

ソリューション

# ブロードバンドソリューションの実践 - ブロードバンドソリューションセンター (BBSC) -

Practice of New Work Styles in Broadband Office  
- Broadband Solution Center (BBSC) -

岩崎 一昭\*  
Kazuaki Iwasaki

## 要 旨

ブロードバンドの発展に伴い、ブロードバンドソリューションを導入してオフィスの革新を図り企業競争力向上の重要性が叫ばれていますが、一方ではブロードバンドソリューションがもたらすオフィスワーカーの仕事の変化や効果が今一つ見えづらく導入への壁が高いというのが現状のようです。

そこでブロードバンドソリューションの効用をご理解いただくため、ショールーム兼オフィスとしてブロードバンドソリューションセンターを設立しましたので、ショールームの内容とブロードバンドソリューションを実際に活用しているオフィスでの新ワークスタイルについて紹介します。

In accordance with the development of Broadband, wants and needs for corporate competitiveness by using Broadband Solutions are increasing day by day. On the other hand, it seems to be true that the benefits and changes of work styles which are brought by Broadband Solutions are not easily visible in the Broadband Office.

NEC has established the Broadband Solution Center providing both showroom displays and office space, for easier and better understanding of Broadband Solutions. We are utilizing Broadband Solutions by ourselves and demonstrating the usefulness of our solutions in this office.

This paper introduces the Broadband Solution Center.

## 1. まえがき

企業の重要な経営資源として古くからいわれている、人・物・金に加え、時間・情報が重要な要素になってきている

ことは周知の通りであり、IT、ネットワーク、ブロードバンド&モバイル技術の発展と融合（以下ブロードバンドと総称）によって、これら時間・情報を有効活用できる環境が整いつつあります。

しかしながら一方では、オフィスをブロードバンド化するとオフィスワーカーの仕事のやり方がどのように変わり、どんな具体的なメリットがあるのかよく分らないという意見も多くあります。

そこでNECは最先端のブロードバンドソリューションをお客様に体験していただくと同時に、NEC自らが最新ソリューションを活用している実際のオフィスをご覧いただけるよう、ショールーム兼オフィスとしてブロードバンドソリューションセンター (Broadband Solution Center: BBSC) を2004年1月に設立しましたので紹介します。

## 2. ブロードバンドオフィスとショールームの一体化の狙い

従来からオフィスワーカーの知的生産性の向上を阻害している要因として

- ・必要な情報がすぐに見つからない
- ・必要な専門家がすぐにつかまらない
- ・会議の調整や移動に時間がかかる
- ・外出先/移動先からでは必要な資料が見られない
- ・統一的なグループウェアなど自分に合ったアレンジができず使い勝手が良くない。

などが指摘されていますが、NECはこれらの領域に対して以前から積極的に研究開発を続けており、数多くのソリューションを発表してきています。各種ブロードバンドソリューションを具体的な形でお客様に実感、体験いただく環境がBBSCのショールームであり、一方私達自らが最新ソリューションを実際に利用することにより、効果の確認、ノウハウの蓄積、ソリューションの改善、進化へのフィー

\* ブロードバンドソリューション企画本部  
Broadband Solutions Planning Division

ドバックを行なうよう実践しているのがBBSCのオフィスです。BBSCでは、ショールームのみならず同時にオフィスもお客様に公開して、お客様と一緒にプロードバンドソリューションを考えていきたいという思いがショールーム兼オフィスの一体化の原点です。

### 3. ブロードバンドソリューションの体験 (BBSC ショールーム)

ブロードバンドソリューションセンターは全体で2,500m<sup>2</sup>、その内約500m<sup>2</sup>がショールームスペースになっており、このショールームには各種ブロードバンドソリューションの展示/体験コーナーのほか、セミナールームや無線LANによるブロードバンドアクセスを体験していただくことができるカフェコーナーも用意しています。

