

■WebSAM PrintCenter V 動作検証済みプリンタ・複合機

更新日 2021年8月10日

【プリンタ管理】

・プリンタ管理/監視

プリンタ管理機能では、Host Resource MIB及びPrinter MIBに対応したネットワーク対応プリンタ・複合機を管理/監視可能です。
以下のような内容の管理/監視が可能です。
プリンタの状態監視、メンテナンス状況の管理、消耗品管理、利用状況詳細の検索、印刷履歴の検索
表は、動作検証実施済みのプリンタ・複合機を記載しています。

・拡張監視

拡張監視機能では、Private MIB情報による用紙サイズ別印刷枚数の累計値やカラー/モノクロ別枚数累計値など詳細な利用状況を取得することが可能です。
また、印刷履歴についても、用紙サイズ別印刷枚数やカラー/モノクロ別枚数などの詳細な内容を取得することが可能です。

【スプール管理】

スプール管理機能では、Windows対応ドライバが提供されているプリンタ・複合機に出力可能です。

・状態監視

プリンタの正常/障害状況を監視します。「標準障害監視監視ライブラリ」では、Windowsスプーラを監視することで障害を監視し、プリンタへの送信完了を把握します。
このため、双方向通信に対応したプリンタドライバや各ベンダーから提供されているプリンタ監視ツールを用いることで、機種に依存しない障害監視が可能です。
トナー切れ、紙詰まり、カバーオープンなどが把握可能です。(Windowsスプーラのプリンタに反映されるステータス)
表は、動作検証実施済みのプリンタ・複合機を記載しています。

・排紙監視

対応するプリンタに応じた、ベンダー別障害監視ライブラリを用意しています。
これらの監視ライブラリでは、Host Resource MIB及びPrinter MIBを使用してプリンタの障害状態を監視し、Private MIB情報にある印刷ジョブのステータスや印刷履歴情報を取得し、実際にプリンタで排紙が行われたことをスプール管理の画面上やAPIなどを利用して確認する排紙監視が可能です。
CANON製の機種は、GPCA V2 対応プリンタ・複合機で排紙監視可能です。
表は、動作検証実施済みのプリンタ・複合機を記載しています。

・高負荷印刷検証

大量ページの連続印刷による高負荷印刷検証を実施済みのプリンタ・複合機を記載しています。

(○:対応、△:対応予定、×:未対応、—:未評価)

