

クラウド型スマートフォン内線サービス

UNIVERGE どこでも内線サービス



社内でも外出先でも
スマートフォンを
モバイル内線端末として利用

UNIVERGE どこでも内線サービスは、外出先や自宅からでもインターネット経由(LTE/3G/Wi-Fi*)でスマートフォンを企業のモバイル内線端末として利用できるサービスです。NECのコミュニケーションサーバが持つ電話機能をどこからでも利用できるため、業務に必要なコミュニケーションがスムーズになります。

外出先で

急な要件もオフィスメンバーに「内線番号」で相談

自宅・ホテルで

「内線番号」のため、オフィスと変わらない環境で業務遂行

通話無料
(パケット定額)

LTE・3G Wi-Fi*

内線通話

オフィスの内線番号がそのまま使える!

オフィスで

お客様からの電話も外出中のメンバーへ「内線番号」で転送

スマートフォンで代表電話を「コールピックアップ・保留・転送」。オフィス内でもモバイルワーク促進

代表電話

※オフィスの無線LANでの利用はSI構築が必要となります。

*1: 裏面の留意事項をご確認ください

内線番号の利用範囲を拡大

オフィスで使い慣れた内線番号を社外でもそのまま使えます。外出先からでも取次不要でタイムリーにコミュニケーションが取れるので、モバイルワークを促進、在宅勤務の利便性も向上し、ワークスタイルの変革を実現します。

通話コストを削減

スマートフォンのパケット通信による内線通話が可能となり、また社外へかける電話もコミュニケーションサーバ経由の発信とすることができ、通話料金を削減できます。

電話機をスマートフォン1台に集約

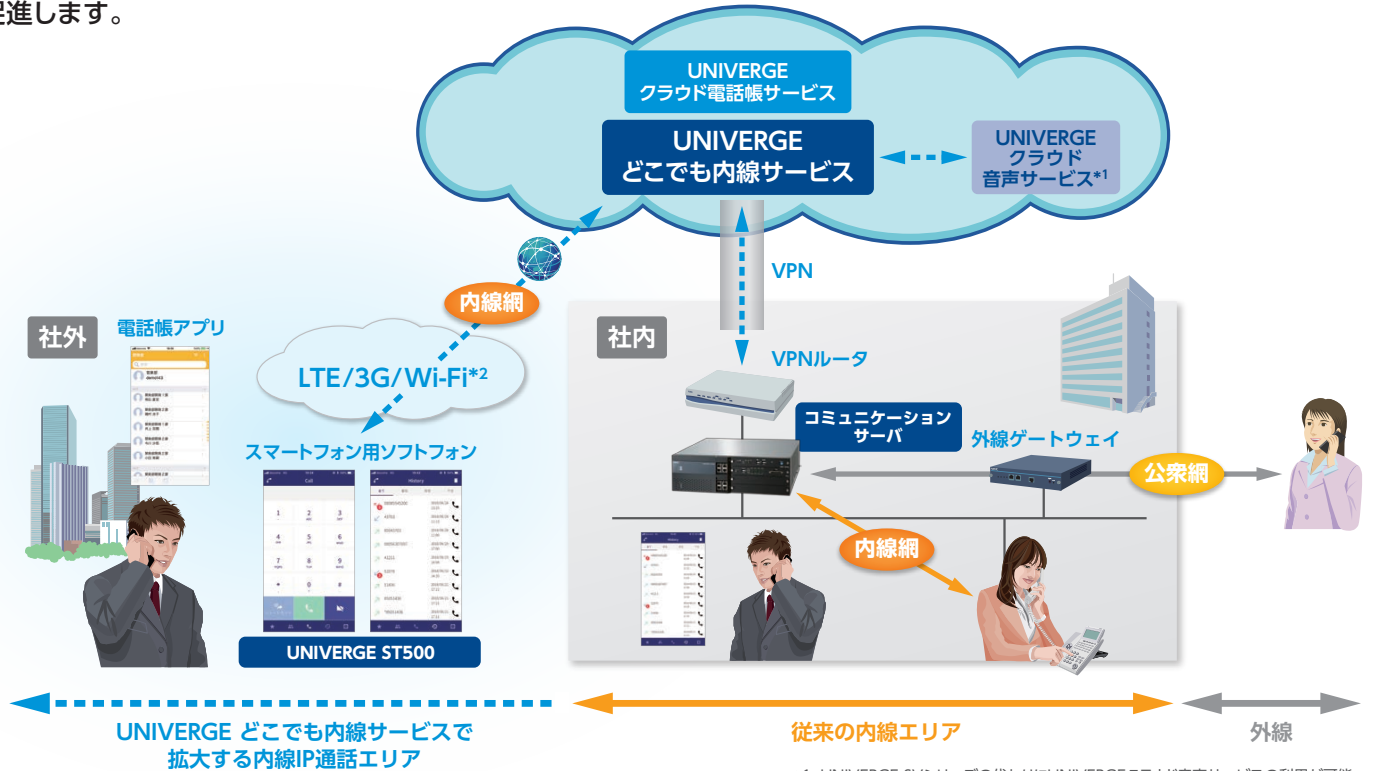
内線機能をスマートフォンで利用できるため、オフィスの内外で使用する電話機を1台に集約できます。BYOD*2により、個人端末まで含めたOneDevice化も可能です。またクラウド電話帳サービスを利用すれば個人の端末に電話帳データが残らないので安心です。

