

※Windows XP Service Pack 2,3についての対応状況をまとめました。

### ■ 対象製品

- Windows XPをサポートしているWebSAM DeploymentManager全製品

### ■ 起こりうる問題

#### ■ DeploymentManager全製品 共通

- ファイアウォール機能を有効にすることで管理サーバと一般コンピュータ間の通信が出来なくなる。
- Webコンソールを使用する場合、ポップアップブロックによってWebコンソールが閉じる場合があります。

### ■ 対応方法

#### ■ Windows XP Service Pack 2

Service Pack 2に関する問題点を回避するには下記をご覧ください。

- DPM Ver3.1以前の製品の場合: [Windows XP Service Pack 2 適用手順書](#)
- DPM Ver3.8以降の製品の場合: 各製品のユーザーズガイド 応用編 付録

#### ■ Windows XP Service Pack 3

Service Pack 3に関する問題点を回避するには下記をご覧ください。

- DPMでは、Service Pack 3は、Service Pack 2と同様の手順で運用可能です。上記「■Windows XP Service Pack 2」に記載の資料を参考にして、「Service Pack 2」「Service Pack 3」に適宜読み替えて作業してください。なお、Service Pack 3をDPMで適用する際は、「X.X.X Windows XP SP2 の設定」の章に記載の手順は不要です。  
※上記のXは、章番号が入ります。また、お使いのバージョンによって章番号及び、章タイトルが異なる場合があります。(以降の説明も同様です。)
- Service Pack 3の仕様によりService Pack 3を適用する条件として、Service Pack 1または、Service Pack 2が適用済みである必要があります。(サービスパック適用なしの環境にService Pack 3を適用できません。)
  - DPM4.0以降は、「X.X.X Windows XP SP2の登録」の手順でパッケージを作成する際に「依存情報」タブの「レジストリ条件」に以下の1.を指定したパッケージと、2.を指定したパッケージをそれぞれ作成してください。
    - Service Pack 1適用済み環境にService Pack 3を適用する場合に指定するレジストリ条件  
キーネーム: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion  
名前: CSDVersion  
データ: Service Pack 1  
Type: REG\_SZ  
条件: 存在する
    - Service Pack 2適用済み環境にService Pack 3を適用する場合に指定するレジストリ条件  
キーネーム: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion  
名前: CSDVersion  
データ: Service Pack 2  
Type: REG\_SZ  
条件: 存在する

なお、DPM5.0以降のバージョンでは上記の「レジストリ条件」を簡略化して指定することができます。「レジストリ条件」に以下を指定したパッケージを1つ作成してください。(上記のように、サービスパック毎にパッケージを作成する必要はありません。)  
キーネーム: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion  
名前: CSDVersion  
条件: 存在する

- DPMの自動更新機能(DPM4.0以降)を使用する場合は、管理サーバに複数のサービスパックのパッケージが登録されると最新のサービスパックのパッケージを配信しま

す。

サービスパックを適用していない管理対象コンピュータが存在する場合は、前述の

Service Pack 3の仕様により、適用されません。

サービスパックを適用していない管理対象コンピュータにService Pack 3を適用する場合は次の手順で配信してください。

- Service Pack 3のパッケージを未登録の場合

Service Pack 1または、Service Pack 2を自動更新機能で配信してください。その後にService Pack 3を登録してください。

- Service Pack 3のパッケージを登録済みの場合

Service Pack 1または、Service Pack 2をシナリオで配信してください。その後にService Pack 3は自動更新機能で配信されます。