メーカー (50音順)	種別	機種名	プリンタ管理		スプール管理			備考	
			プリンタ監視	拡張監視	状態監視	排紙監視	高負荷印刷検証		
NEC	カラープリンタ	Color MultiWriter 9950C	○	○	○	○	○		
		Color MultiWriter 9900C	○	○	—	—	—		
		Color MultiWriter 9700C	○	—	—	—	—		
		Color MultiWriter 9600C	○	○	○	○	○		
		Color MultiWriter 9560C	○	○ *1	○	○	○	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応	
		Color MultiWriter 9350C	○	○	○	—	○		
		Color MultiWriter 9300C	○	○	○	—	○		
		Color MultiWriter 9160C	○	○ *1	○	○	○	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応	
		Color MultiWriter 9110C2	○	○	○	○	○		
		Color MultiWriter 9110C	○	○	○	○	○		
		Color MultiWriter 9100C	○	○	○	○	○		
		Color MultiWriter 9010C2	○	○	○	○	○		
		Color MultiWriter 9010C	○	○	○	○	○		
		Color MultiWriter 7700C	○	○ *1	○	○	○	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応	
		Color MultiWriter 7600C	○	○	○	○	○		
		Color MultiWriter 5900C2/5900CP2	○	○	○	○ *2	○	*2 Controller ファームウェアバージョン: 201506160646以降で対応	
		Color MultiWriter 5900C/5900CP	○	○	○	○ *2	○	*2 Controller ファームウェアバージョン: 201506160646以降で対応	
		Color MultiWriter 5850C	○	○	○	○	○		
		Color MultiWriter 5800C	○	○	○	○	○		
		Color MultiWriter 400F	○	○	○	○	○		
	MultiWriter 5750C	○	○	○	—	○			
	MultiWriter 5700C	○	○	○	—	○			
	MultiWriter 2900C	○	○	○	○	○			
	MultiWriter 1700C	○	—	—	—	—			
	モノクロプリンタ		MultiWriter 8800	○	○ *1	○	○ *3	○	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応 *3 プリンタ本体で認証(ICCG3)した際の排紙監視は未対応 認証なしであれば、排紙監視に対応
			MultiWriter 8700	○	○ *1	○	○ *3	○	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応 *3 プリンタ本体で認証(ICCG3)した際の排紙監視は未対応 認証なしであれば、排紙監視に対応
			MultiWriter 8600	○	○ *1	○	○ *3	○	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応 *3 プリンタ本体で認証(ICCG3)した際の排紙監視は未対応 認証なしであれば、排紙監視に対応
			MultiWriter 8500N	○	○	○	○	○	
			MultiWriter 8450N/8450NW	○	○	○	○	○	
			MultiWriter 8400N	○	○	○	○	○	
			MultiWriter 8300	○	○	○	○ *3	○	*3 プリンタ本体で認証(ICCG3)した際の排紙監視は未対応 認証なしであれば、排紙監視に対応
			MultiWriter 8250/8250N	○	○	○	○	○	
			MultiWriter 8200N	○	○	○	○	○	
			MultiWriter 7200	○	○ *1	○	○	○	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応
			MultiWriter 5500/5500P	○	○	○	○ *4	○	*4 Controller ファームウェアバージョン: 201506230643以降で対応
			MultiWriter 5400N	○	—	—	—	—	
		MultiWriter 5300	○	○	○	○ *5	○	*5 Controller ファームウェアバージョン: 201506250659以降で対応	
		MultiWriter 4700	○	○	○	○	○		
		MultiWriter 4600	○	—	○	—	○		
		MultiWriter 4550	○	—	—	—	—		
	MultiWriter 3650N	○	—	—	—	—			
	MultiWriter 3300N	○	—	—	—	—			
	MultiWriter 2860N	○	—	—	—	—			
	MultiWriter 2360/2360N	○	—	—	—	—			

連続紙プロダクションプリンタ	N1153-029	○	—	○	○ *6	—	*6 N1153-029 標準プリンタドライバ (NPDL) Ver.1.70以降にて対応
	PR-LF310	○	—	○	○ *7	—	*7 PR-LF310 標準プリンタドライバ (NPDL) Ver.2.10以降にて対応
	MultiImpact 750/500E	○	○ *8	○	—	○	*8 拡張監視ライセンスなしで利用可
連続紙プリンタ	MultiImpact 720AEN	○	○ *8	○	—	○	*8 拡張監視ライセンスなしで利用可
	MultiImpact 720SEN	○	○ *8	○	—	○	*8 拡張監視ライセンスなしで利用可

メーカー (50音順)	種別	機種名	プリンタ管理		スプール管理			備考
			プリンタ監視	拡張監視	状態監視	排紙監視	高負荷印刷検証	
EPSON	カラープリンタ	LP-S9000	○	—	—	—	—	
		LP-S8100	○	○	○	○	—	
		LP-S7100	○	—	—	—	—	
		LP-S5000	○	—	—	—	—	
		PX-S7050/S7050PS	○	—	—	—	—	
		PX-S5040	○	—	—	—	—	
		PX-S840	○	—	—	—	—	
		PX-S740	○	—	—	—	—	
	モノクロプリンタ	LP-S4200	○	—	—	—	—	
		LP-S3500	○	—	—	—	—	
		LP-S3200	○	○	○	○	—	
		LP-S3000	○	—	—	—	—	
		LP-S2200	○	—	—	—	—	
	カラー複合機	LP-M6000	○	—	○	○	—	
		PX-M7050F/M7050FP/M7050FT	○	—	—	—	—	
		PX-M5041F	○	—	—	—	—	
		PX-M5040F	○	—	—	—	—	
		PX-M840F	○	—	—	—	—	
		PX-M741F	○	—	—	—	—	
		PX-M740F	○	—	—	—	—	