※パケット定額契約が必要となります。

*2: BYOD: Bring Your Own Device

サービスイメージ

UNIVERGE SVシリーズ/UNIVERGE Aspire WX/UNIVERGE クラウド音声サービスと連携し、モバイルワークを促進します。



*1: UNIVERGE SVシリーズの代わりにUNIVERGEクラウド音声サービスの利用が可能。
*2: 留意事項をご確認ください

提供機能／利用条件

提供機能

- インターネット上のスマートフォン用ソフトフォンが社内のコミュニケーションサーバと通信するために必要なゲートウェイ機能を提供
- インターネット側のSIP-NAT越え
- インターネット上の暗号通信の暗号/復号化

留意事項

- 音声品質について
 - 本サービスはインターネットを利用するため、音声品質を保證することができません。LTE/3G、Wi-Fiの電波状態、およびインターネットの混雑状況により音声品質、発着信・通話に影響が出る場合があります。
 - お客様の端末環境（マイク感度、音量、アプリ状態など）を含む通信設備や利用形態によっても同様に影響が出る場合があります。
- 無線LAN接続について
 - どこでも内線サービスは3G/LTEネットワーク経由での使用を前提としたものであり、Wi-Fi経由での使用はサポート対象外となります。
 - Wi-Fi経由での使用に問題がある場合は、3G/LTEネットワーク経由に切り替えてご利用ください。
 - 自宅Wi-Fi、HotspotサービスなどWi-Fi接続でも利用は可能ですが、「Wi-Fi⇄LTE/3G間のネットワークの切り替わり」「Wi-Fi⇄Wi-Fi間のアクセスポイントの切り替わり」時には発着信・通話ができなくなる場合があります。Wi-Fi経由での使用はお客様の自己責任でご利用ください。
- 海外での利用について
 - 日本からの出張者、および海外現地法人（日本への出張者、現地への出向者含む）は輸出管理手続きなしで利用可能です。ただし中国など現地の法規制により利用できない場合があります。
 - 海外で利用される場合のペケット料金は日本国内とは異なるため、通信料金が高額になるなど注意が必要です。

利用条件

- コミュニケーションサーバ
 - UNIVERGE SV9500
 - UNIVERGE SV9300
 - UNIVERGE Aspire WX
 - UNIVERGE Aspire UX
 - UNIVERGE クラウド音声サービス
- スマートフォン*
- スマートフォン用ソフトフォン
 - UNIVERGE ST500 for iOS
 - UNIVERGE ST500 for Android
- VPN装置（お客様環境にVPN装置が必要となります）
 - UNIVERGE IXシリーズ
 - インターネット回線

*機種の詳細はお問い合わせください。

※本サービスは、弊社とサービス事業の契約を締結した販売店より提供させていただきます。

詳しくは

お問い合わせは、下記へ

UNIVERGEインフォメーションセンター

E-mail : univergeinfo@usc.jp.nec.com

https://jpn.nec.com/univerge/live/

サービスのご利用は、弊社販売店まで

- UNIVERGEは、日本電気株式会社の登録商標です。その他の社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きに当たり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
- 本カタログに掲載されている内容は、改良のため予告なくデザイン・仕様を変更することがあります。