

特集概説

C&Cユーザーフォーラム&iEXPO2005特集によせて



2005年12月7日(水)～9日(金)の3日間 東京ビッグサイトにおいて「C&Cユーザーフォーラム&iEXPO2005」を開催いたしました。ITとネットワークの総合イベントとしては広く認知されており、今回は82,000名を超えるお客様にご来場いただきました。ユビキタス社会が本格的に実現しつつある中で、ビジネススタイルやライフスタイル、さらには社会のあり方も大きく変化しつつあります。このような背景から今回は、「今、ユビキタスで、ビジネスに『勝てる力』を!」「U can change.」をテーマに、ユビキタス時代を勝ち抜くための技術とソリューションをフォーラムと展示会(iEXPO)でアピールいたしました。本特集ではその中から先進的なソリューション、製品、技術、サービスをご紹介します。

代表取締役・
執行役員副社長
川村 敏郎

1 開催主旨

「C&Cユーザーフォーラム&iEXPO2005」は急速に進化しているITとネットワークの動向とともに、経営戦略やIT戦略を紹介するイベントです。具体的にはリーディング企業の企業理念や事業戦略などを経営的目線で経営トップから直接お話を聞かせていただく講演と、お客様の先進事例を中心としたワークショップからなる「フォーラム」、そしてITを経営戦略に取り入れることでこれからの企業経営のあり方のヒントを得ていただくために最新テクノロジー、ソリューションを実証し体感していただく展示会(iEXPO)からなります。

今回はユビキタスをテーマに据え、フォーラムと展示会を通じてNECグループがITとネットワーク領域で培った力を総合的に訴求しました。本イベントの開催意義は、さまざまなバックグラウンドを持っておられる来場者の方々に、ユビキタス時代の新しい社会と中身に触れていただき経営改革、業務改革の一助にさせていただくこと、そしてNECグループが提供するソリューション、製品、技術、サービスを広くご理解いただき事業活動へ貢献することにあります。今回で9回目の開催となりまして、今まではどちらかというと企業活動に焦点をあてた内容でしたが、今回はさらに社会や個人のありかたにも注目し、企業、個人、社会が変わるユビキタス、ユビキタスでビジネスを強くする、を開催コン

セプトといたしました。

2 開催テーマ「今、ユビキタスで、ビジネスに『勝てる力』を!」についての考え方

現在、情報通信の世界ではあらゆる領域でコンバージェンス(融合)が起こっています。光ネットワークとIPネットワーク、移動通信と固定通信、そして情報技術(IT)と通信技術(ネットワーク)の融合です。こうした技術のコンバージェンスによってさらに進化するユビキタス環境を背景に、放送、通信、金融、コンテンツやネットショッピングなどがさまざまな形で融合した新しい消費者・生活者向けサービスとして生み出されようとしています。今後はこのような新サービスが本格的に普及し、消費スタイルや生活スタイルにさらに大きな変化をもたらすことでしょう(図1)。また同時にユビキタス技術を活用して企業・団体の内部プロセスやバリューチェーンを高度化していくことにより、国際競争力の強化を図る取り組みも本格化しています。ユビキタス環境ではITやネットワークを駆使することで企業活動のスピードを飛躍的に向上させることができるため、企業内・企業間のチェーンをきめ細かくマネジメントし、バリューチェーンとして速く回すことが企業競争力の向上につながります。これがリアルタイムマネジメントであり、調達や物流、販売など変化の激しい現場や

