

ネットワーク運用管理ソフトウェア 導入事例

キヤノンマーケティングジャパン株式会社様

国内330拠点を網羅する基幹ネットワークを
「WebSAM NetvisorPro V」で効率的に管理

キヤノンマーケティングジャパン株式会社
IT本部 IT戦略企画部
IT企画課
課長
坂梨 章 氏



キヤノンマーケティングジャパン株式会社
IT本部 ITインフラ部
ネットワークインフラ課
課長
久保寺 幸治 氏



キヤノンマーケティングジャパン株式会社
IT本部 ITインフラ部
ネットワークインフラ課
主任
鈴木 直生 氏

導入前の課題

ネットワークの稼働状況や
情報把握に工数がかかり、
安定稼働に課題

キヤノンマーケティングジャパン様は、キヤノン製品のマーケティングをはじめITソリューションの提供、データセンターを核としたアウトソーシングサービスなどの事業を手掛けている企業です。IT本部では、330拠点のネットワークを管理していますが、近年ではWAN、LANに加え、無線LAN、インターネットVPN、データカード、スマートフォンなどの利用が増え、監視対象のネットワーク機器が2500台を超えるなど、運用負荷が急速に高まっていました。この巨大なネットワークを、20年前に導入しバージョン

アップしてきたツールで管理していましたが、コンフィグやバージョン情報などを手作業で管理しなければならないことや、マルチベンダー環境の一元管理ができないなど、さまざまな課題が指摘されていました。「CPUやメモリ、回線利用率などの状況を可視化するには、数値を拾ってエクセルでグラフ化しなければならず二重三重の手間がかかりました。本来、我々の仕事は、ボトルネックを事前に見つけて対処することですが、性能監視が十分にできないため、常に対処が後手に回っている状態でした」とキヤノンマーケティングジャパンIT本部ITインフラ部ネットワークインフラ課課長の久保寺幸治氏は、ネットワーク管理の課題を振り返ります。



キヤノンマーケティングジャパン株式会社

社 名：キヤノンマーケティングジャパン株式会社
所 在 地：東京都港区港南2-16-6
設 立：1968年2月
資 本 金：73,303百万円
売 上 高：連結：657,215百万円 単独：511,959百万円
社 員 数：連結：18,409名 単独：5,480名
事業内容：キヤノン製品ならびに関連ソリューションの国内マーケティング
U R L：http://cweb.canon.jp/corporate/
※ 2013年12月31日現在



導入の経緯

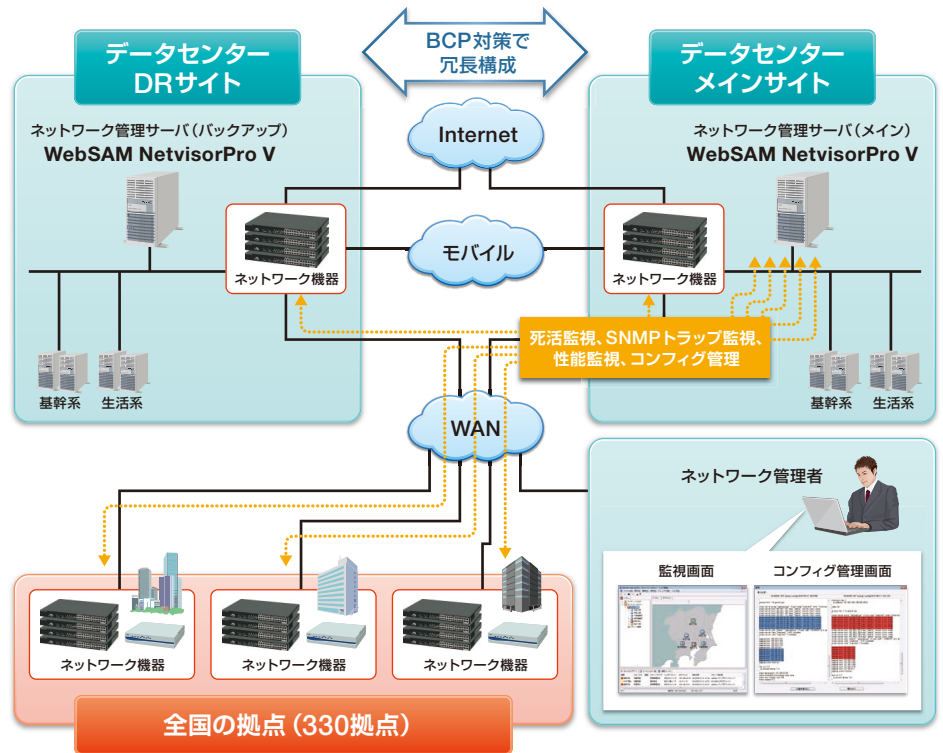
操作性の高さ、シンプルな構成、
サポート力を評価し、
WebSAM NetvisorPro Vを採用

