

通報管理

WebSAM AlertManager

お客様の運用に応じた通報管理ソリューションを提供し、アクティブなシステム運用管理者を強力にサポートします。

ESMPRO/ServerAgentService, ESMPRO/ServerAgent, ESMPRO/ServerManager, WebSAM ClientManagerの標準のアラート通報機能を大幅に拡張します。

適用効果

■ 重要イベントの発生をキャッチ

重要なイベントが発生した際、システム運用管理者に電子メールなどで通知が行えます。管理PCでは特定のイベント発生時にポップアップメッセージを表示できます。

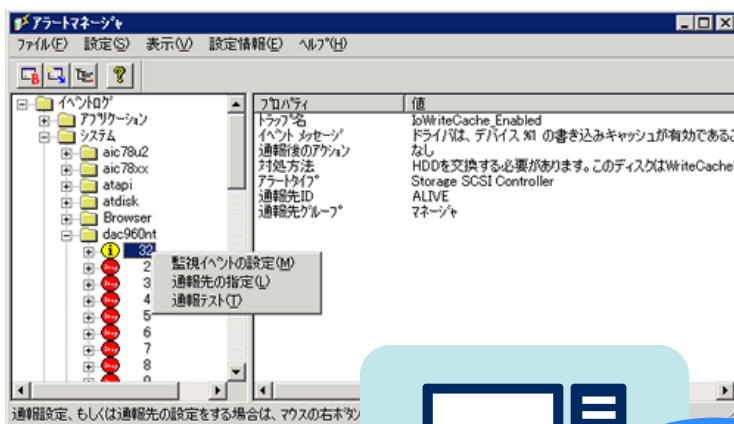
■ 自在なスケジューリング

通報の宛先それぞれに通報時間帯が設定でき、日中は管理PCにポップアップ表示、早朝/夜間は電子メールで通知など、きめ細かな設定が可能です。

■ お客様の業務アプリケーションと連携

重要イベント発生時にお客様の用意したアプリケーションを実行できます。イベント情報をパラメータで引き渡すことができるため充実した対応が可能です。

適用イメージ



■ 勤務時間帯での早急な対応

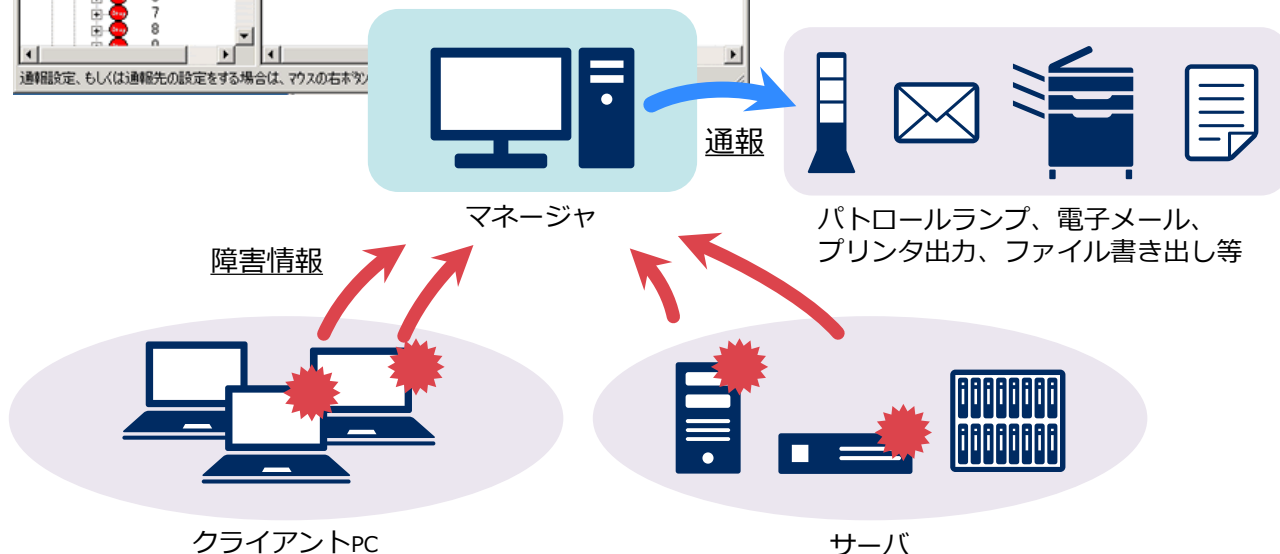
- 電子メールで一斉通知
- 重要な通報だけをポップアップ表示
- 関連アプリケーションを実行

