

# **WebSAM**

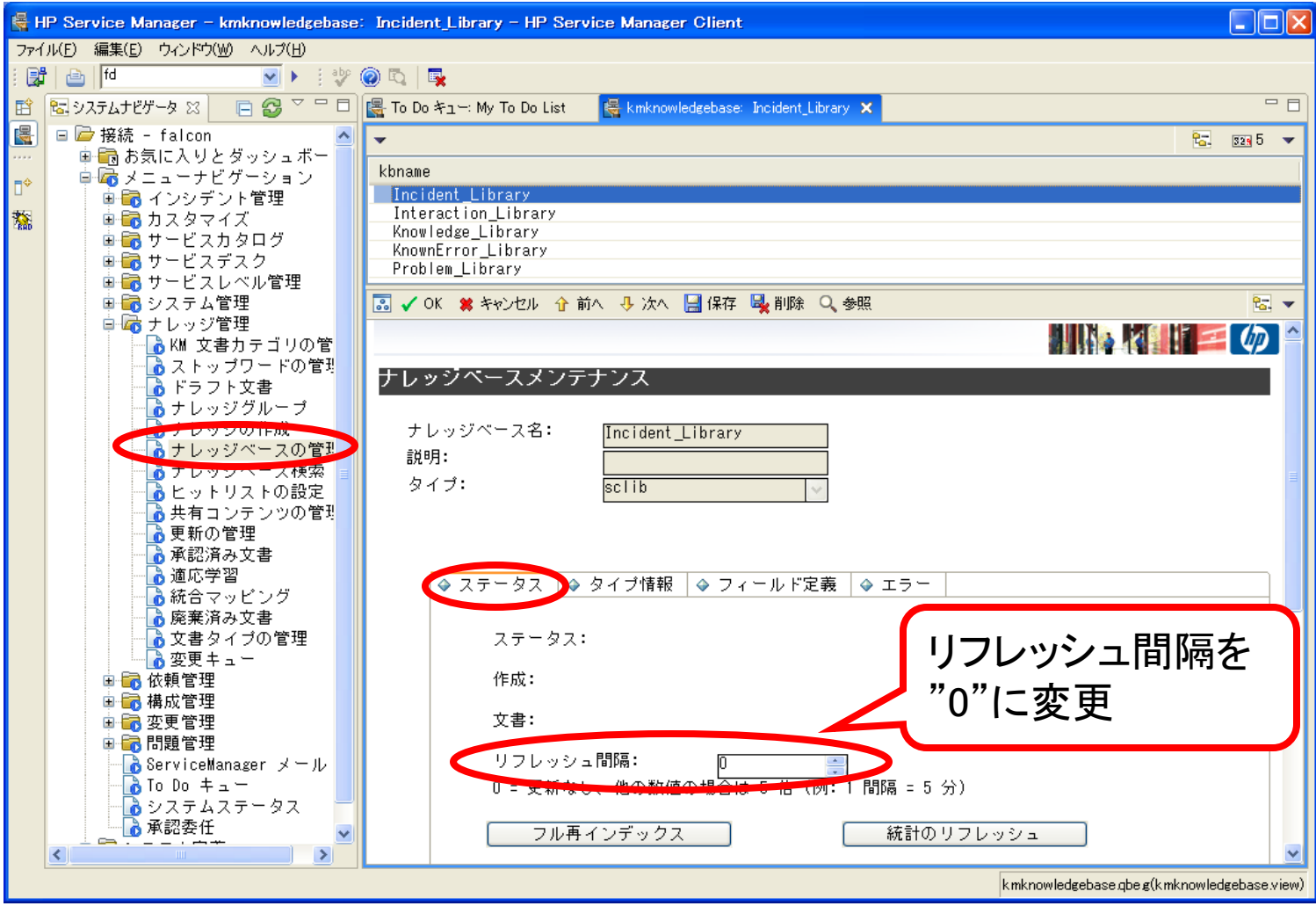
**WebSAM ServiceManager**

**kmknowledgebaseupdates テーブルへの出力抑止手順**



# 手順1. ナレッジベースレコードの修正

(1)[ナレッジ管理] > [ナレッジベースの管理] を選択し、[検索]をクリックしてください。  
表示されたレコードの[ステータス]タブの[リフレッシュ間隔]を変更してください。