メーカー (50音順)	種別	機種名	プリンタ管理		スプール管理			備考
			プリンタ監視	拡張監視	状態監視	排紙監視	高負荷印刷検証	
CANON	カラープリンタ	LBP9660Ci	○	—	—	—	—	
		LBP9650Ci	○	—	—	—	—	
		LBP9520C	○	—	—	—	—	
		LBP9510C	○	—	—	—	—	
		LBP7600C	○	—	—	—	—	
		LBP5910F	○	—	—	—	—	
		LBP5910	○	—	—	—	—	
		モノクロプリンタ	LBP8730i	○	—	○	○	—
	LBP8720		○	—	○	○	—	
	LBP8710/8710e		○	—	○	○	—	
	LBP8630		○	—	—	—	—	
	LBP8620		○	—	—	—	—	
	LBP8610		○	—	—	—	—	
	LBP6710i		○	—	—	—	—	
	LBP6600		○	—	—	—	—	
	LBP3410		○	—	—	—	—	
	カラー複合機		iR-ADV C7270	○	—	○	○	—
		iR-ADV C7260	○	—	○	○	—	
		iR-ADV C7065	—	—	○	○	—	
		iR-ADV C7055	—	—	○	○	—	
		iR-ADV C5255	○	—	○	○	—	
		iR-ADV C5250	○	—	○	○	—	
		iR-ADV C5240	○	—	○	○	—	
		iR-ADV C5235	○	—	○	○	—	
		iR-ADV C5051	—	—	○	○	—	
		iR-ADV C5051F-R	—	—	○	○	—	
		iR-ADV C5045	—	—	○	○	—	
		iR-ADV C5045F	○	—	—	—	—	
		iR-ADV C5035F	○	—	—	—	—	
		iR-ADV C5035F-R	—	—	○	○	—	
		iR-ADV C2230	○	—	—	—	—	
		iR-ADV C2220	○	—	—	—	—	
		モノクロ複合機	iR-ADV 6275	○	—	—	—	—
	iR-ADV 6265		○	—	—	—	—	
	iR-ADV 6255		○	—	—	—	—	
	iR-ADV 4245		○	—	—	—	—	
	iR-ADV 4235		○	—	—	—	—	
	iR-ADV 4225		○	—	—	—	—	
	iR-ADV 4045		○	—	—	—	—	
	iR-ADV 4035		○	—	—	—	—	
	iR-ADV 4025		○	—	—	—	—	

メーカー (50音順)	種別	機種名	プリンタ管理		スプール管理			備考
			プリンタ監視	拡張監視	状態監視	排紙監視	高負荷印刷検証	
京セラドキュメントソリューションズ	カラープリンタ	ECOSYS P7040cdn	○	—	—	—	—	
		ECOSYS P6130cdn	○	—	—	—	—	
		ECOSYS P5026cdw	○	—	—	—	—	
	モノクロプリンタ	ECOSYS P4040dn	○	—	—	—	—	
		ECOSYS P3060dn	○	—	—	—	—	
		ECOSYS P3045dn	○	—	—	—	—	
		ECOSYS P2040dw	○	—	—	—	—	
		ECOSYS P2040dw	○	—	—	—	—	
	カラー複合機	TASKalfa 6052ci	○	—	—	—	—	
		TASKalfa 5052ci	○	—	—	—	—	
		TASKalfa 4052ci	○	—	—	—	—	
		TASKalfa 3252ci	○	—	—	—	—	
		TASKalfa 2552ci	○	—	—	—	—	
		TASKalfa 2520ci	○	—	—	—	—	
		TASKalfa 2510ci	○	—	—	—	—	
		TASKalfa 2470ci	○	—	—	—	—	
		TASKalfa 2460ci	○	—	—	—	—	
		TASKalfa 6002i	○	—	—	—	—	
	モノクロ複合機	TASKalfa 5002i	○	—	—	—	—	
		TASKalfa 4002i	○	—	—	—	—	

メーカー (50音順)	種別	機種名	プリンタ管理		スプール管理			備考
			プリンタ監視	拡張監視	状態監視	排紙監視	高負荷印刷検証	
SHARP	カラー複合機	MX-5141FN	○	—	—	—	—	
		MX-5140FN	○	—	—	—	—	
		MX-4141FN	○	—	—	—	—	
		MX-4140FN	○	—	—	—	—	
		MX-3640FN	○	—	—	—	—	
		MX-3140FN	○	—	—	—	—	
		MX-2640FN	○	—	—	—	—	
	モノクロ複合機	MX-M754FN	○	—	—	—	—	
		MX-M654FN	○	—	—	—	—	
		MX-M564FN	○	—	—	—	—	
		MX-M464FN	○	—	—	—	—	

