

3 動作環境

本章では、ClientManager が動作するために必要なハードウェアおよびソフトウェア環境について、注意制限事項について説明します。

3.1 CM マネージャ

CM マネージャをインストールする場合には、CM GUI も同時にインストールされます。以下の値は CM GUI のサイズを含みます。

メモリ	20MB 以上 (オプションコンポーネントにより変わります。各オプションコンポーネントの値を合計してください。)
固定ディスクの 空き容量	80MB 以上 (オプションコンポーネントにより変わります。各オプションコンポーネントの値を合計してください。)
	データベース領域が別に必要になります。 30M バイト+ (クライアント台数×30K バイト) 程度の容量を準備してください。 ファイルの一覧を収集する機能を使用する場合には、 30M バイト+ (クライアント台数× 2 M バイト) 程度の容量を準備してください。
OS	Windows Server 2003 (32bit/64bit) Windows XP Professional / Home Windows 2000 Advanced Server / Server / Professional Windows NT Server / Workstation 4.0 Service Pack 4 以降
対応機種	NEC Express 5800/100 シリーズ、NEC Express5800/50 シリーズ NEC PC98-NX シリーズ、NEC PC-9821 シリーズ AT 互換機

関連ソフトウェア	データベースとして以下の何れかが必要。 ・バンドルしている CM データベースエンジン ・Microsoft SQL Server 6.5 / 7.0 / 2000 ・Oracle 7 Server / Workgroup Server (リリース 7.3) ・Oracle 8 Enterprise Edition / Workgroup Server ・Oracle 8i / 9i / 10g (10.1.0 および 10.2.0) Oracle 8i (8.1.6)をご利用になられる場合には、ClientManager 3.4 以降が必要です。ClientManager 3.2/3.3 では、RUR を適用する事により利用可能です。 Oracle 7 を使用する場合にはマルチスレッド対応の ODBC ドライバであるメラント社(旧 Intersolv 社)の Data Direct ODBC Connect Ver3.1 /3.5/3.6 が必要。Oracle7 の ODBC ドライバは、2002 年より、メラント社の部門が独立して、データディレクトテクノロジーズ社が販売&サポートしています。 Microsoft SQL Server 6.5 / 7.0 / 2000 インストールされているマシンでは、CM データベースエンジン（MSDE2000 を利用）を使用することはできません。SQL Server を利用してください。 Windows Server 2003 (64bit)では CM データベースエンジンをご利用いただけません。Windows Server 2003(32bit)でご利用になる場合には SQL Server 2000 SP3 または MSDE200 SP3 の適用が必要です。 CM マネージャをクラスタ化する場合には CM データベースエンジンをご利用いただけません。 ESMPRO/ServerManager と同時にご利用の場合は、ServerManager 3.1 以降をご使用ください。詳細は後述の説明を参照してください。 Netvisor と同時にご利用の場合は、Netvisor 4.0 以降でご使用ください。詳細は後述の説明を参照してください。
----------	---

■CM マネージャと OS の関係について

ESMPRO/CM OS	2.0	2.1	3.0	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.0	備考
Windows XP(64bit)	×	×	×	×	×	×	×	×	○	
Windows XP(32bit)	×	×	×	×	×	×	×	○	○	
Windows 2000	×	×	×	×	△	○	○	○	○	
Service Pack 1 以降	×	×	×	×	△	△	○	○	○	Ver3.4、Ver3.5 にバンドルされている WinShare を使用する場合は RUR が必要。
Windows NT 4.0										
Service Pack 3 以前	○	○	○	○	×	×	×	×	×	
Service Pack 4 以降	△	△	△	△	○	○	○	○	○	
Windows NT 3.51	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
Windows Me	×	×	×	×	×	×	●	×	×	
Windows 98	▲	▲	●	●	●	●	●	×	×	
Windows 95	●	●	●	●	●	●	●	×	×	

○は動作可能、×は動作保証外または動作しない、△は RUR が必要、
●は動作可能だが推奨しない、▲は動作には RUR が必要かつ推奨しない

■マネージャの階層化を行う場合の親マネージャと子マネージャのバージョンの関係について

バージョンの混在は可能ですが一部制限がありますので、すべてのマネージャを最新バージョンにすることを推奨します。

親マネージャ 子マネージャ	2.0	2.1	3.0	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.0	備考
2.0	○	●	●	●	●	●	●	●	●	
2.1	×	○	●	●	●	●	●	●	●	
3.0	×	×	○	○	○	○	○	○	○	
3.1	×	×	×	○	○	○	○	○	○	
3.2	×	×	×	×	○	○	○	○	○	
3.3	×	×	×	×	×	○	○	○	○	
3.4	×	×	×	×	×	×	○	○	○	
3.5	×	×	×	×	×	×	×	○	○	
4.0	×	×	×	×	×	×	×	×	○	

○は動作可能、×は動作保証外、●は動作保証内だが推奨しないことを示します。

■CM マネージャのバージョンとクライアント PC のバージョンの関係について

バージョンの混在は可能ですが上位バージョンの機能が利用できませんので、すべての CM クライアントのバージョンを CM マネージャと同じにすることを推奨します。

マネージャ クライアント	2.0	2.1	3.0	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.0	備考
2.0	○	●	●	●	●	●	●	●	●	
2.1	×	○	●	●	●	●	●	●	●	
3.0	×	×	○	●	●	●	●	●	●	
3.1	×	×	×	○	●	●	●	●	●	
3.2	×	×	×	×	○	●	●	●	●	
3.3	×	×	×	×	×	○	●	●	●	
3.4	×	×	×	×	×	×	○	●	●	
3.5	×	×	×	×	×	×	×	○	●	
4.0	×	×	×	×	×	×	×	×	○	

○は推奨、×は動作保証外、●は動作保証内だが推奨しないことを示します。

■ ClientManager と Netvisor のバージョンについて

以下の表に示すような制限があります。Netvisor 3.1 を使用している場合、ClientManager 2.1 以降 をインストールするためには、Netvisor のバージョンを 4.1 以上に上げる必要があります。ClientManager と ESMPRO/Netvisor を同一マシン上にインストールする場合には、Windows NT、Windows 2000、または Windows XP をご利用ください。

CM マネージャ Netvisor	2.0	2.1	3.0	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.0	備考
3.1	×	×	×	×	×	×	×	×	×	*1
4.0	○	×	×	×	×	×	×	×	×	
4.1	×	○	○*2	○*2	○*3	○*3	○	○	○	
5.0	×	○	○	○	○*3	○*3	○	○	○	
5.1	×	○	○	○	○	○	○	○	○	
6.0	×	○	○	○	○	○	○	○	○	
6.1	×	○	○	○	○	○	○	○	○	

