に、Windows のユーザ / グループ管理機能を使用してユーザグループを作成しておき、インストール時にそのグループを指定してください。

このセキュリティ機能をより有効にするために、ESMPRO/ServerManager は NTFS のドライブにインストールすることを推奨します。

なお、「ESMPRO ユーザグループ」をグローバルグループとして登録する場合は、同じ名前のローカルグループが存在しないようにしてください。また、バックアップドメインコントローラの場合は、必ずグローバルグループ指定するようにしてください。

2.1.10. DPM サーバのインストールに関する注意

- ◆ DHCP サーバを使用する場合、1つのネットワークセグメントを複数の DPM サーバで管理することはできません。
- ◆ DPM サーバと NetvisorPro V を同一マシンにインストールする場合、DeploymentManager と NetvisorPro V の TFTP サービスの連携設定を行う必要があります。

連携設定を行わないと、互いの TFTP サービスが競合し、正常に動作しない場合があります。

詳細、およびインストール時の設定については、「DeploymentManager インストレーションガイド」の「付録 F DPM サーバと NetvisorPro V を同一マシン上に構築する」、および NetvisorPro V のユーザズガイドの手順を参照してください。

- ◆ DPM サーバのインストールを行う際には、管理用 LAN とのネットワークが接続されていることを確認して行ってください。
ネットワークが接続されていない状態でインストールを行った場合は、初期設定に失敗し、DPM サーバのインストールが失敗する可能性があります。この場合、DPM サーバのインストール直前までロールバックが行われず、再度、SigmaSystemCenter インストーラから DPM サーバ、およびインストールが実施されていないコンポーネントのインストールを行ってください。
- ◆ DPM サーバをインストールするマシンは、コントロールパネルの [ネットワーク接続] から固定 IP アドレスを設定してください。
- ◆ その他の注意については、「DeploymentManager インストレーションガイド」の「2.1 DPM サーバをインストールする」を参照してください。

2.1.11. SQL Server 2012 Express 以外の SQL Server を使用する場 合

SigmaSystemCenter は、本製品に同梱された SQL Server 2012 Express を既定でインストールしますが、事前に SQL Server 2008 R2 / 2012 のインスタンスをインストールしておく、そのインスタンスを使用することができます。

注: SQL Server 2008 R2 / 2012 の上位エディションをインストールすると、データベースの復旧モデルは既定で「完全」に設定されます。このため、ジャーナルログが記録されるようになり、データベースが増加します。対処として、単純復旧モデルに設定するようにしてください。

1. SigmaSystemCenter をインストールするまでの事前準備

SQL Server 2012 Express 以外の SQL Server を使用する場合は、SigmaSystemCenter をインストールする前に SQL Server のインスタンスをインストールします。

以下の表は、各コンポーネントが使用する SQL Server のインスタンスとなります。

コンポーネント	インスタンス名
SystemProvisioning、および SystemMonitor性能監視	SSCCMDB (既定値)
DeploymentManager	DPMDBI (既定値)

注:

- SystemProvisioning、および SystemMonitor 性能監視が使用する SQL Server のインスタンスをインストールする場合、「機能の選択」画面で、[データベースエンジンサービス] を選択してください。
- DeploymentManager が使用する SQL Server のインスタンスをインストールする場合、「機能の選択」画面で、[データベースエンジンサービス]、および [SQL Server レプリケーション] を選択してください。
- SQL Server 2012 のインスタンスを手動でインストールする場合は、「データベースエンジンの構成」画面の SQL Server 管理者の指定に "NT AUTHORITY\SYSTEM (SYSTEM)" を追加する必要があります。

手順は、下記の<SQL Server 2012 インスタンスを手動でインストールする場合の手順>を参照してください。また、手順を実施しなかった場合の影響と対処方法については、「5.1.8 SigmaSystemCenter のインストール後にサービスが開始できない」を参照してください。

2. SigmaSystemCenter をインストール

- SystemProvisioning、および SystemMonitor 性能監視の場合
SigmaSystemCenter をインストールする際に、SystemProvisioning、および SystemMonitor 性能監視のインスタンスを指定します。SigmaSystemCenter をインストールする方法は以下となります。
 - 管理サーバコンポーネントを個別にインストールする場合
SigmaSystemCenter インストールウィザードの「SQL Server 情報の設定 ("既に存在する SQL Server 2008 R2 / 2012 インスタンスを使用する")」画面から、インスタンス名を指定してください。詳細については、「2.3.4 SQL Server 情報の設定」を参照してください。
 - 管理サーバコンポーネントを一括でインストールする場合
オプション "/INSTANCENAME" にインスタンス名を指定して、SigmaSystemCenter インストーラを実行してください。詳細については、「2.4.1 インストールを実行するには」を参照してください。
- DeploymentManager の場合
SigmaSystemCenter をインストールする際に、DeploymentManager のインスタンスを指定します。SigmaSystemCenter をインストールする方法は以下となります。
 - 管理サーバコンポーネントを個別にインストールする場合
SigmaSystemCenter インストールウィザードの「DPM サーバの設定」画面から、インスタンス名を指定してください。詳細については、「2.3.7 DeploymentManager の設定」を参照してください。
 - 管理サーバコンポーネントを一括でインストールする場合
オプション "/DPMINSTANCENAME" にインスタンス名を指定して、SigmaSystemCenter インストーラを実行してください。詳細については、「2.4.1 インストールを実行するには」を参照してください。

<SQL Server 2012 インスタンスを手動でインストールする場合の手順>

SigmaSystemCenter が使用する SQL Server 2012 のインスタンスを手動でインストールする場合の手順は、以下の通りです。

SQL Server 2012 Enterprise Edition を Windows 認証でインストールする場合を例としています。

1. SQL Server 2012 Enterprise Edition の DVD を DVD / CD-RW ドライブに挿入します。
2. DVD / CD-RW ドライブ配下の setup.exe をダブルクリックします。
3. インストーラの画面が起動します。
表示される画面に従って操作を進めてください。

4. セットアップの途中で、「機能の選択」ダイアログボックスが表示されます。
以下のチェックボックスをオンにし、[次へ(N)] をクリックします。
 - SSCCMDB の場合: [データベース エンジン サービス]
 - DPMDBI の場合: [データベース エンジン サービス]、[SQL Server レプリケーション]
5. 「インスタンスの構成」ダイアログボックスが表示されます。
[名前付きインスタンス(A)] をオンにし、テキストボックスに「SSCCMDB」、または「DPMDBI」と入力し、[次へ(N)] をクリックします。
6. セットアップの途中で、「データベースエンジンの構成」ダイアログボックスが表示されます。
[Windows 認証モード(W)] をオンにします。
7. SQL Server 管理者の設定で、[現在のユーザの追加(C)] をクリックします。
8. SQL Server 管理者の設定で、[追加(A)] をクリックします。
9. 「ユーザまたはグループの選択」ダイアログボックスが表示されます。
[選択するオブジェクト名を入力してください(例)(E):] に "SYSTEM" と入力し、[OK] をクリックします。
10. 「データベースエンジンの構成」ダイアログボックスが表示されます。[次へ(N)] をクリックします。

以降は、画面の指示に従ってセットアップを完了してください。

2.1.12. DeploymentManager、および SystemProvisioning のインストールに関する注意

IIS に「Default Web Site」が存在しない場合、DeploymentManager、および SystemProvisioning のインストールが失敗します。インストール前に IIS の「Default Web Site」が存在するか確認してください。

存在しない場合、または「Default Web Site」以外の Web サイトに DeploymentManager、および SystemProvisioning の仮想ディレクトリを作成させる場合には、SigmaSystemCenter インストーラの実行時に以下のコマンドを実行してください。

「WebSiteName」には、IIS に存在する Web サイト名を指定してください。

```
インストール DVD-R: %ManagerSetup.exe /IISWEBSITE="WebSiteName"
```

2.1.13. 管理サーバのインストールに関する注意

SigmaSystemCenter 管理サーバをドメインコントローラにすることはできません。

SigmaSystemCenter は、データベースとして SQL Server を使用します。

Microsoft 社が、SQL Server のドメインコントローラへのインストールを推奨していないため、SigmaSystemCenter として管理サーバをドメインコントローラにすることは推奨できません。

詳細は、以下を参照してください。

- ◆ SQL Server 2008 R2 をご使用の場合

[http://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/ms143506\(v=SQL.105\)](http://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/ms143506(v=SQL.105))

- ◆ SQL Server 2012 をご使用の場合

[http://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/ms143506\(v=sql.110\)](http://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/ms143506(v=sql.110))

2.2. 管理サーバコンポーネントのインストール

次節以降では、管理サーバコンポーネントをインストールする手順を説明します。

管理サーバコンポーネントを個別にインストールする場合は、「2.3 管理サーバコンポーネントを個別にインストールする」を参照してください。

すべての管理サーバコンポーネントを一括でインストールする場合は、「2.4 管理サーバコンポーネントを一括でインストールする」を参照してください。

管理サーバコンポーネントのインストール完了後に別途設定が必要な場合があります。すべてのコンポーネントのインストールが完了した後、「2.5 管理サーバコンポーネントをインストールした後に」を参照し、必要に応じて設定してください。

2.3. 管理サーバコンポーネントを個別にインストールする

管理サーバへ管理サーバコンポーネントを個別にインストールする手順を説明します。

オプション、パラメータを指定せずにインストーラ (ManagerSetup.exe) を起動すると、各コンポーネントをインストールするためのウィザードが開始します。

コンポーネントを個別にインストールする場合、本節を参照し、必要なコンポーネントをインストールしてください。

2.3.1. インストールを実行するには

1. SigmaSystemCenter DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、インストーラを起動します。

インストール DVD-R: ¥ManagerSetup.exe

3. インストーラが起動し、ウィザードが開始します。



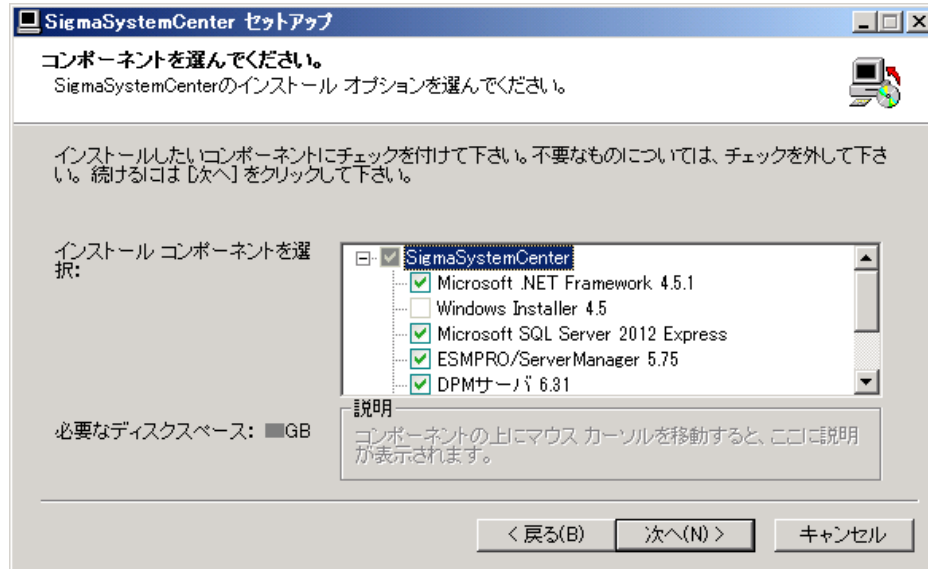
ウィザードに従ってインストールを実行してください。

「2.3.2 コンポーネントの選択」～「2.3.9 インストールの完了」では、各ウィザード画面の流れに沿って説明します。

2.3.2. コンポーネントの選択

「コンポーネントの選択」画面が表示されます。

インストールするコンポーネントを選択してください。
 本バージョンのコンポーネントが既にインストールされている場合は選択できません。
 選択完了後、[次へ(N)>] をクリックします。



SigmaSystemCenter	この項目を選択した場合、以下の選択可能なすべてのコンポーネントが自動的に選択されます。
.NET Framework 4.5.1	.NET Framework 4.5.1をインストールします。
Windows Installer 4.5	Windows Installer 4.5をインストールします。
SQL Server 2012 Express	SQL Server 2012 Expressをインストールします。
ESMPRO/ServerManager	ESMPRO/ServerManagerをインストールします。 この項目を選択した場合、[.NET Framework 4.5.1] も自動的に選択されます。
DPM サーバ	DPMサーバをインストールします。 この項目は、IISがインストールされている場合のみ選択可能です。 この項目を選択した場合、[.NET Framework 4.5.1]、および [Windows Installer 4.5] も自動的に選択されます。
SystemMonitor 性能監視	SystemMonitor性能監視をインストールします。 この項目を選択した場合、[.NET Framework 4.5.1]、[Windows Installer 4.5]、および [SQL Server 2012 Express] も自動的に選択されます。 既に存在するSQL Server 2008 R2 / 2012インスタンスを使用する場合、手動で [SQL Server 2012 Express] チェックボックスをオフにしてください。

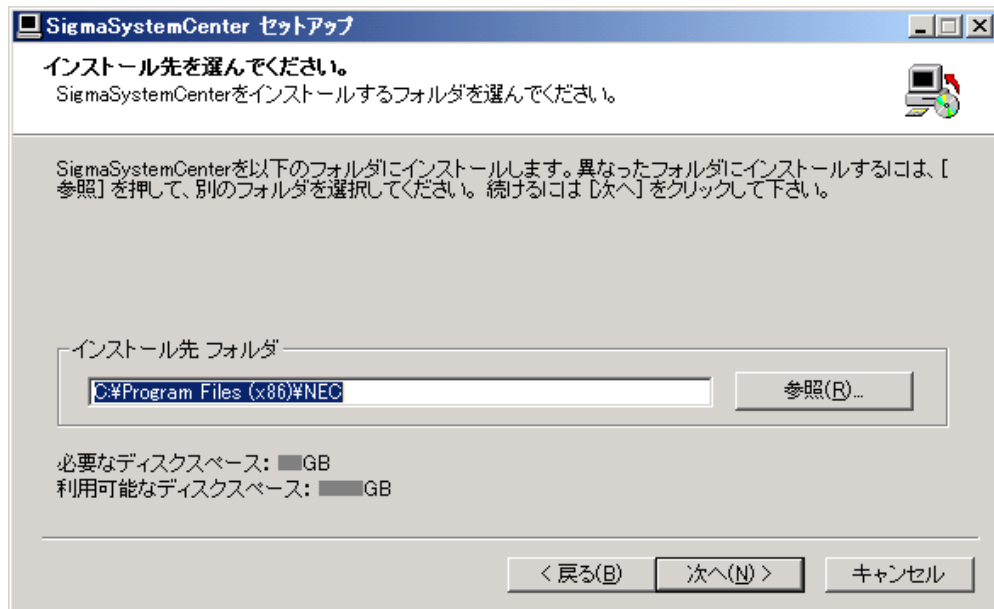
2 インストールを実行する

SystemProvisioning	SystemProvisioningをインストールします。 IISがインストールされている場合のみ選択可能です。 この項目を選択した場合、[.NET Framework 4.5.1]、 [Windows Installer 4.5]、および [SQL Server 2012 Express] も自動的に選択されます。 既に存在するSQL Server 2008 R2 / 2012インスタンスを使用する場合、手動で [SQL Server 2012 Express] チェックボックスをオフにしてください。
---------------------------	--

2.3.3. インストール先フォルダの選択

「2.3.2 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager、DPM サーバ、SystemMonitor 性能監視、および SystemProvisioning を選択していた場合、「インストール先フォルダの設定」画面が表示されます。

コンポーネントのインストール先フォルダを指定し、[次へ(N)]> をクリックします。



インストール先フォルダ	ESMPRO/ServerManager、DPMサーバ、SystemMonitor性能監視、およびSystemProvisioningのインストール先フォルダを指定します。 80バイトまで入力できます。 既定値は、(%ProgramFiles(x86)%\%NEC) です。 • ESMPRO/ServerManagerをインストールする場合は、Unicode特有の文字を含むフォルダは指定しないでください。 • DPMサーバをインストールする場合は、半角英数字、半角スペース、および以下を除いた半角記号からなる絶対パスで指定してください。 /* ? < > " : ; % =
--------------------	--

注: x64 OS では、インストール先フォルダに%ProgramFiles%を指定することはできません。

2.3.4. SQL Server 情報の設定

「2.3.2 コンポーネントの選択」で、SystemMonitor 性能監視、SystemProvisioning を選択していた場合、「SQL Server 情報の設定」画面が表示されます。また、SQL Server 2012 Express の選択 / 非選択によって、設定画面が異なります。

SystemMonitor 性能監視、および SystemProvisioning が使用する SQL Server 情報の設定を行い、「次へ(N)>」をクリックします。

注: [SQL Server 2012 Express をインストールする]、[既に存在する SQL Server 2008 R2 / 2012 インスタンスを使用する] の有効の切り替えをするには、「2.3.2 コンポーネントの選択」まで戻って [SQL Server 2012 Express] チェックボックスを変更してください。

◆ SQL Server 2012 Express を選択した場合

SQL Server 2012 Express をインストールする

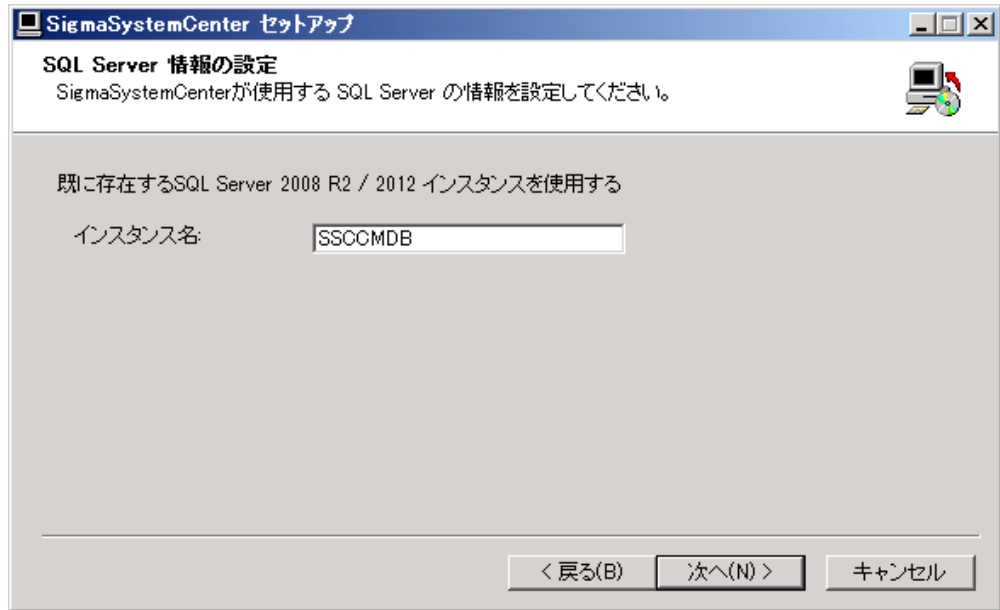
ローカルマシン上に新規にSQL Server 2012 Expressのインスタンスをインストールします。この画面では、以下のSQLの情報が指定できます。Windows認証モードでインストールされます。「2.3.2 コンポーネントの選択」で [SQL Server 2012 Express] を選択した場合、この項目が有効になります。

2 インストールを実行する

インスタンス名	<p>SQLのインスタンス名を指定します。 16バイトまで入力できます。 既定値は (SSCCMDB) です。</p> <p>インスタンス名の指定については、以下に注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> SQL Serverの予約済みキーワード ("Default" など) は指定できません。 予約済みキーワードを指定した場合、セットアップエラーが発生します。 大文字小文字の区別はありません。 使用できる文字は、半角英数字です。
インストール先フォルダ	<p>SQLのインストール先フォルダを指定します。 57バイトまで入力できます。 既定値は (%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server) です。</p> <p>x64 OSで、インストールするSQL Serverの指定にSQL Server 2012 x86を選択した場合の既定値は (%ProgramFiles(x86)\Microsoft SQL Server) です。</p>
データベースのインストール先フォルダ	<p>SQLのデータベースのインストール先フォルダを指定します。 57バイトまで入力できます。 既定値は (%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server) です。</p> <p>x64 OSで、インストールするSQL Serverの指定にSQL Server 2012 x86を選択した場合の既定値は (%ProgramFiles(x86)\Microsoft SQL Server) です。</p> <p>実際のインストール先パスは "指定したインストール先フォルダ\MSSQL11.<インスタンス名>\MSSQL\Data" になります。</p>
インストールする SQL Server の指定	<p>インストールするSQL Serverを指定します。</p>
SQL Server 2012 x64	<p>ローカルマシン上にx64アーキテクチャのSQL Server 2012 Expressをインストールします。 既定で選択されています。</p>
SQL Server 2012 x86	<p>ローカルマシン上にx86アーキテクチャのSQL Server 2012 Expressをインストールします。</p>

注: [SQL Server 2012 Express をインストールする] が有効になっている状態で、[インスタンス名] に指定したのと同じ名前のインスタンスが既に存在している場合、新規にSQLのインスタンスはインストールされません。

◆ SQL Server 2012 Express を選択していない場合



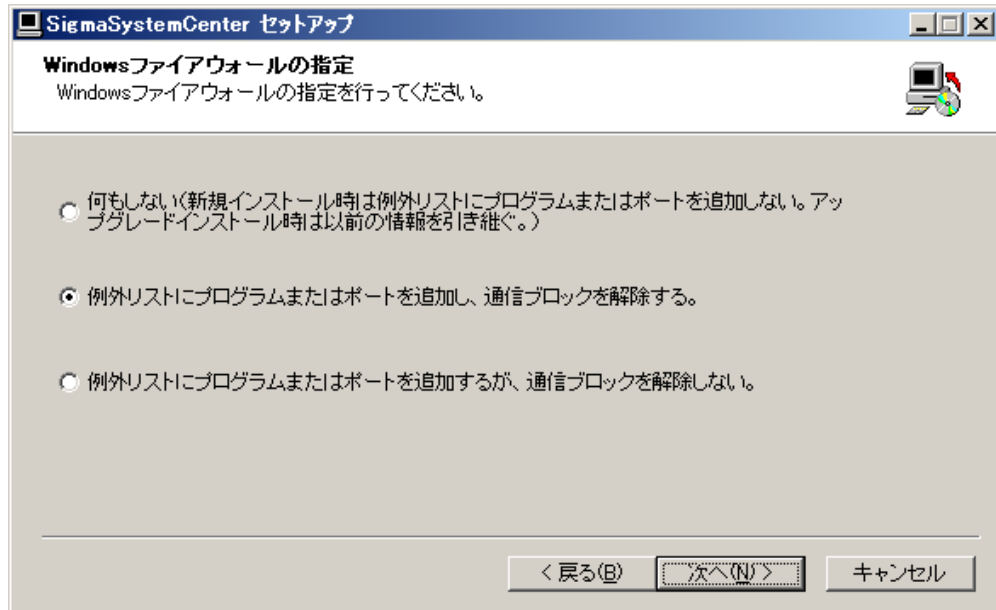
<p>既に存在する SQL Server 2008 R2 / 2012 インスタンスを使用する</p>	<p>ローカルマシン上にSQL Server 2008 R2 / 2012がインストールされている場合、既存のインスタンスにデータベースを作成します。この画面では、以下のSQLの情報が指定できます。</p> <p>「2.3.2 コンポーネントの選択」で [SQL Server 2012 Express] を選択していない場合、この項目が有効になります。</p>
<p>インスタンス名</p>	<p>SQLのインスタンス名を指定します。 16バイトまで入力できます。 既定値は (SSCCMDB) です。</p> <p>インスタンス名の指定については、以下に注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 大文字小文字の区別はありません。 ・ 使用できる文字は、半角英数字です。

注: [既に存在する SQL Server 2008 R2 / 2012 インスタンスを使用する] が有効になっている状態で、[インスタンス名] に指定したのと同じ名前のインスタンスが存在していない場合、[次へ(N)>] をクリックすると、「指定されたインスタンスは存在しません。」というメッセージが表示されます。インスタンスをインストールする場合、「2.3.2 コンポーネントの選択」まで戻って [SQL Server 2012 Express] を選択してください。

2.3.5. Windows ファイアウォールの指定

「2.3.2 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager、DPM サーバ、SystemMonitor 性能監視、および SystemProvisioning を選択していた場合、「Windows ファイアウォールの指定」画面が表示されます。

項目を指定し、[次へ(N)>] をクリックします。



<p>何もしない (新規インストール時は例外リストにプログラムまたはポートを追加しない。アップグレードインストール時には以前の情報を引き継ぐ。)</p>	<p>この項目を選択した場合、新規インストール時に例外リストにプログラム、またはポートを追加しません。後に手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加する必要があります。</p>
<p>例外リストにプログラムまたはポートを追加し、通信ブロックを解除する。</p>	<p>この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加し、通信ブロックを解除します。既定で選択されています。</p>
<p>例外リストにプログラムまたはポートを追加するが、通信ブロックを解除しない。</p>	<p>この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加しますが、通信ブロックは解除しません。後に手動で通信ブロックを解除する必要があります。</p>

関連情報: 例外リストに追加されるプログラム、またはポートについては、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。

2.3.6. ESMPRO/ServerManager の設定

「2.3.2 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager を選択していた場合、「ESMPRO/ServerManager の設定」画面が表示されます。

ESMPRO/ServerManager をインストールするにあたって必要な情報を設定してください。
設定完了後、[次へ(N)>] をクリックします。

ESMPRO ユーザグループ	ESMPRO/ServerManagerのWindows GUIに適切な許可を与えるグループを指定します。 既定ではAdministratorsグループが指定されます。 詳細については「2.1.9 ESM/ServerManagerユーザグループ設定に関する注意」を参照してください。
アドミニストレータ名	ESMPRO/ServerManagerの管理者を指定します。アドミニストレータ名は1～16バイトまでの半角英数字を入力してください。
パスワード	ESMPRO/ServerManagerにログインするためのパスワードを指定します。パスワードは6～16バイトまでの半角英数字を入力してください。
パスワード (確認)	確認のため同じパスワードを再入力します。
HTTP 接続ポート	ESMPRO/ServerManagerが使用するHTTP接続ポートを指定します。HTTP接続ポートは1～65535の範囲の値を入力してください。 既定値は (8185) です。
更新パッケージの保存フォルダ	更新パッケージを保存するフォルダを指定します。更新パッケージの保存フォルダには、十分な空き容量を用意してください。 更新パッケージの保存フォルダには、ExpressUpdate機能で使用するファームウェアやソフトウェアの更新パッケージが格納されます。 既定値は (ESMPRO/ServerManagerインストールフォルダ\ESMWEB\pkgpool) です。

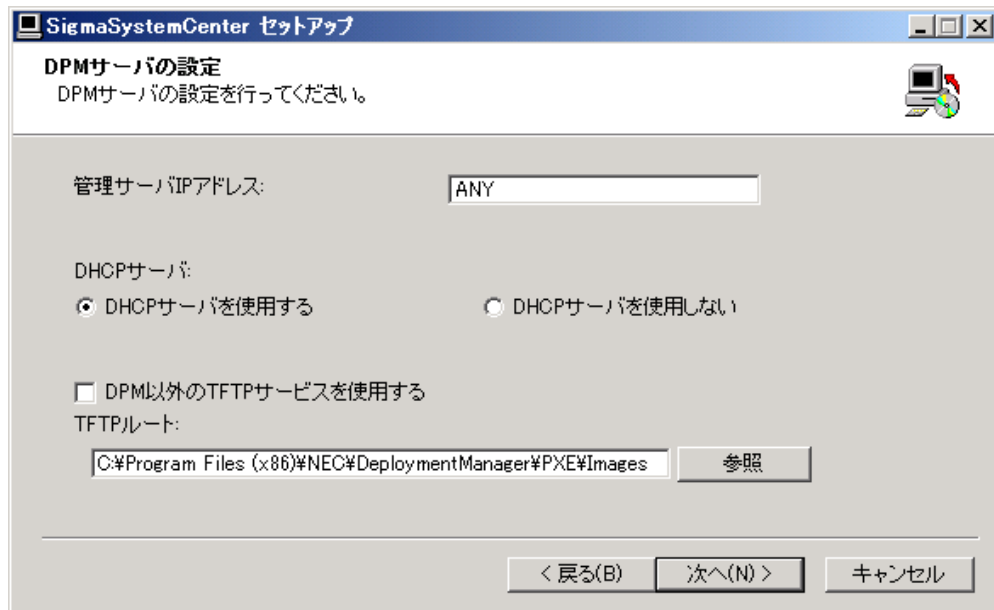
注: ESMPRO/ServerManager のインストールフォルダの既定値は、(%ProgramFiles(x86)%\NEC\SMM) です。

2.3.7. DeploymentManager の設定

「2.3.2 コンポーネントの選択」で DPM サーバを選択していた場合、「DPM サーバの設定」画面が 2 画面表示されます。

DPM サーバをインストールするにあたって必要な情報を設定してください。

設定完了後、[次へ(N)]> をクリックします。

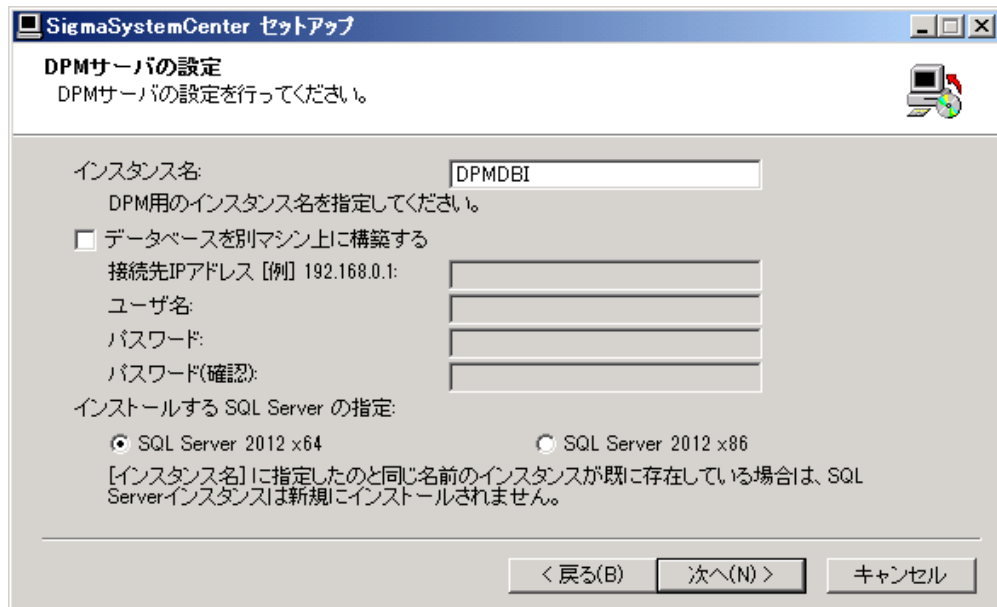


<p>管理サーバ IP アドレス</p>	<p>管理サーバIPアドレスを指定します。 以下のいずれかを選択してください。 「ANY」：管理サーバに搭載されているすべてのLANボードをDPMサーバで使用可能とする場合に選択します。 「使用するLANボードに設定しているIPアドレス」：DPMサーバに搭載されている特定のLANボードをDPMサーバで使用可能とする場合に選択します。</p>
<p>DHCP サーバ</p>	<p>DHCPサーバを使用するかどうかを設定します。</p>
<p>DHCP サーバを使用する</p>	<p>DeploymentManagerのすべての機能を利用するために、通常はこちらを選択してください。既定で選択されています。</p>
<p>DHCP サーバを使用しない</p>	<p>一部機能が利用できません。詳細は、「DeploymentManagerファーストステップガイド」の「付録 B DHCPサーバの導入が困難なお客様へ」を参照してください。</p>
<p>DPM 以外の TFTP サービスを使用する</p>	<p>DeploymentManager以外のTFTPサービスを使用する場合、この項目を選択します。 ※1</p>