■ 早朝/夜間でも即座に対応

- 管理者の携帯電話に電子メールで通知

■ 通報内容を記録

- プリンタでの印字
- ファイルへ出力



機能・特長

■豊富な通報手段

- システム管理者がどこからでも障害状況の確認ができる電子メール通報
- サーバオペレータに通知するポップアップ通報
- パトロールランプを鳴動させるパトロールランプ通報
- リモートプリンタにも印刷可能なプリンタ書き出し
- 情報履歴をファイルへ保存するファイル出力
- 異常検出時に業務アプリケーションと連携した障害回避・障害復旧処理を可能とするアプリケーション実行(64bitアプリケーションにも対応)

■ビジュアルで容易な操作性

異常が発生した際の通知先は、マウス操作で簡単に設定することができます。

■通知先をグループ管理

通知先/通知手段のグループ管理ができます。複数の宛先に対し、複数の手段での通知が一括で可能です。

■管理PCから一括して通報

多数のサーバやクライアントを管理する場合、管理PC(マネージャ)にWebSAM AlertManagerを導入することで通報の一元管理が可能です。ESMPRO/ServerAgentServiceやWebSAM ClientManagerなどからマネージャに集約したイベントを一括して通報することができます。また、エクスプレス通報サービスを導入している場合は、同監視センターへの通報をマネージャ経由に集約することが可能です。

■通報スケジューリング

通知する宛先毎に通報可能時間帯の設定やリトライの制限(間隔・期間など)を設定することが可能です。

■通報抑制機能

一定時間内に多発する同一イベントの通報を抑制できます。また、発生回数のしきい値による抑制も行えます。さらには、これらを組み合わせることも可能です。

■通報設定の保存と復帰

同じハードウェア、同じソフトウェアをインストールしたサーバやクライアントを多数管理する場合、それぞれのサーバで同じ通報設定を繰り返し行わずに、通報設定を丸ごと他のサーバやクライアントにコピーできます。

製品一覧

製品名	機能概要	価格
WebSAM AlertManager Ver4.2	ESMPRO/ServerAgentService、ESMPRO/ServerAgent、ESMPRO/ServerManager、WebSAM ClientManagerなどの通報機能を拡張するオプション製品です。	50,000円

- 上記価格には、保守料は含まれておりません。
- 上記価格は、全て消費税抜きの価格です。

動作環境

対応プラットフォーム

Windows Server 2019 / 2016 / 2012 R2 / 2012 / 2008 R2 / 2008

Windows 10 / 8.1 / 7

Windows Server IoT 2019 for Storage

Windows Storage Server 2016 / 2012 R2 / 2012 / 2008 R2 / 2008

- 最新の詳しい情報については、製品ホームページをご覧ください。

お問い合わせは、下記へ

NEC ファーストコンタクトセンター ソフトウェアお問い合わせ

TEL:0120(58)0595

【受付時間】 9:00~12:00 13:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日・NEC所定の休日を除く)

<https://jpn.nec.com/websam/alertmanager/>

- 本カタログ中のシステム名、製品名、会社名、およびロゴは各社の商標または登録商標です。
- 本カタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。
- 本製品の輸出(非居住者への役務提供等を含む)に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きに当たり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。