メーカー (50音順)	種別	機種名	プリンタ管理		スプール管理			備考
			プリンタ監視	拡張監視	状態監視	排紙監視	高負荷印刷検証	
東芝テック	カラー複合機	e-STUDIO7506AC	○	—	—	—	—	
		e-STUDIO6506AC	○	—	—	—	—	
		e-STUDIO5506AC	○	—	—	—	—	
		e-STUDIO5005AC	○	—	—	—	—	
		e-STUDIO4505AC	○	—	—	—	—	
		e-STUDIO3505AC	○	—	—	—	—	
		e-STUDIO2505AC	○	—	—	—	—	
	モノクロ複合機	e-STUDIO5008A	○	—	—	—	—	
		e-STUDIO4508A	○	—	—	—	—	
		e-STUDIO3508A	○	—	—	—	—	
		e-STUDIO2508A	○	—	—	—	—	
		Loops LP30	○	—	—	—	—	

メーカー (50音順)	種別	機種名	プリンタ管理		スプール管理			備考	
			プリンタ監視	拡張監視	状態監視	排紙監視	高負荷印刷検証		
富士フィルム ビジネスイノベーション	カラープリンタ	DocuPrint C5450	○	—	—	—	—		
		DocuPrint C3540	○	—	—	—	—		
		DocuPrint C3360	○	—	—	—	—		
		DocuPrint C3350	○	—	—	—	—		
		DocuPrint C3200A	○	—	—	—	—		
		DocuPrint C2250	○	—	—	—	—		
		DocuPrint C2110	○	—	—	—	—		
		DocuPrint C1100	○	—	—	—	—		
		モノクロプリンタ	DocuPrint 5060	○	—	—	—	—	
			DocuPrint 4050	○	—	—	—	—	
			DocuPrint 3100	○	—	—	—	—	
			DocuPrint 3050	○	—	—	—	—	
			DocuPrint 2060	○	—	—	—	—	
			DocuPrint 340A	○	—	—	—	—	
	DocuPrint 305		○	—	—	—	—		
	DocuPrint 205		○	—	—	—	—		
	プロダクションプリンタ		B9136 Light Publisher	—	—	○	—	○	
			B9136 Light Publisher(Model-GX)	—	—	○	—	○ *9	*9 SpoolWriter経由での印刷は現在未対応
		B9136 Printer	—	—	○	—	○ *9	*9 SpoolWriter経由での印刷は現在未対応	
		B9125 Light Publisher	—	—	○	—	○		
		B9125 Light Publisher(Model-GX)	—	—	○	—	○ *9	*9 SpoolWriter経由での印刷は現在未対応	
		B9125 Printer	—	—	○	—	○ *9	*9 SpoolWriter経由での印刷は現在未対応	
		B9110 Light Publisher	—	—	○	—	○		
		B9110 Light Publisher(Model-GX)	—	—	○	—	○ *9	*9 SpoolWriter経由での印刷は現在未対応	
		B9110 Printer	—	—	○	—	○ *9	*9 SpoolWriter経由での印刷は現在未対応	
		D125 Light Publisher	—	—	○	—	○		
		D110 Light Publisher	—	—	○	—	○		
		D95 Light Publisher	—	—	○	—	○		
		4127 Light Publisher	—	—	○	—	○		
		4112 Light Publisher	—	—	○	—	○		
		カラー複合機	ApeosPort-V C7785	○	—	○	—	○	
			ApeosPort-V C7780 T2	○	—	○	—	○	
	ApeosPort-V C7776		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C7775 T2		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C6685		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C6680 T2		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C6676		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C6675 T2		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C5585		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C5580 T2		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C5576		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C5575 T2		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C4476		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C4475 T2		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C4020		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C3376		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C3375 T2		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C3320		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C2276		○	—	○	—	○		
	ApeosPort-V C2275 T2		○	—	○	—	○		
ApeosPort-IV C7780	—		—	○	—	○			
ApeosPort-IV C6680	—		—	○	—	○			
ApeosPort-IV C5580	—		—	○	—	○			
ApeosPort-IV C5570	—		—	○	—	○			
ApeosPort-IV C4470	—		—	○	—	○			
ApeosPort-IV C3370	—		—	○	—	○			
ApeosPort-IV C2270	—	—	○	—	○				
ApeosPort-III C7600	—	—	○	—	○				
ApeosPort-III C6500	—	—	○	—	○				