○は共存可能、×は共存不可能を示します。

- *1 ESMPRO/Netvisor 3.1 を使用している場合、ClientManager 2.0 / 2.1 をインストールするためには、ESMPRO/Netvisor のバージョンを 4.0 または 4.1 に上げる必要があります。
- *2 ClientManager 3.0 - 3.3 と ESMPRO/Netvisor 4.1 を共存させる場合、ClientManager を先にインストールすると、ClientManager 3.0 - 3.3 の統合ビューアになります。ESMPRO/Netvisor 4.1 を先にインストールすると、ClientManager 2.1 と同等の統合ビューアになります。
- *3 ClientManager 3.2/3.3 と ESMPRO/Netvisor 5.0 を共存させる場合、ClientManager を先にインストールすると、ClientManager 3.2 の統合ビューアになります。ESMPRO/Netvisor 5.0 を先にインストールすると、ClientManager 3.0/3.1 と同等の統合ビューアになります。

■ ClientManager と ESMPRO/ServerManager のバージョンについて

ESMPRO/ServerManager と同時にご利用の場合は、ESMPRO/ServerManager は 3.1 以降のバージョンをご使用ください。また、この場合には OS として Windows NT 4.0 または Windows 2000 をご利用ください。

ClientManager と ESMPRO/ServerManager 3.2 を同一マシン上にインストールする場合には、必ず先に ESMPRO/ServerManager 3.2 をインストールする必要があります。

■ ClientManager と SystemScope 製品について

ClientManager と SystemScope 製品を同時にご利用の場合において、SystemScope 製品および SystemScope 製品が依存する製品が、ライセンス管理として iFOR/LS のインストールを要求している場合は、iFOR/LS は最初にインストールしてください。

なお、iFOR/LS の必要に有無に関しては SystemScope 製品および SystemScope 製品が依存する製品のリリースノートを確認してください。

3.2 CM クライアント

メモリ	15MB 以上
	ファイルの一覧を収集する機能を使用する場合には 25M 以上
固定ディスクの 空き容量	13MB 以上
OS	Windows Server 2003 (32bit/64bit) Windows XP Professional / Home Windows 2000 Advanced Server / Server / Professional Windows NT Server / Workstation 4.0 Windows ME Windows 98
対応機種	NEC Express5800/50 シリーズ NEC PC98-NX シリーズ、PC-9821 シリーズ、 AT 互換機
	セットアップ時にインストールする機能を選択できます。セットアップしたコンポーネントにより、ご利用になれる機能範囲は異なります。
	解像度が VGA(640×480)より小さい場合(たとえば、640×400)の場合には、リモート画面制御(WinShare)は、ご利用になれません。
関連ソフトウェア	クライアント PC 上の CM コンポーネントは、クライアント PC 上に DMI 準拠のソフトウェア（NEC：DMITool、Intel 社：LANDesk Client Manager(LDCM)、その他）が存在する場合には、そのソフトウェアと連携して動作します。 DMITool、LDCM などの DMI2.0 I/F を持つソフトウェアと連携する場合には管理できる構成情報は 200 項目程度ですが、連携しない場合には管理できる構成情報は 50 項目程度になります。

■クライアント PC と、ClientManager のバージョンの組み合わせによる提供機能の差異

表の見方：

管理対象は、ベンダ、シリーズ、搭載されている DMI 製品で分類しています。

ClientManager はバージョンと機能で分類しています。

ESMPRO/CM 管理対象			1.0	2.0	2.1	3.0	3.1	3.2 3.3 3.4 3.5 4.0	備考
ベンダ	シリーズ	DMI							
NEC	PC98-NX シ リーズ	DMITool 4.0-7.2	×	○	○	○	○	○	OFF state Alert 機能が利用可能 H/W 障害監視が利用可能 ①②③④
		LDCM 6.0	×	×	×	△	△	○	DMI Event 監視が利用可能 ⑤
	PC-9821 シリーズ	DMITool 4.0-7.2	○	○	○	○	○	○	⑥
旧 パッカード ベル NEC ジャ パン	ProMate V シリーズ	DMITool 4.0-7.2	○	○	○	○	○	○	H/W 障害監視が利用可能 ⑦
その他 AT 互換機		DMITool 6.1 以降	×	×	×	○	○	○	H/W 障害監視が利用可能 ⑧
		LDCM 3.x	×	○	○	○	○	○	DMI Event 監視が利用可能 ⑨
		LDCM 6.0	×	×	×	△	△	○	DMI Event 監視が利用可能 ⑩
		その他 (DMI 2.0 準拠)	×	×	×	○	○	○	DMI Event 監視が利用可能 ⑪
すべてのベンダ (含 NEC)		非搭載	×	○	○	○	○	○	⑫

○：その組み合わせで当該機能が使用可能、△:RUR の適用が必要、×：使用不可能

備考：

①PC98-NX シリーズの中で、ValueStar NX、ノート PC (VersaPro NX, LaVie NX, Aile NX) には以下の機能制限があります。(Mobio NX はサポート対象外です。)

ーリモートからの電源 ON は行えません。

(ValueStar NX は Remote Power On 対応 LAN ボード増設により可能となります。)

－H/W 障害監視（FAN 回転数、温度、電圧、ディスク(S.M.A.R.T)、ECC メモリ、シャージ開閉）が行えません。

②PC98-NX シリーズの OFF state Alert 機能を利用する場合、以下の機能制限があります。

－OSA 機能搭載 LAN ボードを装着した Mate NX ,NetFine NX でのみ利用可能。

－OFF state Alert 設定ツールを DMITOOL 6.0 以降上にインストールした場合のみ利用可能。

③PC98-NX シリーズの OFF state Alert II 機能を利用する場合、以下の機能制限があります。

－OSA II 機能搭載 LAN ボードを装着した Mate NX ,NetFine NX でのみ利用可能。

－OFF state Alert II 設定ツールを DMITOOL 7.0 以降上にインストールした場合のみ利用可能。

④1999 年 5 月以降に発表された PC98-NX の Windows 95 / 98 モデルで、DMITool と CM クライアントを連携して利用する場合には、1999 年 9 月以降の RUR(Revision Up Release)を適用する必要があります。CM 2.1 は第 5 回 RUR、CM 3.0 は第 3 回 RUR、CM 3.1 は第 1 回 RUR の適用が必要です。