過去20年にわたり更新し利用を続けたネットワーク管理ツールのサポートが切れたことを機に、キヤノンマーケティングジャパン様は、ツールを刷新する決断を下しました。刷新にあたり、これまでの運用で課題となっていた項目を整理し、大規模ネットワークの死活監視を確実にできること、CPUやメモリ、回線の利用率などの性能監視をリアルタイムで行えること、ネットワーク機器のコンフィグ設定やバージョンの情報管理を容易に行えること、マルチベンダーの機器を一元的に管理できることなどの要件をまとめ、NECを含む4社から提案を募りました。

「NECのWebSAM NetvisorPro Vを採用したポイントは、大きく3つあります。1つ目は、GUIを使った操作のわかりやすさ。2つ目は、構成のシンプルさ。WebSAM NetvisorPro Vは、我々の求めるすべての機能を備えながら、余分な機能がなく価格面もニーズに合致していました。そして3つ目は、NECへの信頼です。以前、NECで構築した物流系ネットワークにおいて、NEC担当者の技術力、提案力、サポート力の高さを実感していたのでネットワーク監視ツールを任せると安心だと考えました」とキヤノンマーケティングジャパンIT本部ITインフラ部ネットワークインフラ課主任の鈴木直生氏は選定の理由を話します。

**装置コマンドの
 スケジュール実行機能により、
 登録作業を約3分の1で完了**

WebSAM NetvisorPro V導入にあたって、キヤノンマーケティングジャパン様がもっとも困難な作業になると予想していたのは2500台以上の機器の登録情報をすべて書き直すことでした。「TELNETでログインしてIPアドレス登録、アクセス許可を設定し、事前と事後の差分を1台ずつ確認しなければならないので、移行に3カ月はかかると予想していました。ところが、WebSAM NetvisorPro Vには、『装置コマンドのスケジュール実行』という自動ログインしてコンフィグを追加・変更する機能があったので、複数のネットワーク機器の設定情報を一斉に更新でき、移行は驚くほど簡単でした。安全を見てじっくり確認しながら進めたにもかかわらず、わずか1カ月で登録変更作業を終了でき、本当に助かりました」と鈴木氏は、移行作業の容易さを評価します。



データセンターおよびグループ会社の拠点を合わせて330拠点の基幹ネットワーク網をWebSAM NetvisorPro Vで常時監視。WebSAM NetvisorPro Vは、データセンターを分けてメインとバックアップを配置し、可用性を高めている。

導入後の成果

**最新情報が手元にある安心感と、
 ボトルネックを事前に把握できる
 性能監視を評価**

「以前は、コンフィグを手作業で管理しなければならなかったため、修正や変更時にコンフィグファイルを吐き出し、都度サーバに保存していました。この情報を定期的にメンテナンスしていればよかったのですが、機器によっては何年も前の情報しか保存されておらず、それが本当に最新情報なのか判断できずに大変苦労しました。しかし、今は『コンフィグ管理 (Resource Manager) 機能』で定期的にコンフィグを自動収集できるので、仮に機器がダウンしても最新情報を参照して、すぐ復旧できます。手元に最新情報があるという安心感は、我々の業務において大きな導入効果です」と久保寺氏。

「WebSAM NetvisorPro Vは操作が簡単で、ある程度規模の大きな構成変更でも以前のツールより3分の1から4分の1の短時間で設定が行えるようになりました。また、CPU、メモリ、回線使用率などがしきい値を超えるとアラートが上がる機能も大変便利です。これにより、ボトルネックを事前に把握できるようになり、障害発生前に対策を施せる体制が整いました」と鈴木氏はWebSAM NetvisorPro Vを評価します。

**独創的な提案ができるNECの
 技術力やソリューション力に期待**

「経営層からは、常にITのどこにコストがかかっているのか見極めることを求められています。可視化できれば、戦略的な投資ができるからです。

今回導入したWebSAM NetvisorPro Vは、まさにネットワークの可視化を実現するツールですので、戦略的にも大変意味のあるソリューションだと考えています」とキヤノンマーケティングジャパンIT本部IT戦略企画部IT企画課課長の坂梨章氏は経営的視点での導入効果を話します。

最後に久保寺氏がNECへの期待を次のように述べます。

「NECから先日提案を受けたSDN (Software-Defined Networking) は、これまでのネットワークの概念を根底から変えるものと評価しています。そのような新しい技術やソリューションをどんどん提案していただくことを期待しています」

お問い合わせは、下記へ

NEC プラットフォームビジネス本部

〒108-8424 東京都港区芝五丁目33番8号 (第一田町ビル)
 TEL: 03 (3798) 7177
 【受付時間】9:00~12:00 13:00~17:00 月曜日~金曜日 (祝日・NEC所定の休日を除く)
 URL: <http://jpn.nec.com/websam/netvisorprov/>

●本カタログに記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
 ●このカタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。
 ●本製品の輸出 (非居住者への役務提供等を含む) に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
 ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。