ApeosPort-III C5500	—	—	○	—	○
ApeosPort-III C4400	—	—	○	—	○
ApeosPort-III C4405	—	—	○	—	○
ApeosPort-III C3300	—	—	○	—	○
ApeosPort-III C3305	—	—	○	—	○
ApeosPort-III C2200	—	—	○	—	○
ApeosPort-III C2205	—	—	○	—	○
ApeosPort-II C4300	—	—	○	—	○
ApeosPort-II C3300	—	—	○	—	○
ApeosPort-II C2200	—	—	○	—	○
DocuCentre-V C7785	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C7780 T2	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C7776	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C7775 T2	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C6685	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C6680 T2	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C6676	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C6675 T2	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C5585	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C5580 T2	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C5576	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C5575 T2	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C4476	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C4475 T2	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C3376	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C3375 T2	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C2276	○	—	○	—	○
DocuCentre-V C2275 T2	○	—	○	—	○
DocuCentre-IV C7780	—	—	○	—	○
DocuCentre-IV C6680	—	—	○	—	○
DocuCentre-IV C5580	—	—	○	—	○
DocuCentre-IV C5570	—	—	○	—	○
DocuCentre-IV C4470	—	—	○	—	○
DocuCentre-IV C3370	—	—	○	—	○
DocuCentre-IV C2270	—	—	○	—	○
DocuCentre-IV C2260	—	—	○	—	○
DocuCentre-III C7600	—	—	○	—	○
DocuCentre-III C6500	—	—	○	—	○
DocuCentre-III C5500	—	—	○	—	○
DocuCentre-III C4400	—	—	○	—	○
DocuCentre-III C4405	—	—	○	—	○
DocuCentre-III C3300	—	—	○	—	○
DocuCentre-III C3305	—	—	○	—	○
DocuCentre-III C2200	—	—	○	—	○
DocuCentre-III C2205	—	—	○	—	○
DocuCentre-II C4300	—	—	○	—	○
DocuCentre-II C3300	—	—	○	—	○
DocuCentre-II C2200	—	—	○	—	○
4112	—	—	○	—	○
ApeosPort-III 7000	—	—	○	—	○
ApeosPort-III 6000	—	—	○	—	○
ApeosPort-III 5000	—	—	○	—	○
ApeosPort-III 4000	—	—	○	—	○
ApeosPort-III 3010	—	—	○	—	○
ApeosPort 750 I	—	—	○	—	○
ApeosPort 650 I	—	—	○	—	○
ApeosPort 550 I	—	—	○	—	○
ApeosPort 450 I	—	—	○	—	○
ApeosPort 350 I	—	—	○	—	○
DocuCentre-III 7000	—	—	○	—	○
DocuCentre-III 6000	—	—	○	—	○
DocuCentre-III 5000	—	—	○	—	○
DocuCentre-III 4000	—	—	○	—	○
DocuCentre-III 3010	—	—	○	—	○
DocuCentre-III 3000	—	—	○	—	○
DocuCentre-III 2000	—	—	○	—	○
DocuCentre f1100	—	—	○	—	○
DocuCentre f900	—	—	○	—	○
DocuCentre f285	—	—	○	—	○
DocuCentre f235	—	—	○	—	○
DocuCentre a1100	—	—	○	—	○
DocuCentre a900	—	—	○	—	○
DocuCentre a285	—	—	○	—	○
DocuCentre a235	—	—	○	—	○
DocuCentre 750 I	—	—	○	—	○
DocuCentre 650 I	—	—	○	—	○
DocuCentre 550 I	—	—	○	—	○
DocuCentre 450 I	—	—	○	—	○
DocuCentre 350 I	—	—	○	—	○