⑤PC98-NX シリーズに LANDesk Client Manager with NEC Extension を利用する場合に以下の機能制限があります。

－Alert on LAN の設定を CM GUI から変更できません。

⑥ProMate V シリーズに CM を適用した場合、以下の機能制限があります。

PC-9821 シリーズに CM を適用した場合、以下の機能制限があります。

－リモートからの電源 ON は行えません。

－H/W 障害監視（FAN 回転数、温度、電圧、ディスク(S.M.A.R.T)、ECC メモリ、シャージ開閉）が行えません。

⑦ProMate V シリーズに CM を適用した場合、以下の機能制限があります。

－リモートからの電源 ON は行えません。

－H/W 障害監視(FAN 回転数、温度、電圧、ディスク(S.M.A.R.T)、ECC メモリ、シャージ開閉）が行えません。

⑧AT 互換機に CM を適用した場合、以下の制限があります。

－DMITool 6.1 以降がその機種に対応している必要があります。

－AT 互換機に対し、リモートからの電源 ON が行えるかどうかは、その機種が Remote Power On (Wake on LAN, Remote Wake Up)に対応しているかどうか依存します。

－H/W 障害が検出可能かは、その機種が H/W 障害の検出用の ASIC を搭載しているかに依存します。

⑨AT 互換機に CM を適用した場合、以下の制限があります。

－AT 互換機に対し、リモートからの電源 ON が行えるかどうかは、その機種が Remote Power On (Wake on LAN, Remote Wake Up)に対応しているかどうか依存します。

－AT 互換機に CM 2.0 をインストールした場合、LDCM が検出する H/W 障害の監視は行えません。CM 2.1 以降の DMI Event 監視機能を利用するか、ESMPRO 統合ビューアでの受信が必要です。

⑩AT 互換機に CM を適用した場合、以下の制限があります。

－AT 互換機に対し、リモートからの電源 ON が行えるかどうかは、その機種が Remote Power On

(Wake on LAN, Remote Wake Up)に対応しているかどうか依存します。

－H/W 障害の監視には DMI Event 監視機能を利用するか、ESMPRO 統合ビューアでの受信が必要です。

－Alert on LAN の設定を CM GUI から変更できません。

⑪AT 互換機に CM を適用した場合、以下の制限があります。

－AT 互換機に対し、リモートからの電源 ON が行えるかどうかは、その機種が Remote Power On (Wake on LAN, Remote Wake Up)に対応しているかどうか依存します。

－H/W 障害の監視には DMI Event 監視機能を利用するか、ESMPRO 統合ビューアでの受信が必要です。

⑫AT 互換機に CM を適用した場合、以下の制限があります。

－AT 互換機に対し、リモートからの電源 ON が行えるかどうかは、その機種が Remote Power On (Wake on LAN, Remote Wake Up)に対応しているかどうか依存します。

■DMITool のバージョンと ClientManager のバージョンの組み合わせ

ESMPRO/CM Ver4.0 から、DMITool をバンドルしなくなりました。

Ver3.5 以前の ESMPRO/CM がバンドルしている DMITool は、Windows2000 ではご利用になれません。NEC Mate NX シリーズで Windows2000 のプリインストールモデルの場合には、H/W にバンドルされている DMITool をご利用ください。NEC Mate NX シリーズで Windows2000 にアップグレードしたプリインストールモデルでは、Windows2000 対応を行った DMITool を利用してください。

表の見方：

管理対象は、ベンダ、シリーズ、プリインストールまたはバンドルされている DMITool のバージョンで分類しています。ClientManager の各バージョンの下にバンドルされている DMITool のバージョンを記述しています。表中の数値は、その組み合わせで ClientManager をインストールした後の DMITool のバージョンを示します。

①は、ClientManager のインストールの前に一旦バンドルされている DMITool の削除が必要であることを示します。

②は、ハードウェアにバンドルされている DMITool が ClientManager にバンドルされている DMITool より上位のバージョンの場合を示します。この場合にはハードウェアにバンドルされている DMITool をご利用ください。ClientManager にバンドルしている下位バージョンの DMITool が動作しない場合があります。

ClientManager 管理対象			2.0	2.1	3.0	3.1	3.2-3.5
			DMITOO 4.1 バンドル	DMITOO L 4.2 / 5.1 バンドル	DMITOO L 6.1 バンドル	DMITOO L 7.1 バンドル	DMITOO L 7.1 / 7.2 バンドル
ベンダ	シリーズ	DMI TOOL					
NEC	PC98-NX シリーズ	非搭載	○4.1	○5.1	○6.1	○7.1	○7.1
		4.x	○4.x	4.2 *1*2	○4.2 *1*3	○4.2 *4	○4.2 *4
		5.x	●4.1①②	○5.x	○5.x *3	○5.1 *4	○5.1 *4
		6.x	×	▲ 6.1 ② *2	○6.x	○6.x *4	○6.x *4
		7.x	×	▲ 7.1 ② *2	●7.x②	○7.x	○7.x
		8.x	×	×	△8.x②	△8.x②	○8.x②
	PC-9821 シリーズ	非搭載	○4.1	○4.2	○6.1	○7.1	○7.1
		1.x、2.x	○4.1①	○4.2①	○6.1①	○7.1①	○7.1①
		3.x	○4.1①	○4.2①	○6.1①	○7.1①	○7.1①
		4.x	○4.x	○4.2 *1	○4.2 *1	○4.1①	○4.1①
		6.x	×	▲4.2①②	○6.x	○6.x	○6.x
		7.x	×	▲4.2①②	○②7.1	○7.x	○7.x
パッカード ベル NEC ジャ パン	ProMate Vシリーズ	非搭載	○4.x	○4.2	○6.1	○	○
		3.x	○4.x①	○4.2①	○6.1①	○	○

○は動作可能、×は動作保証外または動作しない、△は RUR が必要、●は動作可能だが推奨しない、
▲は動作には RUR が必要かつ推奨しないことを示します。

備考：

*1: DMITOOL 4.0 または 4.1 が搭載されている機種に、ClientManager 2.1 - 3.4 をインストールすると、DMITOO を 4.2 にバージョンアップします。

*2: DMITOOL のバージョンを 5.1 にしたい場合には、ClientManager をインストールする前に一旦 DMITOOL を削除した後、ClientManager をインストールしてください。ClientManager のセットアッププログラムが DMITOOL 5.1 のインストールを行います。