<p>TFTP ルート</p>	<p>TFTPルートのパスを指定します。既定値は (DeploymentManagerインストールフォルダ¥PXE¥Images) です。120バイトまで入力できます。半角英数字、半角スペース、および以下を除いた半角記号からなる絶対パスで指定してください。 /*?<>" :; ※1</p>
------------------------	---

- ※1
- ・ 本設定は、DPMサーバのインストール後にDeploymentManagerのWebコンソールから変更できません。
 - ・ [TFTPルート] の設定については、以下の点に注意してください。
 - ・ [DPM以外のTFTPサービスを使用する] チェックボックスをオンにしている場合、TFTPルートフォルダは、DPMサーバのインストール先以外に設定することを推奨します。TFTPルートフォルダをDPMサーバのインストール先に設定した場合、DPMサーバのアンインストール時にTFTPルートフォルダとして指定したフォルダも削除されてしまうため、DeploymentManager以外のTFTPサービスから該当フォルダが参照できなくなります。
 - ・ 以下のようなフォルダは指定できません。
 - (DeploymentManagerインストールフォルダ¥PXE¥Images) 配下のフォルダ
 - Windowsのシステムフォルダ
 - ドライブ直下
 - 例) D:¥
 - ネットワークドライブ
 - ・ TFTPルートに指定したフォルダは、十分な空き容量を確保してください。

注: 以下の画面の各設定は、上記の画面の「TFTP ルート」と同様、DPM サーバのインストール後に Web コンソールから変更できません。



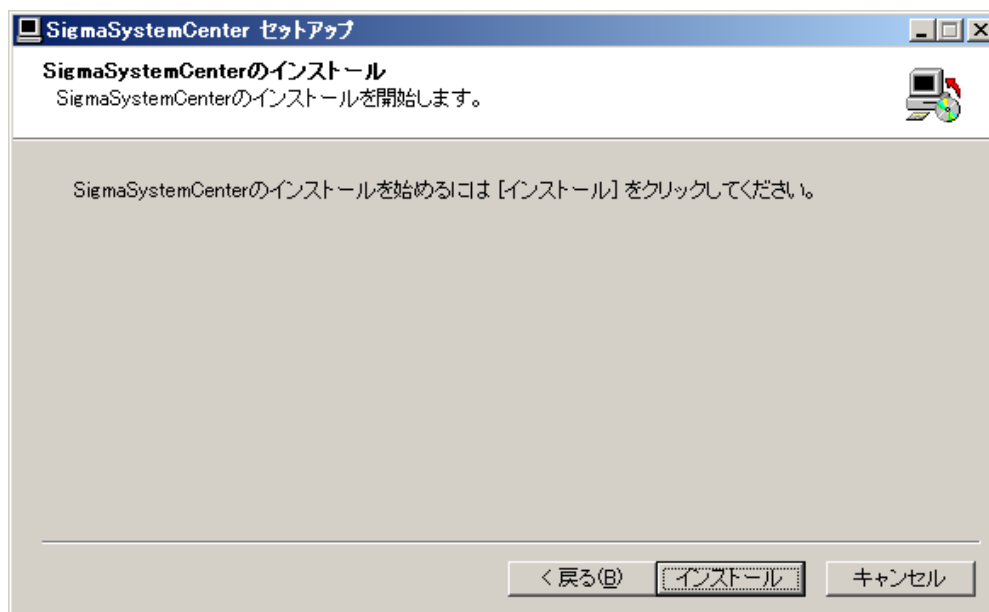
2 インストールを実行する

インスタンス名	<p>DeploymentManager用のインスタンス名を指定します。16バイトまで入力できます。既定値は (DPMDBI) です。</p> <p>インスタンス名の指定については、以下に注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ SQL Serverの予約済みキーワード ("Default" など) は指定できません。 ・ 予約済みキーワードを指定した場合、セットアップエラーが発生します。 ・ 大文字小文字の区別はありません。 ・ 使用できる文字は、半角英数字です。
データベースを別マシン上に構築する	<p>データベースを別マシン上に構築する場合、チェックボックスをオンにします。この場合、データベースを先に構築してください。データベースの構築については、「DeploymentManagerインストールガイド」の「付録 D データベースサーバを構築する」を参照してください。</p> <p>インスタンス名、ユーザ名、パスワードには、データベースサーバを構築する際に設定した値と同じ値を設定してください。異なる値を設定した場合、インストールは完了しますが、正しく動作しません。その場合、DPMサーバをアンインストールした後に、再度インストールしてください。</p> <p>本設定はインストールが完了すると、アンインストールまで変更できません。</p>
接続先 IP アドレス	<p>[データベースを別マシン上に構築する] チェックボックスがオンの場合、接続先のIPアドレスを指定します。</p>
ユーザ名	<p>[データベースを別マシン上に構築する] チェックボックスがオンの場合、接続先のユーザ名を指定します。1～30バイトまで入力できます。</p>
パスワード	<p>[データベースを別マシン上に構築する] チェックボックスがオンの場合、接続先のユーザパスワードを指定します。1～30バイトまで入力できます。</p>
パスワード(確認)	<p>確認のため同じパスワードを再入力します。</p>
インストールする SQL Server の指定	<p>インストールするSQL Serverを指定します。</p> <p>この項目は、[データベースを別マシン上に構築する] チェックボックスがオフの場合に入力可能です。</p>
SQL Server 2012 x64	<p>ローカルマシン上にx64アーキテクチャのSQL Server 2012 Expressをインストールします。</p> <p>既定で選択されています。</p> <p>インストール先フォルダは、%ProgramFiles%\Microsoft SQL Serverで固定となります。</p>
SQL Server 2012 x86	<p>ローカルマシン上にx86アーキテクチャのSQL Server 2012 Expressをインストールします。</p> <p>インストール先フォルダは、%ProgramFiles(x86)\Microsoft SQL Serverで固定となります。</p>

2.3.8. インストールの開始

選択したコンポーネントのインストール実行前に、確認のダイアログボックスが表示されます。

[インストール] をクリックするとインストールが開始します。



- ◆ .NET Framework 4.5.1、Windows Installer 4.5、SQL Server 2012 Express、または DPM サーバを選択していた場合
.NET Framework 4.5.1、Windows Installer 4.5、SQL Server 2012 Express、または DPM サーバのインストール終了後にシステムの再起動が必要な場合は、システムの再起動を促すダイアログボックスが表示されます。
[はい(Y)] をクリックした場合、自動的にシステムの再起動が実施されます。
[いいえ(N)] をクリックした場合、インストーラが終了しますので、手動でシステムの再起動を行ってください。コンポーネントのインストールを続行する前に必ずシステムの再起動を行ってください。
再起動後は、「2.3.1 インストールを実行するには」の手順を再度実行して、残りのコンポーネントのインストールを完了してください。

注:

- ・ .NET Framework 4.5.1 を選択すると、.NET Framework 4.5.1、および.NET Framework 4.5.1 日本語 Language Pack がインストールされます。それぞれのインストール終了後にシステムの再起動を促すダイアログボックスが表示される場合があります。指示に従って再起動を実施してください。
- ・ .NET Framework 4.5.1 のインストール終了後の再起動後に「2.3.1 インストールを実行するには」の手順を再度実行すると、「コンポーネントの選択」画面で.NET Framework 4.5.1 が選択可能になる場合があります。これは、.NET Framework 4.5.1 日本語 Language Pack のインストールが残っているためです。.NET Framework 4.5.1 を選択して、残りのコンポーネントのインストールを実施してください。

◆ ESMPRO/ServerManager を選択していた場合

インストール完了後、環境によっては「このプログラムは正しくインストールされなかった可能性があります」のメッセージが表示される場合があります。

インストールは正常に完了していますので、[このプログラムは正しくインストールされました]、または [キャンセル] をクリックして終了してください。

2.3.9. インストールの完了

選択したすべてのコンポーネントのインストール後、「完了」画面が表示されます。

システムの再起動を促すダイアログボックスが表示された場合は、システムを再起動してください。

以上で管理サーバコンポーネントの個別のインストールは完了です。

「2.5 管理サーバコンポーネントをインストールした後に」を参照し、必要に応じてインストール後の設定を行ってください。

2.4. 管理サーバコンポーネントを一括でインストールする

管理サーバへ管理サーバコンポーネントを一括でインストールする手順を説明します。
インストールオプションとパラメータを指定してインストーラを実行すると、各コンポーネントはウィザードなしでインストールされます。
コンポーネントを一括でインストールする場合、本節を参照し、インストールしてください。

2.4.1. インストールを実行するには

1. SigmaSystemCenter DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、インストールを開始します。

```
インストール DVD-R:¥ManagerSetup.exe /S  
[ /INSTANCENAME=" InstanceName " ]  
[ /FIREWALL=x ] [ /MANAGEMENTSERVERIP=" xxx.xxx.xxx.xxx " ]  
[ /DPMINSTANCENAME=DpmInstanceName ] [ /DPMDBSRVREMOTE=y ]  
[ /DPMDBSRVIP=xxx.xxx.xxx.xxx ]  
[ /DPMDBSRVUSERNAME=UserName ]  
[ /DPMDBSRVPASSWORD=DpmPassword ]  
/ADMINNAME=" AdminName " /PASSWORD=" Password "  
[ /D=InstallPath ]
```

例) D:¥ManagerSetup.exe /S

```
/INSTANCENAME="SSCCMDB"  
/FIREWALL=1 /MANAGEMENTSERVERIP="192.168.1.1"  
/DPMINSTANCENAME="DPMDBI" /DPMDBSRVREMOTE=1  
/DPMDBSRVIP=192.168.1.10 /DPMDBSRVUSERNAME="DpmUser"  
/DPMDBSRVPASSWORD="DpmPassword"  
/ADMINNAME="user" /PASSWORD="password"  
/D=C:¥Program Files (x86)¥NEC
```

注:

- ・ オプション "/D" に指定するパスには、二重引用符 (" ") を含めないでください。
正しい例: 「/D=C:¥Program Files (x86)¥NEC」
NG の例: 「/D="C:¥Program Files (x86)¥NEC"」
- ・ オプション "/D" は、必ずコマンドライン指定の最後に指定してください。
- ・ オプション "/ADMINNAME"、"/PASSWORD" は基本的に必須です。ただし、既に ESMPRO/ServerManager Ver5 以降がインストールされている場合は指定しないでください。
- ・ コマンドプロンプトで、「ManagerSetup.exe /S <その他のオプション>」を実行すると、すぐにプロンプトが表示され、インストールが終了したように見えます。コマンドプロンプトで、「cmd /c "ManagerSetup.exe /S <その他のオプション>"」を実行すると、インストール処理が終了するまでプロンプトが表示されないようにすることができます。
- ・ 管理サーバコンポーネントを一括でアップグレードインストールする場合については、お問い合わせください。

オプション	説明
/S	一括でインストールを行います。
/INSTANCENAME	SystemMonitor性能監視、および SystemProvisioningが使用するSQLのインスタンス名を指定します。 16バイトまで指定できます。 このオプションが指定されていない場合、既定値 (SSCCMDB) が使用されます。 インスタンス名の指定については、以下に注意してください。 ・ SQL Serverの予約済みキーワード ("Default" など) は指定できません。 予約済みキーワードを指定した場合、セットアップエラーが発生します。 ・ 大文字小文字の区別はありません。 ・ 使用できる文字は、半角英数字です。
/FIREWALL	DPMサーバ、SystemMonitor性能監視、SystemProvisioning、および ESMPRO/ServerManagerに関するWindowsファイアウォールの指定を行います。(※1) xに以下のいずれかの値を指定します。 このオプションが指定されていない場合、既定値 (1) が使用されます。
0	このオプションを選択した場合、新規インストール時に例外リストにプログラム、またはポートを追加しません。 後に手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加する必要があります。

1	このオプションを選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加し、通信ブロックを解除します。 既定で選択されています。
2	このオプションを選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加しますが、通信ブロックは解除しません。 後に手動で通信ブロックを解除する必要があります。
/MANAGEMENTSERVERIP	DPMサーバのIPアドレスを指定します。 このオプションが指定されていない場合、DPMサーバが使用するIPアドレスとして、接続されているすべてのIPアドレスが割り当てられます。
/DPMINSTANCENAME	DeploymentManagerが使用するSQLのインスタンス名を指定します。 16バイトまで指定できます。 このオプションが指定されていない場合、既定値 (DPMDBI) が使用されます。 インスタンス名の指定については、以下に注意してください。 ・ SQL Serverの予約済みキーワード ("Default" など) は指定できません。 予約済みキーワードを指定した場合、セットアップエラーが発生します。 ・ 大文字小文字の区別はありません。 ・ 使用できる文字は、半角英数字です。
/DPMDBSRVREMOTE	DeploymentManagerが使用するデータベースを別マシン上に構築するかどうかを指定します。yに以下のいずれかの値を指定します。 このオプションが指定されていない場合、既定値 (0) が使用されます。
0	このオプションを選択した場合、DeploymentManagerが使用するデータベースを別マシン上に構築しません。 /DPMDBSRVIP、/DPMDBSRVUSERNAME、/DPMDBSRVPASSWORDは、指定できません。指定した場合、インストールは中止されます。

2 インストールを実行する

1		<p>このオプションを選択した場合、別マシンに構築されたデータベースをDeploymentManagerが使用するデータベースとして指定します。</p> <p>/DPMDBSRVIP、/DPMDBSRVUSERNAME、/DPMDBSRVPASSWORDは、省略できません。省略した場合、インストールは中止されます。</p> <p>この場合、データベースを先に構築してください。データベースの構築については、「DeploymentManagerインストールガイド」の「付録D データベースサーバを構築する」を参照してください。</p> <p>インスタンス名、ユーザ名、パスワードには、データベースサーバを構築する際に設定した値と同じ値を設定してください。異なる値を設定した場合、インストールは完了しますが、正しく動作しません。その場合は、DPMサーバをアンインストールした後に、再度インストールしてください。</p>
	/DPMDBSRVIP	DeploymentManagerが使用するデータベースを別マシン上に構築する場合、接続先のIPアドレスを指定します。
	/DPMDBSRVUSERNAME	DeploymentManagerが使用するデータベースを別マシン上に構築する場合、接続先のユーザ名を指定します。1~30バイトまで入力できます。
	/DPMDBSRVPASSWORD	DeploymentManagerが使用するデータベースを別マシン上に構築する場合、接続先のユーザパスワードを指定します。1~30バイトまで入力できます。
	/ADMINNAME	ESMPRO/ServerManagerの管理者を指定します。アドミニストレータ名は1~16バイトまでの半角英数字を入力してください。(必須 ※2)
	/PASSWORD	ESMPRO/ServerManagerにログインするためのパスワードを指定します。 パスワードは6~16バイトまでの半角英数字を入力してください。(必須 ※2)
/D		<p>DPMサーバ、ESMPRO/ServerManager、SystemMonitor性能監視、およびSystemProvisioningのインストール先パスを指定します。</p> <p>80バイトまで指定できます。</p> <p>このオプションが指定されていない場合、既定値(%ProgramFiles(x86)%\NEC)が使用されます。</p> <p>ESMPRO/ServerManagerをインストールする場合は、Unicode特有の文字を含むフォルダは指定しないでください。</p> <p>・ DPMサーバをインストールする場合は、半角英数字、半角スペース、および以下を除いた半角記号からなる絶対パスで指定してください。</p> <p>/ * ? < > " : ; % =</p>

※1 例外リストに追加されるプログラム、またはポートについては、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。

- ※2 基本的に必須です。ただし、既にESMPRO/ServerManager Ver5以降がインストールされている場合は指定しないでください。

オプション "/S" が指定されていない場合、ウィザードが開始します。この場合、個別インストールとなります。ウィザードに従い個別インストールを進めるか、[キャンセル] をクリックし、一括インストールを再度実行してください。

注:

- ・ 指定必須のオプションが指定されていない場合、インストールは実施されず、中断します。この場合、オプションを正しく指定して再度実行してください。
 - ・ SystemMonitor 性能監視、SystemProvisioning が使用する SQL インスタンス、および DeploymentManager が使用する SQL インスタンスは、既定値のパス (%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server) にインストールされます。インストール先フォルダを任意に指定することはできません。また、x64 OS では、ローカルマシン上に x64 アーキテクチャの SQL Server 2012 Express がインストールされます。
 - ・ x64 OS では、インストール先フォルダに %ProgramFiles% を指定することはできません。
-

3. インストールが開始されます。

最初に .NET Framework 4.5.1、および Windows Installer 4.5 がインストールされます。

.NET Framework 4.5.1、Windows Installer 4.5、SQL Server 2012 Express、および DPM サーバのインストール終了後、システムの再起動が必要な場合はシステムの再起動を促すダイアログボックスが表示されます。

[はい(Y)] をクリックした場合、自動的にシステムの再起動が実施されます。

[いいえ(N)] をクリックした場合、インストーラが終了しますので、手動でシステムの再起動を行ってください。残りのコンポーネントをインストールする前に必ずシステムの再起動を行ってください。

再起動後は、2.の手順に従って再度インストールを実行してください。

コンポーネントのインストール中に画面が表示される場合がありますが、操作は不要で、インストール処理は継続して正常に動作します。

注: .NET Framework 4.5.1 がインストールされていない環境では、.NET Framework 4.5.1、および .NET Framework 4.5.1 日本語 Language Pack がインストールされます。それぞれのインストール終了後にシステムの再起動を促すダイアログボックスが表示される場合があります。指示に従って再起動を実施してください。

インストーラは下記の表の終了コードで終了します。インストーラは、インストーラのログと終了コードを以下のファイルに記録します。

2 インストールを実行する

<Windows Server 2008 R2 以降の場合>

```
%USERPROFILE%\AppData\Local\SSC\SetupProvisioning.log
```

注: 以下の方法でログを参照することができます。

1. コマンドプロンプトでカレントディレクトリを移動します。

```
cd %USERPROFILE%\AppData\Local\SSC
```

2. メモ帳でログファイルを開きます。

```
notepad SetupProvisioning.log
```

	終了コード		インストール対象コンポーネント	順番
	再起動不要	再起動必要		
成功	0	64	—	—
エラー ※1	32	96	—	—
エラー ※2	1	65	.NET Framework 4.5.1	1
エラー ※2	2	66	Windows Installer 4.5	2
エラー ※2	3	67	SQL Server 2012 Express	3
エラー ※2	4	68	ESMPRO/ServerManager	4
エラー ※2	5	69	DPMサーバ	5
エラー ※2	6	70	SystemMonitor性能監視	6
エラー ※2	7	71	SystemProvisioning	7

※1 オプション指定が不正の場合、PVMサービスの停止に失敗した場合、およびIISがインストールされていない場合

※2 対象コンポーネントのインストールに失敗した場合

以上で管理サーバコンポーネントの一括インストールは完了です。

一括インストールの完了後、サーバを再起動してください。

再起動後に「2.5 管理サーバコンポーネントをインストールした後に」を参照し、必要に応じてインストール後の設定を行ってください。

2.5. 管理サーバコンポーネントをインストールした後に

インストール完了後に別途設定が必要な場合があります。SigmaSystemCenter 3.3 のインストールが完了した後、インストール環境、およびインストールしたコンポーネントに応じて本節の設定を行ってください。

2.5.1. DPM サーバをインストールした場合

DeploymentManager の設定に関する詳細は、「DeploymentManager リファレンスガイド」の「2.7. 管理サーバの基本情報」を参照してください。

2.5.2. SNMP Trap サービスの設定について

SigmaSystemCenter では、複数のコンポーネントで SNMP Trap を受信する機能があります。各コンポーネントが SNMP Trap や PET を受信できるよう、以下の手順に従って設定してください。

1. 簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) をインストールする
 1. [スタート] メニューから [管理ツール] - [サーバマネージャ] をクリックし、「サーバマネージャ」を起動します。
 2. 左ペインの [機能] をクリックした後、右ペインの [機能の追加] をクリックし、「機能の追加ウィザード」を起動します。
 3. 画面中央の一覧から [SNMP サービス] チェックボックスをオンにし、[次へ] をクリックして機能を追加します。
2. SNMP Trap サービスを開始する
 1. [スタート] メニューから [コントロールパネル] - [管理ツール] - [サービス] を選択し、サービススナップインを起動します。
 2. "SNMP Trap" をダブルクリックし、「SNMP Trap のプロパティ」ダイアログボックスを開きます。
 3. [スタートアップの種類(E):] を "自動" に設定し、[開始(S)] をクリックします。
 4. [OK] をクリックし、ダイアログボックスを閉じます。
 5. サービス一覧から "PVMService" を選択し、[サービスの再起動] をクリックします。
3. ESMPRO/ServerManager が同じ管理サーバで動作している場合、ESMPRO/ServerManager の設定を変更し、Windows の SNMP Trap サービスを利用するように変更します。
 1. ESMPRO/ServerManager のアラートビューアを起動します。
 2. アラートビューアの「アラート受信設定」ダイアログボックスを開きます。
 3. 「SNMP トラップ受信方法」から [SNMP トラップサービスを使用する] チェックボックスをオンにし、[OK] をクリックします。

4. 管理サーバを再起動します。

注: ESMPRO/ServerManager の SNMP トラップ受信方式を「独自方式」で利用したい場合、以下の影響があります。

- ・ Out-of-Band (OOB) Management 機能で PET や SNMP Trap を受信できません。
 - ・ SNMP Trap サービスのプロパティで [スタートアップの種類 (E):] を "無効" に設定する必要があります。
-

注:

・ PVMService 起動時に SNMP コンポーネントがインストールされていない、もしくは利用できない状態の場合、運用ログのウィンドウに「SNMP Trap を受信できません。」というメッセージが表示されます。

この状態では、OOB Management イベントの受信、およびそれを契機としたポリシーアクションは動きませんが、そのほかの動作には影響ありません。

なお、上記手順を行うことで、メッセージは表示されなくなります。

- ・ Out-of-Band (OOB) Management 機能では、BMC (Baseboard Management Controller) が送信する PET (Platform Event Trap) を受信でき、ハードウェア異常などの検出を契機にポリシーを動作することができます。
-

2.6. 管理対象マシンコンポーネントのインストール

次節以降では、管理対象マシンコンポーネントをインストールする手順を説明します。

管理対象マシンの OS によって、インストールが必要となるコンポーネント、およびインストール方法が異なります。

ご利用の環境に応じて必要なコンポーネントをインストールしてください。

Windows (x86 / x64) 管理対象マシン	
ESMPRO/ServerAgent	EXPRESSBUILDER (NEC Expressシリーズに同梱) よりインストール Windows Server 2008以降の場合は、以下のURLから 「SigmaSystemCenter 3.0以降向けNIC関連情報拡張パッチ」をダウンロードしてください。 http://www.nec.co.jp/pfsoft/smsa/download.html
DPM クライアント	Windows Server 2008以降の Server Core 以外 「2.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストールする」 または 「2.8 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストールする」 を参照してインストール
	Windows Server 2008以降の Server Core 「2.9 Windows Server 2008以降の Server Core管理対象マシンへインストールする」 を参照してインストール

Linux 管理対象マシン	
ESMPRO/ServerAgent	EXPRESSBUILDER (NEC Expressシリーズに同梱) よりインストール OSやカーネルをアップデートした場合は、以下のURLからダウンロードしてください。 http://www.express.nec.co.jp/linux/distributions/download.html の「ESMPRO/ServerAgentの詳細・ダウンロード」
DPM クライアント	「2.10 Linux管理対象マシンへインストールする」 を参照してインストール

VMware ESX 管理対象マシン	
ESMPRO/ServerAgent	ESMPRO/ServerAgent for VMwareをインストール UL1032-102 ESMPRO/ServerAgent for VMwareを別途ご購入ください。
DPM クライアント	「2.10 Linux管理対象マシンへインストールする」 を参照してインストール

2 インストールを実行する

VMware ESXi 管理対象マシン	
ESMPRO/ServerAgent	インストール不要
DPM クライアント	インストール不要

Citrix XenServer 管理対象マシン	
ESMPRO/ServerAgent	ESMPRO/ServerAgent for XenServerをインストール XenServer向けESMPRO/ServerAgentは、個別対応となります。お問い合わせください。
DPM クライアント	「2.10 Linux管理対象マシンへインストールする」 を参照してインストール

Microsoft Hyper-V 管理対象マシン	
ESMPRO/ServerAgent	EXPRESSBUILDER (NEC Expressシリーズに同梱) よりインストール
DPM クライアント	「2.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストール画面からインストールする」 または 「2.8 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストール画面表示なしでインストールする」 を参照してインストール

Red Hat KVM 管理対象マシン	
ESMPRO/ServerAgent	EXPRESSBUILDER (NEC Expressシリーズに同梱) よりインストール
DPM クライアント	「2.10 Linux管理対象マシンへインストールする」 を参照してインストール

管理対象マシンが仮想マシン	
ESMPRO/ServerAgent	インストール不要
DPM クライアント	仮想マシンのOSに応じて、以下を参照してインストールしてください。 「2.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストール画面からインストールする」 または 「2.8 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストール画面表示なしでインストールする」 または 「2.10 Linux管理対象マシンへインストールする」

2.7. Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面からインストールする

OS が Windows (x86 / x64) の管理対象マシンへは、DPM クライアントをインストールする必要があります。ウィザードを使用して DPM クライアントをインストールする手順を説明します。

オプション、パラメータを指定せずにインストーラ (AgentSetup.exe) を起動すると、コンポーネントをインストールするためのウィザードが開始します。

2.7.1. インストールを実行するには

1. SigmaSystemCenter DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、インストーラを起動します。

```
インストール DVD-R: ¥AgentSetup.exe
```

3. インストーラが起動し、ウィザードが起動します。

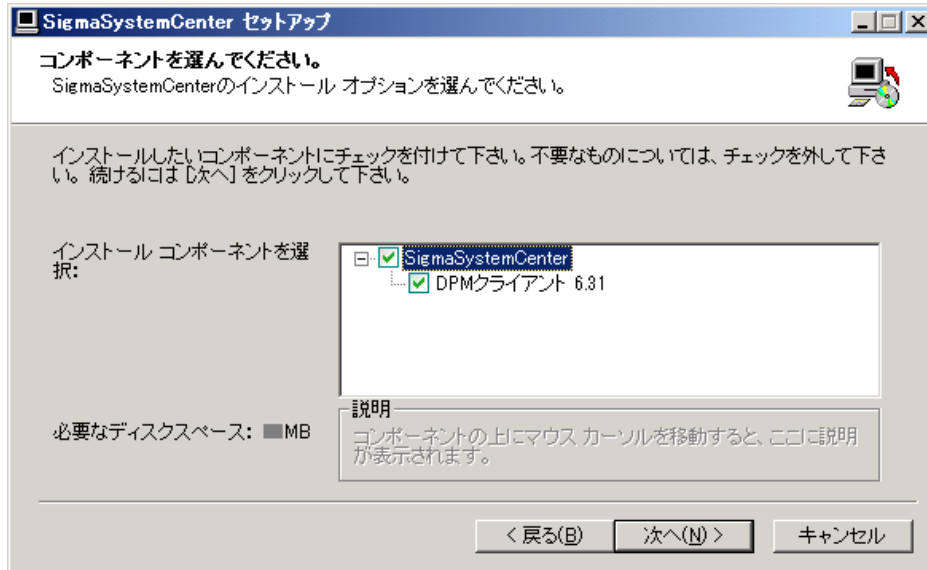


ウィザードに従ってインストールを実行してください。

「2.7.2 コンポーネントの選択」～「2.7.7 インストールの完了」では、各ウィザード画面の流れに沿って説明します。

2.7.2. コンポーネントの選択

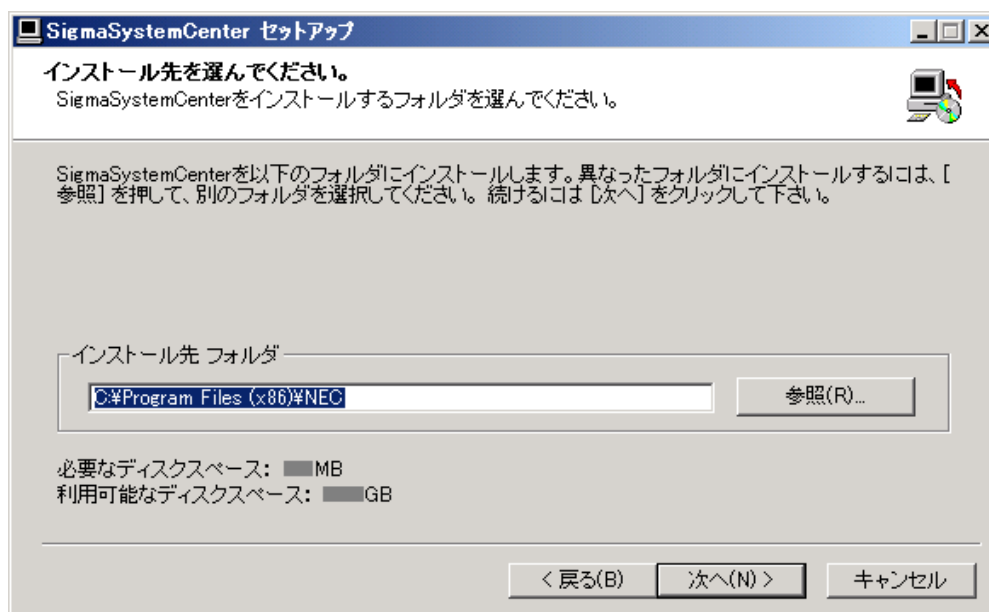
「コンポーネントの選択」画面が表示されます。
インストールするコンポーネントを選択してください。
本バージョンのコンポーネントが既にインストールされている場合は選択できません。
選択完了後、[次へ(N)>] をクリックします。