各種ブロードバンドソリューションは、今すぐにも導入できるソリューションを中心（全体の70%）に、「IPテレフォニー」「セキュリティ」「ナレッジマネジメント」などの分野ごとにご覧いただき、ご体験いただけるように配置していますので、お客様のご希望に合わせて特定のソリューションのみをご体験いただいたり、また全体をご覧いただいたりといろいろなご利用方法が可能です。またおのおのソリューションについて、技術的な説明は最小限にとどめ、利用シーンを想定したシナリオにまとめて、お客様が具体的なイメージをつかみやすいよう配慮しています。

さらに3次元顔認証システムなど、近い将来導入できるソリューション（全体の30%）に関しても、「次世代ソリューション」として展示しているのです、中長期的な視野に立つてのソリューションの導入検討のお役に立てたいと思います。

ショールームの様子は写真1に示す通りであり、また現在（7月リニューアル時点）の展示内容の詳細は図の通りです。



写真1 ショールームの様子  
Photo 1 Appearance of showroom.

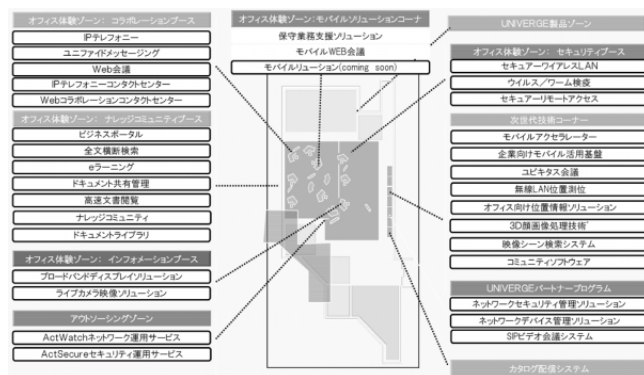


図 ショールーム 展示ソリューション一覧 (2004年7月リニューアル時点)

Fig. Contents of Solutions in showroom displays (as of July, 2004).

### 4. 新しいワークスタイル (BBSC オフィス)

BBSC オフィスでは営業、SEを中心とした約400名の従業員が、ショールームで提案、紹介している各種ソリューションを実際に使用して業務を遂行するとともに、導入効果の確認、ノウハウの蓄積、改良提案、新規ソリューションの創出などの活動をしています。なお、お客様にはショールームでのブロードバンドソリューションの体験に加えて、実際の活用状態を実感していただけるようオフィスも公開しています。具体的には次のような新しいワークスタイルで業務を行っています。

- ・ オフィスでは書類棚などのキャビネット類は、必要最低限の数量となっており、また机上にはノートパソコン（PC）とマルチディスプレイのみで、一般の電話機、文書メールボックスや書類などはなく非常にスッキリした雰囲気になっています。
- ・ 紙媒体の資料や書類は極力複合端末機（スキャナー、OCR機能）を活用して電子化、共通サーバへ保存、ドキュメントを共有管理し、一方では最新検索ソフトウェア「全文横断検索エンジン」、高速閲覧ソフトウェア「DocumentSkipper」を導入して情報、書類検索を容易にするるとともにマルチディスプレイで複数の資料を同時に見ながら作業を行うなど、ペーパーレスを実現しています。
- ・ IP電話システム「UNIVERGE IPテレフォニーソリューション」（VoIPテレフォニーサーバSV7000、ソフトフォンDtermSP30、StarOffice21など）を全面的に導入しており、PCにソフトフォン+ヘッドセット+カメラを装着して、PC画面上での検索機能により相手の在席状況を確認し、個人番号（マイライン）へ、ワンクリックで発信、相手の顔を見ながら通話したり、またアプリケーションと連携して、同じ資料をお互いに見たり、あるいは書き込みしたりなど資料を共有しながら効率的なビデオ会話を行なっています。