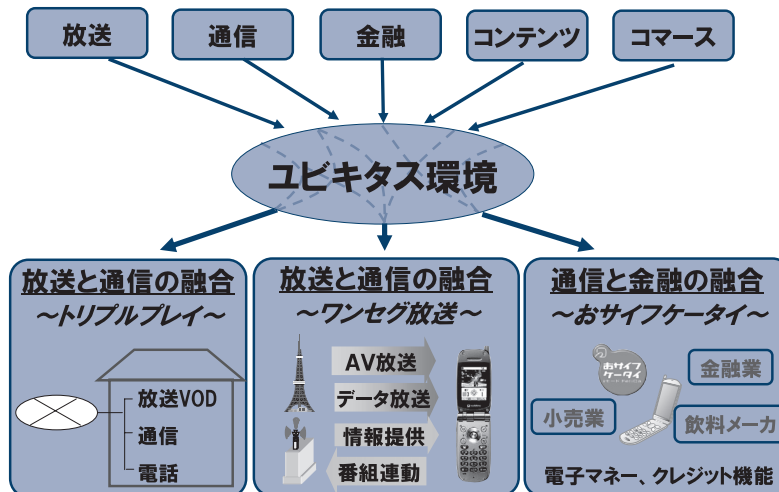


図1 新しい融合サービスの創出

市場の情報を的確に把握し、意思決定を迅速に行うことにより、市場の変化に柔軟に対応していくことが企業成長、企業価値増大の鍵となります。しかし一方ではユビキタス社会の課題が顕在化し、企業のリスクも増大しています。災害などの緊急時の対応の必要性や、社会的責任の追及といった問題がでてきており、それらへの対応を図るのがリスクマネジメントです。そして変化に対し柔軟な対応をするための視点としてライフサイクルマネジメントがあります。内部統制やコスト管理を含めて、事業、情報、ITのライフサイクルをマネジメントすることが適切な意思決定、ITの全体最適を促進します。

以上のようにユビキタス時代の新しい経営視点としてリアルタイムマネジメント、リスクマネジメント、ライフサイクルマネジメント



写真1 C&Cユーザーフォーラム NEC講演の風景

- ▶ 企業を取り巻く環境の変化 ⇒ 価値増大のチャンス
- ▶ 変化を予測し、先手を打つことが企業成長・企業価値増大の鍵に

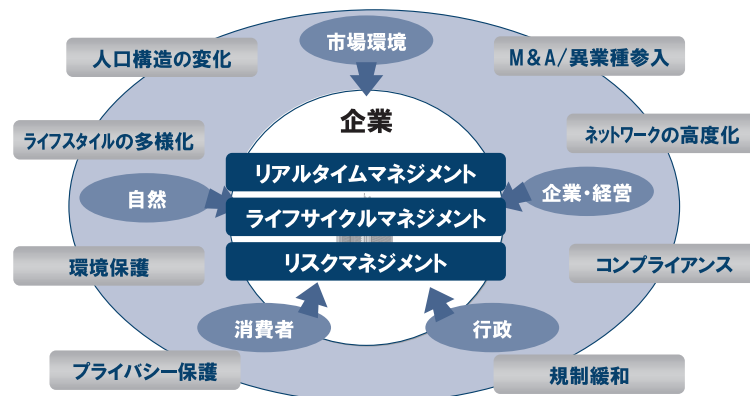


図2 ユビキタス時代の新たな経営視点

メントが重要な視点となりますが、これら3つの経営キーワードを支えるIT・ネットワークソリューションの活用がユビキタス時代のビジネスを勝ち抜く力であり、本イベントの開催テーマへの考え方であります(写真1、図2)。

3 iEXPO2005(展示会)の概要

ユビキタス社会の到来によって、情報収集や知的生産がいつでも・どこでも可能となり、ビジネスの数だけ生まれようとしています。iEXPO2005では、既存のビジネス強化はもちろんのこと、今後期待される新たなビジネス領域の拡大をも目指した先進テクノロジーやソリューションを紹介しました。展示会場はテーマステージを始め、NECグループブース、NECグループパビリオン、中堅企業向けソリューションゾーン、協賛各社ブースと大きく4つのブースで具体的な展示を行いました。

3.1 テーマステージ

本イベントのテーマである「今、ユビキタスで、ビジネスに『勝てる力』を!」の意味するところをわかりやすい演出で紹介しました。ユビキタス時代の企業経営のあり方は前述のリアルタイムマネジメント、リスクマネジメント、ライフサイクルマネジメントの3つの新たな情報マネジメントが重要であり、ITとネットワークでこれを実現していくことをデモを交えて紹介しています(写真2)。

