# 安全・安心な人とモノの移動を支援する 「車外・車室内状況見守りソリューション」

柳瀬 和宏 塩崎 真史 水越 康博 岩井 孝法 二瓶 浩一 西村 祥治

#### 要旨

DXの変革は、モビリティ市場にも、コネクテッド化、安全運転支援システムの高度化、自動運転の実用化などで、大きな影響を 与えています。そのなかでも、乗用車、トラック、バスなど、車両での移動において、映像を活用した安全運転や異常時の適切な 措置の支援で、安全・安心な移動を実現することが、移動サービスを提供している事業者の直近の課題となってきています。 本稿では、このような課題へのソリューションとして、NECの「リアルタイムな車載映像伝送技術」と「映像分析AI」で、安全・ 安心な人とモノの移動を遠隔で高度に支援する「車外・車室内状況見守りソリューション」を紹介します。



車両/見守り/監視/遠隔/通信/ネットワーク/AI

#### 1. 「車外・車室内状況見守りソリューション」の紹介

「車外・車室内状況見守りソリューション」の全体像を図1 に示します。車両側にある複数のカメラから、モバイル通信 網経由で映像データをリアルタイムに伝送することにより、 遠隔の監視センターにて運行管理を行う遠隔監視者は、乗 務員と同じように車両の運行状況を把握することができま す。映像分析AI技術を使いさまざまな運行上の問題を検知

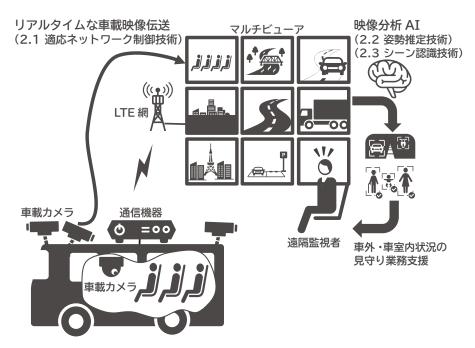


図1 「車外・車室内状況見守りソリューション」

することによって、遠隔監視者は運転手や乗客と連絡をとる ことで、問題に対処することができます。

遠隔監視業務を行ううえで課題となるのが、監視対象力 メラの多さです。1台の車両にカメラが複数搭載され、更 に複数車両を同時に監視する必要があるため、業務負担 が大きくなってしまいます。NECの映像分析AI技術を活 用し、車外の走行環境の異常や、車室内の運転手・乗客の 危険な状況をいち早く検知し、注視すべき画面を特定して 表示することにより業務を支援します。

また、従来は映像分析AI技術を車両に搭載するため、 車載機に高度なAIチップが必要となり、車両の消費電力 の増加や車載機導入までのリードタイムの長期化が課題 となっていました。更に、車載ハードウェアの性能により 処理が制限されたり、ハードウェア自体は日々進化してい るにもかかわらず柔軟にサービスを追加・変更することが できませんでした。そこでNECでは映像分析AI技術を クラウド上で実行することで、これらの課題を解決します。 同時に、映像データをクラウド上に蓄積することにより他 システムとの連携が可能となり、更なるサービス向上が期 待できます。

## 2. 「車外・車室内状況見守りソリューション」を 構成する技術の紹介

次に、「車外・車室内状況見守りソリューション」を実現 する、NECの3つの技術を示します。

- (1) リアルタイムな車載映像伝送を支える適応ネット ワーク制御技術
- (2) 車室内の乗員・乗客の異常検知を支える姿勢推定 技術
- (3) 車外の危険状況の検知を支えるシーン認識技術 以降の節では、これらの技術について紹介します。