*3: DMITOOL のバージョンを 6.1 にしたい場合には、ClientManager をインストールする前に一旦 DMITOOL を削除した後、ClientManager をインストールしてください。ClientManager のセ

ットアッププログラムが DMITOOL 6.1 のインストールを行います。

*4: DMITOOL のバージョンを 7.1 にしたい場合には、ClientManager をインストールする前に一旦 DMITOOL を削除した後、ClientManager をインストールしてください。ClientManager のセットアッププログラムが DMITOOL 7.1 のインストールを行います。

*5: DMITOOL 5.x - 7.x は、PC98-NX シリーズにプリインストールされているのではなく、バンドル製品として添付 CD-ROM の中に格納されています。

ClientManager 3.1/3.3 を使用する場合には、ClientManager のセットアッププログラムが DMITOOL 7.1 のインストールも行いますので、ClientManager のインストールの前に DMITOOL をインストールする必要はありません。

ClientManager 3.0 を使用する場合には、ClientManager のセットアッププログラムが DMITOOL 6.1 のインストールも行いますので、ClientManager のインストールの前に DMITOOL をインストールする必要はありません。

ClientManager 2.1 を使用する場合には、ClientManager のセットアッププログラムが DMITOOL 5.1 のインストールも行いますので、ClientManager のインストールの前に DMITOOL をインストールする必要はありません。

ClientManager 2.0 を使用する場合には、DMITOOL 5.0 以上が先にインストールされていると、ClientManager 2.0 の動作が行えないため、DMITOOL を先に削除した後に ClientManager 2.0 をインストールしてください。

*6: DMITOOL 3.x は ProMate V シリーズにプリインストールされるのではなく、バンドルソフトウェアとして本体添付 CD-ROM の中に含まれています。

■LANDesk Client Manager のバージョンと ClientManager のバージョンの組み合わせ

Intel 社 LANDesk ClientManager(LDCM)と ClientManager のバージョンの組み合わせによる動作可否

ESMPRO/CM LDCM	2.0	2.1	3.0	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.0	備考
3.1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	*1
3.2	×	○	○	○	○	○	○	○	○	
3.3	×	×	○	○	○	○	○	○	○	
6.0	×	×	△*2	△*3	○	○	○	○	○	
6.01 以降	×	×	△*2	△*3	○	○	○	○	○	

○は連携動作可能、×は動作保証外または動作しない、△は RUR が必要なことを示します。

備考：

*1 Windows 98 において LDCM 3.1 は動作いたしません。

*2 第4回以降の RUR (RL1999/12)以降が必要です。

*3 第2回以降の RUR (RL1999/12)以降が必要です。

- LDCM のバージョンが 3.0 以前の場合 DMI 2.0 I/F の機能がありません。このため CM クライアントは DMI I/F を利用しないで動作します。
- LDCM のバージョンにより、Windows NT のサービスパックや、Microsoft Internet Explorer が必要になります。たとえば、LDCM 6 では、Windows NT 4.0 Service Pack 4 と Internet Explorer 4 が必要となります。詳細は、各ハードウェアにバンドルされている LDCM のドキュメントを参照してください。

■OS 種別と ClientManager のバージョンの組み合わせによる動作可否

ESMPRO/CM OS	2.0	2.1	3.0 3.1	3.2	3.3	3.4 3.5	4.0	備考
Windows XP(64bit)							○	
Windows XP(32bit)	×	×	×	×	×	○	○	*4
Windows 2000	×	×	×	△	○	○	○	*4
Windows NT Workstation 4.0	○	○	○	○	○	○	○	
Windows NT Workstation 3.51	×	○	○	○	○	○	×	*3
Windows Me	×	×	×	×	×*5	×*5	○	
Windows 98	△*1	△*2	○	○	○	○	○	
Windows 95	○	○	○	○	○	○	×	

○は連携動作可能、×は動作保証外または動作しない、△は RUR が必要なことを示します。

*1 第3回(RL1998/06 アップグレードセット)以降の RUR の適用が必要です。

*2 第1回(RL1998/06 アップグレードセット)以降の RUR の適用が必要です。

*3 ClientManager でバンドルしている DMITOOL は Windows NT 3.51 に対応しておりません。このため DMI I/F を利用しないモードでのみ利用可能です。

*4 Windows XP/2000 において ClientManager は DMITOOL をインストールいたしません。Windows のプリインストールモデルの Mate NX 等ではハードウェア添付のものを、それ以外では別途 DMITOOL 8.1 等を手配してください。

*5 Windows Me で SNMP が提供されていないため動作いたしません。Windows 98 Second Edition の SNMP を利用することにより動作します。

■ OFF state Alert (OSA)と CM のバージョンの組み合わせによる機能差異

ClientManager は PC-98NX の持つ OSA I/OSA II の設定をリモートから変更する機能と、OSA I/OSA II のハードウェアが電源OFF時に出すアラート(CPU 抜けなど)を受信する機能を提供します。

ESMPRO/CM PC-98NX	3.0		3.1		3.2	4.0	備考
	第 3 回 RUR 以降 *1		第 1 回 RUR 以降 *1		3.3 3.4 3.5		
OSA I 対応機種							
リモートからの SG 変更	○	○	○	○	○	○	
OSA II 対応機種							
リモートからの SG 変更 (ウォッチドックを除く)	×	○*2	×	○*2	○	○*2	
リモートからの SG (ウォッチドック)	×	×	×	○*2	○*2	○*2	
ウォッチドックによる OS ハング アップ検出時の電源制御	×	×	×	○*2	○*2	○*2	

○は連携動作可能、×は動作保証外または動作しないことを示します。

*1 RUR は CM マネージャと CM クライアント共に RUR を適用する必要があります。

*2 OFF state Alert II Proxy を **NEC 121 Ware**(<http://121ware.com>)よりダウンロードする必要があります。

3.3 CM GUI

CM GUI は CM マネージャのインストール時には自動的にインストールされます。以下は、CM GUI を CM マネージャとは別のマシンにインストールする場合に必要な諸元です。CM GUI は統合ビューアを含みません。

