

SunGard社の事業継続への取り組みと NECとの協業

米国SunGard社 (SunGard Availability Services)は事業継続(Business Continuity:BC)の先駆的企業であり、1978年の創立以来20年以上にわたり北米・欧州で10,000以上のクライアントの1,500を超えるディザスタリカバリの発動に対して、100%の成功率でビジネス継続を支援してきた実績と経験を持っています。

NECは2004年にSunGard社とノウハウトランスファ契約を締結し、BCに関するコンサルティング手法や災害時の代替システムによる事業継続、平常時の災害行動訓練等の各種サービスに関するノウハウの提供を受けました。そして、そのノウハウに加え、長年のSIおよびアウトソーシングビジネスで培った経験や実績をもとに、NEC自身をリファレンスとし、日本企業を主な対象とした独自のBCサービスを立ち上げました。本稿では、SunGard社の事業継続の考え方と、北米および欧州で展開しているサービスを紹介し、加えてNECとの関係について説明します。

SunGard社
リードコンサルタント、CBCP
(David Schulenburg)

デイビッド・シューレンバーグ

システム・サービス事業本部
マネージドサービス事業部
コンサルティングマネージャー

小方 秀介

1 はじめに

「旧来の」事業継続(Business Continuity:BC)のアプローチは、受身の姿勢でのリカバリであり、単一シナリオのプランニングのみに焦点を合わせたものでした。したがって、的確な Information Availability(情報可用性)を必要とする今日の環境においては、旧来のBCソリューションでは不十分な可能性があります。日常業務において、あるいは業務の中断後に、ミッションクリティカルなデータおよびシステムへの連続的なアクセスを確保するには、先を見越したアプローチを導入する必要があります。本番業務の可用性とリカバリソリューションには、システムがダウンしたことにまったく気が付かないほどシームレスな結びつきが必要です。本稿では、お客様の情報可用性プログラムが、21世紀のビジネス・ニーズおよび要件に確実に対応できるようにするための、現在講じることのできる3つの主な対応策を説明します。

2 SunGard社について

SunGard社(表)は、情報可用性において最も厳しい要件に対応できる総合的なサービスのラインナップを提供しています。SunGard社のサービスを利用するメリットは、以下のとおりです。

(1) 総合カスタマイズソリューション

SunGard社は、情報可用性の1つの側面だけではなく、様々な側面に焦点を合わせており、人員、プロセスそしてインフラストラクチャを継続的にお互いにつながれた状態にするためのソリューションを提供しています。お客様と相談しながら、それぞれ固有の環境に合ったアプローチの決定、導入を行います。

(2) 業界をリードするインフラストラクチャおよび知的資本
情報可用性分野での経験の奥深さ、幅広さという点で、SunGard社に比肩できる会社は他にはありません。SunGard社

表 SunGard社のプロフィール

会社名	SunGard Availability Services
所在地	680 E. Swedesford Rd. Wayne, PA 19087 U.S.A.
代表者	James C. Simmons (President and CEO)
設立	1978年
売上高	1,192百万ドル(2004年)
従業員数	2,500人
事業内容	ビジネス・コンティニュイティサービス、アウトソーシング
URL	http://www.availability.sungard.com/

は、25年以上にもわたって、数々の企業・団体向けに、ビジネスの継続性を確保するお手伝いをしてきました。SunGard社の65ある施設は、世界有数規模のリカバリインフラストラクチャを形成しています。

(3) ベンダの中立性

ハードウェアおよびソフトウェア・プロバイダは、情報可用性を実現するために自社の最新「ソリューション」を販売しています。しかし、SunGard社は、特定のベンダに依存することなく、あらゆるベンダと協力し、クラス最高のコンポーネントをベースにした顧客中心のソリューションを提供しています。

(4) お客様のコアビジネスに焦点を合わせる能力

SunGard社を利用し、情報可用性戦略の主要な構成要素を管理させることによって、お客様は自社のリソースを解放し、コアビジネスを支える活動にリソースを集中させることが可能となります。SunGard社は、情報可用性を全面的に自社内で管理できるよう、信頼性の高い、柔軟かつコスト効果の高い選択肢を提供します。