SigmaSystemCenter	この項目を選択した場合、以下のすべてのコンポーネントが自動的に選択されます。
DPM クライアント	DPMクライアントをインストールします。

2.7.3. インストール先フォルダの選択

「インストール先フォルダの選択」画面が表示されます。
項目を指定し、[次へ(N)] をクリックします。



インストール先フォルダ	DPMクライアントのインストール先フォルダを指定します。 70バイトまで入力できます。 ※1 既定値は x86 OSでは (%ProgramFiles%\NEC) x64 OSでは (%ProgramFiles(x86)%\NEC) です。 ・ DPMクライアントをインストールする場合は、半角英数字、半角スペース、および以下を除いた半角記号からなる絶対パスで指定してください。 /* ? < > " : ; % =
--------------------	--

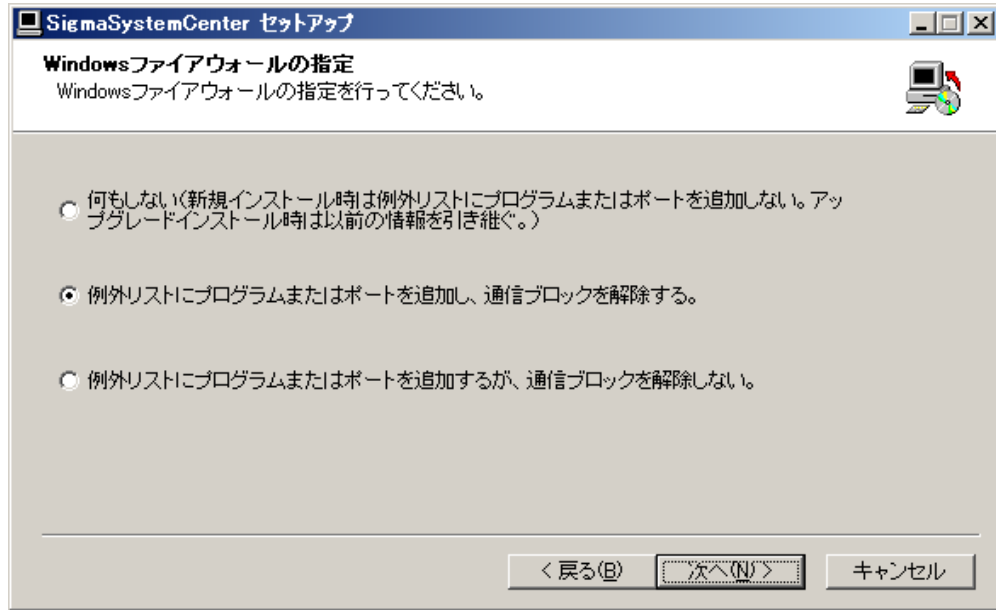
※1 ディスク複製OSインストールを行う場合は、ドライブ文字の再割り当ての影響を受けないドライブ (Cドライブを推奨します) にインストールしてください。

2.7.4. Windows ファイアウォールの指定

「Windows ファイアウォールの指定」画面が表示されます。

項目を指定し、[次へ(N)>] をクリックします。

2 インストールを実行する



何もしない (新規インストール時は例外リストにプログラムまたはポートを追加しない。アップグレードインストール時には以前の情報を引き継ぐ。)	この項目を選択した場合、新規インストール時に例外リストにプログラム、またはポートを追加しません。後に手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加する必要があります。
例外リストにプログラムまたはポートを追加し、通信ブロックを解除する。	この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加し、通信ブロックを解除します。既定で選択されています。
例外リストにプログラムまたはポートを追加するが、通信ブロックを解除しない。	この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加しますが、通信ブロックは解除しません。後に手動で通信ブロックを解除する必要があります。

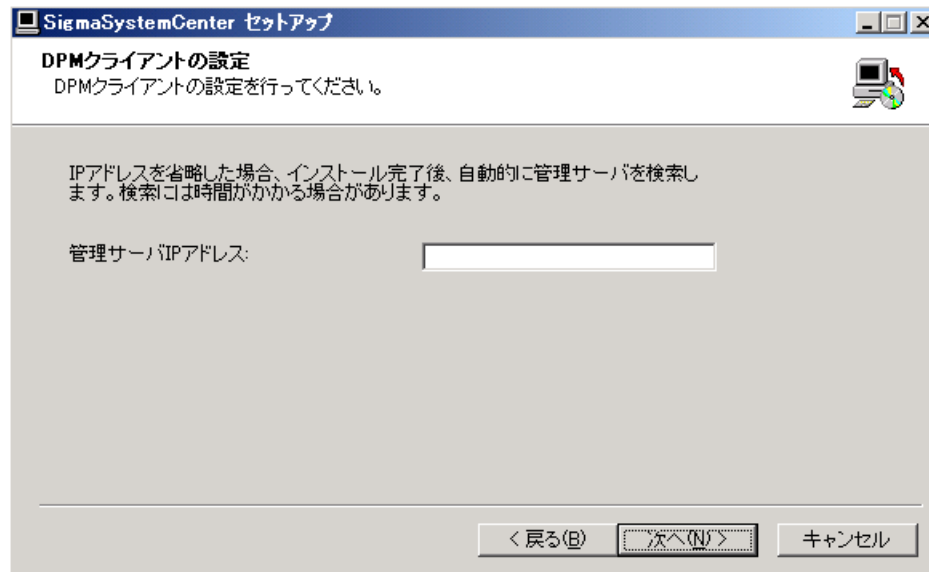
関連情報: 例外リストに追加されるプログラム、またはポートについては、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。

2.7.5. DeploymentManager の設定

「DPM クライアントの設定」画面が表示されます。

DPM クライアントをインストールするにあたって必要な情報を設定してください。

設定完了後、[次へ(N)]> をクリックします

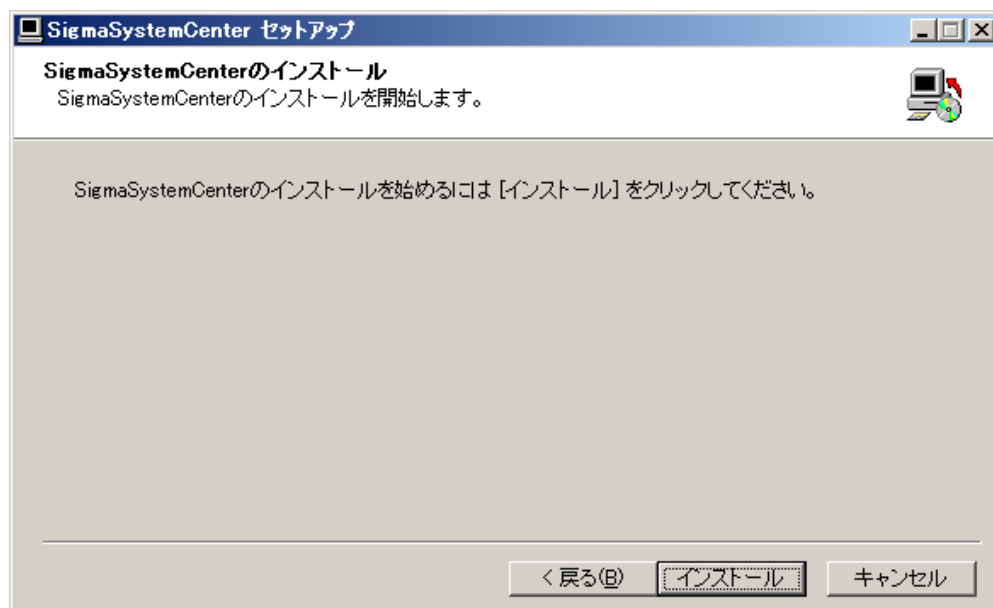


管理サーバ IP アドレス	DPMサーバがインストールされている管理サーバのIPアドレスを指定します。IPアドレスを省略した場合、インストール完了後、自動的に管理サーバを検索します。検索には時間がかかる場合があります。
----------------------	---

2.7.6. インストールの開始

選択したコンポーネントのインストール実行前に、確認のダイアログボックスが表示されます。

[インストール] をクリックするとインストールが開始します。



2.7.7. インストールの完了

選択したすべてのコンポーネントのインストール後、「完了」画面が表示されます。

以上で、ウィザードを使用した管理対象マシンコンポーネントのインストールは完了です。

2.8. Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストール画面表示なしでインストールする

OS が Windows (x86 / x64) の管理対象マシンへは、DPM クライアントをインストールする必要があります。ウィザードを使用せずに DPM クライアントをインストールする手順を説明します。

インストールオプションとパラメータを指定してインストールを開始すると、ウィザードを使用せずに DPM クライアントをインストールします。

2.8.1. インストールを実行するには

1. SigmaSystemCenter DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、インストールを開始します。

```
インストール DVD-R: ¥AgentSetup.exe /S [/FIREWALL=x]
[/DPMSERVERIP="xxx.xxx.xxx.xxx"] [/D=InstallPath]
```

例) D:¥AgentSetup.exe /S /FIREWALL=1 /DPMSERVERIP="192.168.1.1"
/D=C:¥Program Files (x86)¥NEC

注:

- ・ オプション "/D" に指定するパスには、二重引用符 ("") を含めないでください。
正しい例: 「/D=C:¥Program Files (x86)¥NEC」
NG の例: 「/D="C:¥Program Files (x86)¥NEC"」
- ・ オプション "/D" は、必ずコマンドライン指定の最後に指定してください。
- ・ コマンドプロンプトで、「AgentSetup.exe /S <その他のオプション>」を実行すると、すぐにプロンプトが表示され、インストールが終了したように見えます。コマンドプロンプトで、「cmd /c "AgentSetup.exe /S <その他のオプション>"」を実行すると、インストール処理が終了するまでプロンプトが表示されないようにすることができます。
- ・ アップグレードインストールする場合については、お問い合わせください。

オプション	説明
/S	一括でインストールを行います。
/FIREWALL	DPMクライアントに関するWindowsファイアウォールの指定を行います。(※1) xに以下のいずれかの値を指定します。 このオプションが指定されていない場合、既定値 (1) が使用されます。

2 インストールを実行する

0	このオプションを選択した場合、新規インストール時に例外リストにプログラム、またはポートを追加しません。 後に手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加する必要があります。
1	このオプションを選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加し、通信ブロックを解除します。 既定で選択されています。
2	このオプションを選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加しますが、通信ブロックは解除しません。 後に手動で通信ブロックを解除する必要があります。
/DPMSERVERIP	DPMサーバのIPアドレスを指定します。 このオプションが指定されていない場合、インストール完了後、自動的にDPMサーバを検索します。検索には時間がかかる場合があります。
/D	DPMクライアントのインストール先パスを指定します。70バイトまで入力できます。(※2) このオプションが指定されていない場合、既定値は x86 OSでは (%ProgramFiles%¥NEC) x64 OSでは (%ProgramFiles(x86)%¥NEC) が使用されます。 ・ DPMクライアントをインストールする場合は、半角英数字、半角スペース、および以下を除いた半角記号からなる絶対パスで指定してください。 /*?<>" :;% =

※1 例外リストに追加されるプログラム、またはポートについては、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。

※2 ディスク複製OSインストールを行う場合は、ドライブ文字の再割り当ての影響を受けないドライブ (CDドライブを推奨します) にインストールしてください。

オプション "/S" が指定されていない場合、ウィザードが開始されます。この場合、ウィザードに従いインストールを進めるか、[キャンセル] をクリックし、一括インストールを再度実行してください。

3. DPMクライアントのインストールが開始されます。インストールは完了まで数分かかります。

インストーラは下記の表の終了コードで終了します。インストーラは、インストーラのログと終了コードを以下のファイルに記録します。

- Windows 2000 / Windows XP / Windows Server 2003 の場合
%USERPROFILE%\Local Settings\Application
Data\SSC\SetupProvisioning.log
- Windows Vista 以降/ Windows Server 2008 以降の場合
%USERPROFILE%\AppData\Local\SSC\SetupProvisioning.log

注: 以下の方法でログを参照することができます。

1. コマンドプロンプトでカレントディレクトリを移動します。

```
cd "%USERPROFILE%\Local Settings\Application  
Data\SSC"
```

または

```
cd %USERPROFILE%\AppData\Local\SSC
```

2. メモ帳でログファイルをオープンします。

```
notepad SetupProvisioning.log
```

	終了コード	インストール対象コンポーネント	順番
成功	0 (再起動不要)	—	—
エラー ※1	32 (再起動不要)	—	—
エラー ※2	1 (再起動不要)	DPMクライアント	1

※1 オプション指定が不正の場合

※2 対象コンポーネントのインストールに失敗した場合

以上で、ウィザードを使用しない管理対象マシンコンポーネントのインストールは完了です。

2.9. Windows Server 2008 以降の Server Core 管理対象マシンへインストールする

Windows Server 2008 以降の Server Core 管理対象マシンへ DPM クライアントをインストールする手順を説明します。

SigmaSystemCenter のインストーラは Windows Server 2008 以降の Server Core 管理対象マシンに対応していないため、DPM クライアントを Windows Server 2008 以降の Server Core 管理対象マシンにインストールする場合、SigmaSystemCenter DVD-R から個別にインストールする必要があります。詳細については、「DeploymentManager インストールガイド」の「2.2. DPM クライアントをインストールする」を参照してください。

2.9.1. インストールを実行するには

1. SigmaSystemCenter DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、「DeploymentManager セットアップ」画面を起動します。

インストール DVD-R: %DPM%\Launch.exe

3. 「DeploymentManager セットアップ」画面が表示されます。
4. [DPM クライアント] をクリックします。
5. 「確認」ダイアログボックスが表示されます。[はい] をクリックします。
6. 「IP アドレスの入力」ウィザードが表示されます。DPM サーバの IP アドレスを入力します。[次へ] をクリックします。

注: IP アドレスを省略した場合、インストール完了後、自動的に管理サーバを検索します。検索には時間がかかる場合があります。

7. インストールが正常に終了すると、「InstallShield Wizard の完了」が表示されます。[完了] をクリックします。

以上で DPM クライアントのインストールは完了です。

2.10. Linux 管理対象マシンへインストールする

OS が Linux の管理対象マシンへは、DPM クライアントをインストールする必要があります。DPM クライアントをインストールする手順を説明します。

SigmaSystemCenter のインストーラは Linux 管理対象マシンに対応していないため、DPM クライアントを Linux 管理対象マシンにインストールする場合、SigmaSystemCenter DVD-R から個別にインストールする必要があります。

DPM クライアントのインストールの前に、「2.10.1 DPM クライアントのインストールに向け準備する」を参照し、DPM クライアントをインストールする環境を準備してください。DPM クライアントのインストールの注意事項については、「DeploymentManager インストールガイド」の「2.2.2. Linux(x86/x64)版をインストールする」も参照してください。

2.10.1. DPM クライアントのインストールに向け準備する

- ◆ DPM クライアントのインストール先は、/opt/dpmclient 配下（固定）となります。
- ◆ DPM クライアントを動作させるためには以下のライブラリが必要となります。
管理対象マシンの OS によって対応している機能が変わります。詳細については、「DeploymentManager ファーストステップガイド」の「付録 A 機能対応表」を参照してください。

	x86	x64
DPMクライアントのインストール	<ul style="list-style-type: none"> ・ libpthread.so.0 ・ libc.so.* (※1) ・ ld-linux.so.* (※1) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ libpthread.so.0 ・ libc.so.* (※1) ・ ld-linux.so.* (※1) ・ glibc-*-*.i686.rpm (※2)(※3)
ディスク複製OSインストール	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「DPMクライアントのインストール」に記載のライブラリ ・ libcrypt.so.* (※1)(※3) ・ libfreebl3.so (※3) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「DPMクライアントのインストール」に記載のライブラリ ・ libcrypt.so.* (※1)(※3) ・ libfreebl3.so (※3) ・ nss-softokn-freebl-*-*.i686.rpm (※2)(※3)
リモートアップデート	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「DPMクライアントのインストール」に記載のライブラリ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「DPMクライアントのインストール」に記載のライブラリ ・ /lib/libgcc_s.so.1 (※4)

※1 *には数値が入ります。

※2 *には数値が入ります (バージョン / リリース番号)。

パッケージのインストール時にパッケージの依存関係を無視するオプション (-nodeps) を指定した場合には、必要なパッケージがインストールされていない可能性がありますので注意してください。

なお、Compatibility libraries (x64のOS環境でx86用モジュールを動作するためのライブラリ) をインストールした場合には、インストールは不要です。

※3 Red Hat Enterprise Linux 6より前の場合は、不要です。

2 インストールを実行する

- ※4 /lib/x64配下に同名ライブラリが存在する場合でも別途必要です。ライブラリは以下のrpmパッケージをインストールしてください。
- ・ libgcc-3.4.5-2.i386.rpm

既にインストールされているライブラリは、以下のコマンドを実行して確認してください。以下のコマンドを実行するとライブラリ情報が表示されます。

```
find / -name "ライブラリ名"
```

例)

```
find / -name libpthread.so.0
```

または、

```
find / -name libpthread*
```

("*" は、ワイルドカードとなります。)

上記のコマンドの場合、実行結果に以下の情報があれば、ライブラリが既にインストールされています。

```
/lib/libpthread.so.0
```

- ◆ 既に Linux OS がインストール済みの管理対象マシンに DPM クライアントをインストールする場合、DPM クライアントで使用する以下のポートを開放してください。

プロトコル	ポート番号
UDP	68
TCP	26509
TCP	26510
TCP	26520
UDP	26529

2.10.2. DPM クライアントをインストールするには

注: Red Hat Enterprise Linux AS4 / ES4、SUSE Linux Enterprise 9 の場合は、"/mnt" 部を "/media" に読み替えて作業を進めてください。

SUSE Linux Enterprise 10 の場合は、"/mnt/dvd" 部を "/media/DVD-R のボリュームラベル" に読み替えて作業を進めてください。

1. root アカウントでシステムにログインします。
2. SigmaSystemCenter DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
3. 以下のコマンドを実行し、DVD-R をマウントします。この例では、マウントポイントを "/mnt/dvd" と仮定しています。

```
# mount /mnt/dvd
```


- ディレクトリを変更するために、以下のコマンドを実行します。

```
# cd /mnt/dvd/DPM/Linux/ia32/bin/agent
```

- depinst.sh を実行します。

```
# ./depinst.sh
```

注: 実行する環境によっては、インストール DVD-R 上の depinst.sh を実行する権限がないため、実行できない場合があります。

このような場合は、インストール DVD-R の Linux ディレクトリ配下にある DPM クライアントのモジュールをハードディスクの適切なディレクトリ配下にコピーし、以下の例のように chmod コマンドですべてのファイルに実行権限を与えてから depinst.sh を起動してください。

例)

```
# cd /mnt/コピー先ディレクトリ/agent  
# chmod 755
```

- 以下のように DeploymentManager 管理サーバの IP アドレス入力要求が表示されます。IP アドレスを省略した場合、インストール完了後、自動的に管理サーバを検索します。検索には時間がかかる場合があります。

```
Enter the IP address of the management server.  
(If you omit the IP address, the DPM client service searches  
the management server automatically, but it might take some  
time.)  
>
```

DeploymentManager 管理サーバの IP アドレスを入力し、[Enter] をクリックします。

以上で DPM クライアントのインストールは完了です。

3. アップグレードインストールを実行する

本章では、SigmaSystemCenter の以前のバージョンがインストールされた環境を SigmaSystemCenter 3.3 へアップグレードインストールする手順について説明します。

本章で説明する項目は以下の通りです。

- 3.1 SigmaSystemCenter 3.3 へのアップグレードインストール 58
- 3.2 インストール (アップグレード) を始める前に 59
- 3.3 管理サーバコンポーネントをインストール (アップグレード) する 68
- 3.4 Apache Tomcat をアンインストールする 81
- 3.5 管理サーバコンポーネントをアップグレードインストールした後に 82
- 3.6 管理対象マシンコンポーネントをアップグレードインストールする 99
- 3.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする 101
- 3.8 Windows Server 2008 以降の Server Core 管理対象マシンへアップグレードインストールする 106
- 3.9 Linux 管理対象マシンへアップグレードインストールする 107
- 3.10 DPM クライアントを自動でアップグレードする 108

3.1. SigmaSystemCenter 3.3 へのアップグレードインストール

以降の節では、前のバージョンがインストールされた管理サーバ、および管理対象マシンを SigmaSystemCenter 3.3 へアップグレードする手順を説明します。

管理サーバをアップグレードするには、以下の流れに従ってください。

1. アップグレード前に必要な事前準備作業を実施する
「3.2 インストール (アップグレード) を始める前に」を参照してください。
2. SigmaSystemCenter 3.3 へアップグレードする
「3.3 管理サーバコンポーネントをインストール (アップグレード) する」を参照してください。
3. Apache Tomcat をアンインストールする (任意)
Apache Tomcat のアンインストールは、手動で行う必要があります。必要に応じて「3.4 Apache Tomcat をアンインストールする」を参照し、アンインストールしてください。
4. アップグレード後に必要な設定作業を実施する。
管理サーバコンポーネントのアップグレードインストール完了後に別途必要な設定があります。すべてのコンポーネントのアップグレードインストールが完了した後、「3.5 管理サーバコンポーネントをアップグレードインストールした後に」を参照し、設定してください。

管理対象マシンをアップグレードするには、「3.6 管理対象マシンコンポーネントをアップグレードインストールする」を参照してください。

3.2. インストール (アップグレード) を始める前に

SigmaSystemCenter 3.3 へのインストール (アップグレード) を始める前に本節をよく読んでください。

3.2.1. 動作環境の確認・準備

SigmaSystemCenter のインストール (アップグレード) を始める前に、必ず最新の動作環境がご利用の環境に適しているか確認し、必要であればシステム要件を満たすバージョンにアップグレードする必要があります。

最新の動作環境に関しては、「SigmaSystemCenter ファーストステップガイド」の「3. 動作環境」を参照してください。

3.2.2. アップグレードインストール前のバックアップについて

アップグレードインストールを開始する前にご利用の環境をバックアップしてください。手順については、「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「10. バックアップ・リストア」を参照してください。

3.2.3. ポートの競合について

ご利用の環境によっては、SigmaSystemCenter が使用するポートと、他製品が使用するポートが競合する場合があります。その場合は、ポートの変更を行う必要があります。

以下の内容の詳細については、「2.1.2 ポートの競合について」を参照してください。

- ◆ SigmaSystemCenter が使用するポートの変更方法
 - DeploymentManager
 - SystemMonitor 性能監視
 - ESMPRO/ServerManager

- ◆ SigmaSystemCenter が使用するポートと関連製品が使用するポートが競合する場合
 - NetvisorPro V

3.2.4. 管理サーバ OS の Windows Server 2003 のサポート廃止について

SigmaSystemCenter 3.1 にて Windows Server 2003 は、管理サーバ OS のサポート対象外となりました。

SigmaSystemCenter 3.0 以前のバージョンから SigmaSystemCenter 3.3 にアップグレードインストールする場合は、お問い合わせください。

3.2.5. 管理サーバ OS の Windows Server 2008 のサポート廃止について

SigmaSystemCenter 3.2 にて Windows Server 2008 は、管理サーバ OS のサポート対象外となりました。

SigmaSystemCenter 3.1 update1 以前のバージョンから SigmaSystemCenter 3.3 にアップグレードインストールする場合、管理サーバ OS に Windows Server 2008 を使用している場合は、Windows Server 2008 R2、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2 に移行する必要があります。

注: 具体的な移行手順については、以下に掲載しています。アップグレードを実施する前に必ず参照してください。

<http://jpn.nec.com/websam/sigmasystemcenter/faq.html>

アップグレードインストール、および移行手順の流れは、以下の通りです。

1. Windows Server 2008 (旧マシン) 上で SigmaSystemCenter 3.3 にアップグレードインストールする。
2. Windows Server 2008 (旧マシン) 上で SigmaSystemCenter 3.3 のデータをバックアップする。
ただし、ESMPRO/ServerManager を除く。
3. Windows Server 2008 R2 (新マシン) で SigmaSystemCenter 3.3 を新規インストールする。
4. Windows Server 2008 R2 (新マシン) に手順 2 でバックアップしたデータをリストアする。
ただし、ESMPRO/ServerManager を除く。
5. ESMPRO/ServerManager に対して管理対象マシンを再登録・再設定する。

3.2.6. アップグレードインストールを行う際の注意

SigmaSystemCenter をアップグレードインストールする際は、旧バージョンの環境でインストールされていたすべての SigmaSystemCenter コンポーネントをアップグレードインストールしてください。一部のコンポーネントのみをアップグレードインストールする運用はサポートしておりません。

- ◆ 1つのグループに複数の VM サーバモデルが存在する場合
SigmaSystemCenter 3.0 で、リソースプール管理機能が追加されました。この機能強化に伴い、仮想環境の最適配置機能における、仮想マシンの負荷分散の単位が、従来のグループ単位からモデル単位へと変更されました。

そのため、以下の場合、SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 から SigmaSystemCenter 3.3 へのアップグレードを行う前に、[運用] ビューでグループの

設定を変更する必要があります。グループの設定を確認の上、変更を実施してください。

[設定変更が必要となる条件]

①、および②の条件を満たす場合、設定変更が必要です。

①1つのグループに複数の VM サーバモデルが存在する

グループプロパティ設定の [モデル] タブに、種別が [VM サーバ] のモデルが複数存在する。

②VM モデルと複数存在する VM サーバモデルが関連づけられている

種別が [VM] のモデルのモデルプロパティ設定の [全般] タブで、[VM サーバモデル] として、①の複数存在するモデルが設定されている。

[変更内容]

1つのグループに1つの VM サーバモデルとなるように、グループの設定を変更してください。

◆ EMC Storage (CLARiX) を使用している場合

[リソース] ビューのマシンで設定している各 HBA の接続先の SP 情報と、[運用] ビューのホストに設定しているディスクボリュームの SP 情報が異なっている場合は、アップグレードインストールでホスト設定にディスクボリュームが設定されません。アップグレードインストール開始前に以下の手順を実行して設定の確認を行ってください。

1. HBA に接続されている SP 情報は、naviseccli コマンドの getall -sg コマンドを使用して確認します。

```
> naviseccli getall -sg
```

関連情報: コマンドの詳細については Navisphere のマニュアルを参照してください。

2. [運用] ツリーから運用グループのアイコンをクリックし、[ホスト一覧] グループボックスから [ホスト名] をクリックし、メインウィンドウにホストの詳細情報を表示します。
3. [設定] メニューから [プロパティ] をクリックし、[ストレージ] タブを選択します。[ストレージ一覧] のディスクボリュームに設定している SP 名、SP ポート番号が、HBA と接続されている SP 情報と一致していることを確認します。

異なる SP 情報 (ディスクボリューム) をホストに設定した状態でアップグレードインストールを行った場合は、ホスト設定にディスクボリュームが設定されません。その場合は、アップグレードインストール後にディスクボリュームの再設定を行ってください。

ディスクボリュームの設定については、「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「4.9.3. [ストレージ] タブを設定するには」を参照してください。

- ◆ 管理中の仮想マシンサーバを ESXi へアップグレードする場合

SigmaSystemCenter で管理中の仮想マシンサーバを ESXi へアップグレードする場合は、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 注意事項、トラブルシューティング編」の「1.4.1 仮想マシンサーバの ESXi 5.0 以降へのアップグレードについて」を参照してください。

また、ESXi には DPM クライアントがインストールできないため、インストール済みソフトウェア情報の取得など、DeploymentManager の一部の機能が利用できなくなります。機能の詳細については、「DeploymentManager ファーストステップガイド」の「付録 A 機能対応表」を参照してください。

そのため、[リソース] ビューのマシンの詳細情報にて表示されるインストール済みソフトウェアが更新されず、古い情報が残ります。下記コマンドを実行して、削除してください。

その後、マシン収集を実行し、インストール済みソフトウェアが削除されていることを確認してください。

```
ssc dpminformation delete
```

3.2.7. 管理サーバに事前にインストールが必要なソフトウェア

SigmaSystemCenter を管理サーバにアップグレードインストールする前に、ご利用の環境に応じて、別途インストールが必要なソフトウェアがあります。

必要なソフトウェア、およびインストール手順については、SigmaSystemCenter のインストール時と同じです。

管理サーバに Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2012 をご利用の場合は、「2.1.3 管理サーバに事前にインストールが必要なソフトウェア」を参照してください。

注: 管理サーバに Windows Server 2008 を使用し、SigmaSystemCenter 3.1 update1 以前のバージョンから SigmaSystemCenter 3.3 にアップグレードする場合は、以下を参照してください。

<http://jpn.nec.com/websam/sigmasystemcenter/faq.html>

3.2.8. Windows ファイアウォールの設定に関する注意

- ◆ "Windows Firewall / Internet Connection Sharing (ICS)" サービスが開始状態の場合、インストーラの設定で Windows ファイアウォールの例外リストにプログラム、またはポートを追加するように指定すると、インストーラは例外リストにプログラム、またはポートを追加します。
- ◆ SigmaSystemCenter をインストール (アップグレード) した後に、Windows ファイアウォールを使用するように変更する場合は、手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加してください。詳細は、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。

3.2.9. インストール (アップグレード) 実行前の注意

SigmaSystemCenter のインストール (アップグレード) を始める前に、必ず使用しているアプリケーション、および Web ブラウザをすべて終了してください。

3.2.10. DPM サーバ (管理サーバ for DPM) をアップグレードインストールする際の注意

◆ DeploymentManager 5.1 以前のバージョンから本バージョンにアップグレードインストールする場合は、旧バージョンで設定したリモートイメージビルダとの接続可能な LAN ボードの設定は、引き継がれません。DeploymentManager 5.2 以降、リモートイメージビルダとの接続可能 LAN ボード設定は、DeploymentManager の Web コンソールの「詳細設定」画面 - [全般] タブ - [IP アドレス] に指定した内容となります。

◆ DeploymentManager と NetvisorPro V の TFTP サービスの連携を既に行っている場合、DPM サーバを本バージョンへアップグレードインストール後、「DeploymentManager インストールガイド」の「付録 F DPM サーバと NetvisorPro V を同一マシン上に構築する」の「DPM サーバをインストールしたマシンに NetvisorPro V をインストールするには、以下の手順に従ってください。」を参照し、その (4)~(7) を再度、行う必要があります。

