

## Glance+Pak, GlancePlus, Performance agent のインストールに関する注意事項

2011年3月版以降の Application Media（以下、AP 媒体）から Glance+Pak, GlancePlus, Performance agent をインストールする場合、下記の製品を選択してインストールすることを行わないで下さい。（理由については、後述する ”<問題点>” を参照して下さい。）

**B3693AA C.05.00.050 HP GlancePlus/UX for “HP-UX(OS) Ver”**

**B3701AA C.05.00.050 HP GlancePlus/UX Pak for “HP-UX(OS) Ver”**

**B4967AA C.05.00.050 HP Performance Agent for “HP-UX(OS) Ver”**

2011年3月版以降の AP 媒体から Glance+Pak, GlancePlus, Performance agent をインストールする場合には、以下の製品を選択してインストールを行って下さい。

**TC097AA 11.00.000 HP Operations Agent**

※TC097AA 11.00.000 HP Operations Agent は、C.05.00.050 の後継 Ver.製品であり、GlancePlus, Performance agent, Operations Agent の3つの製品をバンドルしています。

※製品ご利用者様の都合により C.05.00.050 ( or C.05.00.000)の Glance+Pak, GlancePlus, Performance agent を新規にインストールする場合には、C.05.00.050 ( or C.05.00.000)をバンドルしている 2010年12月版以前の AP 媒体を使ってインストールを行って下さい。

### <問題点>

2011年3月版以降の AP 媒体から、C.05.00.050 の製品を選択してインストールしますと、一部の製品モジュールで C.05.00.050 とは互換性のない上位 Ver.のモジュールがインストールされてしまいます。

そのままの状態では製品を利用しようと、一部の製品プロセスで異常終了の多発やプロセス稼働状態の確認に5分(以上)の時間を費やすといった障害が発生します。

このような障害の発生を未然に防ぐため、2011年03月版以降の AP 媒体を用いて製品をインストールする場合には、Ver. C.05.00.050 のものではなく、Ver.11.00.000 のものを選択してインストールを行って下さい。

なお、既に2011年3月版以降の AP 媒体から、C.05.00.050 の製品をインストールされている場合には『[正常動作が保証される製品への戻し方（回避方法）](#)』を参照して頂き、対処作業の実施をお願いします。

以上