

# ユニファイドコミュニケーションで進化する UNIVERGE特集によせて

平素より、NECの製品、ソリューション、サービスをご愛顧いただき、まことにありがとうございます。

ご承知のとおり、企業活動に関するICT技術は、PCの高機能化、無線LANの導入、IP電話の普及、業務におけるインターネットの利活用など、枚挙に暇がないほど著しい進歩を続けています。ITシステムでネットワーク技術を、ネットワークシステムでIT技術を活用し、いっそうの効率化と競争力向上を実現することが、グローバル規模での企業間競争に勝つための条件となってきました。

通信事業者においては、今まさに、ネットワークの大転換の時期を迎えています。100年以上続いてきた電話網のもつ信頼性・安全性に加え、インターネットのもつ高速性・利便性を兼ね備えた新しいネットワーク、NGN（Next Generation Network）の構築が、世界的規模で進められています。NGNという新たなネットワークを使い、ITの高度なアプリケーションやサービスを提供、あるいは利用できる環境が、間もなく整おうとしています。

ところで、企業活動におけるコミュニケーションは、かつての固定電話、最近では電子メールという、単一に近い手段に依存しており、利用できない環境があったり、利用に手間がかかったり、技術の陳腐化が早い、などの各種の問題が顕在化しています。そこで、目的別・用途別に発展してきた電話、電子メール、インスタントメッセージ（IM）など各種のコミュニケーション手段を統合し、通信相手のプレゼンス情報を管理しながら、それぞれの状況に応じた最適なコミュニケーション手段を選べるようにする、ユニファイドコミュニケーション（Unified Communications：UC）という考え方が生まれました。UCによって、コミュニケーションで発生しがちな遅延や、それによる無駄を削減できることが期待されています。

NECは、「IT技術とネットワーク技術の融合」にいち早く着目し、取り組んできました。2004年、オフィスにおけるホワイトカラーの生産性を向上させ、企業競争力を高める「ブロードバンドオフィス」を「UNIVERGE」ソリューションとして発表し、その後も、オフィスから（製造・販売・流通など）各種の現場へ、コミュニケーション領域から業務システム領域へと、企業活動のあらゆる場面にUNIVERGEの適用範囲を広げています。ITとネットワークを融合したシステムにおいては、NECが世界をリードしていると自負しています。

加えてNECは、UCシステムによる「手段の統合」に留まらず、お客様が業務を効率よく遂行するための、全方位（360度）の最適なコミュニケーション環境を提供する、「UNIVERGE360」をグローバルに提唱しました。UNIVERGE360で、「報告」「連絡」「相談」のような、人手を介していたコミュニケーションを効率化するとともに、お客様がすでに所有しているさまざまなIT資産、ネットワーク資産、さらにはNGNとも有機的に連携し、お客様の事業にとって、新たな価値を創造するお手伝いをします。

本特集では、このように、UCでさらなる進化を続けるUNIVERGEについて、ソリューション、製品、サービス、要素技術などの情報をご紹介します。本特集がお客様の企業活動にお役に立つ情報となりましたら、幸甚であります。今後とも、引き続きご指導、ご鞭撻を賜りますよう、お願いいたします。



取締役執行役員常務

安井 潤司