◆ SigmaSystemCenter 2.1 以前のバージョンからアップグレードする場合、SigmaSystemCenter が DPM サーバと連携する際に、これまでの管理者パスワードではなく、DPM サーバに作成される「deployment_user」ユーザのパスワードを使用します。

既定値は "dpmmgr" となり、管理者パスワードは引き継がれません。

SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からアップグレードする場合、管理者パスワードが "dpmmgr" と一致しないと DPM サーバとの連携処理で警告、または異常が発生します。そのため、アップグレードを実行する前に、以下の手順でパスワードを変更してください。

1. DeploymentManager の Web コンソールを起動してください。
2. ツリービューで管理サーバを選択後、メニューバーの [管理サーバ] の [アクセスモード変更] にて、[更新モード] を選択してください。
3. メニューバーの [設定] の [管理者パスワード変更] を選択し、管理者パスワードを "dpmmgr" に変更してください。
4. ツリービューで管理サーバを選択後、メニューバーの [管理サーバ] の [アクセスモード変更] にて、[参照モード] を選択してください。
5. SigmaSystemCenter の Web コンソールを起動し、[管理] ビューに切り替えてください。
6. [管理] ツリーから [サブシステム] をクリックしてください。

3 アップグレードインストールを実行する

7. [サブシステム一覧] より、製品名「DeploymentManager (Windows/Linux)」の [編集] をクリックしてください。
8. [パスワード更新] チェックボックスをオンに変更後、パスワードに "dpmmgr" を設定してください。
9. [OK] をクリックしてください。

- ◆ 下記のレジストリは、アップグレード後に引き継ぎませんので、必要に応じて再設定してください。

レジストリキー:

- x86 OS の場合
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NEC\PVM\DPMPProvider
- x64 OS の場合
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\NEC\PVM\DPMPProvider

値の名前:

RebootTimeout
ShutdownTimeout

レジストリ値については、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 概要編」の「1.8.8 DeploymentManager 経由電源制御のタイムアウト時間」を参照してください。

- ◆ SigmaSystemCenter 3.0 update1 以降は、マシングループ名、およびシナリオグループ名に "/" (スラッシュ) は使用できません。このため、アップグレードインストールを行うと、グループ名に "/" を含む場合には、"/" が "_" (アンダーバー) に自動的に変換されます。この変換により、同じグループ名が発生する場合には、2つのグループの内容がマージされます。
- ◆ その他の注意については、「DeploymentManager インストレーションガイド」の「3.1. アップグレードインストールを始める前」と「3.1.1 アップグレードインストール実行前の注意」を参照してください。

3.2.11. SystemProvisioning のアップグレードインストールに関する注意

注: SigmaSystemCenter 3.1 以降からアップグレードインストールする場合は、本手順を実施する必要はありません。

SigmaSystemCenter 3.1 で、IIS (インターネットインフォメーションサービス) の「Default Web Site」(既定値) に SystemProvisioning の仮想ディレクトリを作成するようになりました。

そのため、IIS に「Default Web Site」が存在しない場合、SystemProvisioning のアップグレードインストールが失敗します。

アップグレードインストール前に「Default Web Site」以外の Web サイトを使用している場合は、SigmaSystemCenter インストーラの実行時に以下のコマンドを実行してください。

「WebSiteName」には、IIS に存在する Web サイト名を指定してください。

```
インストール DVD-R: %ManagerSetup.exe /IISWEBSITE="WebSiteName"
```

3.2.12. IIS の http ポートが "80" 以外の環境で、SystemProvisioning のアップグレードインストールを行う場合

IIS の http ポートが "80" 以外に設定されている環境で、SystemProvisioning を SigmaSystemCenter 3.3 にアップグレードインストールする場合は、アップグレードインストール前に http ポートを "80" に変更してから行ってください。

注: SigmaSystemCenter 3.0 以降からアップグレードインストールする場合は、本手順は実施する必要はありません。

手順は以下の通りです。

「Default Web Site」の http ポートを "81" に設定している場合を例としています。

1. [スタート] メニューから [管理ツール] - [インターネットインフォメーションサービス (IIS) マネージャー] を選択し、インターネットインフォメーションサービス (IIS) マネージャーを起動します。
2. 左側のツリービューで [(既定値: マシン名)] ノードから、[サイト] - [Default Web Site] を選択します。
3. 右側の [操作] - [サイトの編集] から [バインド...] をクリックします。
4. 「サイト バインド」ダイアログボックスが表示されます。[http] を選択して、[編集(E)] をクリックします。
5. 「サイトバインドの編集」ダイアログボックスが表示されます。[ポート(O)] を "81" から "80" に変更します。
6. SigmaSystemCenter 3.3 にアップグレードインストールします。
7. 手順 1 から 5 までと同じ手順で、http ポートを "80" から "81" に変更します。

上記手順を実施せずにアップグレードインストールした場合の影響と対処方法は、以下の通りです。

- ◆ SigmaSystemCenter 2.0 から 3.3 にアップグレードインストールした場合

[現象]

SystemProvisioning のアップグレードインストールに失敗する場合があります。

[対処方法]

http ポートを "80" に変更した後、再度アップグレードインストールを実施してください。

- ◆ SigmaSystemCenter 2.1 から 3.3 にアップグレードインストールした場合

ご使用の SigmaSystemCenter 2.1 update 版によって以下現象が発生する場合があります。

[現象]

SystemProvisioning のアップグレードインストールに失敗する場合があります。

[対処方法]

http ポートを "80" に変更した後、再度アップグレードインストールを実施してください。

3.2.13. SystemProvisioning、および SystemMonitor 性能監視をアップグレードインストールする際の注意

SystemProvisioning、および SystemMonitor 性能監視をアップグレードする場合、アップグレードインストールを行う前に、SystemProvisioning、および SystemMonitor 性能監視が使用する SQL インスタンスのサービスが開始していることを確認してください。

[スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] - [管理ツール] - [サービス] で「サービス」画面を表示し、以下のサービスが開始していることを確認します。停止している場合は、サービスを開始します。

- ◆ SQL Server (SSCCMDB) ※

※インスタンス名を既定値 (SSCCMDB) より変更した場合、サービスの表示名は "SQL Server (インスタンス名)" となります。

3.2.14. 管理サーバ for DPM (HP-UX) と連携している場合

管理サーバ for DPM (HP-UX) と連携している場合、アップグレード前に連携を削除しておく必要があります。

SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からのアップグレードの場合

Web コンソールの [管理] ビューのサブシステムの詳細情報から、[管理サーバ for DPM (HP-UX)] を選択し、削除してください。

HP-UX 用の運用グループがある場合、アップグレード後にその運用グループが定義のみで残っています。不要であれば手動で削除してください。

3.2.15. Windows Vista 以降、または Windows Server 2008 以降にインストールする際の注意

Windows Vista 以降、または Windows Server 2008 以降の環境でインストーラを実行すると、「ユーザー アカウント制御」画面が表示される場合があります。その場合、[許可] をクリックして、続行してください。

3.2.16. SystemProvisioning の構成情報データベースをリモートの SQL に構築している場合

SystemProvisioning の構成情報データベースをリモートの SQL に構築している場合、アップグレード前に Windows 認証で接続できるように設定してください。

3.2.17. 管理サーバのアップグレードインストールに関する注意

SigmaSystemCenter 管理サーバをドメインコントローラにすることはできません。詳細については、「2.1.13 管理サーバのインストールに関する注意」を参照してください。

3.3. 管理サーバコンポーネントをインストール (アップグレード) する

管理サーバへ管理サーバコンポーネントをインストール (アップグレード) する手順を説明します。

オプション、パラメータを指定せずにインストーラ (ManagerSetup.exe) を起動すると、各コンポーネントをインストールするためのウィザードが開始します。

下記のコンポーネントは、インストール中にアップグレードされます。

- ◆ ESMPRO/ServerManager
- ◆ DPM サーバ
- ◆ SystemMonitor 性能監視
- ◆ SystemProvisioning

3.3.1. DeploymentManager のサービスを停止する

アップグレードインストール前に、サービスの停止が必要となる場合があります。ご利用の環境に応じて以下の手順を実施してください。

- ◆ Apache Tomcat のサービス
SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からのアップグレードで Tomcat がインストールされている場合は、「Apache Tomcat」のサービスを停止してください。
- ◆ DeploymentManager のサービス
SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 で、データベース (DPM インスタンス) と管理サーバ for DPM (SigmaSystemCenter 3.0 以降では DPM サーバに相当) を別のサーバにインストールしている環境からアップグレードする場合は、アップグレードインストール前に管理サーバ for DPM のサービスを停止しておく必要があります。
以下の「管理サーバ for DPM のサービス停止手順」に従ってサービスを停止してください。

<管理サーバ for DPM のサービス停止手順>

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] - [管理ツール] - [サービス] を選択し、サービススナップインを起動します。
2. サービス一覧から "DeploymentManager" で始まるサービス (「DeploymentManager API Service」など) を選択し、[サービスの停止] をクリックして、すべての "DeploymentManager" で始まるサービスを停止します。

注: 停止しないサービスがある場合、以下の手順に従って対象サービスに該当するプロセスを強制終了した後、サービススナップインから残りのサービスを停止してください。

1. [スタート] メニューから [ファイル名を指定して実行(R)] をクリックし、[名前(O)] テキストボックスに「taskmgr」と入力し、Windows タスクマネージャを起動します。
2. [プロセス] タブを選択し、停止しないサービスに該当するプロセス (以下の表を参照) を強制終了します。

サービス名	プロセス名
DeploymentManager API Service	apiserv.exe
DeploymentManager Backup/Restore Management	bkressvc.exe
DeploymentManager Client Management	cliwatch.exe
DeploymentManager client start	clistart.exe
DeploymentManager Get Client Information	depssvc.exe
DeploymentManager PXE Management	pxesvc.exe
DeploymentManager PXE Mftftp	pxemftftp.exe
DeploymentManager Remote Update Service	rupdssvc.exe
DeploymentManager Scenario Management	snrwatch.exe
DeploymentManager Schedule Management	schwatch.exe
DeploymentManager Transfer Management	ftsvc.exe

3.3.2. インストール (アップグレード) を実行するには

1. SigmaSystemCenter DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、インストーラを起動します。

インストール DVD-R: ¥ManagerSetup.exe

3. インストーラが起動し、ウィザードが開始します。



ウィザードに従ってインストールを実行してください。

「3.3.3 コンポーネントの選択」～「3.3.9 インストール (アップグレード) の完了」では、各ウィザード画面の流れに沿って説明します。

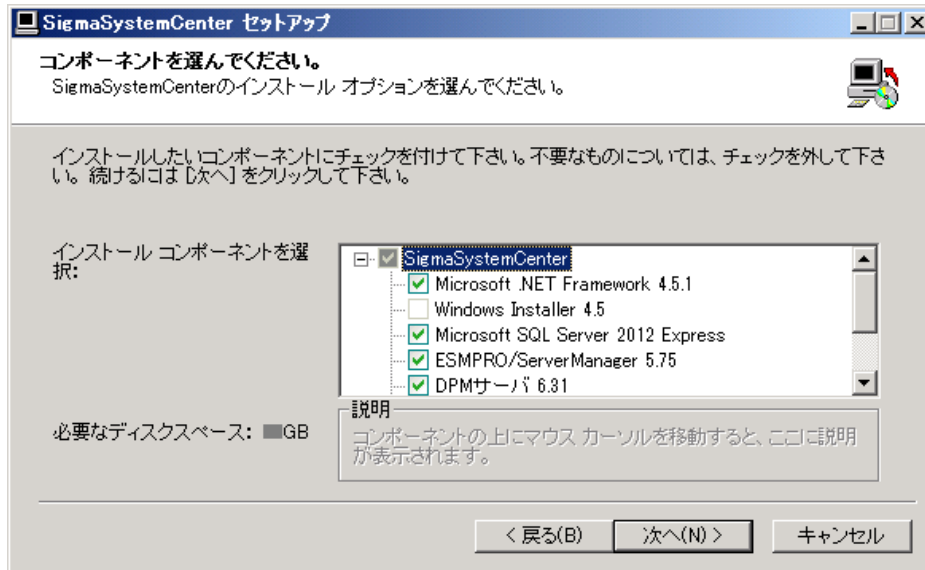
3.3.3. コンポーネントの選択

「コンポーネントの選択」画面が表示されます。

インストールするコンポーネントを選択してください。

本バージョンのコンポーネントが既にインストールされている場合は選択できません。

選択完了後、[次へ(N)>] をクリックします。



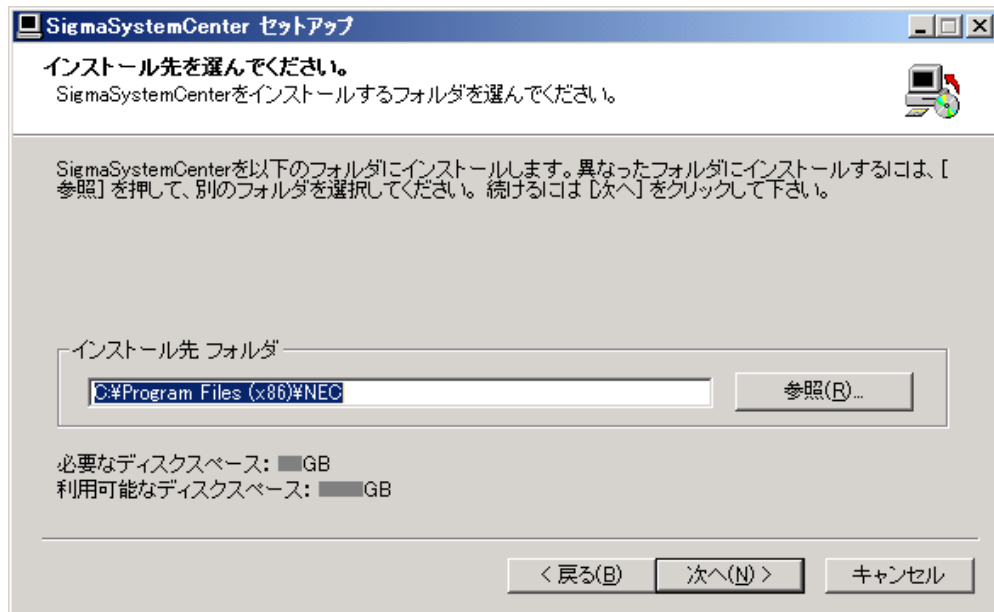
SigmaSystemCenter	この項目を選択した場合、以下の選択可能なすべてのコンポーネントが自動的に選択されます。
.NET Framework 4.5.1	.NET Framework 4.5.1をインストールします。
Windows Installer 4.5	Windows Installer 4.5をインストールします。
SQL Server 2012 Express	SQL Server 2012 Expressをインストールします。
ESMPRO/ServerManager	ESMPRO/ServerManagerをインストールします。 この項目を選択した場合、[.NET Framework 4.5.1] も自動的に選択されます。
DPM サーバ	DPMサーバをインストールします。 この項目は、IISがインストールされている場合のみ選択可能です。 この項目を選択した場合、[.NET Framework 4.5.1]、および [Windows Installer 4.5] も自動的に選択されます。
SystemMonitor 性能監視	SystemMonitor性能監視をインストールします。 この項目を選択した場合、[.NET Framework 4.5.1]、[Windows Installer 4.5]、および [SQL Server 2012 Express] も自動的に選択されます。 既に存在するSQL Server 2008 R2 / 2012インスタンスを使用する場合、手動で [SQL Server 2012 Express] チェックボックスをオフにしてください。
SystemProvisioning	SystemProvisioningをインストールします。 IISがインストールされている場合のみ選択可能です。 この項目を選択した場合、[.NET Framework 4.5.1]、[Windows Installer 4.5]、および [SQL Server 2012 Express] も自動的に選択されます。 既に存在するSQL Server 2008 R2 / 2012インスタンスを使用する場合、手動で [SQL Server 2012 Express] チェックボックスをオフにしてください。

注: SigmaSystemCenter 2.0 以降からのアップグレードインストールの場合、[SQL Server 2012 Express] チェックボックスをオフにしてください。

3.3.4. インストール先フォルダの選択

「3.3.3 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager、DPM サーバ、SystemMonitor 性能監視、および SystemProvisioning を選択していた場合、「インストール先フォルダの選択」画面が表示されます。

コンポーネントのインストール先フォルダを指定し、[次へ(N)>] をクリックします。



<p>インストール先フォルダ</p>	<p>ESMPRO/ServerManager、DPMサーバ、SystemMonitor性能監視、およびSystemProvisioningのインストール先フォルダを指定します。</p> <p>80バイトまで入力できます。</p> <p>既定値は x86 OSでは (%ProgramFiles%\%NEC) x64 OSでは (%ProgramFiles(x86)\%NEC) です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ESMPRO/ServerManagerをインストールする場合は、Unicode特有の文字を含むフォルダは指定しないでください。 DPMサーバをインストールする場合は、半角英数字、半角スペース、および以下を除いた半角記号からなる絶対パスで指定してください。 <p>/ * ? < > " : ; % =</p>
---------------------------	---

注:

- ・ x64 OS では、インストール先フォルダに%ProgramFiles%を指定することはできません。
 - ・ 既に ESMPRO/ServerManager がインストールされている場合、この画面で指定したインストール先フォルダのパスは無視され、既存の ESMPRO/ServerManager のインストールフォルダにアップグレードされます。
 - ・ 既に DPM サーバがインストールされている場合、この画面で指定したインストール先フォルダのパスは無視され、既存の DPM サーバのインストールフォルダにアップグレードされます。
-

3.3.5. SQL Server 情報の設定

「3.3.3 コンポーネントの選択」で SystemMonitor 性能監視、SystemProvisioning を選択していた場合、「SQL Server 情報の設定」画面が表示されます。また、SQL Server 2012 Express の選択 / 非選択によって、設定画面が異なります。

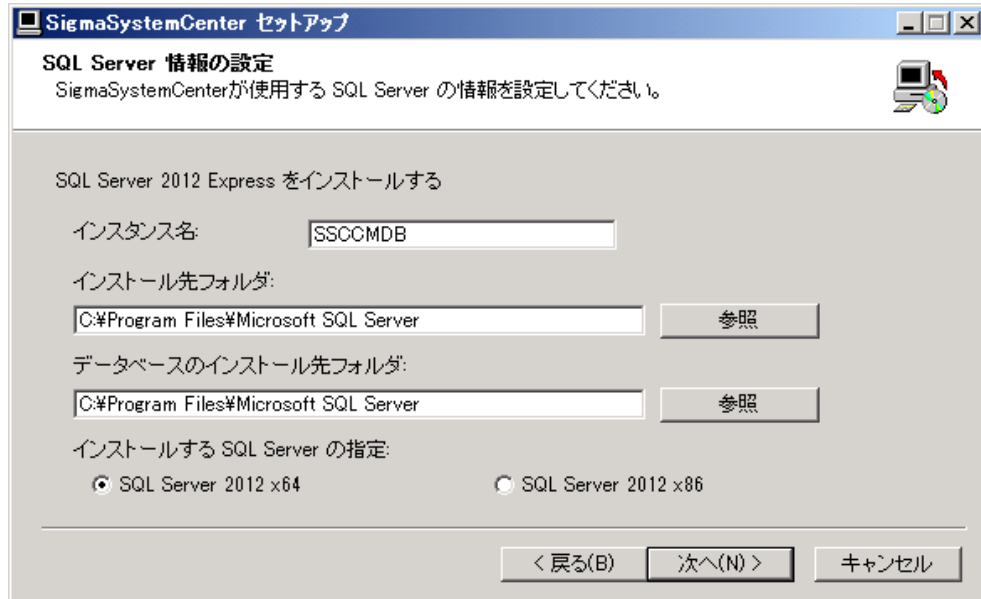
SystemMonitor 性能監視、および SystemProvisioning が使用する SQL Server 情報の設定を行い、[次へ(N)>] をクリックします。

注:

- ・ SigmaSystemCenter 2.0 以降からのアップグレードで、アップグレードインストール前に SystemProvisioning の構成情報データベースをリモートの SQL に構築していた場合、[既に存在する SQL Server 2008 R2 / 2012 インスタンスを使用する] を有効にして、ローカルにインストールされている SQL インスタンス名を指定してください。ローカルに SQL インスタンスがインストールされていない場合は、[SQL Server 2012 Express をインストールする] を有効にしてください。
 - ・ [SQL Server 2012 Express をインストールする]、[既に存在する SQL Server 2008 R2 / 2012 インスタンスを使用する] の有効の切り替えをするには、「3.3.3 コンポーネントの選択」まで戻って [SQL Server 2012 Express] チェックボックスを変更してください。
-

3 アップグレードインストールを実行する

◆ SQL Server 2012 Express を選択した場合



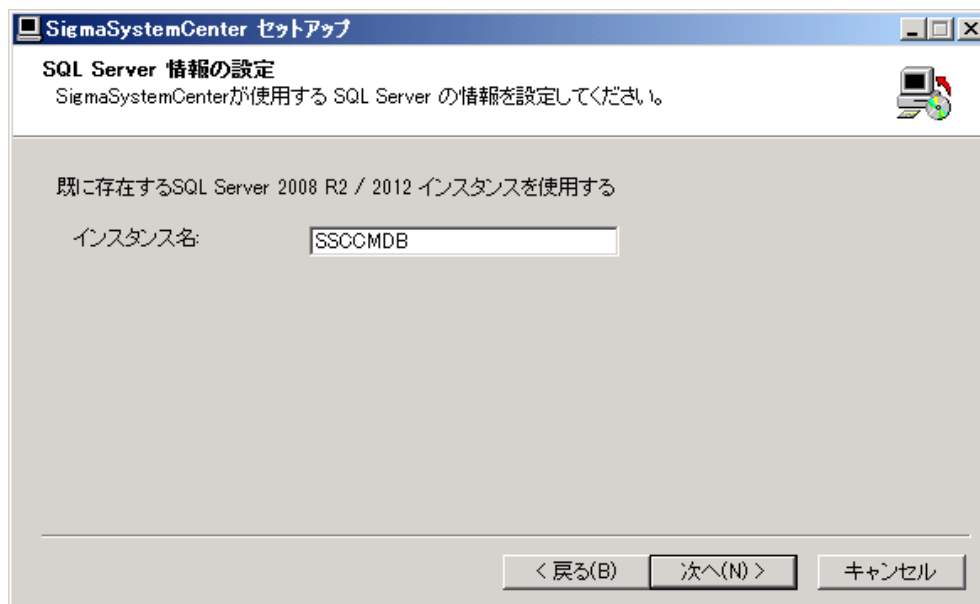
<p>SQL Server 2012 Express をインストールする</p>	<p>ローカルマシン上に新規にSQL Server 2012 Expressのインスタンスをインストールします。この画面では、以下のSQLの情報が指定できます。Windows認証モードでインストールされます。「3.3.3 コンポーネントの選択」で「SQL Server 2012 Express」を選択した場合、この項目が有効になります。</p>
<p>インスタンス名</p>	<p>SQLのインスタンス名を指定します。16バイトまで入力できます。既定値は (SSCCMDB) です。</p> <p>インスタンス名の指定については、以下に注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> SQL Serverの予約済みキーワード ("Default" など) は指定できません。予約済みキーワードを指定した場合、セットアップエラーが発生します。 大文字小文字の区別はありません。 使用できる文字は、半角英数字です。
<p>インストール先フォルダ</p>	<p>SQLのインストール先フォルダを指定します。57バイトまで入力できます。既定値は (%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server) です。</p> <p>x64 OSで、インストールするSQL Serverの指定にSQL Server 2012 x86を選択した場合の既定値は (%ProgramFiles(x86)%\Microsoft SQL Server) です。</p>

データベースのインストール先フォルダ	SQLのデータベースのインストール先フォルダを指定します。 57バイトまで入力できます。 既定値は (%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server) です。 x64 OSで、インストールするSQL Serverの指定にSQL Server 2012 x86を選択した場合の既定値は (%ProgramFiles(x86)%\Microsoft SQL Server) です。 実際のインストール先パスは "指定したインストール先フォルダ\MSSQL11.<インスタンス名>\MSSQL\Data" になります。
インストールする SQL Server の指定	インストールするSQL Serverを指定します。
SQL Server 2012 x64	ローカルマシン上にx64アーキテクチャのSQL Server 2012 Expressをインストールします。 既定で選択されています。
SQL Server 2012 x86	ローカルマシン上にx86アーキテクチャのSQL Server 2012 Expressをインストールします。

注:

- ・ [SQL Server 2012 Express をインストールする] が有効になっている状態で、[インスタンス名] に指定したのと同じ名前のインスタンスが既に存在している場合、新規にSQLのインスタンスはインストールされません。

◆ SQL Server 2012 Express を選択していない場合



3 アップグレードインストールを実行する

既に存在する SQL Server 2008 R2 / 2012 インスタンスを使用する	ローカルマシン上にSQL Server 2008 R2 / 2012がインストールされている場合、既存のインスタンスにデータベースを作成します。この画面では、以下のSQLの情報が指定できます。 「3.3.3 コンポーネントの選択」で [SQL Server 2012 Express] を選択していない場合、この項目が有効になります。
インスタンス名	SQLのインスタンス名を指定します。 16バイトまで入力できます。 既定値は (SSCCMDB) です。 インスタンス名の指定については、以下に注意してください。 <ul style="list-style-type: none">・ 大文字小文字の区別はありません。・ 使用できる文字は、半角英数字です。

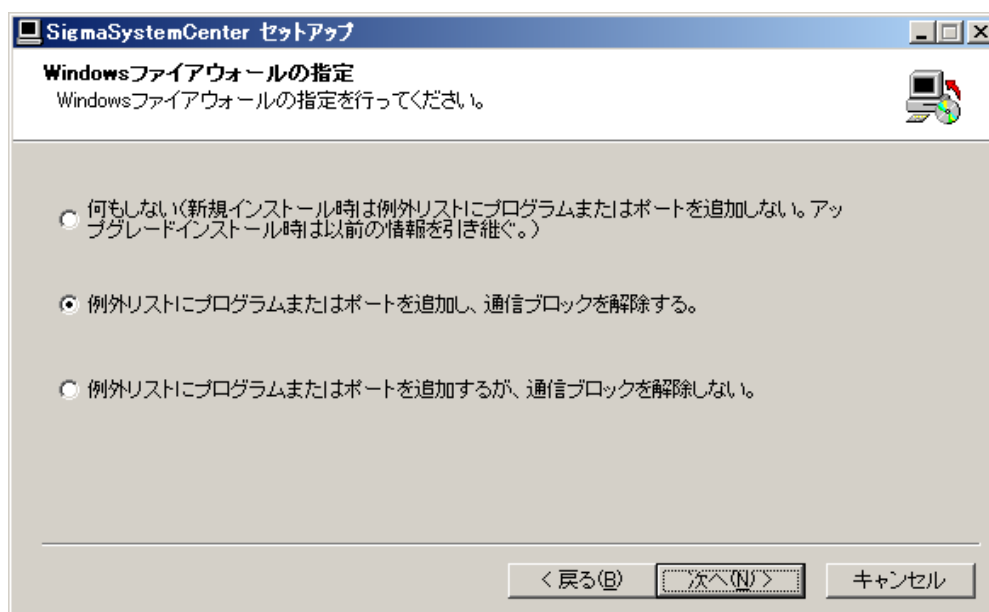
注:

- ・ SigmaSystemCenter 2.0 以降からのアップグレードの場合は、アップグレード前に使用していた SQL のインスタンス名を指定してください。
- ・ [既に存在する SQL Server 2008 R2 / 2012 インスタンスを使用する] が有効になっている状態で、[インスタンス名] に指定したのと同じ名前のインスタンスが存在していない場合、[次へ(N)>] をクリックすると、「指定されたインスタンスは存在しません。」というメッセージが表示されます。正しいインスタンス名を指定してください。

3.3.6. Windows ファイアウォールの指定

「3.3.3 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager、DPM サーバ、SystemMonitor 性能監視、および SystemProvisioning を選択していた場合、「Windows ファイアウォールの指定」画面が表示されます。

項目を指定し、[次へ(N)>] をクリックします。



<p>何もしない (新規インストール時は例外リストにプログラムまたはポートを追加しない。アップグレードインストール時は以前の情報を引き継ぐ。)</p>	<p>この項目を選択した場合、アップグレードインストール前の情報を引き継ぎます。 ただし、SystemProvisioningに関しては、以前の情報を引き継ぎません。 後に手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加する必要があります。</p>
<p>例外リストにプログラムまたはポートを追加し、通信ブロックを解除する。</p>	<p>この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加し、通信ブロックを解除します。 既定で選択されています。</p>
<p>例外リストにプログラムまたはポートを追加するが、通信ブロックを解除しない。</p>	<p>この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加しますが、通信ブロックは解除しません。 後に手動で通信ブロックを解除する必要があります。</p>

注: 「Windows ファイアウォールの指定」画面で [何もしない (新規インストール時は例外リストにプログラムまたはポートを追加しない。アップグレードインストール時は以前の情報を引き継ぐ。)] を選択した場合、SystemProvisioning は以前の情報を引き継がないため、アップグレードインストール完了後に手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加する必要があります。詳細は、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。

関連情報: 例外リストに追加されるプログラム、またはポートについては、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。

3.3.7. ESMPRO/ServerManager の設定

「3.3.3 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager を選択していた場合、「ESMPRO/ServerManager の設定」画面が表示されます。

ESMPRO/ServerManager をインストールするにあたって必要な情報の設定を行います。

3 アップグレードインストールを実行する

設定完了後、[次へ(N)>] をクリックします。

注:

- ・ ESMPRO/ServerManager Ver.5 がインストールされている場合、以下の設定画面は表示されません。
- ・ ESMPRO/ServerManager Ver.4 がインストールされている場合、変更できない項目は入力不可となります。
- ・ ESMPRO/ServerManager のインストールフォルダの既定値は以下の通りです。
x86 OS では (%ProgramFiles%¥NEC¥SMM)
x64 OS では (%ProgramFiles(x86)%¥NEC¥SMM)