## 2.1 リアルタイムな車載映像伝送を支える適応ネット ワーク制御技術

車両にある複数のカメラ映像をリアルタイムに遠隔監視 する際に、移動体の特性として、モバイル通信網の帯域や カメラ映像の送信データ量が複雑に変動するため、映像 が乱れてしまうという課題があります(図2)。この課題を 解決するため、NECは通信帯域の変化を予測する通信予 測と、複数のカメラから重要な通信を判定し通信帯域を自 動最適化する通信制御とを統合した適応ネットワーク制 御技術に取り組んできました(図3)。通信予測は、計測 した通信帯域のデータから未来の確率分布をリアルタイム に予測する技術です。予測結果に基づいて映像の圧縮率 を動的に制御することで、高画質で乱れのない映像配信 を可能にします 1)。 通信制御は、 車両の走行状態などの条 件や変化する映像品質、及び予測した通信速度から、各力 メラの送信データ量や映像の圧縮率を自動最適化します。 この技術は、ネットワークの通信リソースを自動最適化す るコア技術として研究しており、通信機器への適用のため に改良を進めています。このNEC独自の通信制御技術に

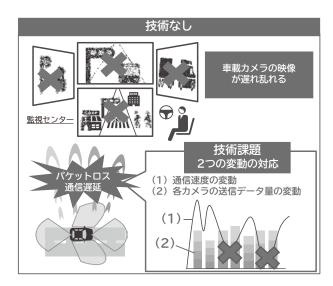


図2 技術課題

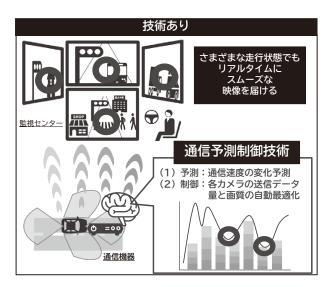


図3 適応ネットワーク制御技術の概要

より、さまざまな運転状況でもリアルタイムでスムーズな 遠隔監視・制御が可能となります。また、更なる送信デー タの効率化、映像画質の向上に向けて、映像データ送信 におけるカメラ内の注視領域の鮮明化を進めています<sup>2)</sup>。 AIにより送信する注視領域と画質を自動制御することで、 送信データ削減と映像画質の向上を実現します。

## [事例紹介:自動運転バスのリアルタイム遠隔監視の公 道実証実験〕

2019年12月11、19、24日の3日間、群馬大学との 共同研究で、群馬大学荒牧キャンパスと渋川駅間の公道 にて、自動運転バスの実証実験を行いました (**写真1**)3)。

実証実験では、自動運転バスに設置した12台のカメラ 映像をLTE 3回線を用いて群馬大学研究・産学連携推進 機構次世代モビリティ社会実装研究センター(CRANTS) の管制センターの監視サーバへ伝送しました。実証実験 区間にて、LTE 1回線の上り通信の可用帯域に、約400 kbps から 4Mbpsの大きな帯域変動が確認されまし



写真1 実証実験使用車両



写真2 自動運転バスの公道実証実験の監視画面の例

た。既存方式を用いてこのように帯域変動が大きい通信 回線で映像伝送すると、映像の遅延・乱れが発生し、バス の遠隔監視が行えません。今回、適応ネットワーク制御 技術を用いて前方と後方のカメラ映像を重要な通信と割 り当てた結果、すべてのカメラ映像をリアルタイムに管制 センターへ伝送できることと、重要なカメラ映像を高解像 度で伝送できることを確認しました。写真2は可用帯域が 最も低い区間を走行中である自動運転バスの監視画面の 例です。このように、公道で行う実証実験としては初めて NECの「適応ネットワーク制御技術」を搭載し、変動する 混雑した通信環境でも通信の遅延変動を予測しながら安 定して高品質な映像配信を行い、管制センターによる遠隔 監視を支援しました。

#### 2.2 車室内の乗員・乗客の異常検知を支える姿勢推定技術

車室内の乗員・乗客の異常な状態を検知するため、映 像データから人物の姿勢(骨格の形状)を抽出する、姿勢 推定の技術を活用します。姿勢推定技術の適用イメージ を図4に示します。