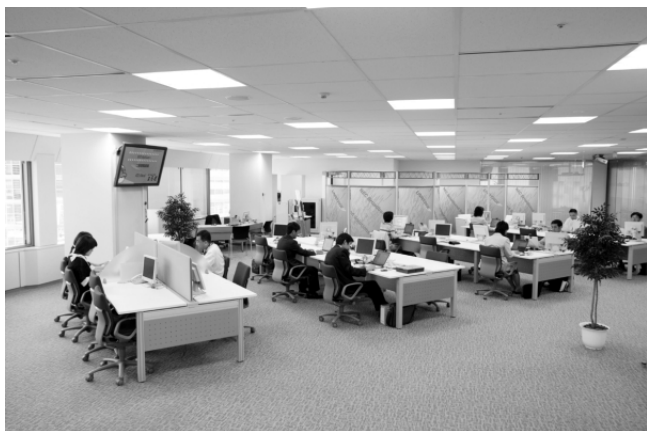


写真2 オフィスの様子(一部分)

Photo 2 Appearance of part of office.

- ・ユニファイドメッセージングシステム「UnifiedStar Excellent」を利用して、伝言メッセージや、FAXなども電子メールとして直接相手に送信し、相手が不在などの場合でも、作業の中断を防ぎ、またペーパーレスに貢献しています。
- ・またさらに、他地区を交えた会議などが必要な場合も、Web会議システムにより、一カ所に移動、集まることなく、前記と同様にお互いの表情や資料を共有しながら効率的にWeb会議を行なっています。
- ・通信インフラとして54Mbpsの広帯域無線LAN「UNIVERGE WLソリューション」(アクセスポイントはIEEE802.11a/b/g対応、セキュリティにおいてはIEEE802.1x認証対応)をフロア全域に構築しており、ノートPCを持ち運びながら、どこからでも自由にネットワークに接続可能であり、各種サーバへのアクセスができるので、各個人の固定座席がないフリーアドレス(自由席)となっており、グループ作業など業務のパターンに応じて効率的に業務遂行が可能になり機動性が向上しています。
- ・セキュリティを完備したネットワーク「UNIVERGEセキュアリモートアクセスソリューション」(SECURE-MATRIXのマトリクス認証方式によるユーザ認証、SSL方式による暗号化など)も整備されているので、社外からのリモートアクセスが可能で、外部にいても社内と同じように効率良く業務ができ、社内に戻らず一日中外出先での営業活動なども可能です。

オフィスの一部分の様子を写真2に示します。

## 5. むすび

BBSC設立の計画段階においては、従来からの大きな変化に対するためらいも一部にはありましたが、ブロードバンドソリューションを駆使することによって、新しいオフィスのあり方、新しいワークスタイルを実現できるとの信念で実行に踏み切りました。BBSCオフィスで新しいワー

クスタイルに取り組んだ結果、

- ・自らソリューションを活用することで営業活動に説得力がでてきた
- ・自らが働きやすくするためワークスタイルを変え、ソリューション創出の意識が強まった

などの変化が表われています。また、現時点での定量的な効果は

- ・会議室での利用時間は70%減
- ・Web会議による旅費交通費20%減
- ・1回当りの会議時間が約15%減

などの数値実績が出ており、またCO<sub>2</sub>の排出量が41%以上の削減という環境への貢献データも出ています。

一方、BBSCには、1月のオープン以来毎月1,000名以上のお客様にご来場いただいております。

- ・導入することに決めた

- ・導入を検討することにした

など、多くの企業の経営層、実務関係の方々がブロードバンドソリューションへの強い関心を示されており、ブロードバンドソリューションビジネス市場への熱気が感じられます。

ブロードバンドソリューションセンターはこれからも急速に進化するソリューションをタイムリーに紹介、提案する様定期的にその内容を更新していきます。

## 筆者紹介



Kazuaki Iwasaki

いわさき かずあき

**岩崎 一昭** 1971年、NEC入社。現在、ブロードバンドソリューション企画本部統括マネージャー兼ブロードバンドソリューションセンター長。