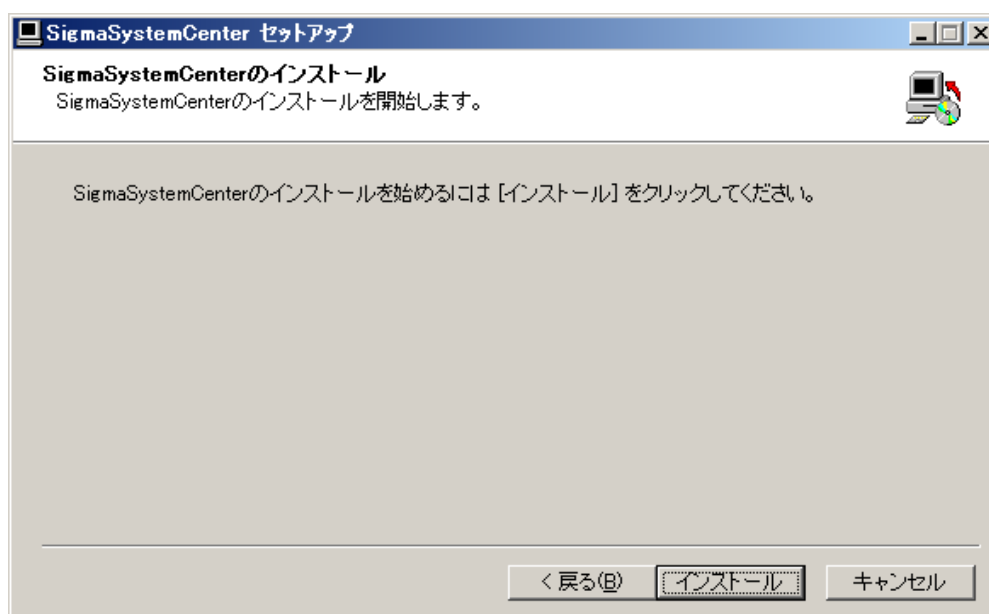
ESMPRO ユーザグループ	ESMPRO/ServerManagerのWindows GUIに適切な許可を与えるグループを表示します。 この項目は入力不可です。
アドミニストレータ名	ESMPRO/ServerManagerの管理者を指定します。アドミニストレータ名は1～16バイトまでの半角英数字を入力してください。
パスワード	ESMPRO/ServerManagerにログインするためのパスワードを指定します。パスワードは6～16バイトまでの半角英数字を入力してください。
パスワード (確認)	確認のため同じパスワードを再入力します。
HTTP 接続ポート	ESMPRO/ServerManagerが使用するHTTP接続ポートを指定します。HTTP接続ポートは1～65535の範囲の値を入力してください。 既定値は (8185) です。

更新パッケージの保存フォルダ	<p>更新パッケージを保存するフォルダを指定します。更新パッケージの保存フォルダには、十分な空き容量を用意してください。</p> <p>更新パッケージの保存フォルダには、ExpressUpdate機能で使用するファームウェアやソフトウェアの更新パッケージが格納されます。</p> <p>既定値は (ESMPRO/ServerManagerインストールフォルダ\ESMWEB\pkgpool) です。</p>
----------------	---

3.3.8. インストール (アップグレード) の開始

選択したコンポーネントのインストール (アップグレード) 実行前に、確認のダイアログボックスが表示されます。

[インストール] をクリックするとインストール (アップグレード) が開始します。



- ◆ .NET Framework 4.5.1、または Windows Installer 4.5 を選択していた場合
.NET Framework 4.5.1、または Windows Installer 4.5 のインストール終了後にシステムの再起動が必要な場合は、システムの再起動を促すダイアログボックスが表示されます。
[はい(Y)] をクリックした場合、自動的にシステムの再起動が実施されます。
[いいえ(N)] をクリックした場合、インストーラが終了しますので、手でシステム再起動を行ってください。コンポーネントのインストールを続行する前に必ずシステムの再起動を行ってください。
システムの再起動後、「3.3.1 DeploymentManager のサービスを停止する」に従って、DeploymentManager のサービスを停止した後、「3.3.2 インストール (アップグレード) を実行するには」の手順を再度実行して、残りのコンポーネントのインストールを開始してください。

注:

- ・ .NET Framework 4.5.1 を選択すると、.NET Framework 4.5.1、および.NET Framework 4.5.1 日本語 Language Pack がインストールされます。それぞれのインストール終了後にシステムの再起動を促すダイアログボックスが表示される場合があります。指示に従って再起動を実施してください。
 - ・ .NET Framework 4.5.1 のインストール終了後の再起動後に「3.3.2 インストール (アップグレード) を実行するには」の手順を再度実行すると、「コンポーネントの選択」画面で.NET Framework 4.5.1 が選択可能になる場合があります。これは、.NET Framework 4.5.1 日本語 Language Pack のインストールが残っているためです。.NET Framework 4.5.1 を選択して、残りのコンポーネントのインストールを実施してください。
-

◆ ESMPRO/ServerManager を選択していた場合

アップグレードインストール完了後、環境によっては「このプログラムは正しくインストールされなかった可能性があります」のメッセージが表示される場合があります。

インストールは正常に完了していますので、[このプログラムは正しくインストールされました]、または [キャンセル] をクリックして終了してください。

3.3.9. インストール (アップグレード) の完了

選択したすべてのコンポーネントのインストール後、「完了」画面が表示されます。

システムの再起動を促すダイアログボックスが表示された場合は、システムを再起動してください。

以上で管理サーバコンポーネントの個別のインストール (アップグレード) は完了です。

Apache Tomcat のアンインストールが必要な場合は、「3.4 Apache Tomcat をアンインストールする」を参照してください。

「3.5 管理サーバコンポーネントをアップグレードインストールした後に」を参照し、必要に応じてアップグレード後の設定を行ってください。

3.4. Apache Tomcat をアンインストールする

SigmaSystemCenter 3.0 以降で利用する DeploymentManager では、Apache Tomcat を使用しません。また、SigmaSystemCenter 2.0、もしくは 2.1 のバージョンからアップグレードインストールした場合、以前のバージョンの DeploymentManager で利用していた Apache Tomcat は削除されません。アンインストールが必要な場合、本節を参照して実施してください。

下記 2 つのレジストリを確認してください。

1. OS のアーキテクチャにより参照先が異なります。
 - x86 OS の場合
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Apache Software Foundation¥Tomcat¥6.0
 - x64 OS の場合
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥Apache Software Foundation¥Tomcat¥6.0
 2. OS のアーキテクチャにより参照先が異なります。
 - x86 OS の場合
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Uninstall¥Apache Tomcat 6.0
 - x64 OS の場合
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Uninstall¥Apache Tomcat 6.0
- ◆ 両方とも存在する場合、「プログラムと機能」画面からアンインストールしてください。
 - ◆ 1 のレジストリのみ存在する場合、SigmaSystemCenter DVD-R の下記のファイルを実行して削除してください。

```
¥DPM¥TOOLS¥TomcatUninstall¥Tomcat_Silent_Uninst_60.bat
```

以上で SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 の Apache Tomcat のアンインストールは完了です。

3.5. 管理サーバコンポーネントをアップグレードインストールした後に

アップグレードインストール完了後に別途必要な設定があります。SigmaSystemCenter 3.3 のアップグレードインストールが完了した後、インストール環境、およびインストール (アップグレード) したコンポーネントに応じて本節の設定を行ってください。

3.5.1. DPM サーバをアップグレードインストールした場合

- ◆ DPM クライアントについて

DPM サーバをアップグレードインストールした場合、すべてのアップグレードインストールの終了後、DPM クライアントのアップグレードインストールを行ってください。

DPM クライアントのアップグレードインストールについては、本書「3.6 管理対象マシンコンポーネントをアップグレードインストールする」、および「DeploymentManager インストールガイド」の「3.3. DPM クライアントをアップグレードインストールする」を参照してください。

- ◆ SigmaSystemCenter 3.0 update 1 より前に取得した RAID 構成の管理対象マシンのバックアップイメージを SigmaSystemCenter 3.0 update 1 以降でリストアする場合は、「DeploymentManager ファーストステップガイド」の「付録 D 管理対象マシンを RAID 構成で利用のお客様へ」を参照してください。

- ◆ マシン名でマシンリソースを管理している場合

SigmaSystemCenter 3.0 update 1 に同梱されている DeploymentManager Ver.6.02 から、同じ名前のマシンが登録可能になりました。そのため、マシンの置換を実行した際、従来は置換後にグループプールへ移動したマシンの名前が「(マシン名)x」(x は任意の数字) に変更されていましたが、アップグレード後は変更されません。マシン名で管理を行っており、運用上影響がある場合は、運用方法の再検討をお願いいたします。名前でもマシンリソースの区別を行いたい場合は、アップグレード後、DeploymentManager の識別名を使用してください。識別名は、運用で変更されることがなく、SystemProvisioning のマシン名に反映されます。識別名の設定方法については、「DeploymentManager リファレンスガイド」の「3.7.2 管理対象マシン編集」を参照してください。

3.5.2. SigmaSystemCenter 2.1 以前で DeploymentManager を SystemProvisioning と別マシンにインストールしていた場合

SigmaSystemCenter 2.1 以前で DeploymentManager を SystemProvisioning と別のマシンにインストールしていた場合、アップグレードインストール後に以前のバージョンのコマンドライン for DPM を削除する必要があります。

以下の手順に従って、以前のバージョンのコマンドライン for DPM をアンインストールしてください。

注: アンインストールを行う前に、DeploymentManager に関する処理を終了させてください。

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] - [プログラムと機能] をクリックし、「プログラムと機能」画面を開きます。
2. [DeploymentManager (コマンドライン for DPM)] を選択し、[アンインストール]、または [変更] をクリックします。
3. 「セットアップタイプ」画面が表示されますので、[アンインストール] を選択し、[次へ] をクリックします。
4. 「ファイル削除の確認」画面が表示されますので、[OK] をクリックします。
5. 「セットアップ ステータス」画面が表示され、アンインストールが開始されます。
6. 「メンテナンスの完了」画面が表示されますので、[完了] をクリックしてください。

以上で、コマンドライン for DPM のアンインストールは完了です。

3.5.3. SystemMonitor 性能監視をアップグレードインストールした場合

- ◆ Linux 管理対象マシンが、StoragePathSavior によるパス冗長構成である環境で、SigmaSystemCenter 2.1 update2、および update3 からアップグレードインストールした場合、サービス設定ファイルの編集が必要になります。
詳細については、「SystemMonitor 性能監視ユーザズガイド」の「10.6 アップグレード時 / パッチ適用時の注意事項」を参照してください。
- ◆ SigmaSystemCenter 3.1 update1 以前のバージョンからアップグレードインストールした場合、接続に使用するプロトコルは telnet を利用する Linux 管理対象マシンは、プロトコルは SSH に変更します。
- ◆ SigmaSystemCenter 3.2 以前のバージョンからアップグレードインストールした場合、仮想マシンの性能情報を収集するための既定の監視プロファイル VM Standard Monitoring Profile (5min) と VM Standard Monitoring Profile (30min) に以下の性能情報を追加してください。
性能情報の追加については、「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「4.11.3 監視プロファイルを作成するには」を参照してください。

Guest Disk IO Count (IO/sec)

Guest Disk Read Transfer Rate (Bytes/sec)

Guest Disk Read Count (IO/sec)

Guest Disk Write Transfer Rate (Bytes/sec)

Guest Disk Write Count (IO/sec)

3.5.4. SystemProvisioning をアップグレードインストールした場合

◆ ライセンスの置き換えについて

SigmaSystemCenter の使用を開始する前に、以下の手順に従って、ライセンスの置き換えを行ってください。ライセンスの置き換え中に、マシンの稼働、仮想マシンの作成などの処理を実行するとライセンス不足によりエラーとなりますので注意してください。

注: ライセンスキーを入力して [追加] をクリックすると、「PVMService を再起動し、ライセンスを有効化してください。」というメッセージが表示されますが、メッセージが表示されるたびに再起動する必要はありません。

1. Web コンソールを起動して、[管理] ビューに切り替えます。
2. [管理] ツリーから [ライセンス] をクリックします。
3. メインウィンドウに旧バージョンのライセンスの詳細情報が表示されます。
4. エディションライセンス以外のライセンスキーのチェックボックスをオンにして、[削除] をクリックします。
5. エディションライセンスのチェックボックスをオンにして、[削除] をクリックします。
6. ライセンスキーを直接入力する場合は、[ライセンスキー] を選択し、テキストボックスに、新バージョンのエディションライセンスのライセンスキーを入力します。ライセンスファイルからライセンスキーを読み込む場合は、[ファイル選択] を選択し、ファイルの参照先を指定します。
7. [追加] をクリックします。
8. ライセンスキーを直接入力する場合は、新バージョンの残りのライセンスキーを順次、追加します。ライセンスファイルからライセンスキーを読み込む場合は、手順 9 に進んでください。

管理 > ライセンス

メディア情報

バージョン

エディション情報

エディション: SigmaSystemCenter Enterprise Edition
オプション: VM, UCS
有効期限:

ターゲットライセンス

種別	管理可能数	消費数
Network Appliance Control	10	0

ライセンス個別情報

ライセンスキー	オプション	種別	バージョン	ライセンス数
	Base, VM, UCS			

ライセンス追加

ライセンスキー

ファイル選択

9. SystemProvisioning を再起動します。

◆ 構成情報データベースのバックアップについて

アップグレードインストールを実行すると構成情報データベースのバックアップがインストール環境の以下のパスに保存されます。アップグレードインストールが完了すると、保存された構成情報データベースのバックアップは不要ですので、削除してください。

- SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からのアップグレードの場合:

```
%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server\
MSSQL.x\MSSQL\Backup\pvminfYYYYMMDDhhmmss.dat ※1、※2
例)
```

```
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\
MSSQL.1\MSSQL\Backup\pvminf20090703123456.dat
```

- SigmaSystemCenter 3.0、3.1 からのアップグレードの場合:

```
%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server\
MSSQL10_50.SSCEMDB\MSSQL\Backup\pvminfYYYYMMDDhhmmss.dat
※1
例)
```

```
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\
MSSQL10_50.SSCEMDB\MSSQL\Backup\pvminf20090703123456.dat
```

- SigmaSystemCenter 3.1 update1、および 3.2 からのアップグレードの場合:

```
%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server\
MSSQL11.SSCEMDB\MSSQL\Backup\pvminfYYYYMMDDhhmmss.dat
※1
例)
```

```
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\
MSSQL11.SSCEMDB\MSSQL\Backup\pvminf20090703123456.dat
```

※1 YYYYMMDDhhmmss は、構成情報データベースをバックアップした日時です。
例) の場合は、2009 年 7 月 3 日 12 時 34 分 56 秒を意味します。

※2 MSSQL.x の x は、DB インスタンス数によって、自動で採番されるため、
"%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server\MSSQL.x\MSSQL\Data" の下に、
"pvminf.mdf" が存在する階層を指します。
"pvminf.mdf" が "MSSQL.1" の下であれば、バックアップの位置も "MSSQL.1" の階層になります。

◆ 標準ポリシーへの HW 予兆系、CPU 温度系、メモリ障害回復、復旧不能系のポリシー規則の追加と Universal RAID Utility 系のポリシー規則の削除について

SigmaSystemCenter 3.2 で標準ポリシーに HW 予兆系、CPU 温度系、メモリ障害回復、復旧不能系のポリシー規則を追加しました。

3 アップグレードインストールを実行する

また、Universal RAID Utility 系のポリシー規則内のイベントをディスク系のポリシー規則に移動し、これらのポリシー規則は削除しました。

アップグレードしたときは、以前の設定内容を引き継ぐので、標準ポリシーのポリシーテンプレートからポリシーを作成して利用していた場合、ポリシーテンプレートからポリシーを再作成する必要があります。

◆ HW 予兆のイベントの削除と復旧不能系のポリシー規則の追加について

SigmaSystemCenter 3.2 で HW 予兆のイベントを一部削除し、復旧不能系のポリシーを追加しました。

- 標準ポリシー (N+1)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ 省電力)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ 予兆)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ ESXi)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ Hyper-V)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ Hyper-V 省電力)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ Hyper-V 予兆)

アップグレードしたときは、以前の設定内容を引き継ぐので、上記のポリシーテンプレートからポリシーを作成して利用していた場合は、ポリシーテンプレートからポリシーを再作成する必要があります。

注: 標準ポリシー (仮想マシンサーバ ESXi) の名称は、SigmaSystemCenter 3.2 で標準ポリシー (仮想マシンサーバ スタンドアロン ESXi) に変更されました。

アップグレード前の環境に応じて、以下の手順を実行してください。

- ◆ SigmaSystemCenter 2.0 以降のバージョンからアップグレードインストールした場合
以前のバージョンで使用していた製品やコンポーネントの設定が引き継がれず、再度設定が必要となる場合があります。「3.5.5 SigmaSystemCenter 2.0 以降のバージョンからアップグレードした場合」を参照し、再度設定を行ってください。

3.5.5. SigmaSystemCenter 2.0 以降のバージョンからアップグレードした場合

SigmaSystemCenter 2.0 以降のバージョンからアップグレードインストールを行った場合には、アップグレードインストールを行った後に以下を確認してください。

アップグレード前のバージョン	対象番号
SigmaSystemCenter 2.0	(1)、(2)、(3)、(6)、(7)、(8)、(10)、(12)
SigmaSystemCenter 2.1	(1)、(2)、(3)、(5)、(6)、(7)、(8)、(10)、(12)
SigmaSystemCenter 2.1 update1	(1)、(2)、(3)、(5)、(6)、(7)、(8)、(10)、(12)
SigmaSystemCenter 2.1 update2	(1)、(2)、(3)、(5)、(6)、(7)、(8)、(10)、(12)
SigmaSystemCenter 2.1 update3	(1)、(2)、(3)、(4)、(5)、(6)、(7)、(8)、(10)、(11)、(12)
SigmaSystemCenter 2.1 update3+	(1)、(2)、(3)、(4)、(5)、(7)、(8)、(12)
SigmaSystemCenter 3.0	(1)、(2)、(3)、(4)、(5)、(7)、(8)、(9)、(12)
SigmaSystemCenter 3.0 update1	(1)、(2)、(3)、(4)、(5)、(8)、(9)、(12)、(13)
SigmaSystemCenter 3.1	(1)、(2)、(3)、(9)、(12)、(13)
SigmaSystemCenter 3.1 update1	(1)、(3)、(9)、(12)、(13)
SigmaSystemCenter 3.2	(3)、(9)、(13)、(14)

<対象番号表>

番号	タイトル
(1)	SQL Serverについて
(2)	EMC Storage (CLARiX) を使用している場合
(3)	設定ファイルの書き換えを行っていた場合
(4)	PVMサービス起動時の収集をオフにしていた場合
(5)	テンプレート関連の注意事項
(6)	ロール機能を使用している場合
(7)	VM稼動時にDPMサーバへ登録する設定を行っている場合
(8)	リソースプール監視機能について
(9)	最適配置機能について
(10)	テンプレートの表示 / 設定について
(11)	HW予兆の異常系イベントによる復旧処理について
(12)	運用グループのマシン種別について
(13)	標準スマートグループ (Free physical machines) のマシン種別条件のアップデートについて
(14)	ファイル配信を使用している場合

(1) SQL Server について

- SigmaSystemCenter 3.2 で、SQL Server 2005、および SQL Server 2008 がサポート対象外となりました。そのため、SigmaSystemCenter をアップグレードインストールした場合、以下の注意事項があります。

<SigmaSystemCenter 3.0~3.1 update1 からアップグレードインストールした場合>

アップグレード前に SQL Server 2005、または SQL Server 2008 を使用していた場合は、すべてのコンポーネントのインストール（アップグレード）が完了した後に手動で既存の SQL Server インスタンスを SQL Server 2008 R2、または SQL Server 2012 にアップグレードしてください。

- SigmaSystemCenter 3.2 で、SigmaSystemCenter は、SQL Server 2012 Service Pack 1 Express をインストールするようになりました。

<SigmaSystemCenter 3.0~3.1 からアップグレードインストールした場合>

アップグレード前に使用していた SQL インスタンスをそのまま使用します。

管理サーバコンポーネントをアップグレードインストールした後に既存の SQL Server 2008 R2 インスタンスを SQL Server 2012 にアップグレードする場合は、すべてのコンポーネントのインストール（アップグレード）が完了した後に、手動でアップグレードを実施してください。

<SigmaSystemCenter 3.1 update1 からアップグレードインストールした場合>

SigmaSystemCenter が使用するインストール済みの SQL Server 2012 インスタンスに対して、Service Pack 1 は適用されません。

すべてのコンポーネントのインストール（アップグレード）が完了した後、SQL Server 2012 インスタンスに Service Pack 1 を適用することを推奨します。

アップグレード手順については、以下を参照してください。

<http://jpn.nec.com/websam/sigmasystemcenter/faq.html>

「SigmaSystemCenter 管理サーバのデータベースとして製品版の SQL Server を利用できますか？」

(2) EMC Storage (CLARiX) を使用している場合

SigmaSystemCenter 3.1 まではフェイルオーバー・モードの既定値は "1" でしたが、SigmaSystemCenter 3.1 update 1 以降では、フェイルオーバー・モードの既定値は "4" に変更になりました。ご使用の構成によって、既定値以外の値を使用したい場合、レジストリを変更することで設定を変更することができます。

フェイルオーバー・モードの既定値を変更する場合は、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 概要編」の「5.4.9 CLARiX / VNX のフェイルオーバー・モードの設定変更方法について」を参照してください。

<SigmaSystemCenter 2.0~2.1 update 2 からアップグレードインストールした場合>

停止中のホストに設定されている HBA とストレージの情報は引き継がれません。以下の手順に従って、再度ストレージ情報の収集 / 登録を行い、HBA をホストに登録してください。グループで移動中のホストに設定されている HBA とストレージの情報は引き継がれますので、再設定の必要はありません。

ストレージの情報を収集して SigmaSystemCenter の管理対象としてディスクボリュームを登録してください。

⇒「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「4.6. ストレージを登録する」を参照。

ディスクボリュームの登録後、接続する HBA について、以下のいずれかの方法で再設定してください。

- コマンドより接続する HBA を再登録後、HBA をホストに設定してください。
⇒「ssc コマンドリファレンス」の「2.12.3 HBA の設定」を参照。
⇒「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「4.9.3 [ストレージ] タブを設定するには」を参照。
- 各ストレージの事前設定の手順を参照して、ストレージグループに論理ディスクとホストを割り当て、HBA 情報を収集した後、HBA をホストに設定してください。
⇒「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「3.5.1 各ストレージの事前設定を行う」を参照。
⇒「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「4.9.3 [ストレージ] タブを設定するには」を参照。

HBA に接続されている SP 情報と、異なる SP 情報 (ディスクボリューム) をホストに設定した場合、アップグレードインストールでホスト設定にディスクボリュームが設定されません。確認や対処については、「3.2.6 アップグレードインストールを行う際の注意」を参照してください。

<SigmaSystemCenter 2.1 update3~3.1 からアップグレードインストールした場合>

SigmaSystemCenter 2.1 update 3 以降から、CLARiX のディスクボリュームの管理対象がストレージグループから LUN に変更されました。アップグレードインストール後に、待機マシンのストレージ設定を行う必要があります。以下の内容について設定を行ってください。

1. 待機マシンのストレージグループの作成

SigmaSystemCenter 2.1 update 3 以降から待機マシン用のストレージグループを作成する必要があります。

1. 管理サーバから以下の Navisphere CLI のコマンドを実行します。

```
naviseccli -h SP の IP storagegroup -create -gname ストレージグループ名 -o
```

3 アップグレードインストールを実行する

2. 管理サーバから [リソース] ビューのストレージからストレージ収集を行い、SigmaSystemCenter に作成したストレージグループを反映します。

2. 待機マシンの HBA、パス情報の登録

待機マシンの HBA、パス情報はアップグレードでは引き継がれないため、登録を行う必要があります。

1. 管理サーバから以下の SSC コマンドを実行し、待機マシンのパス情報を確認します。

```
ssc show diskarraypath ディスクアレイ名
```

2. 管理サーバから以下の SSC コマンドを実行し、待機マシンの HBA とパス情報を登録します。

```
ssc set hba ディスクアレイ名 ディスクアレイパス WWPN -wwnn WWNN
```

3. 待機マシンに HBA を設定します。

[リソース] ビューからマシンプロパティ設定の [ストレージ] タブにて上記で登録した HBA 情報を待機マシンに登録します。

(3) 設定ファイルの書き換えを行っていた場合

アップグレードインストールした際に、以下のファイルは SigmaSystemCenter 3.3 の初期ファイルに上書きされます。

アップグレードインストール前のファイルは SystemProvisioning インストールフォルダ配下の backup フォルダに保存されますので、SigmaSystemCenter 2.0~3.2 で対象のファイルを書き換えていた場合は、アップグレード後に手動で再修正を行ってください。

SystemProvisioning インストールフォルダ配下

(x86 OS の既定値: %ProgramFiles%\%NEC%\PVM\)

(x64 OS の既定値: %ProgramFiles(x86)\%NEC%\PVM\)

注: SigmaSystemCenter 2.0~3.1 の場合、backup フォルダの PVMServiceProc.exe.config を再利用するときは、以下のエントリを追記する必要があります。

```
<runtime>
```

```
  <legacyCorruptedStateExceptionsPolicy enabled="true" />
```

```
</runtime>
```

なお、アップグレード前のバージョンによって、対象のファイルが異なります。

各バージョンの対象のファイルは以下の通りです。

SigmaSystemCenter 3.3 インストレーションガイド

<SigmaSystemCenter 2.0~2.1 update 3 からアップグレードした場合>

- bin¥PVMServiceProc.exe.config
- bin¥pvmutl.exe.config
- bin¥ssc.exe.config
- bin¥ManagementServer.config
- bin¥EsmEvents.xml
- bin¥EventFormattor.xml
- Provisioning¥Web.config
- Provisioning¥Log4net.config
- Provisioning¥App_Data¥Config¥CustomizationConfig.xml

なお、以下のファイルは SigmaSystemCenter 3.0 で conf フォルダ配下にインストールされるように変更されました。

- bin¥EsmEvents.xml
- bin¥EventFormattor.xml
- bin¥PIMSensorTemplate.xml
- bin¥SensorEventID.xml
- bin¥PolicyTemplate.xml (conf¥policy フォルダ配下に、分割されてインストールされます。)

<SigmaSystemCenter 3.0~3.2 からアップグレードした場合>

- bin¥PVMServiceProc.exe.config
- bin¥pvmutl.exe.config
- bin¥ssc.exe.config
- bin¥ManagementServer.config
- Provisioning¥Web.config
- Provisioning¥Log4net.config
- Provisioning¥App_Data¥Config¥CustomizationConfig.xml
- conf¥log_base.config
- conf¥log.config
- conf¥EsmEvents.xml
- conf¥EventFormattor.xml
- conf¥VMwareEvents.xml
- conf¥StandaloneEsxEvents.xml
- conf¥oscustom¥sysprep_win2k3.inf
- conf¥oscustom¥sysprep_win2k8r2.xml
- conf¥oscustom¥sysprep_win7.xml
- conf¥oscustom¥sysprep_win7x64.xml
- conf¥oscustom¥sysprep_winxp.inf

3 アップグレードインストールを実行する

- conf¥LdapConfig.xml
- conf¥OSLicenseGroup.xml

なお、以下のファイルは SigmaSystemCenter 3.2 で conf フォルダ配下にインストールされるように変更されました。

- bin¥ucsm.xml

(4) PVM サービス起動時の収集をオフにしていた場合

<SigmaSystemCenter 2.1 update 3~3.0 update 1 からアップグレードインストールした場合>

アップグレードインストールを行う前に、PVM サービス起動時の収集をオフにしていた場合、収集の初期値のオンで上書きされます。

オフにする場合は、コマンドより再設定してください。

⇒「ssc コマンドリファレンス」の「2.3.2 起動時収集の設定」を参照。

(5) テンプレート関連の注意事項

<SigmaSystemCenter 2.1~3.0 update 1 からアップグレードインストールした場合>

SigmaSystemCenter 2.1~3.0 update 1 で作成していたテンプレートに関して注意事項があります。

詳細については、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 注意事項、トラブルシューティング編」の「1.2.6 テンプレートについて」、「2.2.1 SigmaSystemCenter 3.0 以降にアップデートすると Differential Clone 用のテンプレートが使用できない」、および「2.2.2 SigmaSystemCenter 2.1 update 3 以降にアップデートすると Disk Clone 用のテンプレートが使用できない」を参照してください。

(6) ロール機能を使用している場合

<SigmaSystemCenter 2.0~2.1 update 3 からアップグレードインストールした場合>

SigmaSystemCenter 3.0 でロール機能は機能強化されました。SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 でロール機能をご利用の場合、従来の設定は引き継がれません。

新規にロールの設定を実施してください。

詳細については、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 概要編」の「1.1. ユーザとロール」を参照してください。

(7) VM 稼動時に DPM サーバへ登録する設定を行っている場合

<SigmaSystemCenter 2.0~3.0 からアップグレードインストールした場合>

SigmaSystemCenter 3.0 update1 で、仮想マシンを稼動時に DeploymentManager へ登録する場合、仮想マシンが所属している運用グループの階層をそのまま DeploymentManager に作成し、登録されるようになりました。そのため、アップグレード直後の起動時に、SystemProvisioning の運用グループ構成を DeploymentManager に反映する処理を行います。通信エラーなどにより反映処理が失敗していた場合は、失敗した原因を取り除いた後、下記のコマンドを実行してください。その後、[リソース] ビューにて、仮想マシンのマシン収集を実行してください。

```
ssc dpm-location notify -all
```

(8) リソースプール監視機能について

<SigmaSystemCenter 2.0~3.0 からアップグレードインストールした場合>

SigmaSystemCenter 3.0 update 1 で、リソースプール監視機能を追加し、仮想マシンサーバに対する標準ポリシーで通報を行うようになりました。

しかし、既存のポリシー、および標準ポリシーは、アップグレードインストール時に以前の設定内容が引き継がれるため、自動では本機能による通報は有効になりません。

本機能による通報を行うようにするためには、既存ポリシーに手動で本機能のイベントに対するアクションを追加するか、ポリシーテンプレートからポリシーを再作成する必要があります。

詳細については、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 概要編」の「3.11. リソースプール」、および「SigmaSystemCenter リファレンスガイド データ編」の「1.3. 標準ポリシーについて」を参照してください。

<SigmaSystemCenter 3.0 update 1 からアップグレードインストールした場合>

SigmaSystemCenter 3.1 では、ルートリソースプールとサブリソースプールに対するイベントを分離しました。

このため、アップグレードインストール後は、サブリソースプールに対するイベントが変わるため、サブリソースプールに対する監視が行われなくなります。

アップグレードインストール後も、リソースプール監視機能によるサブリソースプールの監視を行いたい場合は、サブリソースプールのイベントに対するアクションを追加してください。

詳細については、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 概要編」の「3.11. リソースプール」、および「SigmaSystemCenter リファレンスガイド データ編」の「1.3. 標準ポリシーについて」を参照してください。

