

※Windows XP Service Pack 2,3 についての対応状況をまとめました。

## 対象製品

- Windows XPをサポートしているWebSAM DeploymentManager全製品

## 起こりうる問題

### DeploymentManager全製品 共通

- ファイアウォール機能を有効にすることで管理サーバと一般コンピュータ間の通信が出来なくなる。
- Webコンソールを使用する場合、ポップアップブロックによってWebコンソールが閉じる場合があります。

## 対応方法

### Windows XP Service Pack 2

Service Pack 2に関する問題点を回避するには下記をご覧ください。

- DPM Ver3.1以前の製品の場合：[Windows XP Service Pack 2 適用手順書](#)
- DPM Ver3.8以降の製品の場合：各製品のユーザズガイド 応用編 付録

### Windows XP Service Pack 3

Service Pack 3に関する問題点を回避するには下記をご覧ください。

- DPMでは、Service Pack 3は、Service Pack 2と同様の手順で運用可能です。上記「■Windows XP Service Pack 2」に記載の資料を参考にして、「Service Pack 2」を「Service Pack 3」に適宜読み替えて作業してください。なお、Service Pack 3をDPMで適用する際は、「X.X.X Windows XP SP2 の設定」の章に記載の手順は不要です。  
※上記のXは、章番号が入ります。また、お使いのバージョンによって章番号及び、章タイトルが異なる場合があります。（以降の説明も同様です。）
- Service Pack 3の仕様によりService Pack 3を適用する条件として、Service Pack 1または、Service Pack 2が適用済みである必要があります。（サービスパック適用なしの環境にService Pack 3を適用できません。）
  - DPM4.0以降は、「X.X.X Windows XP SP2の登録」の手順でパッケージを作成する際に「依存情報」タブの「レジストリ条件」に以下の1.を指定したパッケージと、2.を指定したパッケージをそれぞれ作成してください。
    - Service Pack 1適用済み環境にService Pack 3を適用する場合に指定するレジストリ条件  
キー名: HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows NT  
¥CurrentVersion  
名前: CSDVersion  
データ: Service Pack 1  
Type: REG\_SZ  
条件: 存在する
    - Service Pack 2適用済み環境にService Pack 3を適用する場合に指定するレジストリ条件  
キー名: HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows NT  
¥CurrentVersion  
名前: CSDVersion  
データ: Service Pack 2  
Type: REG\_SZ  
条件: 存在する

なお、DPM5.0以降のバージョンでは上記の「レジストリ条件」を簡略化して指定することができます。「レジストリ条件」に以下を指定したパッケージを1つ作成してください。（上記のように、サービスパック毎にパッケージを作成する必要はありません。）

キー名: HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows NT¥CurrentVersion  
名前: CSDVersion  
条件: 存在する

- DPMの自動更新機能(DPM4.0以降)を使用する場合は、管理サーバに複数のサービスパックのパッケージが登録されていると最新のサービスパックのパッケージを配信しま

す。

サービスパックを適用していない管理対象コンピュータが存在する場合は、前述の Service Pack 3 の仕様により、適用されません。

サービスパックを適用していない管理対象コンピュータに Service Pack 3 を適用する場合は次の手順で配信してください。

- Service Pack 3 のパッケージを未登録の場合  
Service Pack 1 または、Service Pack 2 を自動更新機能で配信してください。その後に Service Pack 3 を登録してください。
- Service Pack 3 のパッケージを登録済みの場合  
Service Pack 1 または、Service Pack 2 をシナリオで配信してください。その後に Service Pack 3 は自動更新機能で配信されます。