豊富な経験と堅牢なインフラストラクチャを誇るSunGard社は、お客様の情報可用性に対するニーズを評価し、対策を講ずる支援を行うというユニークな地位を築き上げています。

(5) サービスの仕様

SunGard社は、以下に挙げる3つの主なソリューションセット(対応策)を提供しています。

① マネージドITサービス

SunGard社のマネージドITサービスには、ホスティング、ネットワーク、可用性、セキュリティおよび監視・管理サービスが含まれます(写真1)。これによって、以下が可能となります。

- ・セキュリティ、信頼性および価値という点で最高のサービスを提供すべく資本投下された堅牢なデータセンターを活用可能。



写真1 マネージドITサービス

- ・ミッションクリティカルなアプリケーション向けに最高99.99%の稼働時間を提供。
- ・システムの管理をお客様自身が維持したり、またはSunGard社の要員と責任分担することも可能。

② プロフェッショナルサービス

SunGard社のプロフェッショナルサービスには、リスク評価、情報セキュリティプログラムの開発、インフラストラクチャ設計、技術サポートおよびディザスタリカバリ計画策定が含まれます(写真2)。これによって、以下が可能となります。

- ・お客様の情報可用性プログラムの開発、または改善。
- ・リスク許容度を含む、可用性および継続性に対するニーズの分析。
- ・本番環境および/またはリカバリ環境についての技術サポート利用。

③ 事業継続(BC)サービス

SunGard社のBCサービスには、エンドユーザのネットワークおよびシステムのリカバリサービスが含まれます(写真3)。これによって、以下が可能となります。

- ・システムおよびデータの迅速かつ確実な復旧。
- ・当社が自己管理している、テストとリカバリのためのネットワークであるSunGard Global Networkの利用。



写真2 プロフェッショナルサービス



写真3 エンドユーザリカバリサービス

- ・お客様に合った、的確な戦略と戦術に基づくカスタマイズされたソリューションの開発。

ノウハウを習得したBCコンサルタント、リカバリスペシャリストを備え、様々なサービスを通じてお客様の事業継続の実現を支援いたします。

3 NECとSunGard社の提携内容

NECは2004年にSunGard社とノウハウトランスファ契約を締結しました。この契約はSunGard社が持っている実績や先進的なノウハウをNECのBCコンサルタントやリカバリスペシャリストが取得し、日本のマーケットや日本のお客様のニーズに合わせて様々なサービスを提供できるようにするためです。

ノウハウトランスファは以下のステップで行われました。

(1) トレーニング

NECのBCコンサルタントやリカバリスペシャリストがSunGard社の本社がある米国フィラデルフィアへ出向き基本的な知識を講義形式で得るプログラムです。3週間のトレーニングを約50名に対して行いました。

(2) 実地運用訓練

SunGard社のリカバリ用のデータセンターであるMegaCenterで実際のSunGard社のお客様のリカバリ訓練に立ち会い、OJT形式で訓練を受けました。

(3) メンタープログラム

SunGard社のBCコンサルタントが定期的に来日し、実際に進めているいくつかのプロジェクトを共同で行いました。

(4) ファシリティレビュー

NECの茨城センターを対象にリカバリセンタとしての適切性の観点より監査を受けました。監査の基準はSunGard社が米国で展開しているリカバリ用のセンター設立に使用している基準を用いました。監査の結果、茨城センターはSunGard社の基準をクリアしている旨の認証を取得しました。

4 おわりに

NECは実績のあるSunGard社の方法論、各種ノウハウを導入し日本の固有要素を取り込み、NECのコンサルタントとデータセンター施設を活用してコンサルティングからBCシステム運用までのトータルサービスをご提供しています。すでにBCコンサルタントやリカバリスペシャリスト約100名へのSunGard社ノウハウ移管を完了しました。

一方、地震に対する危機感の違いなど、危機管理についての考え方は米国と日本では異なる部分も多いため、NEC社内のBC/DR展開プロジェクト等のリファレンスを通じて日本の災害状況や日本のお客様のニーズに合うように最適化しました。

NECはお客様から信頼されるパートナーとして、SunGard社の

*本稿に記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。