

通報管理

WebSAM AlertManager

お客様の運用に応じた通報管理ソリューションを提供し、アクティブなシステム運用管理者を強力にサポートします。

ESMPRO/ServerAgentService,ESMPRO/ServerAgent,ESMPRO/ServerManager, WebSAM ClientManagerの標準のアラート通報機能を大幅に拡張します。

適用効果

■ 重要イベントの発生をキャッチ

重要なイベントが発生した際、システム運用管理者に電子メールなどで通知が行えます。管理PCでは特定のイベント発生時にポップアップメッセージを表示できます。

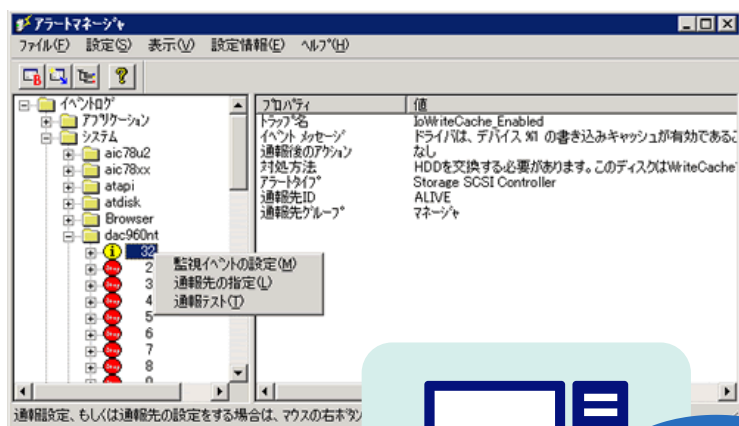
■ 自在なスケジューリング

通報の宛先それぞれに通報時間帯が設定でき、日中は管理PCにポップアップ表示、早朝/夜間は電子メールで通知など、きめ細かな設定が可能です。

■ お客様の業務アプリケーションと連携

重要イベント発生時にお客様の用意したアプリケーションを実行できます。イベント情報をパラメータで引き渡すことができるため充実した対処が可能です。

適用イメージ



■ 勤務時間帯での早急な対処

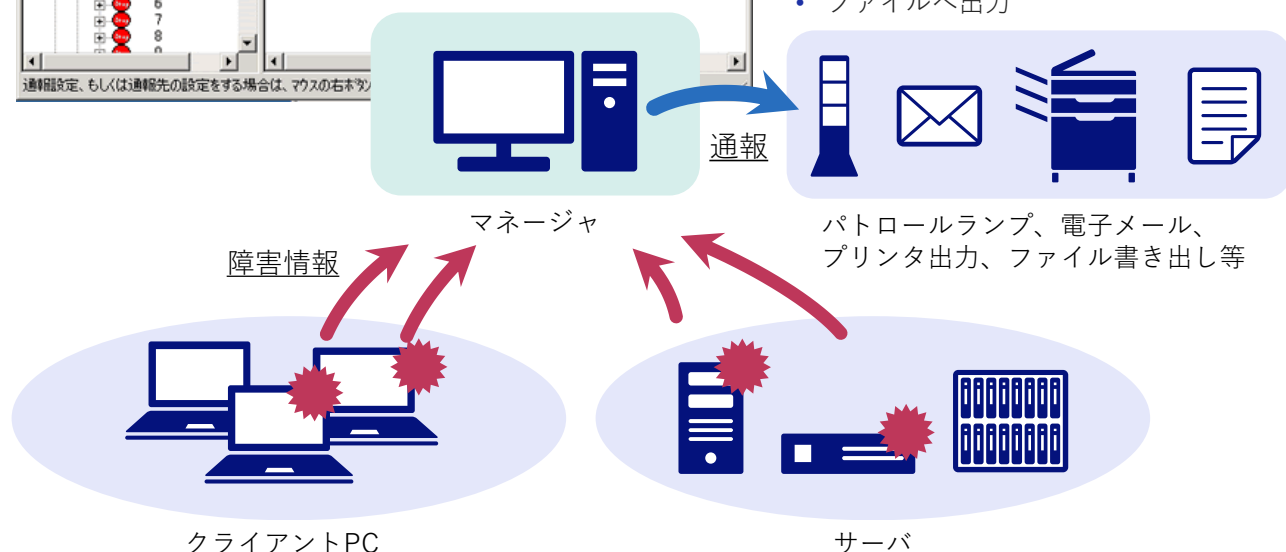
- 電子メールで一斉通知
- 重要な通報だけをポップアップ表示
- 関連アプリケーションを実行

■ 早朝/夜間でも即座に対応

- 管理者の携帯電話に電子メールで通知

■ 通報内容を記録

- プリンタでの印字
- ファイルへ出力



機能・特長

■ 豊富な通報手段

- システム管理者がどこからでも障害状況の確認ができる電子メール通報
- サーバオペレータに通知するポップアップ通報
- パトロールランプを鳴動させるパトロールランプ通報
- リモートプリンタにも印刷可能なプリンタ書き出し
- 情報履歴をファイルへ保存するファイル出力
- 異常検出時に業務アプリケーションと連携した障害回避・障害復旧処理を可能とするアプリケーション実行 (64bitアプリケーションにも対応)

■ ビジュアルで容易な操作性

- 異常が発生した際の通知先は、マウス操作で簡単に設定することができます。

■ 通知先をグループ管理

- 通知先/通知手段のグループ管理ができます。複数の宛先に対し、複数の手段での通知が一括で可能です。

■ 管理PCから一括して通報

- 多数のサーバやクライアントを管理する場合、管理PC(マネージャ)にWebSAM AlertManagerを導入することで通報の一元管理が可能です。ESMPRO/ServerAgentServiceやWebSAM ClientManagerなどからマネージャに集約したイベントを一括して通報することができます。また、エクスプレス通報サービスを導入している場合は、同監視センターへの通報をマネージャ経由に集約することが可能です。

■ 通報スケジュールリング

- 通知する宛先毎に通報可能時間帯の設定やリトライの制限(間隔・期間など)を設定することが可能です。

■ 通報抑制機能

- 一定時間内に多発する同一イベントの通報を抑制できます。また、発生回数のしきい値による抑制も行えます。さらには、これらを組み合わせることも可能です。

■ 通報設定の保存と復帰

- 同じハードウェア、同じソフトウェアをインストールしたサーバやクライアントを多数管理する場合、それぞれのサーバで同じ通報設定を繰り返し行わずに、通報設定を丸ごと他のサーバやクライアントにコピーできます。

製品一覧

製品名	機能概要	希望小売価格	月額標準保守
WebSAM AlertManager Ver4.3	ESMPRO/ServerAgentService、ESMPRO/ServerAgent、ESMPRO/ServerManager、WebSAM ClientManagerなどの通報機能を拡張するオプション製品です。	50,000円	810円 ^{*1}

●上記価格は、全て消費税抜きの価格です。

*1:2024年1月にPP・サポートサービス料金を改定しました。

動作環境

対応プラットフォーム

Windows Server 2022 / 2019 / 2016 / 2012 R2 / 2012

Windows 11 / 10 / 8.1

Windows Server IoT 2022 for Storage / Windows Server IoT 2019 for Storage

Windows Storage Server 2016 / 2012 R2 / 2012

●最新の詳しい情報については、製品ホームページをご覧ください。

お問い合わせは、下記へ

NEC ファーストコンタクトセンター
ソフトウェアお問い合わせ

TEL:0120(58)0595

【受付時間】 9:00~12:00 13:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日・NEC所定の休日を除く)

<https://jpn.nec.com/websam/alertmanager/>