(9) 最適配置機能について

<SigmaSystemCenter 3.0~3.1 からアップグレードした場合>

SigmaSystemCenter 3.1 以前で、VM 配置制約機能を利用していた場合、アップグレードインストール後に以下のコマンドを実行し、配置制約設定の妥当性の確認を行ってください。

```
ssc vmop verify-rule
```

確認を行うまでは、アップグレードインストール前に EQ 制約が設定されていた場合に、配置制約の編集を行うことができません。また、アップグレードインストール前に設定されていた EQ 制約は、起動 / 移動時に考慮されません (Pin 制約については考慮されます)。

3 アップグレードインストールを実行する

なお、アップグレードインストール前の配置制約に不正制約 (Loop を除く) が存在する場合、不正制約と判断された EQ 制約は引き継ぎません。

不正制約の詳細については、当該バージョンの「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 概要編」の「2.11.12 VM-VMS (Pin) 制約と VM-VM (EQ)制約の複合設定」(バージョンによって章番号が前後する場合があります。) を参照してください。

<SigmaSystemCenter 3.1 update1~3.2 からアップグレードインストールした場合>

SigmaSystemCenter 3.1 以前で EQ 制約を利用しており、かつ SigmaSystemCenter 3.1 update1 以降で配置制約設定の妥当性の確認を行っていない場合、SigmaSystemCenter 3.1 以前に設定されていた EQ 制約は制約 / 起動時に考慮されません (Pin 制約については考慮されます)。

SigmaSystemCenter 3.0~3.1 からアップグレードした場合の手順に従い、配置制約設定の妥当性の確認を行ってください。

(10) テンプレートの表示 / 設定について

<SigmaSystemCenter 2.0~2.1 update 3 からアップグレードインストールした場合>

- アップグレード前に作成された Disk Clone テンプレートは、リソース画面のソフトウェアの基本情報で OS タイプは "不明" と表示されます。正しく表示するには、再度テンプレート編集で再設定を行ってください。
- アップグレード前に作成された HW Profile Clone テンプレート、Disk Clone テンプレートを登録した運用グループは、[ホストプロファイル] タブの [OS 設定] グループボックスで Owner 名、組織名、プロダクトキーは自動で設定されないため、アップグレード後に設定を行ってください。

(11) HW 予兆の異常系イベントによる復旧処理について

<SigmaSystemCenter 2.1 update 3 からアップグレードインストールした場合>

SigmaSystemCenter 3.0 で HW 予兆の異常系イベントによる復旧処理の内容が変更されました。

- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ 省電力)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ 予兆)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ ESXi)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ Hyper-V)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ Hyper-V 予兆)

上記のポリシーテンプレートからポリシーを作成して利用していた場合は、以下に記載する変更内容に従って既存ポリシーに手動で本機能のイベントに対するアクションを変更するか、ポリシーテンプレートからポリシーを再作成する必要があります。

1. 標準ポリシー (仮想マシンサーバ ESXi) 以外の場合

対応処置設定名が「稼働中の VM を移動・サーバシャットダウン」のアクション設定

<変更前>

- マシン設定 / HW センサー状態解析、故障ステータス設定
- 通報 / E-mail 通報、イベントログ出力
- VMS 操作 / 稼働中の VM を移動 (Hot Migration, Failover)
- マシン操作 / マシン停止 (シャットダウン)

<変更後>

- マシン設定 / センサー診断、故障ステータス設定
- 通報 / E-mail 通報、イベントログ出力
- VMS 操作 / 稼働中の VM を移動 (Migration, Failover)
- マシン操作 / VM サーバ停止 (予兆)

※「VMS 操作 / VM サーバ停止 (予兆)」は、アクションの実行条件を "Completed" にしてください。

2. 標準ポリシー (仮想マシンサーバ ESXi) の場合

対応処置設定名が「稼働中の VM を移動・サーバシャットダウン」のアクション設定

<変更前>

- マシン設定 / HW センサー状態解析、故障ステータス設定
- 通報 / E-mail 通報、イベントログ出力
- マシン操作 / マシン停止 (シャットダウン)
- VMS 操作 / 全 VM を移動 (Failover)

<変更後>

- マシン設定 / センサー診断、故障ステータス設定
- 通報 / E-mail 通報、イベント出力
- VMS 操作 / 全 VM を移動 (Quick Migration, Failover)
- VMS 操作 / VM サーバ停止 (予兆)

※「VMS 操作 / VM サーバ停止 (予兆)」は、アクションの実行条件を "Completed" にしてください。

(12) 運用グループのマシン種別について

<SigmaSystemCenter 2.0~3.1 update1 からアップグレードインストールした場合>

SigmaSystemCenter 3.2 から、運用グループを作成する時点で、マシン種別の設定が必須となりました。

アップグレードインストール前に、運用グループにモデルを作成していなかった場合、アップグレードインストール後は、マシン種別が「物理」となります。

運用グループのマシン種別を「VM」、または「VM サーバ」として利用する場合は、マシン種別を変更してください。

マシン種別は、以下の 2 つを満たす場合に変更可能です。

3 アップグレードインストールを実行する

- 運用グループにモデルを作成していない
- 運用グループに稼動マシンとプールマシンが登録されていない

(13) 標準スマートグループ (Free physical machines) のマシン種別条件のアップデートについて

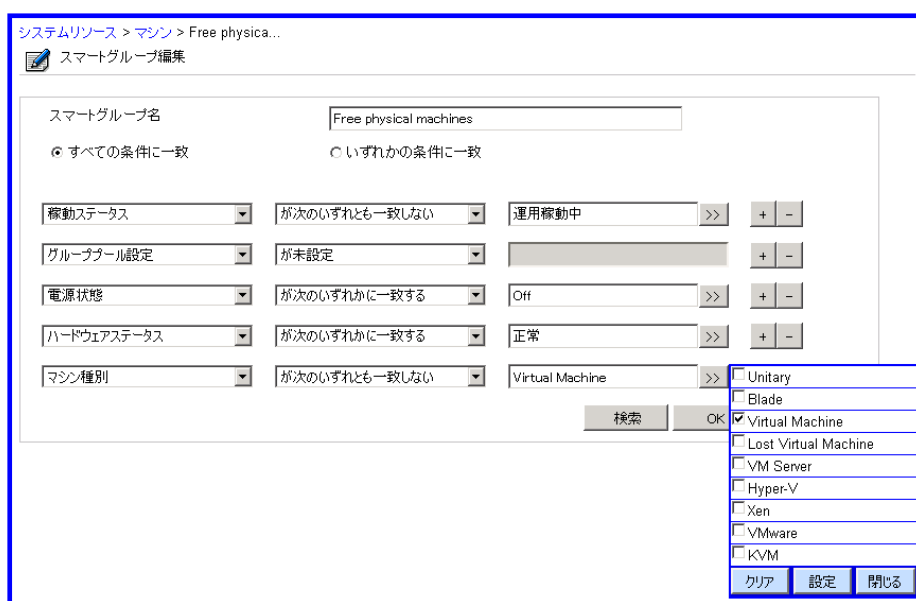
<SigmaSystemCenter 3.0 update1~3.2 からアップグレードインストールした場合>

SigmaSystemCenter 3.3 から標準スマートグループ (Free physical machines) のマシン種別条件が変更されました。

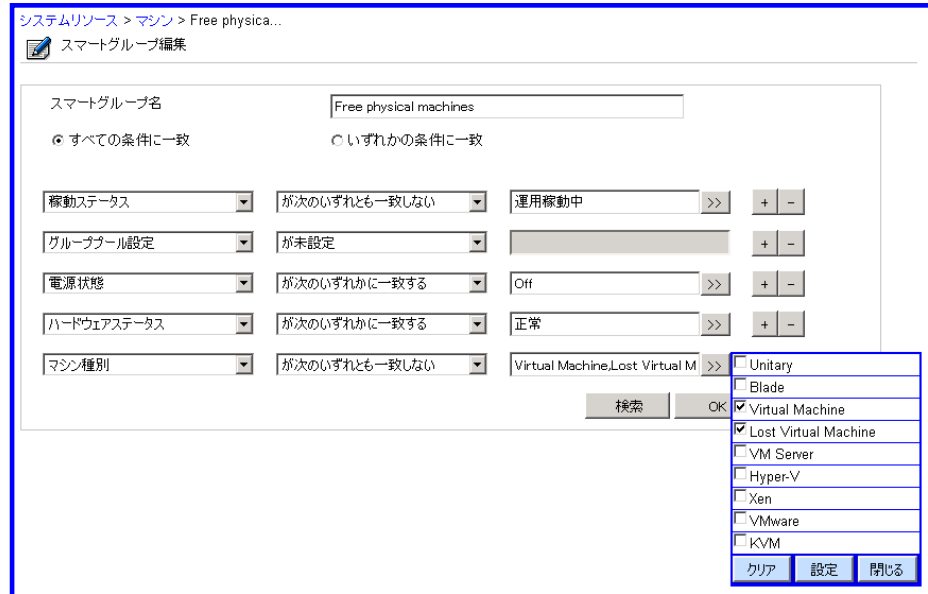
アップグレードインストール前に、標準スマートグループ (Free physical machines) の移動や名前変更、またはスマートグループ条件の設定変更を行っている場合、マシン種別条件が変更されません。

以下の手順に従って、マシン種別条件を変更してください。

1. Web コンソールを起動して、[リソース] ビューに切り替えます。
2. [システムリソース] ツリーから [マシン] の配下の標準スマートグループ (Free physical machines) を選択します。
3. [設定] メニューから [スマートグループ編集] を選択し、「スマートグループ編集」ウィンドウを開きます。
4. マシン種別条件 (一番下) に指定されている [Virtual Machine] 右側の [>>] をクリックし、マシン種別選択ポップアップを表示します。



- 表示されたポップアップから [Lost Virtual Machine] チェックボックスをオンにし、[設定] をクリックします。



- [Virtual Machine]、および [Lost Virtual Machine] チェックボックスがオンになっていることを確認し、[閉じる] をクリックします。
- 「スマートグループ編集」ウィンドウの [OK] をクリックし、スマートグループ条件を登録します。

(14) ファイル配信を使用している場合

<SigmaSystemCenter 3.2 からアップグレードインストールした場合>

ファイル配信を使用している場合のみ、以下を実施してください。

アップグレードインストール前から SystemProvisioning インストールフォルダを変更した場合、以下の deployfiles フォルダは、アップグレードインストール後に引き継がれないため、手動で移動してください。

SystemProvisioning インストールフォルダ¥deployfiles
(既定値: %ProgramFiles(x86)%¥NEC¥PVM¥)

例)

- アップグレードインストール前 (移動元):
C:¥Program Files (x86)¥NEC¥PVM¥deployfiles
- アップグレードインストール後 (移動先):
E:¥Program Files (x86)¥NEC¥PVM¥deployfiles

ただし、以下のレジストリで格納先フォルダの設定を既定値から変更している場合は、deployfiles フォルダの移動は不要です。

キー: HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥NEC¥PVM
¥DPMProvider
名前: DeployFile

3.5.6. SigmaSystemCenter 2.1 以前の ESMPRO/ServerManager Ver.4 からアップグレードインストールした場合

SigmaSystemCenter 2.1 以前の ESMPRO/ServerManager Ver.4 からアップグレードインストールを行った場合は、ESMPRO/ServerManager の Web GUI 上で自動登録を行ってください。

自動登録の際は、Web GUI の自動登録画面でシステム管理を有効にし、オペレーションウィンドウに登録されているすべての監視対象マシンの IP アドレスを含む範囲を指定してください。

注:

- DianaScope Manager がインストールされていた場合、アップグレードインストール後、Web GUI に DianaScope Manager の管理対象マシンのみが登録された状態になります。
 - ESMPRO/ServerAgent Ver.4.1 未満などの管理対象外のマシン、およびマップは Web GUI に登録されません。
-

3.6. 管理対象マシンコンポーネントをアップグレードインストールする

次節以降では、管理対象マシンコンポーネントである DPM クライアント (SigmaSystemCenter 2.1 までのクライアントサービス for DPM に相当) をアップグレードインストールする手順を説明します。

ESMPRO/ServerAgent は、SigmaSystemCenter のアップグレードに合わせてアップグレードを行う必要はありません。

管理対象マシンの OS によって、アップグレードインストール方法が異なります。ご利用の環境に応じて対応する節を参照してください。

- ◆ Windows (x86 / x64) 管理対象マシンの場合
「3.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする」、「3.8 Windows Server 2008 以降の Server Core 管理対象マシンへアップグレードインストールする」
または
「3.10 DPM クライアントを自動でアップグレードする」を参照してください。
- ◆ Linux 管理対象マシンの場合
「3.9 Linux 管理対象マシンへアップグレードインストールする」
または
「3.10 DPM クライアントを自動でアップグレードする」を参照してください。
- ◆ VMware ESX 管理対象マシンの場合
「3.9 Linux 管理対象マシンへアップグレードインストールする」を参照してください。
- ◆ Citrix XenServer 管理対象マシンの場合
「3.9 Linux 管理対象マシンへアップグレードインストールする」を参照してください。
- ◆ Microsoft Hyper-V 管理対象マシンの場合
「3.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする」
または
「3.10 DPM クライアントを自動でアップグレードする」を参照してください。

- ◆ 管理対象マシンが仮想マシン場合
仮想マシンの OS により、
「3.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする」
または
「3.9 Linux 管理対象マシンへアップグレードインストールする」を参照してインストールしてください。
自動でアップグレードを行う場合は、「3.10 DPM クライアントを自動でアップグレードする」を参照してください。

3.7. Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする

OSがWindows (x86 / x64) の管理対象マシンへは、DPM クライアントをアップグレードインストールする必要があります。ウィザードを使用して DPM クライアントをアップグレードインストールする手順を説明します。

オプション、パラメータを指定せずにインストーラ (AgentSetup.exe) を起動すると、コンポーネントをインストールするためのウィザードが開始します。

詳細は次項以降を参照してください。

3.7.1. アップグレードインストールを実行するには

1. SigmaSystemCenter DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、インストーラを起動します。

```
インストール DVD-R: ¥AgentSetup.exe
```

3. インストーラが起動し、ウィザードが開始します。

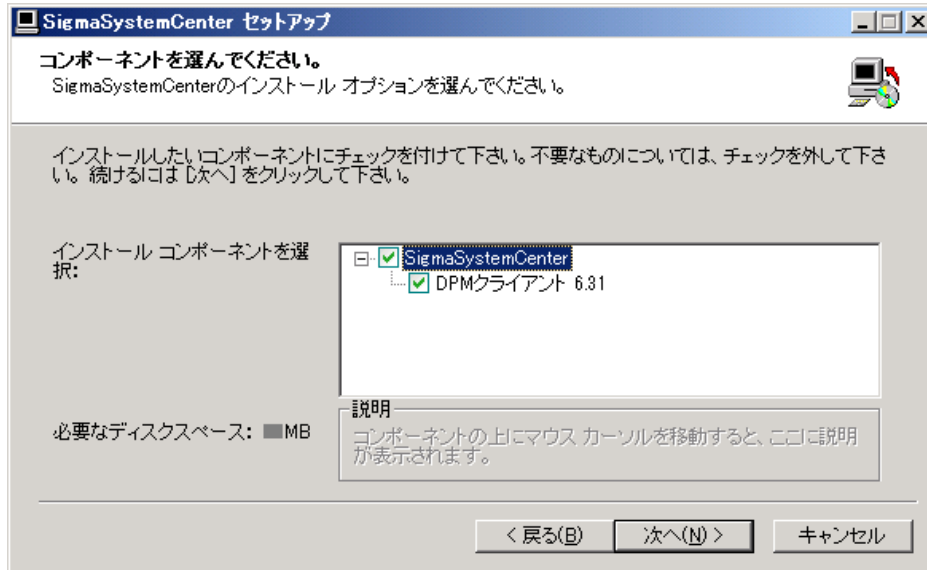


ウィザードに従ってインストールを実行してください。

「3.7.2 コンポーネントの選択」～「3.7.6 アップグレードインストールの完了」では、各ウィザード画面の流れに沿って説明します。

3.7.2. コンポーネントの選択

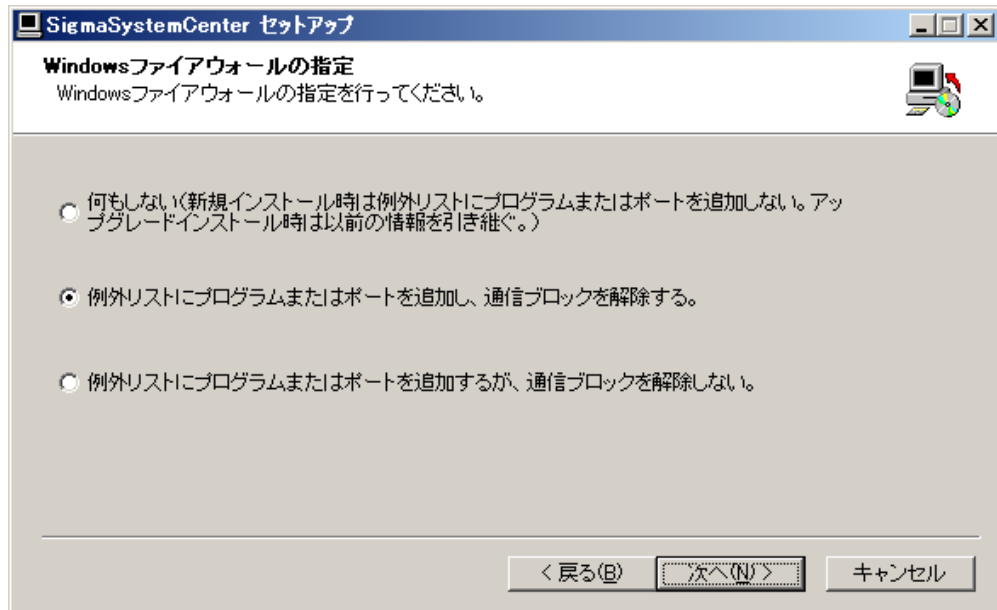
「コンポーネントの選択」画面が表示されます。
インストールするコンポーネントを選択してください。
本バージョンのコンポーネントが既にインストールされている場合は選択できません。
選択完了後、[次へ(N)>] をクリックします。



SigmaSystemCenter	この項目を選択した場合、以下のすべてのコンポーネントが自動的に選択されます。
DPM クライアント	DPMクライアントをインストールします。

3.7.3. Windows ファイアウォールの指定

「Windows ファイアウォールの指定」画面が表示されます。
項目を指定し、[次へ(N)>] をクリックします。



何もしない (新規インストール時は例外リストにプログラムまたはポートを追加しない。アップグレードインストール時には以前の情報を引き継ぐ。)	この項目を選択した場合、アップグレードインストール前の情報を引き継ぎます。 後に手で例外リストにプログラム、またはポートを追加する必要があります。
例外リストにプログラムまたはポートを追加し、通信ブロックを解除する。	この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加し、通信ブロックを解除します。 既定で選択されています。
例外リストにプログラムまたはポートを追加するが、通信ブロックを解除しない。	この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加しますが、通信ブロックは解除しません。 後に手で通信ブロックを解除する必要があります。

関連情報: 例外リストに追加されるプログラム、またはポートについては、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。

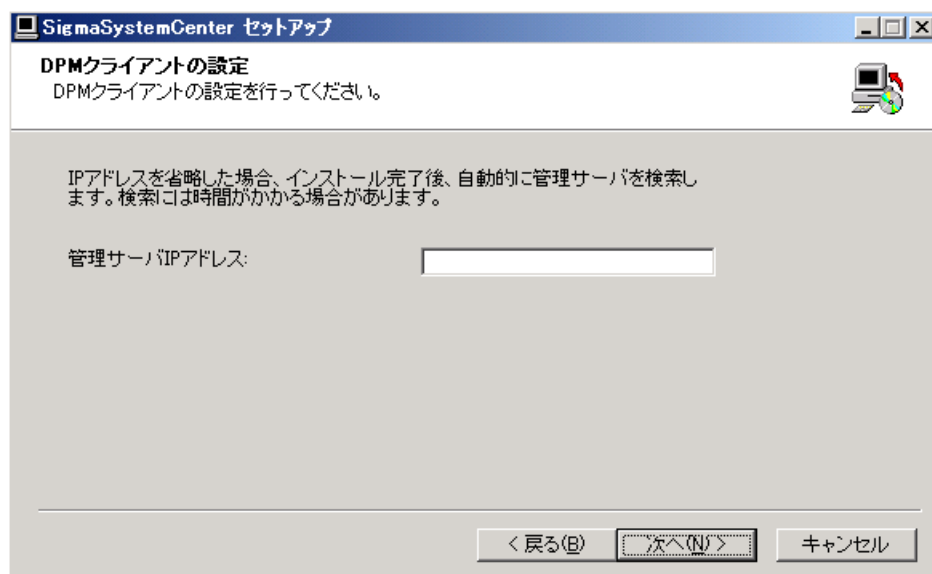
3.7.4. DeploymentManager の設定

「DPM クライアントの設定」画面が表示されます。

DPM クライアントをインストールするにあたって必要な情報を設定してください。

設定完了後、[次へ(N)>] をクリックします

3 アップグレードインストールを実行する

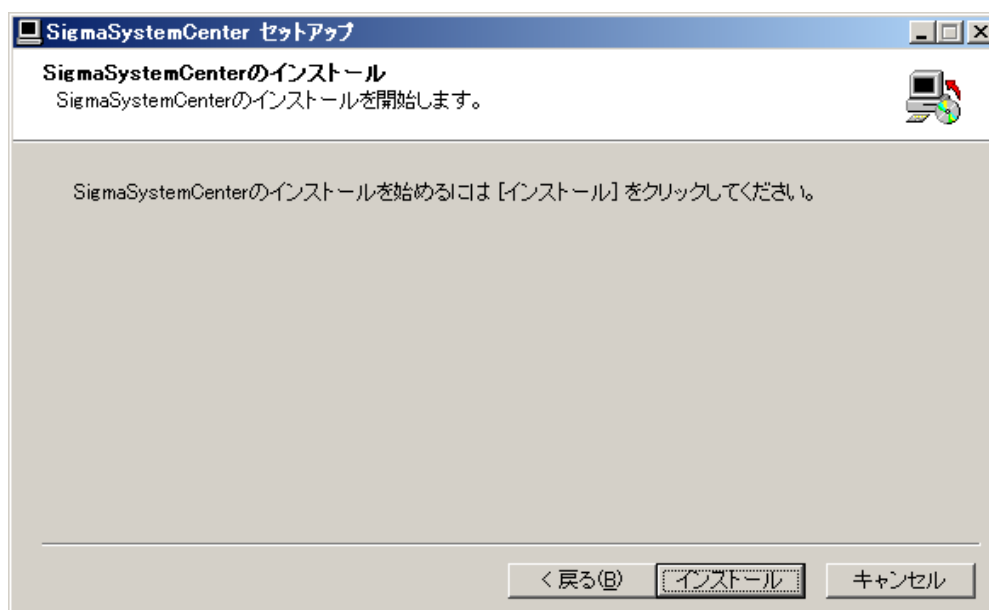


管理サーバ IP アドレス	DeploymentManagerの管理サーバのIPアドレスを指定します。IPアドレスを省略した場合、インストール完了後、自動的に管理サーバを検索します。検索には時間がかかる場合があります。
----------------------	---

3.7.5. アップグレードインストールの開始

選択したコンポーネントのアップグレードインストール実行前に、確認のダイアログボックスが表示されます。

[インストール] をクリックするとインストールが開始します。



3.7.6. アップグレードインストールの完了

選択したすべてのコンポーネントのインストール後、「完了」画面が表示されます。

以上で、ウィザードを使用した管理対象マシンコンポーネントのアップグレードインストールは完了です。

3.8. Windows Server 2008 以降の Server Core 管理対象マシンへアップグレードインストールする

OS が Windows Server 2008 以降の Server Core の管理対象マシンへは、DPM クライアントをアップグレードインストールする必要があります。

SigmaSystemCenter のインストーラは、Windows Server 2008 以降の Server Core 管理対象マシンに対応していないため、「DeploymentManager インストレーションガイド」の「3.3. DPM クライアントをアップグレードインストールする」を参照し、インストールしてください。

3.9. Linux 管理対象マシンへアップグレードインストールする

OS が Linux の管理対象マシンへは、DPM クライアントをアップグレードインストールする必要があります。

SigmaSystemCenter のインストーラは Linux 管理対象マシンに対応していないため、DPM クライアントを Linux 管理対象マシンにアップグレードインストールする場合、SigmaSystemCenter DVD-R から個別にインストールする必要があります。

Linux 管理対象マシンへの DPM クライアントのアップグレード手順はインストール手順と同じですので、「2.10 Linux 管理対象マシンへインストールする」を参照し、インストールしてください。

3.10. DPM クライアントを自動でアップグレードする

OS が Windows、もしくは Linux の管理対象マシンで、DeploymentManager Ver. 4.0 以降がインストールされている場合、DeploymentManager の機能で自動的にアップグレードすることができます。

以下の手順に従って、自動アップグレードを行ってください。

注: DPM クライアントの自動アップグレードの注意事項については、「DeploymentManager インストレーションガイド」の「3.3.1 DPM クライアントを自動アップグレードインストールする」を参照してください。

1. DeploymentManager の Web コンソールを起動します。
2. Web コンソール上で、タイトルバーの [管理] をクリックして、[管理] ビューに切り替えます。
3. ツリービュー上で、[DPM サーバ] をクリックします。または、メインウィンドウに [管理機能一覧] グループボックスが表示されますので、[DPM サーバ] をクリックします。
4. [基本情報] グループボックスが表示されますので、[設定] メニューの [詳細設定] をクリックします。
5. [全般] タブを選択し、[DPM クライアントを自動アップグレードする] チェックボックスをオンにします。
6. 管理対象マシンを再起動、または以下のサービスを再起動することで、DPM クライアントの自動アップグレードが実行されます。
 - Windows の場合
DeploymentManager Remote Update Service Client
 - Linux (Red Hat Enterprise Linux 7 より前、または SUSE Linux Enterprise) の場合
depagt
 - Linux (Red Hat Enterprise Linux 7) の場合
depagt.service
7. Web コンソール上で、タイトルバーの [運用] をクリックして、[運用] ビューに切り替えます。
8. [リソース] ツリーから [イメージ] をクリックし、[イメージ一覧] グループボックスを表示します。[イメージ一覧] グループボックスから AgentUpgrade (Windows の場合)、または LinuxAgentUpgrade (Linux の場合) の「適用状況」の [>>] をクリックすると、パッケージ適用状況 (マシン一覧) が表示され、アップグレードが完了したことを確認できます。

以上で DPM クライアントの自動アップグレードは完了です。

注: DPM クライアントの自動アップグレードが完了した後は、必ず [DPM クライアントを自動アップグレードする] チェックボックスをオフにしてください。この設定がオンの場合、SystemProvisioning と DeploymentManager は正しく連携できません。

4. アンインストールを実行する

本章では、SigmaSystemCenter のアンインストール手順について説明します。管理サーバコンポーネントを、個別でアンインストールする場合と一括でアンインストールする場合について説明します。また、管理対象マシンコンポーネントをアンインストールする場合について説明します。

本章で説明する項目は以下の通りです。

- 4.1 管理サーバコンポーネントのアンインストール 110
- 4.2 アンインストールを始める前に 111
- 4.3 管理サーバコンポーネントを個別にアンインストールする 112
- 4.4 管理サーバコンポーネントを一括でアンインストールする 120
- 4.5 管理対象マシンコンポーネントのアンインストール 123

4.1. 管理サーバコンポーネントのアンインストール

次節以降では、管理サーバコンポーネントをアンインストールする手順を説明します。

管理サーバコンポーネントを選択し、個別にアンインストールする場合は、「4.3 管理サーバコンポーネントを個別にアンインストールする」を参照してください。

すべての管理サーバコンポーネントを一括でアンインストールする場合は、「4.4 管理サーバコンポーネントを一括でアンインストールする」を参照してください。

4.2. アンインストールを始める前に

SigmaSystemCenter 3.3 のアンインストールを始める前に本節をよく読んでください。

4.2.1. アンインストール実行前の注意

- ◆ SigmaSystemCenter のアンインストールを始める前に、必ず使用しているアプリケーション、および Web ブラウザをすべて終了してください。
起動しているエクスプローラがあれば、終了してください。
- ◆ アンインストールすると、SystemProvisioning インストールフォルダ配下の opt フォルダ、および conf フォルダ内の設定ファイルは削除されます。
アンインストール前に必要に応じてバックアップしてください。

注: SystemProvisioning インストールフォルダの既定値は以下の通りです。

x64 OS では (%ProgramFiles(x86)%¥NEC¥PVM¥)

4.2.2. Windows Vista 以降、または Windows Server 2008 以降から アンインストールする際の注意

Windows Vista 以降、または Windows Server 2008 以降の環境でインストーラを実行すると、「ユーザー アカウント制御」画面が表示される場合があります。その場合、[許可] をクリックして、続行してください。

4.2.3. イメージビルダ (リモートコンソール) がインストールされた環境で アンインストールを実行する際の注意事項

DeploymentManager のイメージビルダ (リモートコンソール) がインストールされた環境で SigmaSystemCenter のアンインストールを実行すると、「コンポーネントの選択」画面で DPM サーバが選択可能になります。

この場合、DPM サーバを選択しないでください。

DPM サーバを選択してアンインストールを実行した場合、アンインストールが失敗します。

4.3. 管理サーバコンポーネントを個別にアンインストールする

管理サーバから、個別に管理サーバコンポーネントをアンインストールする手順を説明します。

コンポーネントを個別にアンインストールする場合、本節を参照し、不要なコンポーネントをアンインストールしてください。

4.3.1. アンインストールを実行するには

注: アンインストールの開始前に、実行中のアプリケーションをすべて終了させてください。

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] - [プログラムと機能] をクリックし、「プログラムと機能」画面を開きます。
2. [SigmaSystemCenter] を選択し、[アンインストール] をクリックします。
3. 「SigmaSystemCenter アンインストールウィザード」が起動し、アンインストールを開始するダイアログが表示されます。