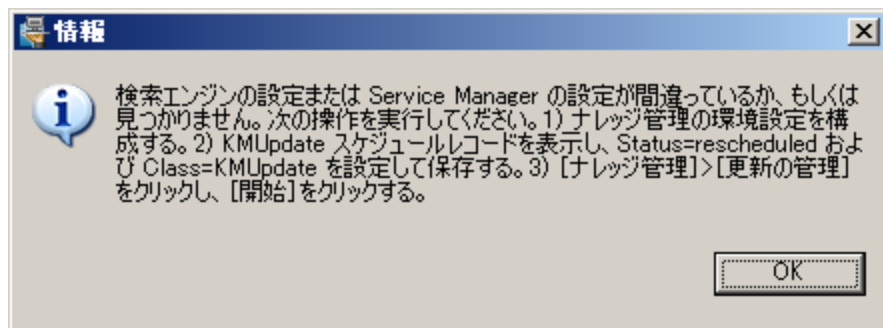
(2)[タイプ情報]タブの[HP ServiceManager テーブルクエリ] を変更し、保存してください。

The screenshot shows the HP Service Manager interface. On the left is a navigation tree with categories like '接続 - falcon', 'お気に入りとダッシュボード', 'メニューナビゲーション', 'インシデント管理', 'カスタマイズ', 'サービスカタログ', 'サービスデスク', 'サービスレベル管理', 'システム管理', and 'ナレッジ管理'. The main window displays the 'ナレッジベースメンテナンス' (Knowledge Base Maintenance) section. A table lists knowledge bases with columns for 'kbname' and 'type'. The 'type' column shows 'sclib' for 'Incident\_Library'. Below this is a form for editing a table query. The 'タイプ情報' (Type Information) tab is selected and circled in red. The 'HP Service Manager テーブルクエリ' (HP Service Manager Table Query) field is set to 'false' and is also circled in red. A red callout bubble points to this field with the text: 'HP ServiceManager テーブルクエリに "false" を設定' (Set 'false' for HP ServiceManager Table Query). Other fields in the form include 'HP Service Manager テーブル名' (HP Service Manager Table Name) set to 'problemsummary', '文書 ID フィールド' (Document ID Field) set to 'number', and checkboxes for '添付ファイルのインデックスを作成' (Create index for attachments) and 'これらの拡張子をスキップ' (Skip these extensions) with a list of file types: 'jpg;bmp;gif;exe;unl'. At the bottom, there are fields for 'ナレッジベースアクセススクリプト' (Knowledge Base Access Script) and '検索セキュリティスクリプト' (Search Security Script).

[ナレッジベースの管理]の検索にてリストされたそれぞれのレコード(Incident\_Library、Interaction\_Library、Problem\_Library、KnownError\_Library、Knowledge\_Library)において、(1)、(2)の設定を行ってください。