モノクロ複合機

メーカー (50音順)	種別	機種名	プリンタ管理		スプール管理			備考	
			プリンタ監視	拡張監視	状態監視	排紙監視	高負荷印刷検証		
RICOH	カラープリンタ	IPSiO SP C841	○	○	○	○	○		
		IPSiO SP C840	○	○	○	○	○		
		IPSiO SP C831	○	—	—	—	—		
		IPSiO SP C821	○	—	—	—	—		
		IPSiO SP C731	○	—	—	—	—		
		IPSiO SP C721	○	—	—	—	—		
		IPSiO SP C420e	○	○	○	○	○		
		IPSiO SP C420	○	—	—	—	—		
		IPSiO SP C342	○	○	○	○	○		
		IPSiO SP C341	○	○	○	○	○		
		IPSiO SP C320	○	—	—	—	—		
		IPSiO SP 8400	○	○	○	○	○		
	モノクロプリンタ	IPSiO SP 8200	○	—	—	—	—		
		IPSiO SP 6320	○	—	—	—	—		
		IPSiO SP 6220	○	—	—	—	—		
		IPSiO SP 4310	○	—	—	—	—		
		IPSiO SP 4300	○	○	○	○	—		
		RICOH P501	○	○ *1	○	○	○	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応	
		RICOH P500	○	○ *1	○	○	○	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応	
		RICOH SP 6450	○	○	○	○	—		
		RICOH SP 6440	○	○	○	○	—		
		RICOH SP 6430	○	○	○	○	—		
		RICOH SP 6420	○	○	○	○	—		
		RICOH SP 6410	○	○	○	○	—		
		RICOH SP 4510	○	○	○	○	—		
		RICOH SP 4500	○	○	○	○	—		
		連続紙プロダクションプリンタ	LB-F50	○	○	○	○	—	
	LB-F75A		○	○	○	○	—		
	LB-F100A		○	○	○	○	—		
	RICOH Pro F2130		○	○	○	○	—		
	RICOH Pro F2120		○	○	○	○	—		
	RICOH Pro F2110		○	○	○	○	—		
	カット紙プロダクションプリンタ	RICOH Pro 8320Y/8320HT	○	○ *1	○	○	○	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応	
		RICOH Pro 8310Y/8310HT	○	○ *1	○	○	○	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応	
		RICOH Pro 8220Y/8220HT	○	○ *1	○	○	○	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応	
		RICOH Pro 8210Y/8210HT	○	○ *1	○	○	○	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応	
		RICOH Pro 6100/6100HT	○	○ *1	○	○	—	*1 PPサポートサイト掲載の機種リスト適用により対応	
		RICOH Pro 1107	○	—	—	—	—		
		RICOH Pro 1357	○	—	—	—	—		
	カラー複合機	RICOH MP C6502	○	—	—	—	—		
		RICOH MP C6003	○	—	—	—	—		
		RICOH MP C5503	○	—	—	—	—		
		RICOH MP C3503	○	—	—	—	—		
		imaggio MP C7500	○	—	—	—	—		
		imaggio MP C6001	○	—	—	—	—		
		imaggio MP C6000	○	—	—	—	—		
		imaggio MP C5000	○	—	—	—	—		
		imaggio MP C5002A	○	—	—	—	—		
		imaggio MP C4001/ C4001A	○	—	—	—	—		
		imaggio MP C4002	○	—	—	—	—		
		imaggio MP C3301	○	—	—	—	—		
		imaggio MP C2201	○	—	—	—	—		
		imaggio MP C1800	○	—	—	—	—		
		モノクロ複合機	imaggio MP 9001T	○	—	—	—	—	
			imaggio MP 7501	○	—	—	—	—	
			imaggio MP 7502	○	—	—	—	—	
			imaggio MP 6001GP	○	—	—	—	—	
	imaggio MP 6001		○	—	—	—	—		
	imaggio MP 6002		○	—	—	—	—		
	imaggio MP 4000		○	—	—	—	—		
imaggio MP 4002	○		—	—	—	—			
imaggio MP 3350	○		—	—	—	—			
imaggio MP 3352	○		—	—	—	—			
imaggio MP 1600	○		—	—	—	—			

プリンタ管理、拡張監視の注意・制限事項

注意事項

- (1)拡張監視による印刷履歴を取得する際、EPSON社製プリンタは印刷履歴保持時間が、初期設定で1分となっているため、管理対象プリンタが複数存在する場合は、印刷履歴が取得されない可能性があります。そのため、印刷履歴保持時間を延長するか、EPSON社製プリンタを管理対象としているプロープにおいて、管理対象プリンタ台数を50台以下にしてください。
- (2)EPSON社製プリンタの利用状況、印刷履歴において、枚数値は面数等を使用した計算値となるため、実際に印刷された枚数とは異なることがあります。
- (3)EPSON社製プリンタにて、複数の用紙サイズを含んだ文書(※)の印刷を行った場合、印刷履歴上に用紙サイズ別の面数/枚数がカウントされません。
※例えば、Microsoft Wordにて、1ページ目がA4、2ページ目がB5となっているような文書の印刷を行った場合が該当します。