メモリ	15M バイト以上
固定ディスクの 空き容量	7M バイト以上
OS	Windows Server 2003 (32bit/64bit) Windows XP Professional / Home Windows 2000 Advanced Server / Server / Professional Windows NT Server / Workstation 4.0 Windows Me、Windows 98
対応機種	NEC Express5800/100 シリーズ、NEC Express5800/50 シリーズ NEC PC98-NX シリーズ、NEC PC-9821 シリーズ NEC AT 互換機
関連ソフトウェア	データベースに応じた ODBC ドライバ Oracle 7 を使用する場合にはマルチスレッド対応の ODBC ドライバあるメラント社(旧 Intersolv 社)社の Data Direct ODBC Connect Ver3.1/3.5/3.6 が必要。Oracle7 の ODBC ドライバは、2002 年より、メラント社の部門が独立して、データディレクトテクノロジーズ社が販売 & サポートしています。

3.4 WebAccess

メモリ	15M バイト以上
固定ディスクの 空き容量	10M バイト以上 (CM GUIをインストールしたコンピュータにインストールする場合には 8M バイト以上)
OS	Windows 2000 Advanced Server / Server Windows NT Server 4.0
対応機種	NEC Express5800/100 シリーズ NEC PC98-NX シリーズ、NEC PC-9821 シリーズ AT 互換機
関連ソフトウェア	Microsoft Internet Information Server Ver2.0 以上。 ESMPRO/ServerManager ExtensionPack 3.2 以上をインストール後、 WebAccess をインストールすることにより ExtensionPack が提供する Web 版の統合ビューアと連携することができます。

Web ブラウザ

対応機種	NEC Express5800/100 シリーズ, NEC Express5800/50 シリーズ NEC PC98-NX シリーズ、NEC PC-9821 シリーズ AT 互換機
関連ソフトウェア	表示モードとして、テキストで表示を行うテキストモードと 2 次元画像でグラフィカルに表示する 2D モードがあります。 2D モードで表示する場合には、Netscape Navigator 4.04/4.05/4.06/4.5/4.6/4.7/6.0、または Microsoft Internet Explorer 4.01//5.0/5.01/5.5.が必要です。 なお、Windows 3.1 / Windows NT 3.51 用の 16 ビット版の Microsoft Internet Explorer では、2D モードは利用できません。

・
・

3.5 中継エージェント

メモリ	6M バイト以上
固定ディスクの 空き容量	3M バイト以上
OS	Windows Server 2003 (32bit) Windows XP Professional Windows 2000 Advanced Server / Server / Professional Windows NT Server / Workstation 4.0
対応機種	NEC Express5800/100 シリーズ、NEC Express5800/50 シリーズ NEC PC98-NX シリーズ、NEC PC-9821 シリーズ AT 互換機

3.6 NETINST

NETINST サーバ

メモリ	3M バイト以上
固定ディスクの 空き容量	10M バイト以上 別途アプリケーションをインストールするための領域が必要です。
OS	Windows 2000 Advanced Server / Server Windows NT Server 4.0
対応機種	NEC Express5800/100 シリーズ NEC PC98-NX シリーズ、NEC PC-9821 シリーズ AT 互換機

プライマリドメインコントローラ、バックアップドメインコントローラ、ドメインコントローラ

メモリ	ログオンスクリプト
固定ディスクの 空き容量	10M バイト以上 別途アプリケーションをインストールするための領域が必要です。
OS	Windows NT Server 4.0
対応機種	NEC Express5800/100 シリーズ NEC PC98-NX シリーズ、NEC PC-9821 シリーズ AT 互換機

3.7 CM データベースエンジン

CM データベースエンジンは Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE2000)をインストールします。既に Microsoft SQL サーバをインストールしている場合には、CM データベースエンジンはご利用になれません。この場合には SQL サーバを利用してください。

メモリ	8M バイト以上
固定ディスクの 空き容量	70M バイト以上
OS	Windows Server 2003 (32bit) Windows 2000 Advanced Server / Server / Professional Windows NT Server / Workstation 4.0 Service Pack4 以降
対応機種	NEC Express5800/100 シリーズ、NEC Express5800/50 シリーズ NEC PC98-NX シリーズ、NEC PC-9821 シリーズ AT 互換機
関連ソフトウェア	Microsoft 社が提供している SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE2000)のサービスパック

3.8 OFF state Alert

OFF state Alert 設定ツール

OS	Windows NT Workstation 4.0 Windows 95、Windows 98
対応機種	NEC PC98-NX シリーズ（Mate NX、NetFine NX）で、OSA 機能搭載 LAN ボード装着した機種
関連ソフトウェア	DMITool 6.0/6.1

OFF state Alert II 設定ツール

OS	Windows NT Workstation 4.0 Windows 95、Windows 98
対応機種	NEC PC98-NX シリーズ（Mate NX、NetFine NX）で、OSA II 機能搭載 LAN ボード装着した機種
関連ソフトウェア	DMITool 7.0/7.1/7.2

OFF state Alert 設定ツール/ OFF state Alert II 設定ツールは、ClientManager には含まれません。別途 **NEC 121 Ware**(<http://121ware.com>)からの入手が必要です。

3.9 注意・制限事項

ClientManager において以下の注意事項があります。

1. SNMP (Simple Network Management Protocol)サービスに関して

- (1) サービスパック(SP: Service Pack) を適用した Windows NT に SNMP サービスをインストールする場合には、SNMP サービスをインストールした後に再度サービスパックの適用を行ってください。これは、サービスパックの仕様によるものです。
- (2) SNMP サービスをインストールしている Windows NT 4.0 SP1 あるいは SP2 に SP 3 をインストールする場合、および Windows NT 4.0 SP3 に再度 SP3 をインストールする場合には、SNMP サービスを停止した後に SP3 のインストールを行ってください。サービスパックのインストールは SNMP サービスを停止しないため、SNMP サービスを停止しないでサービスパックをインストールすると SNMP のサービスパックが正しく適用されません。
- (3) SNMP サービスを組み込む前に、SNMP を使用するアプリケーションプログラム (AP) が既に組み込まれていた場合に、SNMP サービスが正しくインストールされない場合があります。たとえば、PC98-NX シリーズや PC-9821 シリーズの Windows NT プリインストールモデルにプリインストールされている Network Associates 社 (McAfee 社) の VirusScan などがこれにあたります。この場合 VirusScan を削除するだけでは対応できないので、SNMP サービスを一旦アンインストールしてから、SNMP を再度インストール(サービスパックも再度適用)し、その後、SNMP を利用するインストールする必要があります。
- (4) アプリケーションプログラムによっては、そのアプリケーションプログラムのアンインストール時に他のアプリケーションプログラムが登録した SNMP の設定を削除してしまう場合があります。この場合、SNMP サービスを一旦アンインストールしてから、SNMP を再度インストール (サービスパックも再度適用) し、その後、SNMP を利用するアプリケーションプログラムインストールする必要があります。