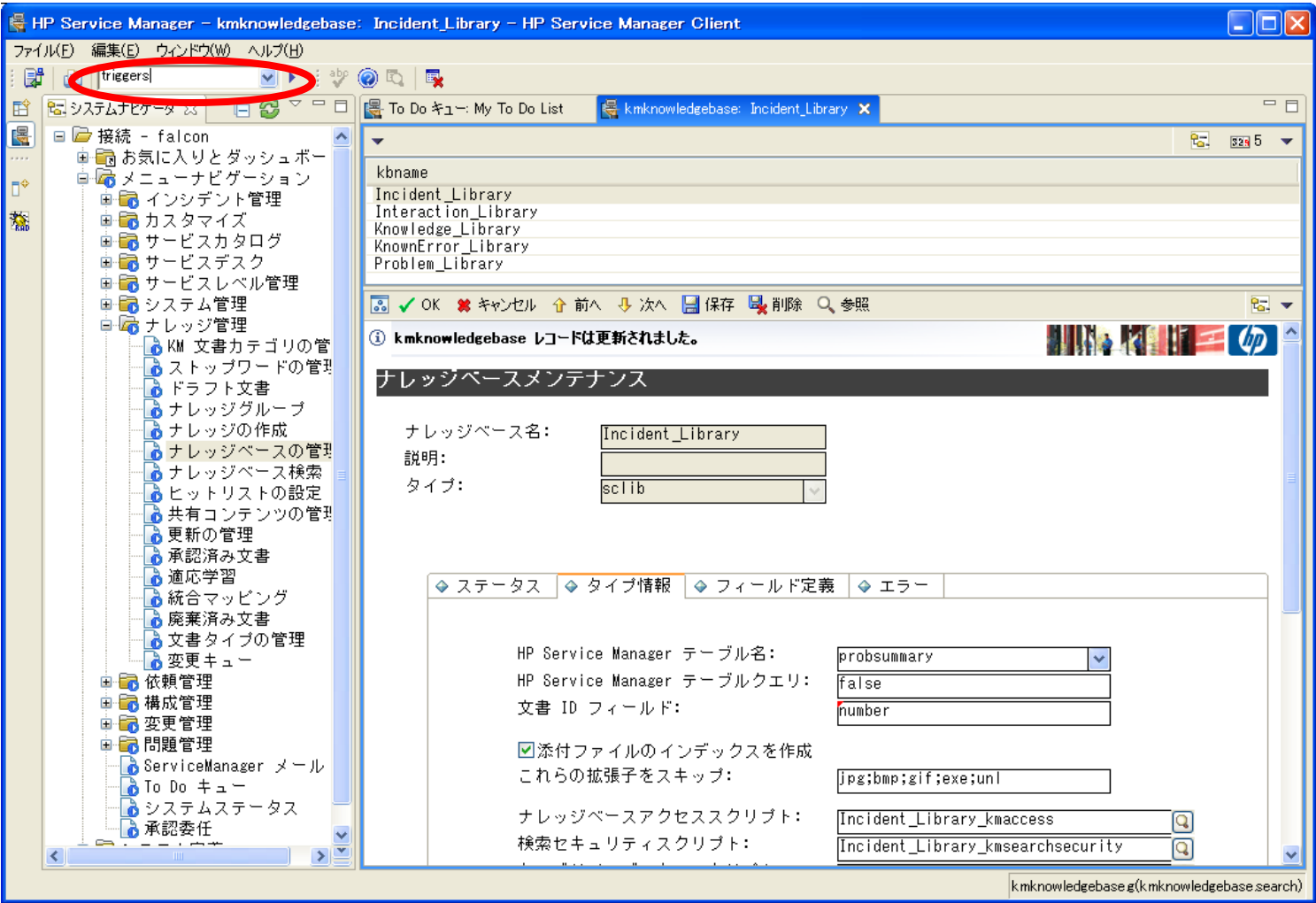
なお、Knowledge\_Library のテーブルクエリには、既に条件式が設定されているため、[and false] を式に追記します。

また、下記のダイアログが表示された場合は無視してください。(ナレッジの環境設定がされていない場合には、必ず表示されるものです)

