

SaaS型通報サービス

各種システムからのアラートメールをフィルタリングし、障害等の重要情報だけを電話またはメールで確実に担当者へお知らせするクラウド型通報サービスです。

自動電話通報&アラート削減でシステム運用を効率化！

こんな
お客様へ

- ✓ システム障害を電話で確実に通知したい方
- ✓ 不要なアラートを削減し監視運用を効率化したい方

通報業務を簡単・カイゼン

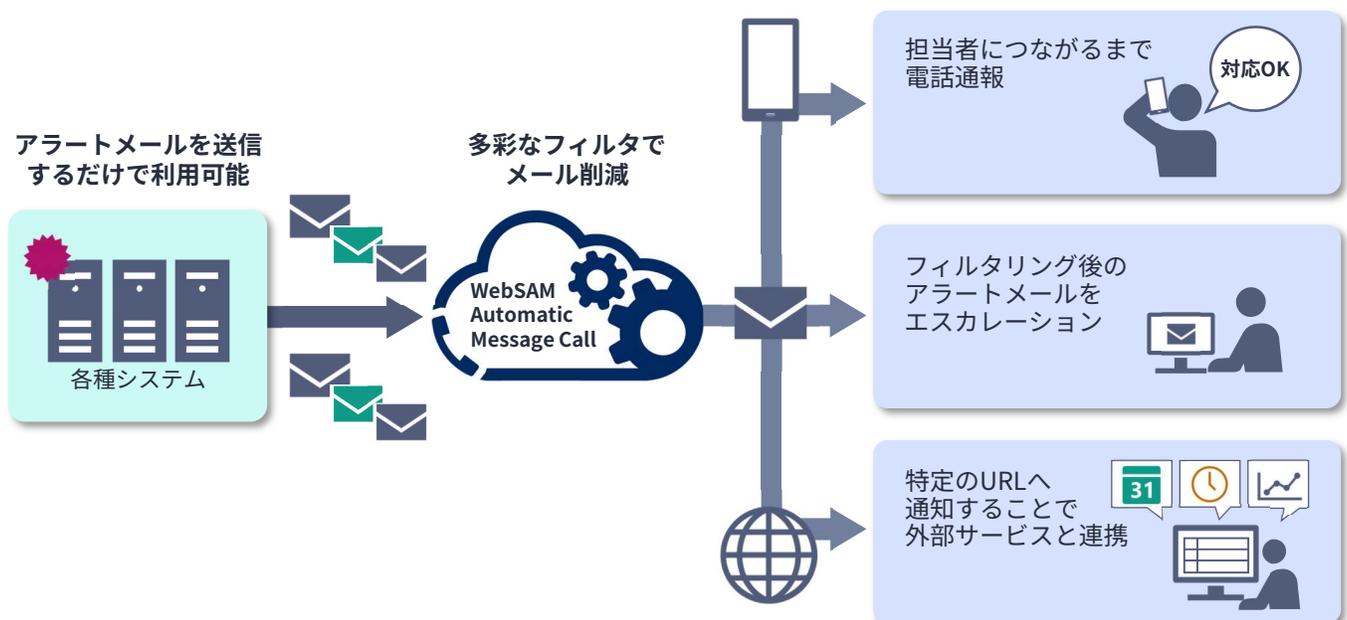
夜間の障害を輪番通報で確実に通知。
大量のアラートメールから重要なものだけを自動通知し監視を効率化。

初期費用ゼロ、月額3万円

利用にあたってサーバやNW機器は不要。人手による監視通報コストを削減。

運用現場ですぐ使える

SaaS型で既存システムに影響なし。メールを送るだけですぐに使える。



このような課題を解決



障害発生時に担当者に電話が繋がらない！



大量のアラートメールが来るがほとんどが不要！



夜間の障害通報に人を張り付けるのはコストが高い！

特長



運用に合わせた電話通報

- 通報の発呼時間、リトライ回数、優先順が指定可能
- 運用パターンやカレンダーに合わせ通報先/時間帯を柔軟に設定可能



多彩なパターンマッチング

- 大量アラートメールをフィルタリングにより通知件数削減
- 一定時間/指定件数でアラートメールを集約し通知可能



システム導入が簡単

- サーバ購入やインストールが不要なため既存システムのまま利用可能
- アラートメールの通知先にアドレスを追記のみで利用可能

サービスメニュー

サービスメニュー	Limited テナント	Standard テナント	Professional テナント	Enterprise テナント
月額費用	3万円/月	5万円/月	8万円/月	100万円~/月
登録パターン	50件 (拡張不可)	50件 (拡張可)	200件 (拡張可)	個別相談
受信アラート	1,000件/月	10,000件/月	件数上限なし	個別相談
電話通報	5件/月	50件/月	100件/月	個別相談
追加メニュー オプション	×	○	○	個別相談

初期費用なし
月額3万円から

● Enterpriseテナントはお客様毎の個別契約となります。追加メニュー/オプションはStandardテナントにのみ適用可能です。

お問い合わせは、下記へ
NEC ファーストコンタクトセンター ソフトウェアお問い合わせ

TEL : 0120-5800-72

【受付時間】 9:00~12:00 13:00~17:00
月曜日~金曜日 (祝日・NEC所定の休日を除く)

<https://jpn.nec.com/websam/automaticmessagecall/>



●本カタログ中のシステム名、製品名、会社名、及びロゴは各社の商標または登録商標です。
●本カタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。
●本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
●ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。