2. CM クライアントでの SNMP に関して

- (1) SNMP サービス(SNMP エージェント)をインストールする場合は、SNMP サービスをインストールしてから CM クライアントのセットアップを実行してください。
- (2) Windows 95 クライアントの SNMP エージェントの設定において、「許可されたマネージャ」の指定に CM マネージャの他に 127.0.0.1 を指定してください。これを忘れると、ネットワークの構成情報の量が少なくなります。
- (3) Windows 2000、Windows NT クライアントの SNMP サービスの設定において、特定のマシンにのみ SNMP パケットの受け付けを許可する場合には CM マネージャの他に 127.0.0.1 も追加する必要があります。これを忘れると、ネットワークの情報が少なくなります。
- (4) CM クライアントをインストールした状態で SNMP サービスを一旦アンインストールし再度

インストールすると CM クライアントが SNMP サービスに登録した設定が消えてしまいます。この場合には、CM クライアントをインストールしたディレクトリの BIN ディレクトリの下にある CMCLCTRL.EXE に / SetReg:SNMP の引数を付けて実行してください。登録内容を復旧します。

- (5) Windows NT 4.0 クライアントに SP4 以降を適用した場合 SNMP のセキュリティが強化されます。CM マネージャからの設定を受け付けるためのコミュニティには、READ_CREATE または READ_WRITE の権限を与える必要があります。デフォルトでは READ_CREATE の権限になっており変更の必要はありません。

3. CM クライアントのインストール

- (1) Windows XP / 2000 / NT に CM クライアントをインストールする場合には、インストールする前にレジストリ空きサイズを 5MB 以上確保してください。レジストリの空き容量が 5MB ない場合にはその旨を表示してセットアップを中断します。変更はコントロールパネルの「システム」-「パフォーマンス」-「仮想メモリ」で行います。Windows NT 3.51 および 4.0 では変更後反映を行うために OS のリスタートが必要になります。
- (2) CM クライアントを DMITool および Intel LANDesk ClientManager 以外の DMI サービスプロバイダを提供しているソフトウェアと連携させる場合には、そのソフトウェアが動作している状態で CM クライアントをセットアップしてください。動作していない状態でセットアップを行うと、連携を行いません。
- (3) 一旦 CM クライアントをインストールしたハードディスクをコピーして別のクライアント PC で利用する場合には、CM クライアントを初期化した状態にしてコピーする必要があります。これを行わない場合には、CM マネージャからは同一の CM クライアントの認識になります。まず、CM クライアントをインストールしたディレクトリの BIN ディレクトリの下にある STOPCLNT.EXE を実行して CM クライアントの機能を停止します。次に同じディレクトリにある CMCLCTRL.EXE に /SetStatus:10 の引数を付けて実行し初期化を行います。最後に、同じディレクトリにある CMCDISP.EXE の表示で State が 10 である事を確認します。この状態で電源を OFF にしてハードディスクをコピーしてください。

```
C:\> CD Program Files\ESMPRO\ESMPROCM\BIN "
```

```
C:\Program Files\ESMPRO\ESMPROCM\BIN> START /Wait STOPCLNT
```

```
C:\Program Files\ESMPRO\ESMPROCM\BIN> START /Wait CMCLCTRL /SetStatus:10
```

```
C:\Program Files\ESMPRO\ESMPROCM\BIN> CMCDISP
```

- (4) ハードディスクを交換した CM クライアントで、同じクライアント管理 ID で管理を続行する場合には、Windows ディレクトリ(デフォルトでは、Windows 2000 および Windows NT の場合 WinNT、Windows 95 / 98 / Me の場合 Windows)にそのコンピュータの GUID を記載した「Esmprocm.ini」を置いてください。以下の例は、GUID が 0be13300-a100-11d4-8a37-00004ca3ba21 の場合の例です。クライアント管理 ID と GUID の対応はデータベースの Client テーブルに記載されています。

[Client]

GUID=0be13300-a100-11d4-8a37-00004ca3ba21

- (5) 旧バージョンの Windows から、Windows XP へのアップグレードインストールを実施する場合、CM マネージャをアンインストールしてから、Windows XP へのアップグレードを行ってください。そして、Windows XP へのアップグレード後に、再度、CM マネージャをインストールしてください。

4. DMITOOl に関して

- (1) DMITOOl をバンドルしている CM クライアント 3.5 以前について、CM クライアントをアンインストールしたときに DMITOOl をアンインストールしません。ハードウェアバンドルまたはプリインストールの DMITOOl ではなく ClientManager にバンドルの DMITOOl を使用した場合においてもこれは同じです。DMITOOl を削除する場合には「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」→「アプリケーションの追加と削除」から DMITOOl を選択し、削除してください。
- (2) 死活監視機能において、DMITOOl 4.2 を使用しているクライアント PC の死活監視は、電源の ON/OFF ではなくログオン状態かどうかを示します。ログオン時に収集する設定のクライアント PC の死活監視は、電源の ON/OFF ではなくログオン状態かどうかを示します。
- (3) CM クライアント 3.3 までをインストールする場合で、DMITOOl をあらかじめキャンセルさせたい場合には、Windows ディレクトリ(デフォルトでは、Windows 2000 および Windows NT の場合”WinNT”、Windows 95 / 98 / Me の場合”Windows”)に以下の内容のファイル「Esmprocm.ini」を置いてください。

```
[Setup]
SetupDMITOOl=OFF
```

- (4) DMITOOl 4.x がインストールされているパッカードベル NEC ジャパン(PB-NEC) ProMate V シリーズに ClientManager 3.X をインストールする場合にはインストールの前に、Windows ディレクトリ(デフォルトでは、Windows 2000 および Windows NT の場合”WinNT”、Windows 95 / 98 / Me の場合”Windows”)に以下の内容のファイル「Esmprocm.ini」を置いてください。

```
[Setup]
Machine=PROMATE
```

- (5) DMITOOl は、一般的な AT 互換機で動作が保証されているわけではありません。DMITOOl を Express Server , Express Workstation を含む AT 互換機にインストールしてはいけません。
- (6) CM クライアントをインストールする場合で、障害通知の基盤である AlertManager のセットアップをあらかじめキャンセルさせたい場合には、Windows ディレクトリ(デフォルトでは、Windows 2000 および Windows NT の場合”WinNT”、Windows 95 / 98/ Me の場合”Windows”)に以下の内容のファイル「Esmprocm.ini」を置いてください。

```
[Setup]
SetupAM=OFF
```