一つはスーパーマーケットの買い物シーンを例にした消費者と企業(店舗)のリアルタイムな情報の収集と活用の事例です。技術的な観点では店舗の蛍光灯に取り付けられた、位置情報を発信する赤外線発信器からの情報IDを、無線LANにより店内サーバを通してお客様のカート上のモニタにピンスポットで各コーナの情報を表示するものです。またRFID技術(無線ICタグ)を使って、各商品につけられたRFIDと棚につけられたセンサ、店内サーバ、店舗のマネージャが持つPDAとの間でのリアルタイムな情報の交信を行い販売管理や在庫管理、さらには生産者や取引先

との情報共有によって、消費者から生産者まで一つのバリューチェーンで結ばれることで次の一手をスピーディに打つことができることを実証いたしました。

もう一つは企業の経営者にとってリアルタイムに収集された情報を活用する情報マネジメントの例を「経営コックピット」と呼ばれるソリューションにより紹介しました。経営コックピットでは、ITとネットワークの活用によって情報をリアルタイムに収集し、経営戦略の策定に必要な分析を自動的に行い、可視化された結果を一目で見ることができ、またWeb会議との連動などにより経営レベルの意思決定を瞬時に行うことができるようになります。

3.2 NECグループブースでの展示概要

NECとNECグループ各社がユビキタス社会を実現するIT・ネットワークを駆使した先進ソリューション、製品、技術、サービスを業種、業態、領域別に紹介いたしました。ここでは、本特集号での記事・論文を踏まえて展示内容を概観いたします。

(1)業種別/業種共通業務ソリューション

経営課題解決のための業務別の先進ソリューションおよび様々な業種・業態のビジネスをサポートする多彩なソリューションを紹介しました。本特集では公共機関、自治体向けの障害者等への歩行経路案内をITを活用して実現する「ルートビルダー」や、航空写真を三次元的に解析することで家屋の新築・改築・滅失を自動検出する固定資産異動判定システムを紹介しています。

(2)ブロードバンド&モバイル

ブロードバンドの飛躍的發展とモバイルの進化により、企業の様々な業務シーンで「いつでも」「どこでも」リアルタイムなコミュニケーションを実現し、ワークスタイルを革新するオフィス環境が現実的になってきています。このブロードバンド



写真2 iEXPO2005 テーマステージでのデモ風景



写真3 iEXPO2005 ブロードバンド&モバイルゾーンステージでのデモ風景

オフィスを実現するのがITとネットワークの融合技術を活用したNECの「UNIVERGEソリューション」であり、企業における営業力、サポートサービス力、企画開発力の強化を具体的なソリューションで紹介しました(写真3)。本特集ではFOMA®やPDAと連携したソリューションや、ナレッジマネジメント、Web会議などのオフィスのコミュニケーションを革新する先進的なソリューションを紹介しています。

(3)プラットフォーム

システムごとに異なるプラットフォームを統合し、運用を一元化することで、システムの維持管理コストを削減する「プラットフォーム最適化」。それにより、新たなIT投資が可能になり、企業の競争力を高めることが可能となります。それがNECの提唱するプラットフォーム最適化ソリューションであり、本特集では自律・統合運用を実現する統合運用管理システム「WebSAM Ver.6」、SOA基盤製品群「ActiveGlobe Process Convergence」、クライアント環境を最適化し、セキュリティ向上、TCO削減を実現するクライアント統合ソリューションなどを紹介しています。また最適・柔軟なシステム環境を実現するための次世代統合プラットフォーム「シグマグリッド」やマルチOSプラットフォーム「iPX9000」、最軽量モデルのビジネスPC「VersaPro UltraLite」を紹介しています。