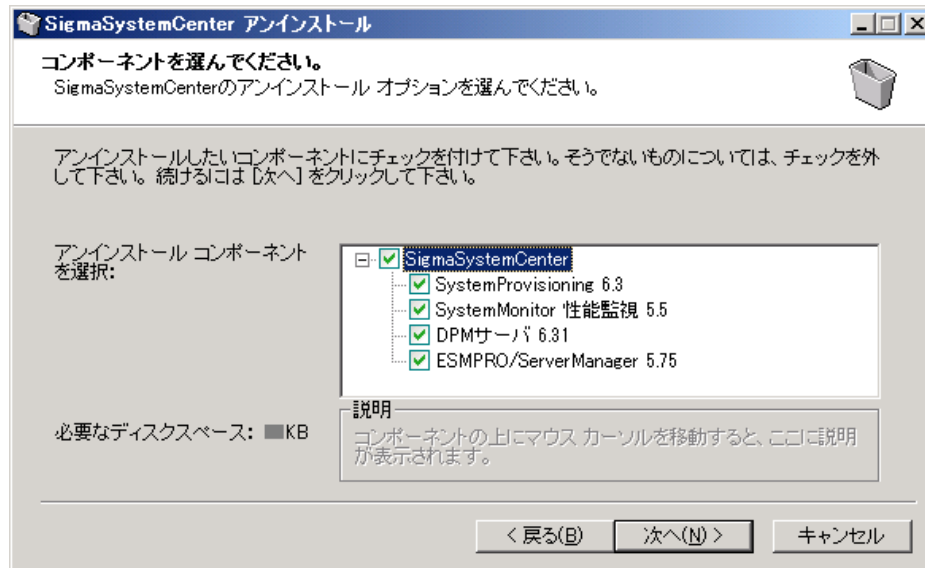
ウィザードに従ってアンインストールを実行してください。

「4.3.2 コンポーネントの選択」～「4.3.6 アンインストールの完了」では、各ウィザード画面の流れに沿って説明します。

4.3.2. コンポーネントの選択

「コンポーネントの選択」画面が表示されます。

アンインストールするコンポーネントを選択し、[次へ(N)>] をクリックします。



SigmaSystemCenter	この項目を選択した場合、以下の選択可能なすべてのコンポーネントが自動的に選択されます。
SystemProvisioning	SystemProvisioningをアンインストールします。
SystemMonitor 性能監視	SystemMonitor性能監視をアンインストールします。
DPM サーバ	DPMサーバをアンインストールします。
ESMPRO/ServerManager	ESMPRO/ServerManagerをアンインストールします。

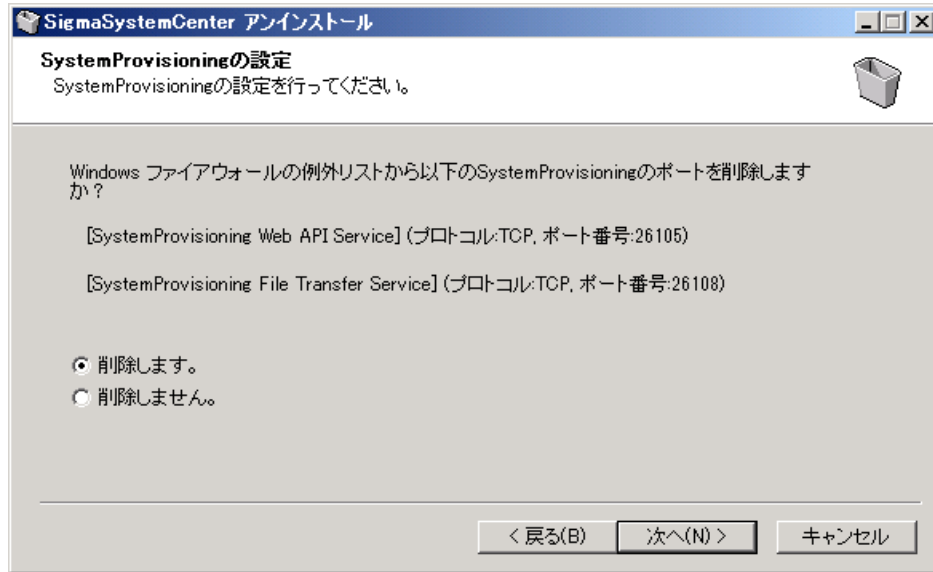
4.3.3. SystemProvisioning の設定

「4.3.2 コンポーネントの選択」で SystemProvisioning を選択していた場合、「SystemProvisioning の設定」画面が表示されます。

SystemProvisioning をアンインストールするにあたって必要な情報を設定してください。

設定完了後、[次へ(N)>] をクリックします。

4 アンインストールを実行する



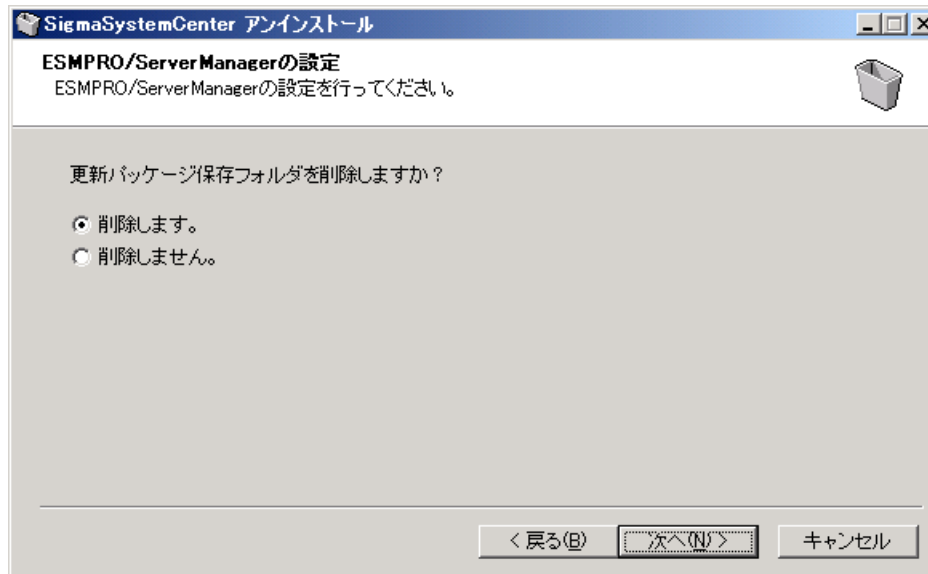
<p>Windows ファイアウォールの例外リストから以下の SystemProvisioning のポートを削除しますか？</p> <p>[SystemProvisioning Web API Service] (プロトコル:TCP, ポート番号:26105)</p> <p>[SystemProvisioning File Transfer Service] (プロトコル:TCP, ポート番号:26108)</p>	<p>Windowsファイアウォールの例外リストから [SystemProvisioning Web API Service] (プロトコル:TCP, ポート番号:26105)、 [SystemProvisioning File Transfer Service] (プロトコル:TCP, ポート番号:26108) の削除を選択します。</p>
<p>削除します。</p>	<p>Windowsファイアウォールの例外リストから [SystemProvisioning Web API Service]、 [SystemProvisioning File Transfer Service] を削除します。</p> <p>既定で選択されています。</p>
<p>削除しません。</p>	<p>Windowsファイアウォールの例外リストから [SystemProvisioning Web API Service]、 [SystemProvisioning File Transfer Service] を削除しません。</p>

4.3.4. ESMPRO/ServerManager の設定

「4.3.2 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager を選択していた場合、「ESMPRO/ServerManager の設定」画面が表示されます。

ESMPRO/ServerManager をアンインストールするにあたって必要な情報を設定してください。

設定完了後、「次へ(N)>」をクリックします。

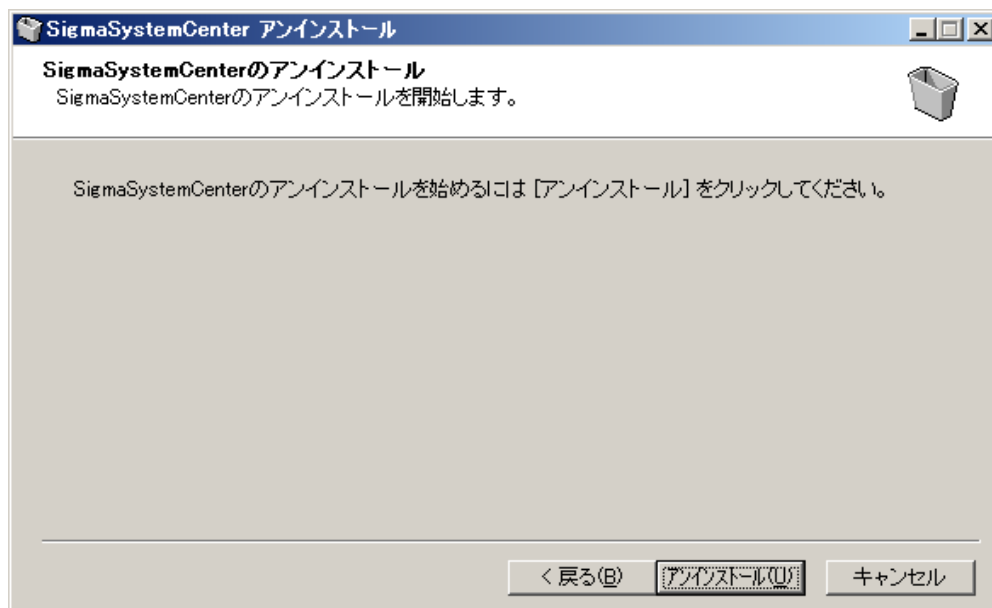


更新パッケージ保存フォルダを削除しますか？	更新パッケージ保存フォルダの削除を選択します。
削除します。	更新パッケージ保存フォルダを削除します。既定で選択されています。
削除しません。	更新パッケージ保存フォルダを削除しません。

4.3.5. アンインストールの開始

選択したコンポーネントのアンインストール実行前に、確認のダイアログボックスが表示されます。

[アンインストール(U)] をクリックすると、アンインストールが開始します。



- ◆ ESMPRO/ServerManager を選択していた場合

ESMPRO/ServerManager のアンインストール完了後、環境によっては「このプログラムは正しくアンインストールされなかった可能性があります」とのメッセージが表示される場合があります。アンインストールは正常に完了していますので、[このプログラムは正しくアンインストールされました]、または [キャンセル] をクリックして終了してください。

4.3.6. アンインストールの完了

選択したすべてのコンポーネントのアンインストール後、「完了」画面が表示されます。システムの再起動を促すダイアログボックスが表示された場合は、システムを再起動してください。

以上で管理サーバコンポーネントの個別のアンインストールは完了です。

アンインストール完了後に別途手順が必要な場合があります。SigmaSystemCenter のアンインストールが完了した後、環境、およびアンインストールしたコンポーネントに応じて次項以降の手順を行ってください。

4.3.7. ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合の注意

ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合に以下の注意事項があります。

ESMPRO/ServerManager のアンインストール後、「セキュリティが強化されたWindowsファイアウォール」の [受信の規則] に、以下の受信規則が残る場合があります。

必要に応じて削除してください。

- ◆ ESMPRO 関連製品のアプリケーションがインストールされている場合

受信規則:

- Alert Manager HTTPS Service (UDP)
- Alert Manager HTTPS Service (TCP)
- Alert Manager Socket(R) Service (UDP)
- Alert Manager Socket(R) Service (TCP)
- ESM Base Service (UDP)
- ESM Base Service (TCP)
- SNMP Trap Service (UDP)
- SNMP Trap Service (TCP)

ESMPRO 関連製品には、以下があります。

- ESMPRO/ServerAgent
- WebSAM ClientManager
- WebSAM Netvisor
- WebSAM NetvisorPro
- WebSAM UXServerManager

WebSAM SystemManager
WebSAM AlertManager
WebSAM MCOperations

- ◆ プログラムと機能から ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合
受信規則:

Alert Manager HTTPS Service (UDP)
Alert Manager HTTPS Service (TCP)
Alert Manager Socket(R) Service (UDP)
Alert Manager Socket(R) Service (TCP)
ESM Base Service (UDP)
ESM Base Service (TCP)
ESMPRO/SM Common Component (UDP)
ESMPRO/SM Common Component (TCP)
ESMPRO/SM Web Container (UDP)
ESMPRO/SM Web Container (TCP)
ESMPRO/SM Event Manager (UDP)
ESMPRO/SM Event Manager (TCP)
SNMP Trap Service (UDP)
SNMP Trap Service (TCP)

[受信規則の削除手順]

1. 管理サーバの [管理ツール] - [セキュリティが強化された Windows ファイアウォール] から「セキュリティが強化された Windows ファイアウォール」画面を起動します。
2. 左ペインの [受信の規則] をクリックします。
3. [受信の規則] のリストで上記の受信規則を選択して、右クリックで [削除(D)] をクリックします。
4. 確認ダイアログボックスが表示されます。[はい(Y)] をクリックします。
5. 「セキュリティが強化された Windows ファイアウォール」画面を閉じます。

4.3.8. SystemProvisioning、および ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合の注意

SystemProvisioning、および ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合に、以下の注意事項があります。

SystemProvisioning、および ESMPRO/ServerManager のアンインストール後、「セキュリティが強化された Windows ファイアウォール」の [受信の規則] に、以下の受信規則が残る場合があります。

必要に応じて削除してください。

受信規則:

- ◆ SNMP Trap Service (UDP)
- ◆ SNMP Trap Service (TCP)

注: [SNMP Trap Service] は、SigmaSystemCenter インストーラによって登録される例外です。[SNMP Trap] とは異なりますので、注意してください。

[受信規則の削除手順]

1. 管理サーバの [管理ツール] - [セキュリティが強化された Windows ファイアウォール] から「セキュリティが強化された Windows ファイアウォール」画面を起動します。
2. 左ペインの [受信の規則] をクリックします。
3. [受信の規則] のリストで上記の受信規則を選択して、右クリックで [削除(D)] をクリックします。
4. 確認ダイアログボックスが表示されます。[はい(Y)] をクリックします。
5. 「セキュリティが強化された Windows ファイアウォール」画面を閉じます。

4.3.9. SQL Server 2012 Express をアンインストールするには

SigmaSystemCenter のインストーラは、SQL Server 2012 Express のアンインストールをサポートしていません。アンインストールするには、以下の手順に従ってください。

関連情報: DeploymentManager のデータベースを別マシン上に構築した場合、「DeploymentManager インストレーションガイド」の「付録 D データベースサーバを構築する」を参照してください。

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] - [プログラムと機能] を選択します。
2. 「プログラムと機能」画面が表示されます。[Microsoft SQL Server 2012] を選択し、[アンインストールと変更] をクリックします。
3. 「SQL Server 2012」画面が表示されます。[削除] をクリックします。
4. 「セットアップ サポート ルール」の状態確認が実行されます。[OK] をクリックします。
5. 「インスタンスの選択」画面が表示されます。[機能を削除するインスタンス] プルダウンボックスから、SigmaSystemCenter のインストーラからインストールしたインスタンスをオンにします。

注: 既定でインストールされていると、「SSCCMDB」、および 「DPMDBI」と表示されません。

6. [次へ] をクリックします。
7. 「機能の選択」画面が表示されます。手順 5 で選択したインスタンスの [データベース エンジン サービス] チェックボックスをオンにします。[次へ] をクリックします。
以降はウィザードに従ってアンインストールを実施してください。

8. アンインストールが正常に完了すると、「プログラムと機能」画面に戻ります。

また、他のアプリケーションで Microsoft SQL Server 2012 Express を使用していない場合には、[プログラムと機能] から以下のコンポーネントも削除してください。

注:

- ・ 削除したコンポーネントに関連するコンポーネントが自動で削除されている場合がありますので、コンポーネントを削除した後は、**F5** キーを押して最新の情報に更新してください。
 - ・ Microsoft SQL Server VSS Writer については、他のアプリケーションから使用されていない場合、必ず削除してください。削除しないと、次回サーバ起動時にエラーが表示されます。
-

- ◆ Microsoft SQL Server 2008 セットアップ サポート ファイル
- ◆ Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- ◆ Microsoft SQL Server 2012 Transact-SQL ScriptDom
- ◆ Microsoft SQL Server 2012 セットアップ (日本語版)
- ◆ Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012
- ◆ SQL Server 2012 用 SQL Server Browser

以上で SQL Server 2012 Express のアンインストールは完了です。

4.4. 管理サーバコンポーネントを一括でアンインストールする

管理サーバから管理サーバコンポーネントを一括でアンインストールする手順を説明します。

SigmaSystemCenter をインストールした際に、システムのハードディスクドライブ上の所定のフォルダにアンインストーラが登録されています。オプションを指定してそのアンインストーラを実行すると、ウィザードなしで各コンポーネントをアンインストールします。

コンポーネントを一括でアンインストールする場合、本節を参照し、アンインストールしてください。

4.4.1. アンインストールを実行するには

注: アンインストールの開始前に、実行中のアプリケーションをすべて終了させてください。

1. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、アンインストールを開始します。

```
アンインストーラ格納フォルダ¥ManagerUninstall.exe /S
```

注: コマンドプロンプトで、「ManagerUninstall.exe /S」を実行すると、すぐにプロンプトが表示され、アンインストールが終了したように見えます。アンインストール処理が終了するまでプロンプトが表示されないようにすることはできません。

オプション	説明
/S	一括でアンインストールを行います。

オプション "/S" が指定されていない場合、アンインストールのウィザードが開始されません。

注: アンインストーラ格納フォルダ (既定値) は以下の通りです。

• x64 OS では (%ProgramFiles(x86)%¥NEC¥SSC¥33¥ManagerUninstall.exe)

2. アンインストールが開始されます。

コンポーネントのアンインストール中に画面が表示される場合がありますが、操作は不要で、アンインストール処理は継続して正常に動作します。

アンインストールは完了まで数分かかります。

インストーラは下記の表の終了コードで終了します。インストーラは、インストーラのログと終了コードを以下のファイルに記録します。

<Windows Server 2008 R2 以降の場合>

```
%USERPROFILE%\AppData\Local\SSC\SetupProvisioning.log
```

注: 以下の方法でログを参照することができます。

1. コマンドプロンプトでカレントディレクトリを移動します。

```
cd %USERPROFILE%\AppData\Local\SSC
```

2. メモ帳でログファイルを開きます。

```
notepad SetupProvisioning.log
```

	終了コード		アンインストール 対象コンポーネント	順番
	再起動不要	再起動必要		
成功	0	64	—	—
エラー ※1	32	96	—	—
エラー ※2	7	71	SystemProvisioning	1
エラー ※2	6	70	SystemMonitor性能監視	2
エラー ※2	5	69	DPMサーバ	3

※1 PVMサービスの停止に失敗した場合

※2 対象コンポーネントのアンインストールに失敗した場合

以上で管理サーバコンポーネントの一括アンインストールは完了です。

終了コードが「再起動必要」のコードである場合は、システムを再起動してください。

アンインストール完了後に別途手順が必要な場合があります。SigmaSystemCenter のアンインストールが完了した後、環境、およびアンインストールしたコンポーネントに応じて次項以降の手順を行ってください。

4.4.2. ESMPRO/ServerManager をアンインストールするには

ESMPRO/ServerManager は、一括でアンインストールされません。アンインストールするには、プログラムと機能から手動でアンインストールしてください。

ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合の注意事項について、「4.3.7 ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合の注意」を参照してください。

4.4.3. SystemProvisioning、および ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合の注意

SystemProvisioning、および ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合の注意事項について、「4.3.8 SystemProvisioning、および ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合の注意」を参照してください。

4.4.4. SQL Server 2012 Express をアンインストールするには

SigmaSystemCenter のインストーラは、SQL Server 2012 Express のアンインストールをサポートしていません。SQL Server 2012 Express をアンインストールするには、「4.3.9 SQL Server 2012 Express をアンインストールするには」に従ってアンインストールしてください。

4.5. 管理対象マシンコンポーネントのアンインストール

本章以降では、管理対象マシンコンポーネント (DPM クライアント) をアンインストールする手順を説明します。

管理対象マシンの OS によって、アンインストール方法が異なります。

ご利用の環境に応じてアンインストールしてください。

注: アンインストールの開始前に、実行中のアプリケーションをすべて終了させてください。

◆ Windows (x86 / x64) 管理対象マシンの場合

注: Windows Server 2008 以降の Server Core の場合は、コマンドラインから、以下ファイルを実行してください。ファイル実行後は、以下に記載している手順3を実行してください。

- x86 OS の場合
"%SystemDrive%\Program Files\InstallShield Installation Information\{6F68AC00-5FFD-42DE-B52E-D690D3DD4278}\setup.exe"
-runfromtemp -l0x0011uninstall -removeonly
 - x64 OS の場合
"%SystemDrive%\Program Files (x86)\InstallShield Installation Information\{6F68AC00-5FFD-42DE-B52E-D690D3DD4278}\setup.exe"
-runfromtemp -l0x0011uninstall -removeonly
-

「プログラムと機能」画面から DPM クライアントをアンインストールします。

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] - [プログラムと機能] をクリックし、「プログラムと機能」画面を開きます。
2. [DeploymentManager] を選択し、[アンインストール] をクリックします。
3. 「セットアップタイプ」画面が表示されますので、[アンインストール] を選択し、[次へ] をクリックします。
4. 「ファイル削除の確認」画面が表示されますので、[OK] をクリックします。
5. 「セットアップステータス」画面が表示され、アンインストールが開始されます。自動的に処理が進み、「メンテナンスの完了」画面が表示されますので、[完了] をクリックしてください。

◆ Linux 管理対象マシンの場合

注: Red Hat Enterprise Linux AS4 / ES4、SUSE Linux Enterprise 9 の場合は、"/mnt" 部を "/media" に読み替えて作業を進めてください。

SUSE Linux Enterprise 10 の場合は、"/mnt/dvd" 部を "/media/DVD-R のボリュームラベル" に読み替えて作業を進めてください。

4 アンインストールを実行する

1. root アカウントでシステムにログインします。
2. SigmaSystemCenter DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
3. 以下のコマンドを実行し、DVD-R をマウントします。この例では、マウントポイントを "/mnt/dvd" と仮定しています。

```
# mount /mnt/dvd
```

4. ディレクトリを変更するために、以下のコマンドを実行します。

```
# cd /mnt/dvd/DPM/Linux/ia32/bin/agent
```

5. depuninst.sh を実行します。

```
# ./depuninst.sh
```

注: 実行する環境によっては、インストール DVD-R 上の depuninst.sh を実行する権限がないため、実行できない場合があります。

このような場合は、インストール DVD-R の Linux ディレクトリ配下にある DPM クライアントのモジュールをハードディスクの適当なディレクトリ配下にコピーし、以下の例のように chmod コマンドですべてのファイルに実行権限を与えてから depuninst.sh を起動してください。

例)

```
# cd /mnt/コピー先ディレクトリ/agent  
# chmod 755
```

以上で DPM クライアントのアンインストールは完了です。

5. トラブルシューティング

本章では、SigmaSystemCenter のインストール、アップグレードインストール、およびアンインストール中に問題が起こった際の対処方法について説明します。

本章で説明する項目は以下の通りです。

- 5.1 インストール / アップグレード / アンインストール時のエラー 126
- 5.2 インストーラ関連のログを採取する..... 136

5.1. インストール / アップグレード / アンインストール時のエラー

関連情報: NEC サポートポータル の FAQ にインストール、アップグレード、およびアンインストールに関する注意事項、トラブルシューティングを掲載していますので、参照してください。

「よくあるご質問(サポート FAQ)」ページ

<https://www.support.nec.co.jp/GuidancesupportFAQ.aspx>

「カテゴリから選ぶ」より、[運用管理] - [プラットフォーム管理] - [WebSAM SigmaSystemCenter] を選択してください。

5.1.1. アップグレードインストール時に構成情報データベースのコンバートに失敗する

[現象]

管理サーバへの SystemProvisioning のアップグレードインストール時に、以下のメッセージが表示されてインストールが中断する。

[メッセージ 1]

構成情報データベースへの接続に失敗しました。

構成情報データベースのサービスが起動していない可能性があります。

「SQL Server (SSCCMDB)」サービス(既定値)を確認してください。

[原因 1]

構成情報データベースのサービスが起動していないために、構成情報データベースへ接続できない場合に表示されます。

[メッセージ 2]

データベースのコンバート中にエラーが発生しました。

コンバート前のバックアップデータをリストアしてください。

もしくは

データベースのコンバート中にエラーが発生しました。

[原因 2]

コンバート前の構成情報データベースから新規の構成情報データベースへ構成を変換する処理で、内部処理エラーが発生した場合にこのメッセージが表示されます。

[メッセージ 3]

データベースのコンバート中にタイムアウトが発生しました。
コンバート前のバックアップデータをリストアしてください。

[原因 3]

コンバート前の構成情報データベースから新規の構成情報データベースへ構成を変換する処理で、内部処理のタイムアウトが発生した場合にこのメッセージが表示されます。

[対処方法]

上記のメッセージが表示された場合は、お問い合わせください。

5.1.2. 管理サーバ for DPM (HP-UX) が連携設定された状態でのアップグレード時のエラー

[現象]

管理サーバ for DPM (HP-UX) が連携設定されている場合に SystemProvisioning のアップグレードインストールを行うと、以下のエラーメッセージが表示されてアップグレードインストールが中断する。

[メッセージ]

管理サーバ for DPM (HP-UX) がサブシステムに登録されています。
サブシステムから管理サーバ for DPM (HP-UX) を削除した後、
アップグレードインストールを実行してください。

[原因]

SigmaSystemCenter による管理サーバ for DPM (HP-UX) 機能サポート終了により、管理サーバ for DPM (HP-UX) が連携設定されている状態ではアップグレードできません。

[対処方法]

◆ SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からのアップグレードの場合

Web コンソールの [管理] ビューのサブシステムの詳細情報から [管理サーバ for DPM (HP-UX)] を選択し、削除した後、再度アップグレードインストールを実行してください。

5.1.3. ESMPRO/ServerManager インストール / アンインストール時のメッセージについて

[現象]

使用する OS によって、ESMPRO/ServerManager のインストール、またはアンインストールを実行すると、エクスプローラが動作を停止したとのメッセージが表示される場合があります。

[メッセージ]

エクスプローラーは動作を停止しました

[原因]

インストールソフトウェアとの互換問題により発生します。

[対処方法]

対処は必要ありません。インストール、またはアンインストールは正常に完了しており、システムに影響はありません。

5.1.4. ESMPRO/ServerManager アンインストール後のメッセージについて

[現象]

ESMPRO/ServerManager のアンインストール後、初回再起動時に以下のエラーメッセージが表示される場合があります。

[メッセージ]

'setup.exe' が見つかりません。名前を正しく入力したかどうかを確認してから、やり直してください。ファイルを検索するには、[スタート] をクリックしてから、[検索] をクリックしてください。

[原因]

InstallShield 2008 の不具合により発生します。

[対処方法]

対処は必要ありません。アンインストールは正常に完了しており、システムに影響はありません。

5.1.5. SystemProvisioning のブラウザ画面表示が不正となる

[現象]

SigmaSystemCenter をアップグレード後、ブラウザより SystemProvisioning にログインした場合、[設定] メニューが表示されないなど、一部の画面にて表示が不正となる場合があります。

[原因]

SigmaSystemCenter 2.0 以降を利用し、ブラウザにて画面表示を行っていた場合、アップグレード後、ブラウザのキャッシュに残っている情報と管理サーバにて更新された画面情報が不一致となり、表示が不正となる場合があります。

[対処方法]

ブラウザを起動する端末のブラウザキャッシュのクリアを行ってください。

キャッシュクリアの方法については、ご利用のブラウザごとに異なります。ご利用のブラウザに応じた方法を別途確認し、実行してください。

以下に、主なブラウザについて記載します。

◆ Internet Explorer 9 をご利用の場合

1. ブラウザの [ツール] メニューから [インターネットオプション] をクリックします。
2. 「インターネット オプション」ダイアログボックスの [全般] タブを選択し、[閲覧の履歴] グループボックスの [削除] をクリックします。
3. 「閲覧履歴の削除」画面が表示されます。[インターネット一時ファイル] チェックボックスをオンにし、[削除] をクリックしてください。

◆ Firefox 4.0 をご利用の場合

1. ブラウザの [ツール] メニューから [最近の履歴を消去] をクリックします。
2. 「最近の履歴を消去」ダイアログボックスが表示されます。[消去する履歴の期間] に [すべての履歴] を選択します。
また、[消去する項目] グループボックスで [キャッシュ]、および [Cookie] チェックボックスが選択されていることを確認してください。
3. [今すぐ消去] をクリックします。

5.1.6. 管理サーバにインストール後、Web コンソールが起動できない

[現象]

管理サーバに SigmaSystemCenter をインストール後、以下のメッセージが表示されて、Web コンソールが起動できない場合がある。

[メッセージ]

Internet Explorer ではこのページは表示できません。

[原因]

IIS (インターネットインフォメーションサービス) の「Default Web Site」のポートに "80" (既定値) 以外が設定されている場合に発生します。

[対処方法]

インターネットインフォメーションサービス (IIS) マネージャーで「Default Web Site」のポートを確認してください。"80" 以外が設定されている場合は、Web コンソール起動時の URL にそのポートを指定してください。

記載例)

`http://localhost:8080/Provisioning/Default.aspx`

確認手順は以下の通りです。

1. [スタート] メニューから [管理ツール] - [インターネットインフォメーションサービス (IIS) マネージャー] を選択し、インターネットインフォメーションサービス (IIS) マネージャーを起動します。
2. 左側のツリービューで [(既定値: マシン名)] ノードから、[サイト] - [Default Web Site] を選択します。
3. 右側の [操作] - [サイトの編集] から [バインド...] をクリックします。
4. 「サイト バインド」ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスからポート番号を確認してください。

<[スタート] メニューから Web コンソールを起動する場合>

管理サーバで、[スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [SigmaSystemCenter] - [SystemProvisioning Web Console] を選択し、Web コンソールを起動する場合は、以下の手順を実施してください。

1. メモ帳で以下のファイルを開きます。

`SystemProvisioning` インストールフォルダ¥bin¥SystemProvisioning.url
(既定値: %ProgramFiles(x86)%¥NEC¥PVM)

2. 以下の内容に修正します。

例)

URL=http://localhost:8080/Provisioning/Default.aspx

3. ファイルを上書きします。

5.1.7. SQL Server のインストールに失敗する

[現象]

管理サーバに SigmaSystemCenter をインストールした際、SQL Server のインストールに失敗する。SQL Server のセットアップログファイルを確認すると、以下のエラーメッセージが出力されている。

「指定された sa パスワードは強力なパスワードの要件を満たしていません。」

SQL Server 2012 のセットアップログファイルの格納先は以下の通りです。

%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server\110\Setup Bootstrap\Log

または、

%ProgramFiles(x86)%\Microsoft SQL Server\110\Setup Bootstrap\Log

[原因]

SigmaSystemCenter インストーラは SSCCMDDB インスタンスをインストールする際に、sa ログオンパスワードとして固定値「Rc76duvg」を指定します。