- (7) CM クライアントまでをインストールする場合で、WinShare のセットアップをあらかじめキャンセルさせたい場合には、Windows ディレクトリ(デフォルトでは、Windows 2000 お

よび Windows NT の場合”WinNT”、Windows 95 / 98 / Me の場合”Windows”)に以下の内容のファイル「Esmprocm.ini」を置いてください。

```
[Setup]
SetupWinShare=OFF
```

5. WinShare（リモート制御機能）は、ClientManager だけではなく、ESMPRO/ServerManager ExtensionPack、ESMPRO/WinShare、のプロダクト内にも存在するため、WinShare のユーティリティで設定するユーザ名／パスワードは、システム管理者がシステム全体で統一されたものを設定するよう注意してください。
6. CM マネージャ上の「SNMP トラップコミュニティの設定（オペレーションウィンドウのオプション→動作環境）」を「*」以外指定しないようにしてください。「*」以外を指定する場合には、必ず「public」と「Public」の2つのコミュニティ名を指定するようにしてください。この「SNMP トラップコミュニティの設定」を「*」以外を指定した場合、Windows 95、98 からの構成情報や障害情報を正しく受け取れなくなる場合があります。この「SNMP トラップコミュニティの設定」の設定は、オペレーションウィンドウの「オプション」メニューにある「カスタマイズ」・「動作環境」で行います。
7. CM マネージャの階層化
 - (1) CM マネージャの階層化で2段までです。3段以上の階層化はできません。
 - (2) CM マネージャの階層化を行っている状態で子マネージャをアンインストールすることはできません。階層化を解除してからアンインストールを行ってください。
 - (3) CM マネージャにおいて、子マネージャが接続している親マネージャを変更することはできません。子マネージャが接続している親マネージャを変更する場合は親マネージャ接続解除処理を行った後、再度親マネージャ接続処理を行ってください。
 - (4) 同一マネージャIDを持つマネージャとの階層化は行わないでください。マネージャIDはマネージャオプション設定ユーティリティのマネージャ情報で確認してください。
 - (5) クラスタシステムを ClientManager の子マネージャとする事はできません。
8. NETINST について
 - (1) ESMPRO/DeliveryManager 添付の NETINST を使用して、ClientManager をインストールすることはできません。すでに、DeliveryManager 添付の NETINST をインストールされている場合は、いったんアンインストールし、ClientManager 添付の NETINST をインストールしてください。その場合、アンインストール時に、「SG ファイルも削除」チェックボックスをチェックしないでください。このチェックボックスをチェックしなければ、すでに NETINST で設定した情報や、インストールした DeliveryManager の情報を引き継ぐことができます。

ClientManager において以下の制限事項があります。

1. DMITOOL に関して

- (1) 一部のプリンタドライバではプリンタ障害が検出できない場合があります。これは、そのプリンタのプリンタドライバの仕様によります。
- (2) NEC PC98-NX シリーズにおいて DMITOOL 4.X で FAN 回転数の異常の検出を行っている場合、異常状態から正常状態に戻った場合の通知が届かない場合があります。
- (3) DMITOOL 5.x,6.x,7.x を「機能しない」設定にして（「コントロールパネル」の「DMITOOL」で設定）、ClientManager をインストールした場合には、CM クライアントの初期化に失敗します。DMITOOL の機能を用いない設定にするには、CM クライアントの初期化が終了して（セットアップ完了のアラート通知があがって）から行ってください。
- (4) NEC PC98-NX シリーズで、プリインストールまたは添付 OS と別の OS をインストールして CM クライアントとして使用する場合（たとえば Windows 95 プリインストールモデルに Windows NT をインストールして使用する場合等）HW 障害監視が行えません。

2. インストールに関して

- (1) CM クライアントを ClientManager 2.0 / 2.1 から 3.x へのバージョンアップインストールを行った場合、3.x のアンインストール後、一部のファイル／ディレクトリが削除されず、残る場合があります。その場合には手動で削除してください。
- (2) 中継エージェントはバージョンアップインストールをサポートしていません。
- (3) CM マネージャ 1.x および 2.x から CM マネージャ 3.x、4.X へのバージョンアップインストールはサポートしていません。
- (4) NETINST を利用して、CM クライアントのバージョンアップインストールは行えません。一旦下位バージョンをアンインストールした後、上位バージョンをインストールしてください。

3. インストールの組み合わせ

- (1) CM データビューアと CM クライアントを同一マシンにインストールした場合には、アンインストール時に一方のコンポーネントのみのアンインストールを行うことはできません。CM データビューアをアンインストールする場合には、両方をアンインストールした後、再度 CM クライアントをインストールしてください。CM クライアントをアンインストールする場合には、両方をアンインストールした後、再度 CM データビューアをインストールしてください。
- (2) CM データビューアと WebAccess とが同一マシンにインストールされている場合、CM データビューアをアンインストールすると WebAccess が正しく動作しなくなります。CM データビューアだけをアンインストールしたい場合、CM データビューアをアンインストールした後、WebAccess をアンインストールし、再度インストールしてください。
- (3) WebAccess が ESMPRO/ServerManager ExtensionPack との連携を行っている場合、

ESMPRO/ServerManager ExtensionPackをアンインストールすると WebAccess が正しく動作しなくなります。ESMPRO/ServerManager ExtensionPack だけをアンインストールしたい場合、WebAccess を先にアンインストールし、次に ESMPRO/ServerManager ExtensionPack をアンインストールしてから WebAccess を再度インストールしてください。

4. WinShare に関して、以下の制限事項があります。

- (1) CM クライアントをインストールする前に WinShare がインストールされていた場合、CM クライアントをインストール後、削除した場合、WinShare も削除されます。WinShare だけをそのまま使用したい場合には、WinShare のインストール媒体から再度インストールを行ってください。
- (2) WinShare のローカルコマンド実行画面で、コマンドが登録されていない場合であっても実行、修正、削除ボタンがアクティブになっています。
- (3) リモートシャットダウンをリモート側で直接行った場合に、オペレーション PC 側は接続中の画面が残ったままとなります。
- (4) WinShare、あるいは ClientManager クライアントがインストールされている Windows95、Windows98 の PC に対して ClientManager マネージャのインストール、もしくは RUR を行った場合、Windows 2000、Windows NT でのみ使用される"WinShare Pseudo Server"というメニューがスタートアップに登録される場合があります。"WinShare Pseudo Server"は、Windows95、Windows98 では使用されないため、この状態で再起動およびログオフしログオンし直すと、WSPSERVER.EXE の起動エラーが発生しますので、以下の手順に従って回避してください。