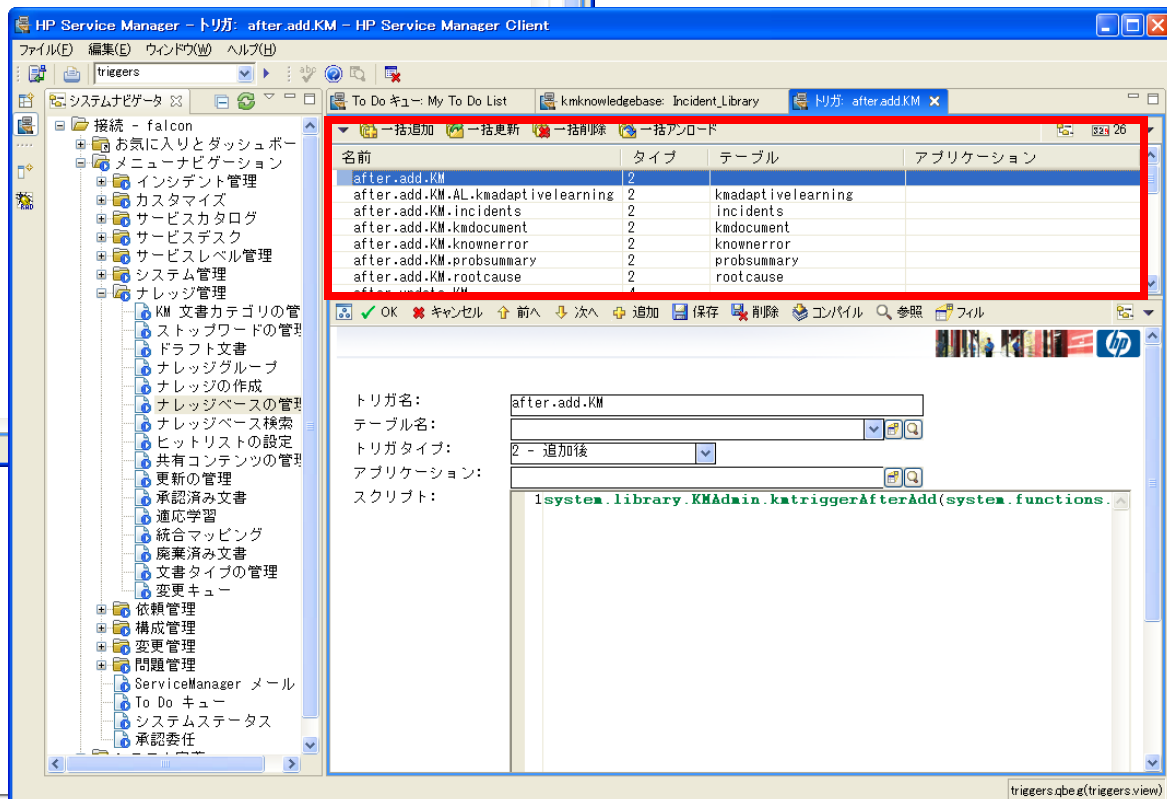
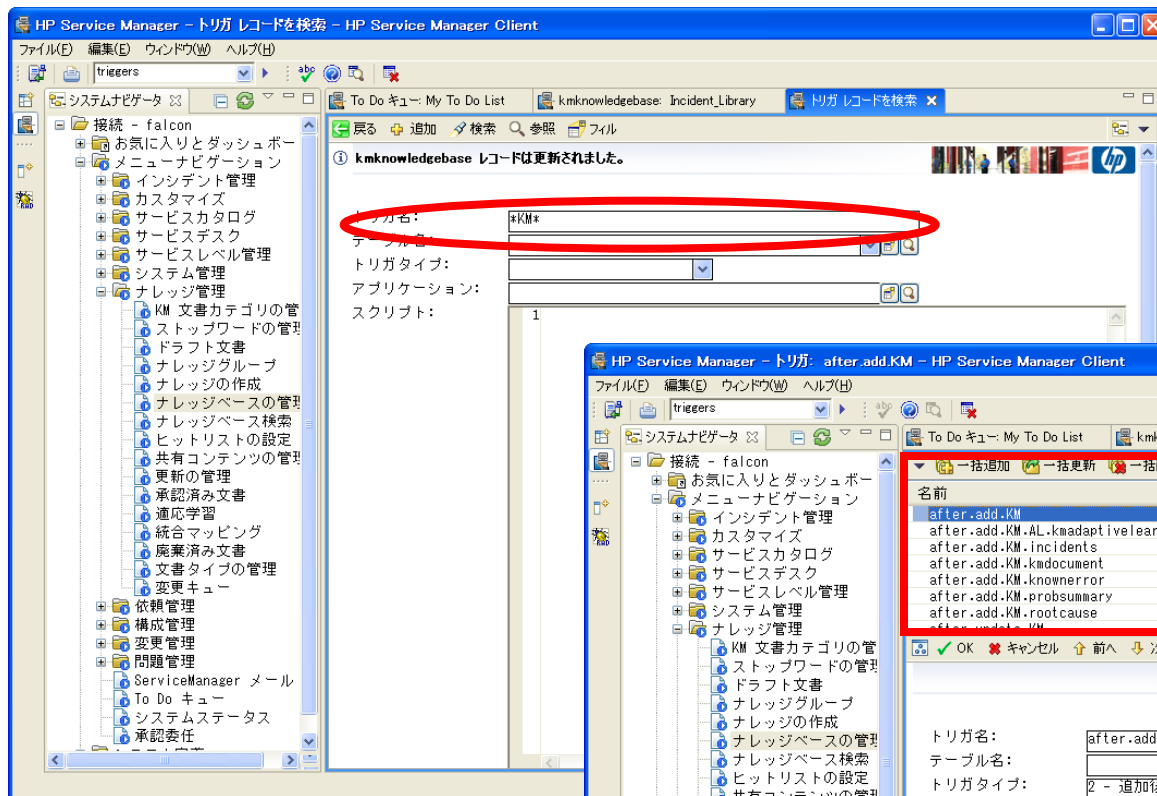