Windows のローカルセキュリティポリシーの「アカウントポリシー」-「パスワードのポリシー」の「パスワードの長さ」の指定文字数が 8 文字を超えている場合に本現象が発生します。

[対処方法]

SigmaSystemCenter インストーラを実行する際に、以下のオプションに sa ログオンパスワードを指定して実行してください。パスワードは管理者が決定してください。

インストール DVD-R:\ManagerSetup.exe /SAPWD="sapassword"

例) D:\ManagerSetup.exe /SAPWD="sapassword"

5.1.8. SigmaSystemCenter のインストール後にサービスが開始できない

[現象]

インストール済みの SQL Server 2012 のインスタンスを指定して SigmaSystemCenter をインストールすると、インストール後に以下のサービスが開始できない。

- ◆ PVMService
- ◆ System Monitor Performance Monitoring Service
- ◆ DeploymentManager API Service

セクション I SigmaSystemCenter のインストール操作

◆ DeploymentManager Schedule Management

[原因]

サービス開始時の SQL Server への接続で権限不足のためエラーになります。

手動で SQL Server 2012 のインスタンスをインストールした際に、"NT AUTHORITY¥SYSTEM(SYSTEM)" が追加されなかった場合に発生します。

[対処方法]

コマンドプロンプトで以下のそれぞれのコマンドを実行してください。

```
sqlcmd -E -S (local)¥SSCCMDB
```

```
1> ALTER SERVER ROLE [sysadmin] ADD MEMBER [NT AUTHORITY¥SYSTEM]  
2> go
```

```
sqlcmd -E -S (local)¥DPMDBI
```

```
1> ALTER SERVER ROLE [sysadmin] ADD MEMBER [NT AUTHORITY¥SYSTEM]  
2> go
```

その後、開始できなかったサービスを開始してください。

5.1.9. セキュリティレベルが異なる複数のネットワークに接続する管理サーバでインストールする場合の注意事項

[現象]

セキュリティレベルが異なる複数のネットワークに接続する管理サーバでインストールを実行したとき、各製品の受信規則が Windows ファイアウォールの有効なすべてのプロファイルに適用されない問題が発生します。

問題が発生する条件は以下の通りです。

- ◆ 管理サーバに Windows Server 2008 R2 以降を使用している
- ◆ 管理サーバの Windows ファイアウォールの設定では、「パブリック」、「プライベート」、「ドメイン」のプロファイルのうち 2 つ以上が有効になっている。
- ◆ SigmaSystemCenter インストーラの「Windows ファイアウォールの指定」画面で、Windows ファイアウォールの例外リストにプログラム、またはポートを追加する設定でインストールを実行した場合

問題が発生すると、Windows ファイアウォールの「パブリック」、「プライベート」、「ドメイン」の中の有効なプロファイルのうち、より制約の多いプロファイルに受信規則が適用されます。制約の多い順序は、「パブリック」、「プライベート」、「ドメイン」です。例えば、ドメインネットワークとパブリックネットワークがある場合は、パブリックプロファイルのみに適用されます。

有効なすべてのプロファイルに適用されない Windows ファイアウォールの規則は、以下の受信規則です。DeploymentManager、SystemMonitor 性能監視の受信規則については、問題は発生しません。

◆ SystemProvisioning

- SNMP Trap Service (UDP) (*)
- SNMP Trap Service (TCP) (*)

上記以外の SystemProvisioning の受信規則については、問題は発生しません。

◆ ESMPRO/ServerManager

- Alert Manager HTTPS Service (UDP)
- Alert Manager HTTPS Service (TCP)
- Alert Manager Socket(R) Service (UDP)
- Alert Manager Socket(R) Service (TCP)
- ESM Base Service (UDP)
- ESM Base Service (TCP)
- ESMPRO/SM Common Component (UDP)
- ESMPRO/SM Common Component (TCP)
- ESMPRO/SM Event Manager (UDP)
- ESMPRO/SM Event Manager (TCP)
- ESMPRO/SM Web Container (UDP)
- ESMPRO/SM Web Container (TCP)
- SNMP Trap Service (UDP) (*)
- SNMP Trap Service (TCP) (*)

(*) 新規インストール時のみ登録されます。

[対処方法]

以下の手順で、必要なプロファイルに受信規則を適用してください。

1. 管理サーバの [管理ツール] - [セキュリティが強化された Windows ファイアウォール] から「セキュリティが強化された Windows ファイアウォール」画面を起動します。
2. 左ペインの [受信の規則] をクリックします。
3. [受信の規則] のリストで上記の受信規則を選択して、右クリックで [プロパティ] を選択します。「プロパティ」画面の [詳細設定] タブを選択します。適用するプロファイル ([ドメイン]、[パブリック]、[プライベート] のいずれか) のチェックボックスをオンにし、[OK] をクリックします。

上記の「SNMP Trap Service」については、新規インストール時のみですが、OS の "SNMP Trap" サービスの使用有無に応じて設定してください。

5.1.10. CLUSTERPRO MC ProcessSaver がインストールされている環境で SystemProvisioning のアップグレードエラーが発生する

[現象]

管理サーバに以下の製品がインストールされている場合、SystemProvisioning のアップグレードインストールをすると、下記メッセージが表示され、アップグレードインストールが失敗します。

- ◆ CLUSTERPRO MC ProcessSaver 1.0～1.1

[メッセージ]

インストールに失敗しました。: SystemProvisioning x.x

CLUSTERPRO MC ProcessSaver 1.0、または 1.1 がインストールされているため、SystemProvisioning のアップグレードインストールが続行できません。

エラーコード: 8031

[原因]

CLUSTERPRO MC ProcessSaver 1.0～1.1 がインストールされている管理サーバで、SystemProvisioning をアップグレードすると、アップグレードが正しく行われません。

そのため、SystemProvisioning のアップグレード処理が中断されます。

[対処方法]

上記のメッセージが表示された場合、以下の流れでアップグレードインストールを実施する必要があります。

1. 製品インストーラの GUID の情報が登録されたレジストリを操作 (削除) します。
2. SystemProvisioning をアップグレードインストールします。
3. 製品インストーラの GUID の情報が登録されたレジストリを操作 (復旧) します。

具体的な手順については、アップグレードインストールを実施する前に、[情報採取] で情報を採取したうえで、製品サポート窓口にお問い合わせください。

[情報採取]

1. レジストリエディタを起動し、以下のレジストリキーをエクスポートしてください。

- HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Installer
- HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Uninstall
- HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥NEC¥PVM

5.1.11. CLUSTERPRO MC ProcessSaver がインストールされている環境でアンインストールを行う場合の注意事項

[注意事項]

管理サーバに以下の製品がインストールされている場合、SystemProvisioning をアンインストールすると、SystemProvisioning のレジストリキー、およびサービスが削除されません。

◆ CLUSTERPRO MC ProcessSaver 1.0～1.1

SystemProvisioning をアンインストールした後、SystemProvisioning のレジストリキー、およびサービスを手動で削除してください。

[レジストリキー、およびサービスの削除方法]

SystemProvisioning をアンインストールした後、SystemProvisioning のレジストリキー、およびサービスを削除するため、以下の手順を実施してください。

1. レジストリエディタを起動して、以下のレジストリキーを削除します。
 - HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥NEC¥PVM
 - HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥NEC¥AlertReport¥SystemProvisioning(Japan)
 - HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥!CurrentControlSet¥services¥eventlog¥Application¥PVM
 - HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥!CurrentControlSet¥services¥eventlog¥Application¥PVMService
 - HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥!CurrentControlSet¥services¥PVMService
2. 管理サーバを再起動します。

5.2. インストーラ関連のログを採取する

インストール / アップグレード / アンインストール中にエラーが発生した場合に、PP サポートサービスに障害調査を依頼される際には、本章に記載されている手順に従ってログを採取してください。また、ログの他にわかる範囲で情報の提供をお願いします。

5.2.1. SigmaSystemCenter インストーラのログを採取するには

SigmaSystemCenter インストーラのログファイルを取得します。インストール / アップグレード / アンインストール中にエラーが発生した場合は、以下のログファイルを採取してください。

以下のフォルダに格納されている情報をフォルダごと採取してください。

- ◆ Windows 2000 / Windows XP / Windows Server 2003 の場合
%USERPROFILE%\Local Settings\Application Data\SSC
- ◆ Windows Vista 以降 / Windows Server 2008 以降の場合
%USERPROFILE%\AppData\Local\SSC

5.2.2. ESMPRO/ServerManager のログを採取するには

ESMPRO/ServerManager のログファイル、およびレジストリを取得します。ESMPRO/ServerManager のインストール / アップグレード / アンインストール中にエラーが発生した場合、以下のログファイル、およびレジストリが存在している場合は採取してください。

以下のフォルダに格納されている情報をフォルダごと採取してください。

- ◆ x86 OS の場合
 - %ProgramFiles%\InstallShield Installation Information\{6C0B147E-EC72-46B4-95B8-84CC8274C462}
 - %ProgramFiles%\InstallShield Installation Information\{6342F89D-C2A1-480C-B76D-A9CDF25D1994}
 - %ProgramFiles%\InstallShield Installation Information\{13B6C6BA-1FD4-4B26-9E14-10321686FFD8}
 - ESMPRO/ServerManager インストールフォルダ\
ESMWEB\wbserver\webapps\esmpro\WEB-INF\service
(既定値: %ProgramFiles%\NEC\SSM)

- ◆ x64 OS の場合
 - %ProgramFiles(x86)%¥InstallShield Installation Information¥
{6C0B147E-EC72-46B4-95B8-84CC8274C462}
 - %ProgramFiles(x86)%¥InstallShield Installation Information¥
{6342F89D-C2A1-480C-B76D-A9CDF25D1994}
 - %ProgramFiles(x86)%¥InstallShield Installation Information¥
{13B6C6BA-1FD4-4B26-9E14-10321686FFD8}
 - *ESMPRO/ServerManager* インストールフォルダ¥
ESMWEB¥wbserver¥webapps¥esmpro¥WEB-INF¥service
(既定値: %ProgramFiles(x86)%¥NEC¥SMM)

以下のレジストリをエクスポートしてください。

- ◆ x86 OS の場合
 - HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥NEC¥ESMPRO/SMSetup
 - HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥
CurrentVersion¥Uninstall¥{6342F89D-C2A1-480C-B76D-A9CDF25D1994}
- ◆ x64 OS の場合
 - HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥NEC¥
ESMPRO/SMSetup
 - HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥Microsoft¥
Windows¥CurrentVersion¥Uninstall¥
{6342F89D-C2A1-480C-B76D-A9CDF25D1994}

以下のフォルダにある collectm.exe を実行し、生成される smlog フォルダを採取してください。

注: collectm.exe が存在しない場合は、実行する必要はありません。

- ◆ x86 OS の場合
 - %ProgramFiles%¥NEC¥SMM¥ESMSM¥collectm
 - または、
 - %ProgramFiles%¥ESMPRO¥ESMSM¥collectm
- ◆ x64 OS の場合
 - %ProgramFiles(x86)%¥NEC¥SMM¥ESMSM¥collectm
 - または、
 - %ProgramFiles(x86)%¥ESMPRO¥ESMSM¥collectm

5.2.3. DeploymentManager のログを採取するには

DeploymentManager のログファイル、およびレジストリを取得します。

DeploymentManager のインストール / アップグレード / アンインストール中にエラーが発生した場合は、以下のログファイル、およびレジストリを採取してください。

DeploymentManager のログファイルの採取については、「DeploymentManager リファレンスガイド」の「11.15. 障害発生時の情報採取」を参照してください。

また、DeploymentManager のデータベースを構築しているマシンにて、以下のレジストリをエクスポートしてください。

- ◆ x86 OS の場合
 - HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Microsoft SQL Server

- ◆ x64 OS の場合
 - HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Microsoft SQL Server
 - HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥Microsoft¥Microsoft SQL Server

5.2.4. SystemMonitor 性能監視のログを採取するには

SystemMonitor 性能監視のログファイルを取得します。SystemMonitor 性能監視のインストール / アップグレード / アンインストール中にエラーが発生した場合は、以下のログファイルを採取してください。

以下のログファイルを採取してください。

- ◆ Windows Server 2008 以降の場合
 - %USERPROFILE%¥AppData¥Local¥SSC¥sysmon_issetup.log
 - %USERPROFILE%¥AppData¥Local¥SSC¥sysmon_setup.log
 - %USERPROFILE%¥AppData¥Local¥SSC¥ sysmon_uninstall.log

5.2.5. SystemProvisioning のログを採取するには

SystemProvisioning のログファイル、レジストリ、およびバックアップファイルを取得します。SystemProvisioning のインストール / アップグレード / アンインストール中にエラーが発生した場合は、以下のログファイル、レジストリ、およびバックアップファイルを採取してください。

以下のフォルダに格納されている情報をフォルダごと採取してください。

- ◆ Windows Server 2008 以降の場合
%USERPROFILE%\AppData\Local\SSC

以下のレジストリをエクスポートしてください。

- ◆ x86 OS の場合
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NEC\PVM
- ◆ x64 OS の場合
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE Wow6432Node\NEC\PVM

アップグレード中にエラーが発生した場合にのみ、以下のフォルダにあるログファイルを採取してください。

- ◆ x86 OS の場合
SystemProvisioning インストールフォルダ\log\CmdbConvert.log
(既定値: %ProgramFiles%\NEC\PVM)
- ◆ x64 OS の場合
SystemProvisioning インストールフォルダ\log\CmdbConvert.log
(既定値: %ProgramFiles(x86)%\NEC\PVM)

アップグレード中にエラーが発生した場合にのみ、構成情報データベースのバックアップファイルを採取してください。

構成情報データベースのバックアップファイルの保存先については、「3.5.4 SystemProvisioning をアップグレードインストールした場合」の「◆ 構成情報データベースのバックアップについて」を参照してください。

付録

- 付録 A ネットワークとプロトコル 143
- 付録 B 改版履歴 153
- 付録 C ライセンス情報 155

付録 A ネットワークとプロトコル

SigmaSystemCenter のコンポーネントは既定で以下のネットワークポートを使用するよう設定してあります。管理サーバや管理対象マシンを含むシステム環境で Windows Firewall などのファイアウォール機能が有効な場合、以下のポートを開いてください。

SigmaSystemCenter インストーラの「Windows ファイアウォールの指定」画面の指定で、Windows ファイアウォールの例外リストにプログラム、またはポートを追加することができます。

- ◆ 「自動」: インストーラにより登録されるプログラム、またはポート
- ◆ 「手動」: インストーラでは登録されないプログラム、またはポート

関連情報:

- 接続対象、方向、機能概要を含む詳細情報については、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド データ編」の「付録 A ネットワークポートとプロトコル一覧」を参照してください。
 - DeploymentManager の設定については、「DeploymentManager リファレンスガイド」の「7.1.1 ポート番号の設定」も参照してください。
-

注: x86 OS の場合、"%Program Files (x86)%NEC" を "%Program Files%NEC" と読み替えてください。

管理サーバ

	項目	プロトコル	ポート番号	プログラム名	自動 / 手動
DeploymentManager ※1	DPMサーバ (Windows)	UDP	69	%Program Files (x86)%NEC%DeploymentManager%pxemftftp.exe	自動
		UDP	4011	%Program Files (x86)%NEC%DeploymentManager%pxesvc.exe	自動
		UDP	67	%Program Files (x86)%NEC%DeploymentManager%pxesvc.exe	自動
		TCP	26504	%Program Files (x86)%NEC%DeploymentManager%depssvc.exe	自動

	項目	プロトコル	ポート番号	プログラム名	自動 / 手動
		TCP	26503, 26501, 26502	¥Program Files (x86)¥NEC¥DeploymentManager¥bkr essvc.exe	自動
		TCP	26508	¥Program Files (x86)¥NEC¥DeploymentManager¥ftsvc.exe	自動
		TCP	26506, 26507	¥Program Files (x86)¥NEC¥DeploymentManager¥rup dssvc.exe	自動
		TCP	26505 ※2	¥Program Files (x86)¥NEC¥DeploymentManager¥pxe svc.exe	自動
	Webサービス (IIS) との内部処理用	TCP	26500 ※3	¥Program Files (x86)¥NEC¥DeploymentManager¥apiserv.exe	自動
	Webコンソールとの接続	HTTP	80	¥Windows¥system32¥svchost.exe (OSの環境によってパスは異なります。)	手動
	DPMコマンドラインとの接続	HTTP	80	¥Windows¥system32¥svchost.exe (OSの環境によってパスは異なります。)	手動
イメージビルダ (リモートコンソール) との接続	TCP	26508	¥Program Files (x86)¥NEC¥DeploymentManager¥ftsvc.exe	自動	
SystemProvisioning	SystemProvisioning	TCP	26102	¥Program Files (x86)¥NEC¥PVM¥bin¥PVMServiceProc.exe	自動
	SystemProvisioning	TCP	26150 ※4	¥Program Files (x86)¥NEC¥PVM¥bin¥PVMServiceProc.exe	手動
	SystemProvisioning Web API Service	TCP	26105	¥Program Files (x86)¥NEC¥PVM¥bin¥PVMServiceProc.exe	自動
	SystemProvisioning File Transfer Service	TCP	26108	¥Program Files (x86)¥NEC¥PVM¥bin¥PVMServiceProc.exe	自動

	項目	プロトコル	ポート番号	プログラム名	自動 / 手動
	ICMP Echo Reply ※5	ICMP	-	¥Program Files (x86)¥NEC¥PVM¥bin¥PVMSERVICE.exe	手動
	SNMP Trap Service	UDP	162	¥WINDOWS¥System32¥snmptrap.exe	自動 ※6
SystemMonitor性能監視	SystemMonitor性能監視	TCP	26200	¥Program Files (x86)¥NEC¥SystemMonitorPerformance¥bin¥rm_pfmsevice.exe	自動
		UDP	137	(システム)	自動
		TCP	139	(システム)	自動
		TCP	445	(システム)	自動
		TCP	22	¥Program Files (x86)¥NEC¥SystemMonitorPerformance¥bin¥rm_pfmsevice.exe	自動
		TCP	23	¥Program Files (x86)¥NEC¥SystemMonitorPerformance¥bin¥rm_pfmsevice.exe	自動
		TCP	443	¥Program Files (x86)¥NEC¥SystemMonitorPerformance¥bin¥rm_pfmsevice.exe	自動
ESMPRO/ServerManager	ESMPRO/ServerManager	UDP	162 ※7	¥WINDOWS¥System32¥snmptrap.exe	自動 ※6
		UDP	162 ※7	¥Program Files (x86)¥NEC¥SMM¥NVBASE¥bin¥nvbase.exe	自動
		TCP	8806 ※8		自動
		UDP	7893 ※9		自動
		TCP	8807 ※10	¥Program Files (x86)¥NEC¥SMM¥NVBASE¥bin¥esmavnt.exe	—
		TCP	31134 ※11	¥Program Files (x86)¥NEC¥SMM¥NVBASE¥bin¥amvsckr.exe	自動
		UDP	47115	¥Program Files (x86)¥NEC¥SMM¥ESMWEB¥jslcmn¥	自動
		UDP	47117 ※12		

	項目	プロトコル	ポート番号	プログラム名	自動 / 手動
		UDP	47170~47179 ※13	sl.exe	
		UDP	47180~47189 ※13		
		TCP	1099		
		UDP	51099~51107 ※13		
		TCP	47140~47149 ※13	¥WINDOWS¥system32¥DianaScopeModemAgent.exe	自動
		TCP	6736 ※14	¥Program Files (x86)¥NEC¥SMM¥ESMWEB¥jslweb¥jsl.exe	自動
		TCP	8185, 8105, 8109 ※15	¥Program Files (x86)¥NEC¥SMM¥ESMWEB¥jslweb¥jsl.exe	自動

- ※1 DeploymentManager 6.1より前のバージョンとDeploymentManager 6.1以降の新規インストールでは、使用するポート番号が変更されています。DeploymentManager 6.1より前のバージョンからアップグレードインストールした場合は、従来使用していたポート番号をそのまま引き継ぐため、DeploymentManager 6.1新規インストール時のポート番号（上記記載の表）とは異なります。旧バージョンのポート番号は、該当するバージョンのユーザーズガイドを参照してください。
- ※2 「DHCPサーバを使用しない」運用の場合のみ、ポートを開いてください。
- ※3 このポート（TCP:26500）は、内部処理（DPMサーバとWebサービス（IIS）との通信）に使用します。そのため、ファイアウォールの例外に追加する必要はありません。
- ※4 [監視] ビューの管理サーバ群を利用する場合、手動でポートを開いてください。
- ※5 ICMPのファイアウォール例外設定については、「SigmaSystemCenterリファレンスガイド データ編」の「付録A ネットワークポートとプロトコル一覧」に記載されている「WindowsファイアウォールにおけるICMP Echo Replyの例外設定方法」を参照してください。
- ※6 新規インストール時にのみ、インストーラによりWindowsファイアウォールの例外リストにプログラムが登録されます。
- ※7 SNMPトラップ受信方法を "SNMPトラップサービスを使用する" にしている場合は、"%windir%¥system32¥snmptrap.exe" を使用します。
SNMPトラップ受信方法を "独自方式を使用する" にしている場合は、"¥Program Files (x86)¥NEC¥SMM¥NVBASE¥bin¥nvbase.exe" を使用します。
SNMPトラップ受信方法は以下で確認できます。
Web GUI : アラートビューアの [SNMPトラップ受信設定]
Windows GUI: オペレーションウィンドウの [オプション] - [カスタマイズ] - [自マネージャ]

- ※8 ESMPRO/ServerManagerのWindows GUIでのみ変更できます。
Windows GUI: オペレーションウィンドウの [オプション] - [カスタマイズ] - [自マネージャ]
マネージャ間通信を行っている場合は、あわせて隣接マネージャ上で
[オプション] - [カスタマイズ] - [マネージャ間通信] で隣接マネージャ設定の変更が必要です。
マネージャ間通信はWindows GUIのみの機能です。
- ※9 ファイアウォールでの設定は不要です。
- ※10 ESMPRO/ServerManagerのWindows GUIでのみ変更できます。
ファイアウォールでの設定は不要です。
Windows GUI: アラートビューアの [ツール] - [ポート設定]
- ※11 ESMPRO/ServerManagerの以下で変更できます。
Windows GUI: アラートビューアの [ツール] - [通報の設定]
Web GUI : アラートビューアの [TCP/IP通報受信設定]
- ※12 ESMPRO/ServerManagerの [環境設定] から変更できます。
- ※13 記載された範囲のうち、最も若い番号の未使用ポートを1つ使用します。
- ※14 ESMPRO/ServerManagerのWeb GUIでのみ変更できます。
Web GUI : アラートビューアの [アラート受信設定] - [CIM-Indication受信設定] - [ポート番号]
- ※15 Webクライアントとの通信ポートを変更する場合は、「ESMPRO/ServerManagerインストールガイド」の「インストールを終えた後に」の「■起動ポート番号の変更」、「■Tomcatとの共存」を参照してください。

管理対象マシン

	項目	プロトコル	ポート番号	プログラム名	自動 / 手動
DeploymentManager ※1	ICMP Echo ※2	ICMP	—	DeploymentManager	自動 (Windows) 手動 (Linux)
	バックアップデータ	UDP	26530	DeploymentManager	—
	DPMクライアント (Windows) ※2	UDP	26529	<ul style="list-style-type: none"> ・ OSがx64の場合 ¥Program Files (x86)¥NEC¥DeploymentManager_Client¥r updsvc.exe ・ OSがx86の場合 ¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager_Client¥r updsvc.exe 	自動
			TCP		26510, 26511, 26520
		TCP	26509	<ul style="list-style-type: none"> ・ OSがx64の場合 ¥Program Files (x86)¥NEC¥DeploymentManager_Client¥DepAgent.exe ・ OSがx86の場合 ¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager_Client¥DepAgent.exe 	自動
		UDP	68	<ul style="list-style-type: none"> ・ OSがx64の場合 ¥Program Files (x86)¥NEC¥DeploymentManager_Client¥GetBootServerIP.exe ・ OSがx86の場合 ¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager_Client¥GetBootServerIP.exe 	手動
	DPMクライアント (Linux)	UDP	26529	/opt/dpmclient/agent/bin/depagtd	手動
			TCP		26510, 26509, 26520
		UDP	68	/opt/dpmclient/agent/bin/GetBootServerIP	手動
	Out-of-Band Management	RMCP/RMCP+	UDP	623 ※3	-
SystemMonitor性能	性能データ取得	UDP	137 ※4	(システム)	手動

	項目	プロトコル	ポート番号	プログラム名	自動 / 手動
監視		TCP	139, 445 ※4	(システム)	手動
			22, 23 ※5		手動
			443 ※6		手動
ESMPRO/ServerAgent監視	ICMP Echo	ICMP	—		手動
	Remote Wake Up	UDP	10101	ネットワークカード	手動
	ESMPRO/ServerAgent (Windows)	UDP	161		手動
		TCP	不定		手動
	ESMPRO/ServerAgent (Linux)	UDP	161		手動
			111 ※7		自動
TCP		111, 不定 ※7		自動	
ESMPRO/ServerAgent Extension	情報収集、スケジュール運転	TCP	47120～47129 ※8		手動
ExpressUpdate Agent, Universal RAID Utility	ExpressUpdate Agent検出	UDP	427		自動
	Universal RAID Utility検出				
	ExpressUpdate機能	UDP	不定		自動
	RAIDシステム情報収集/操作				
System BIOS	リモートコンソール (CUI/SOL未使用)	UDP	2069		手動
OS	ExpressUpdate Agentリモートインストール (管理対象マシンのOSがWindows系の場合)	TCP	137		自動
		UDP	445		自動
	ExpressUpdate Agentリモートインストール (管理対象マシンのOSがLinux系の場合)	TCP	22		自動
vPro	vProとの通信	HTTP	16992		自動
	リモートコンソール	TCP	16994		自動
VMware ESXi 5	VMware ESXi 5 サーバ検出	UDP	427		自動
	サーバ監視 (WS-Man)	TCP	443		自動
	CIM Indication予約	TCP	5989		自動

- ※1 DeploymentManager 6.1より前のバージョンとDeploymentManager 6.1以降の新規インストールでは、使用するポート番号が変更されています。DeploymentManager 6.1より前のバージョンからアップグレードインストールした場合は、従来使用していたポート番号をそのまま引き継ぐため、DeploymentManager 6.1新規インストール時のポート番号（上記記載の表）とは異なります。旧バージョンのポート番号は、該当するバージョンのユーザーズガイドを参照してください。
- ※2 管理対象マシンをマスタマシンやマスタVMとして使用して、ドメインに参加させる場合、ドメインネットワークのポートもオープンする必要があります。詳細については、「SigmaSystemCenterリファレンスガイド 注意事項、トラブルシューティング編」の「1.1.1 ディスク複製OSインストールを行う場合の環境構築の注意」、および「1.2.1 システム構成について」の仮想環境全般を参照してください。
- ※3 OSが認識しているNICではなく、BMCのネットワークインタフェースで使います。
- ※4 NetBIOS (UDP-137, TCP-139) とSMB/CIFS (TCP-445) のどちらかの設定が有効であれば、Windowsの性能データ収集が可能です。
- ※5 Telnet (23)、もしくはSSH (22) 経由で性能データを収集する場合に使います。
- ※6 VMware ESX、Citrix XenServerの性能データ収集時に使います。詳細については、「SystemMonitor性能監視ユーザーズガイド」の「1.7.4. 管理サーバと監視対象マシン間の使用ポート」を参照してください。
- ※7 111 (UDP/TCP)、不定 (TCP) はESMPRO/ServerAgent (Linux) が使用する内部ポートです。iptablesなどを利用し設定する場合はアクセスを許可する設定を行ってください。
不定 (TCP) は、OSにより使用可能ポート範囲内で割り振られます。ポート範囲は以下のファイルを参照してください。
`/proc/sys/net/ipv4/ip_local_port_range`
- ※8 記載された範囲のうち、最も若い番号の未使用ポートを1つ使います。

その他

	項目	プロトコル	ポート番号	プログラム名	自動 / 手動
DHCP Server	Network Boot	UDP	67		自動
NFS	Linux OS Clear Installation	UDP	111, 1048, 2049		自動
		TCP	111, 1048, 2049		自動
SystemMonitor性能監視	SystemMonitor管理コンソール	TCP	26202	¥Program Files (x86)¥NEC¥SystemMonitorPerformance¥bin¥RM_PFMCONSOLE.exe	手動

DeploymentManagerのデータベースサーバを別マシンに構築した場合、DeploymentManagerのデータベースサーバとDPMサーバ間で通信が発生します。

詳細は、「DeploymentManagerリファレンスガイド」の「付録D ネットワークポートとプロトコル一覧」の「データベースサーバと管理サーバの通信」を参照してください。

付録 B 改版履歴

- ◆ 第 2 版 (2014.8): Update1 での機能強化に関する記載を追加して改版

.NET Framework 4.5.1 サポートによる記載追加、および修正

- 1章 「1.3 SigmaSystemCenter 3.3のDVD-R構成」
- 2章 「2.1.3 管理サーバに事前にインストールが必要なソフトウェア」
「2.3.2 コンポーネントの選択」
「2.3.8 インストールの開始」
「2.4.1 インストールを実行するには」
- 3章 「3.3.3 コンポーネントの選択」
「3.3.8 インストール (アップグレード) の開始」

VM 最適配置機能強化による記載追加、および修正

- 3章 「3.5.5 SigmaSystemCenter 2.0以降のバージョンからアップグレードした場合」

- ◆ 第 1 版 (2014.2): 新規作成

付録 C ライセンス情報

本製品には、一部、オープンソースソフトウェアが含まれています。当該ソフトウェアのライセンス条件の詳細につきましては、以下に同梱されているファイルを参照してください。また、GPL / LGPLに基づきソースコードを開示しています。当該オープンソースソフトウェアの複製、改変、頒布を希望される方は、お問い合わせください。

<SigmaSystemCenterインストールDVD>¥doc¥OSS

- 本製品には、Microsoft Corporationが無償で配布しているMicrosoft SQL Server Expressを含んでいます。使用許諾に同意したうえで利用してください。著作権、所有権の詳細につきましては、以下のLICENSE ファイルを参照してください。

<Microsoft SQL Server Expressをインストールしたフォルダ>¥License Terms

- Some icons used in this program are based on Silk Icons released by Mark James under a Creative Commons Attribution 2.5 License. Visit <http://www.famfamfam.com/lab/icons/silk/> for more details.

- This product includes software developed by Routrek Networks, Inc.

- Copyright 2005 - 2010 NetApp, Inc. All rights reserved.