[回避手段]

以下の手順によりメニュー項目を削除してください。

- 1) スタートメニューより"設定"項目の"タスクバーと[スタート]メニュー"を選択します
- 2) タスクバープロパティが表示されますので、"[スタート]メニューの設定"タグをクリックします。
- 3) 次に、"[スタート]メニュー"の詳細ボタンをクリックします。
- 4) エクスプローラが起動されますので"スタートメニュー¥プログラム¥スタートアップ"のフォルダ内にある"WinShare Pseudo Server"を削除してください。
- 5) 表示されている"タスクバープロパティ"は"OK"ボタンをクリックして閉じてください。

5. ESMPRO 統合ビューアに関して

- (1) DHCP を利用してクライアント PC に IP アドレスを割り当てる場合、オペレーションウィンドウのマップに登録されるクライアント PC の属性情報内の IP アドレスは自動的に更新されません。アイコンの自動発見を再度行うか、手動で IP アドレスの値を変更する必要があります。なお、オペレーションウィンドウの IP アドレスが更新されていない状態でも ClientManager の構成情報の更新処理、クライアントの設定変更の処理自体は正常に行われます。

- (2) マネージャ間通信では DMI イベントを転送しません。
- (3) Windows 98 で自動発見を行うと、進行状況を表すリストボックスの表示が遅い場合があります。次のようにすると表示を速くすることができます。

[回避手段]

- 1) コントロールパネルの「画面」アイコンをダブルクリックしてダイアログを表示する。
- 2) 「効果」の中の「☐ ウィンドウ、メニュー、及び一覧をアニメーション化する」チェックボックスのチェックをはずす。

注意

上記チェックボックスのチェックをはずすと、メニューを表示する時などのアニメーション効果もなくなります。

- (4) Netvisor をアンインストールした後に CM マネージャを使用し続ける場合、オペレーションウィンドウ起動時に「定義ファイルに不整合箇所が見つかりました。ファイル内容を修正するかファイルを削除してください。」というエラーダイアログが表示されることがあります。この場合、ダイアログに表示されるファイル (IPM1.DEF, AT31OEM1.DEF, ATHUBM1.DEF など) を削除してください。
- (5) Windows 95(OSR2)付属のデスクトップ管理ツールと、DMI イベント受信機能は共存することができません。
6. クライアント PC が Windows 95 / 98 / Me の場合には、CPU 使用率を収集することができません。
7. 平成 10 年度 10 月より前に販売開始された PC98-NX シリーズにおいて CM クライアント (Windows NT Workstation、Windows 95 / 98) がログオフ中に電源切断要求を受け取った場合、次回電源投入要求時に正しくクライアント PC の電源が ON にならないことがあります。
8. 構成情報に関して
- 1) CM クライアントが DMI のサービスプロバイダから構成情報を取得している場合に、DMI サービスプロバイダから DMTF | Processor | クラスが複数提供されている場合に、CPU が 1 個でも複数あるように表示されます。
 - 2) Express Server Startup (ESS) 対応ソフトウェアのソフトウェア収集において、ESMPRO/AppManager の様に別途ライセンス情報を入力するプロダクトの情報収集は行えません。
 - 3) Express Server Startup (ESS) 対応ソフトウェアのソフトウェア収集において、ESMPRO/WinShare の様に 1 ライセンスで複数のライセンスを解除する場合は、複数のプロダクトが表示されます。

9. Windows 2000、Windows NT の CM クライアントでパーティションを解放する場合には、“ESMPRO/CM Perf Service”および、“ESMPRO/CM ProcessWatcher”の動作状態を確認し、“開始”など停止していない状態の場合には停止させてから行ってください。これを行わない場合には、パーティションが使用中となりパーティションの解放が失敗します。

Windows 2000 の場合には「コントロールパネル」→「管理ツール」→「サービス」でサービスを停止します。

Windows NT の場合には「コントロールパネル」→「サービス」でサービスを停止します。

10. CM GUI には、クライアントのプロセスを見るプロセスビューアが存在します。複数のプロセスビューアから、1 台のクライアントに接続してプロセス一覧を表示することはできません。複数のデータビューアから、CPU 使用率、ディスク使用率などを参照することは可能です。

11. Windows 2000 および Windows NT のクライアントの死活監視において、正常にシャットダウンしても統合ビューアのアイコンの色がグレー色にならず赤色になる場合には、以下のレジストリを 20000 ミリ秒から 150000 ミリ秒程度に変更して OS をリスタートしてください。

レジストリキー：HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Control

レジストリ値：WaitToKillServiceTimeout

上記レジストリを変更するためのツールを用意しています。CM クライアントをインストールしたディレクトリの BIN ディレクトリの下にある CMCLCTCN.EXE に /OS.SetWaitToKillServiceTimeout:xxxxxx (xxx はミリ秒) の引数を付けて実行してください。現在設定されている値を見る場合には、CMCLCTCN.EXE に /OS.GetWaitToKillServiceTimeout の引数を付けて実行して下さい。

12. Windows 95 / 98 および Windows NT 4.0 のクライアントにおいて、シェルをエクスプローラ以外に置き換えた場合には、CM クライアントの初期化が完了しないため構成情報の参照などを行う事ができません。置き換えたシェルにおいて以下のレジストリに登録されたプログラムを実行する事で本現象を回避できます。

レジストリキー：HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥Microsoft¥Windows¥CurrentControlSet¥Run

13. Web ブラウザからの管理を行うために WebAccess を Internet Information Server 4.0 と Internet Explorer 4 を組み合わせて利用する場合には、Internet Explorer 4 で HTTP 1.1 を利用しない設定を行ってください。この設定を行わない場合には、性能情報を複数取得する事ができません。

3	動作環境.....	3-1
3.1	CM マネージャ	3-1
3.2	CM クライアント.....	3-7
3.3	CM GUI.....	3-15
3.4	WEBACCESS.....	3-16
3.5	中継エージェント	3-17
3.6	NETINST.....	3-17
3.7	CM データベースエンジン.....	3-18
3.8	OFF STATE ALERT	3-19
3.9	注意・制限事項.....	3-20