# 手順2. トリガレコードの修正

(1)クライアントのコマンドラインに "triggers" を入力し、Enterキーを押下してください。



(2)[トリガ名]に“\*KM\*”を入力し、検索してください。



(3)トリガ名 : after.update.KM.probsummary のレコードを選択し、トリガタイプをクリアし、レコードを保存してください。

トリガ名: after.update.KM.probsummary

トリガタイプ: 4 - 更新後

トリガタイプの設定値をクリアする

名前	タイプ	テーブル	アプリケーション
after.add.KM.rootcause	2	rootcause	
after.update.KM	4		
after.update.KM.AL.kmadaptivelear...	4	kmadaptivelearning	
after.update.KM.incidents	4	incidents	
after.update.KM.kmdocument	4	kmdocument	
after.update.KM.knownerror	4	knownerror	
after.update.KM.probsummary	4	probsummary	
after.update.KM.rootcause	4	rootcause	

```
1system.library.KMAdmin.kmtriggerAfterUpdate(system.func
```

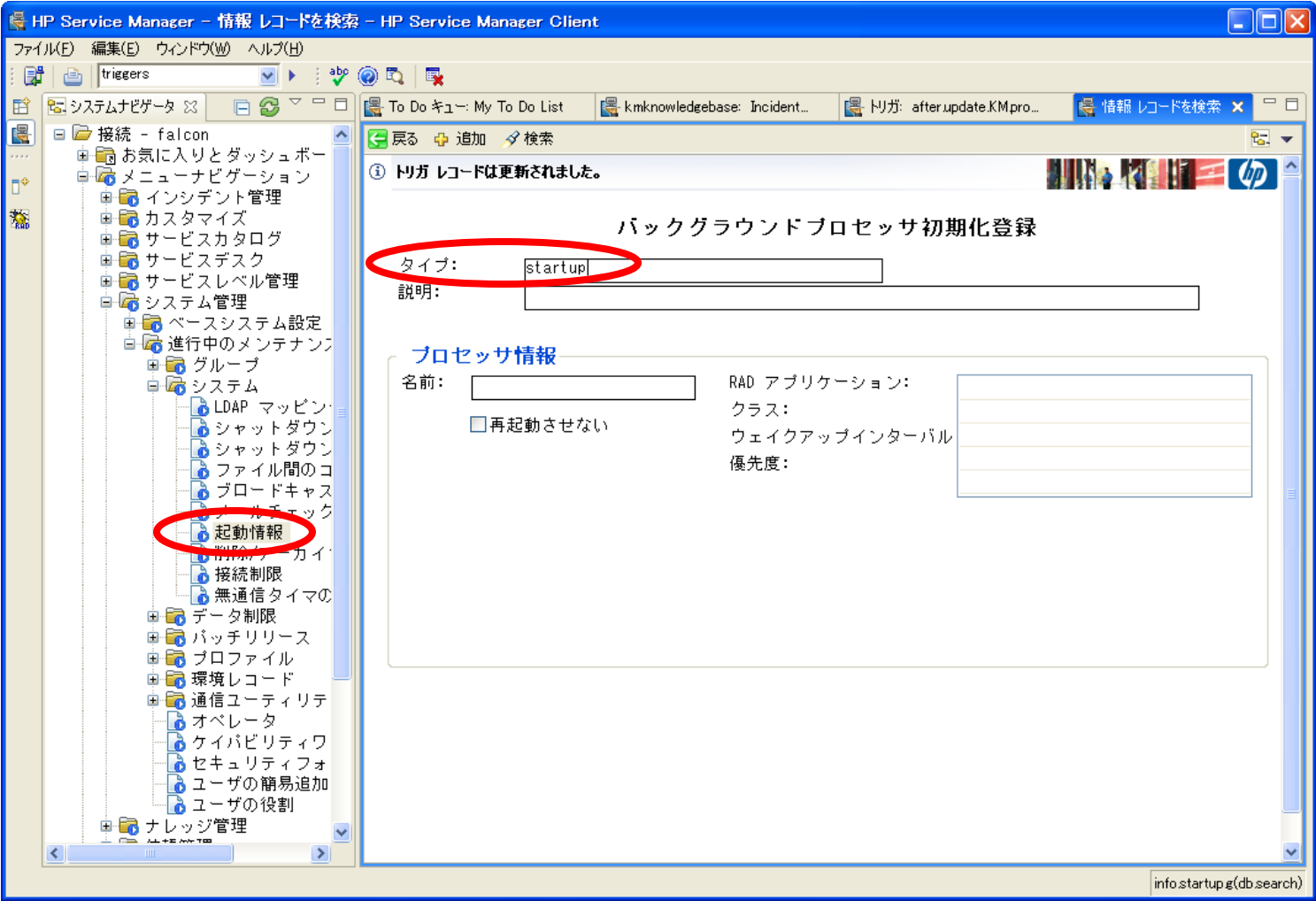


(4)同様に、下記のトリガ名についてもトリガタイプをクリアして保存してください。

after.add.KM.incidents	before.delete.KM.incidents
after.add.KM.kmdocument	before.delete.KM.kmdocument
after.add.KM.knownerror	before.delete.KM.knownerror
after.add.KM.probsummary	before.delete.KM.probsummary
after.add.KM.rootcause	before.delete.KM.rootcause