(4)セキュリティ

企業として情報セキュリティ管理対策を進めるには自社の弱点を明確にし、どこから取り組むべきかを統合的に考える必要があります。ICカードによるフィジカルセキュリティ対策や情報保護、検疫・サイバーアタック対策やバイオメトリクスを利用した認証ソリューションなどNECグループが提供する統合的なセキュリティ管理ソリューションを紹介しました。本特集ではネットワークセキュリティ機器とネットワーク機器を一元的に集中監視し、ウィルス・ワーム感染などの重大インシデント発生時には、感染端末をネットワークから遮断し感染被害拡大を防止する「WebSAM IncidentGuard」などを紹介しています。

(5) 組込みソリューション

自動車、携帯電話、情報家電など、私たちの身近なところで活躍している組込み技術を、NECグループのもつIT、ネットワーク、デバイスなどの優れた技術を結集した組込みソリューションで力強く支援し、日本の「ものづくり」を推進しています。ミニステージでは、組込みソリューションの申し子、NECのパーソナルロボットPaPeRoが「組込みソリューション」を分かりやすく紹介しました(写真4)。本特集ではそれらの中から「組込みカメラソリューション」、FlexRay車載通信システム検証ツールを紹介しています。



写真4 iEXPO2005 組込みソリューションゾーンステージでのPaPeRoによるデモ風景

(6) サービスプロバイダ向けソリューション

ブロードバンド&モバイルネットワークを構築する最新の各種技術システムを展示するとともに、コンテンツ配信、Web会議、認証、高速文書閲覧など、ネットワークを最大限に活用したサービス、ソリューションをご紹介しました。本特集では災害時の緊急放送などの地区内の情報伝達の効率化を図るIPベースでの自治体/サービスプロバイダ向けのIP告知ソリューションやP2P(peer to peer)技術を使ったコンテンツ配信ソリューションを紹介しています。

(7)環境ソリューション

NECグループでは“IT、で、エコ”のコンセプトのもと、ITソリューションによる環境への貢献や、IT機器の環境配慮など事業活動と一体となった環境経営に取り組んでおり、環境情報ソリューションや環境配慮型製品を紹介しました。

本特集では、DriveManagerによるエコドライブの効果、環境配慮型パソコン「VALUESTAR」を紹介しています。

(8)先端技術・研究開発

NECグループでは、グローバル競争力を有する先端技術を研究開発するとともに、その成果を次世代のビジネスイノベーションやお客様の豊かな生活に役立てていただくためのソリューション開発にも取り組んでおり、人が主役になるユビキタス社会を実現するIT・ネットワーク技術とそれらを支えるデバイス技術を紹介しました。本特集ではモバイルキャリアの法人事業におけるSLA(Service Level Agreement)遵守管理業務を支援するモバイルサービスレベル管理システム、携帯電話とPC間でWeb操作を遠隔同期する技術を応用し、オペレー

タが携帯利用者の操作を遠隔支援するWeb相談システムを紹介しています。

4 特集の構成・内容

本特集ではC&CユーザーフォーラムのNEC講演、ビジョントラック講演とiEXPO2005のテーマステージで紹介されたユビキタス時代の企業経営とNECの企業向けソリューションをご紹介します。ワークショップあるいはiEXPO2005の各ブースで展示されたソリューション・サービス・製品や研究開発の中から、先進的ソリューションと製品・技術を具体的な記事・論文でご紹介いたします。

各記事・論文は「ビジネスの革新」と「安心して暮らせる社会の実現」というカテゴリで紹介しています。

「ビジネスの革新」は企業の経営課題解決のために最適な先進ビジネスソリューションや「コスト削減」、「ワークスタイルの革新」、「情報資産の保護」といった企業の現場での課題を解決し、企業の経営基盤を強化するITとネットワークのソリューション、製品、技術をご紹介します。

「安心して暮らせる社会の実現」は、進化するユビキタス環境を背景に誰もが安心して暮らせる社会への期待の高まりを受け、「安全で、安心できる社会」、「自分らしい暮らし」を実現するNECグループのソリューション、製品、サービスをご紹介します。