NECの姿勢推定技術は、監視・防犯カメラを想定して いるため、人が小さく映る低解像度の状況や、人混みなど の混雑状況下においても、安定して姿勢を抽出できる点が 特徴です4)5)。一般的な姿勢推定技術は、スナップ写真な どの比較的人が大きく写る状況や、人同士の重なりがあま りないことを想定しているため、前述のような状況では、 姿勢の一部が欠ける、他の人と関節点を取り違えるといっ たことが課題になっていました。また、データ量を削減す るためにモバイル通信網経由で伝送される映像データを、 低解像度に落としても、NECの姿勢推定技術は高い検出

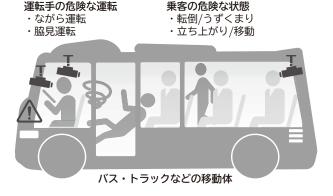


図4 姿勢推定技術の適用例

#### 精度が期待できます。

この姿勢推定技術を活用することで、次のような運用が 可能となり、交通事故削減や被害の低減に貢献できます。

- (1) 運転手の映像データから、ながら運転や脇見運転 などの危険な運転を検知することで、遠隔監視者 が運転手に対して適切な安全運転指導を実施
- (2) 車室内の映像データから、乗客の転倒/うずくま りや立ち上がり/移動などの危険な状態を検知す ることで、運転手や遠隔監視者が迅速かつ適切な 対処を実施

#### 2.3 車外の危険状況の検知を支えるシーン認識技術

車外の危険状況を検知するために、映像データから認 識した交通参加者や道路形状の情報を元に交通シーンを 識別する、NECのシーン認識技術を活用します。シーン認 識技術のイメージを図5に示します。

NECのシーン認識技術は、モバイル通信網経由で伝送 された映像データから交通参加者の位置や距離の推定 や、道路や車線などの領域認識を並列処理し、これらの結

物体認識 鳥瞰図 (交通シーン)  $\Box$ 領域認識 左折

図5 シーン認識技術

果から、トップビュー変換して交通シーンを鳥瞰すること ができます<sup>6)</sup>。これにより、次のような交通シーンの識別 や危険状況の検知自動化が可能となります。

- (1) 交差点を右左折する際に、横断歩道を横断する歩 行者と自車の衝突の可能性を予測し、注意喚起
- (2) 隣接車線を走行中の車両が自車の前方へ割り込む 可能性を予測し、注意喚起
- (3) 車両の走行車線上に歩行者や路上駐車などの障害 物があることを検知し、注意喚起

#### 3. むすび

前述したNECの3つの技術で実現されるソリューショ ンを、乗用車、バス、トラックなどの車両へ適用すること により、車外・車室内の異常をリアルタイムに検知し、交 通事故や乗客の転倒など緊急事態が発生した場合に迅速 かつ適切な措置を実施するさまざまなサービスにつなげ ていきます。このように、モビリティのさまざまな利用シー ンにおいて、「車外・車室内状況見守りソリューション」を 通じて、NECは安全・安心な人とモノの移動を支援してい きます。

<sup>\*</sup>LTEは、欧州電気通信標準協会(ETSI)の登録商標です。

<sup>\*</sup>その他記述された社名、製品名などは、該当する各社の商標ま たは登録商標です。

#### 参考文献

- 1) Koichi Nihei et al. : QoE maximizing bitrate control for live video streaming on a mobile uplink, ConTEL 2017, 2017
- 2) Yusuke Shinohara, Takanori Iwai et al.: Video Compression Estimating Recognition Accuracy for Remote Site Object Detection, IWCMC2020, 2020.6
- 3) NEC プレスリリース: 群馬大学とNEC、群馬県 前橋市-渋川 市区間で適応ネットワーク制御技術を用いた自動運転バスの 公道実証を実施, 2019.12
  - https://jpn.nec.com/press/201912/20191203\_02.html
- 4) Yadong Pan, Shoji Nishimura: Multi-person Pose Estimation with Mid-Points for Human Detection under Real-World Surveillance, ACPR 2019, Part1, pp.239-253, 2019
- 5) Yadong Pan, Ryo Kawai, Noboru Yoshida, Hiroo Ikeda and Shoji Nishimura: Training Physical and Geometrical Mid-Points for Multi-person Pose Estimation and Human Detection Under Congestion and Low Resolution, SN Computer Science 1, 208 (2020), 2020.6 https://doi.org/10.1007/s42979-020-00217-9
- 6) Buyu Liu et al. : Understanding Road Layout from Videos as a Whole, CVPR 2020 pp.4,414-4,423, 2020.6