after.update.KM.incidents	before.update.KM.incidents
after.update.KM.kmdocument	before.update.KM.kmdocument
after.update.KM.knownerror	before.update.KM.knownerror
after.update.KM.probsummary	before.update.KM.probsummary
after.update.KM.rootcause	before.update.KM.rootcause

# 手順3. KMUpdateスレッドの起動抑止

(1)[システム管理] > [進行中のメンテナンス] > [システム] > [起動情報] を選択し、下記のフォームの[タイプ]に“startup”を入力し、検索してください。



## (2) KMUpdate の情報をすべてクリアし、保存してください。

The screenshot shows the HP Service Manager Client interface. The main window is titled 'バックグラウンドプロセッサ初期化登録' (Background Processor Initialization Registration). It contains the following information:

- タイプ: startup
- 説明: system startup default
- プロセッサ情報 (Processor Information):
  - 名前: KMUpdate (highlighted in a red box)
  - 再起動させない:
  - RAD アプリケーション: scheduler
  - クラス: KMUpdate
  - ウェイクアップインターバル: 300
  - 優先度: 1
- 名前: inactive
- 再起動させない:
- RAD アプリケーション: scheduler
- クラス: inactive
- ウェイクアップインターバル: 60
- 優先度: 2

A red callout bubble points to the 'KMUpdate' section with the text: **KMUpdate の各情報をクリアする**