制限事項

- (1)下記に記載のプリンタにおいて、印刷履歴の用紙サイズ毎の枚数については、正しく計上されません。
 - ・NEC MultiWriter 2900C
 - ・NEC MultiWriter 5750C
 - ・NEC MultiWriter 8250N
 - ・NEC Color MultiWriter 5800C
 - ・NEC Color MultiWriter 5850C
 - ・NEC Color MultiWriter 400F
- (2)プリンタの操作パネルなどで機種設定情報を印刷した場合や、印刷履歴レポート、FAX受信レポートといったシステムレポートを印刷した場合、印刷履歴として扱われません。
- (3)京セラドキュメントソリューションズ製のプリンタ・複合機については、プリンタ構成の構成機器名が「(NoName)」として表示されます。
- (4)下記に記載のプリンタにおいて、印刷履歴を取得した際に、Letter、Legalの枚数については、正しく計上されません。
 - ・NEC MultiWriter 7200
 - ・NEC Color MultiWriter 7700C

スプール管理、排紙監視の注意・制限事項

注意事項

- (1)スプール管理サービスからのOS登録プリンタキューへの印刷時、対応するプリンタのプロパティで「ポート」タブ画面-「ポートの構成」-「プロトコル:RAW」に設定している場合、プリンタによっては排紙管理ができません。該当するプリンタでの排紙管理をする場合は、「プロトコル:LPR」に設定してください。
※上記の説明は、「Standard TCP/IP Port」の設定になります。
「Standard TCP/IP Port」以外のポートを使用している場合は、使用しているポートの設定手順に従って、ポートの使用するプロトコルを変更してください。

対象プリンタ:LB-F50、LB-F75A、LB-F100A

制限事項

- (1)「NEC Color MultiWriter 9950C(ドライババージョン Ver 6.4.10)」において、SpoolWriterからプリンタドライバの設定を開いて変更した場合、一部の項目が保存されません。
- (2)「NEC Color MultiWriter 9300C(ドライババージョン Ver 1.0.13)」において、プリンタドライバの「詳細設定」タブにある「アプリケーション指定のdmColorを使用する」の項目を「する」にした場合、プリンタドライバの「基本」タブ及び「グラフィックス」タブにあるカラーモードを変更できなくなります。SpoolWriterの「印刷設定」の「出力制御」タブで「カラー」→「モノクロ」の変更は可能ですが、「モノクロ」→「カラー」の変更はドライバの設定に反映されず、一度でもモノクロにするとカラーに戻すことができなくなります。一時的に「アプリケーション指定のdmColorを使用する」を「しない」にすることで、カラーモードを変更可能となります。
- (3)「NEC Color MultiWriter 9100C(ドライババージョン Ver 6.3.10)」において、SpoolWriterの設定を変更した場合、必ず「印刷設定」を開いてプリンタドライバの画面でOKを押してください。SpoolWriterの設定を変更してプリンタドライバの画面を開かずに印刷を行った場合、正しく設定変更が反映されないことがあります。
- (4)クライアントOSがx86OS、サーバOSがx64OSの環境でPrintCenter V SpoolWriterを利用した場合、印刷設定「まとめて1枚」が正しく反映されない場合があります。
- (5)「D125 Light Publisher」「D110 Light Publisher」「D95 Light Publisher」において、ART-EXドライバ利用時にSpoolWriterの設定で両面印刷の設定が反映されないことを確認しています。PSDドライバでは両面印刷の設定が反映されることを確認していますので、両面印刷が必要な場合は、PSDドライバを使用してください。
- (6)「B9136 Light Publisher(Model-GX)」「B9125 Light Publisher(Model-GX)」「B9110 Light Publisher(Model-GX)」についてスプール管理の「標準障害監視ライブラリ」を設定しても、スプール管理サービス上では、プリンタステータスが反映されません。(出力先プリンタドライバから該当ステータスの取得ができないため)