#### 執筆者プロフィール

#### 柳瀬 和宏

モビリティソリューション事業部 マネージャー

#### 塩崎 真史

モビリティソリューション事業部 マネージャー

#### 水越 康博

モビリティソリューション事業部 エキスパート

#### 岩井 孝法

システムプラットフォーム研究所 主任研究員

#### 二瓶 浩一

システムプラットフォーム研究所 主任研究員

#### 西村 祥治

バイオメトリクス研究所 研究マネージャー

## NEC 技報のご案内

NEC技報の論文をご覧いただきありがとうございます。 ご興味がありましたら、関連する他の論文もご一読ください。

### NEC技報WEBサイトはこちら

## NEC技報(日本語)



## NEC Technical Journal (英語)



## Vol.73 No.1 NEC Value Chain Innovation特集

~デジタルトランスフォーメーションで創る新しい企業・産業の未来~

NEC Value Chain Innovation特集によせて デジタルで創る未来 NEC Value Chain Innovation

#### ◇ 特集論文

#### 企業・産業の枠を超えたデジタル活用の取り組み

食品ロスを削減するバリューチェーンにおける共創「需給最適化プラットフォーム」デジタルを活用した本人確認の新しい形、マルチバンク本人確認プラットフォーム信頼が生み出す自分だけの冒険 NEC I:Delight

#### **Connected Manufacturing**

Connected Manufacturing ~現場とデジタルとの融合で、製造業から産業の革新をもたらす~ローカル 5G で実現するスマートファクトリー

#### **Intelligent Logistics & Mobility**

Intelligent Logistics & Mobility インテリジェントICTで、人の移動をより快適に、モノの流れをより最適に Fast Travel 〜顔認証を活用した空港サービスの改善と地域全体への拡張〜安全で快適な人の移動を支える交通系IC・モバイルチケッティングソリューション AI・IoT を活用した鉄 道業務変革 (鉄道 DX)

New Normal 時代のロジスティクス 「Intelligent Logistics」 で止まらない物流を支える安全・安心な人とモノの移動を支援する 「車外・車室内状況見守りソリューション」

#### Smart Retail CX

NECの考えるリテールの将来像と「Smart Retail CX」 快適で心地よい顧客体験と効率的な店舗運営を実現するレジレス型店舗 今だけ、ここだけ、私だけの買い物体験を提供する OMO ソリューション Smart Retail CX を実現するための情報システム基盤「Digital Store Platform」

#### Smart VenueCX

感動空間の連鎖が、人、地域、社会の絆を深める「Smart VenueCX」 タッチレスで快適なこれからの顧客体験 New Normal 時代に求められるこれからの集客施設向けソリューション

#### **Digital Finance**

DX 時代における Digital Finance の取り組み New Normal 時代への変革を加速する NEC のオンライン本人確認サービス デジタル時代に求められる銀行システムの対応 業務の効率化・高度化と説明可能性を両立する 「AI 不正・リスク検知サービス」

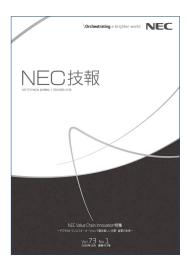
転換期にデジタル活用で拓く未来

#### ◇普通論文

ネオアンチゲンを標的としたがんワクチン療法の開発

#### ♦ NEC Information

2019年度C&C賞表彰式典開催



Vol.73 No.1 (2020年10月)

特集TOP