

ソリューション

UNIVERGE パートナープログラムのご紹介

UNIVERGE Partner Program

服部 高明*
Takaaki Hattori

要 旨

UNIVERGE ビジネスの推進には、パートナーとの Win-Win 関係による協業が重要です。それを促進するため、UNIVERGE パートナープログラム活動を開始しました。

本稿では、その概要を説明するとともに、パートナーからの声を紹介し、同時に、未参加な各社の当パートナープログラムへのご参加をお願いするものです。

Acknowledging that win-win relationship with partner companies plays a critical role for the success in our business, NEC has launched UNIVERGE Partner Program this spring. This program enhances cooperative business with partners in the mutual interests of both sides.

This paper aims to introduce the program and encourages companies to join it, by giving an overview of the UNIVERGE Partner Program as well as our existing partner's feedback.

1. まえがき

UNIVERGE ソリューションの展開に際して行った NEC の強み・弱みについての分析が示すことは、NEC とパートナーがそれぞれの得意分野を互いに活かすことがいっそう重要ということでした。このため、『UNIVERGE パートナープログラム』を創設し、関係各社との協業によるビジネス展開を図る活動を展開しています。パートナー活動がパートナー各社間でのビジネス創出として役立つことも視野に入れていきます。

2. 2つのパートナー活動

UNIVERGE パートナープログラムでは、2つのタイプの活動を行っています。1つは、アプリケーションパートナープログラムであり、もう1つはセールスパートナープログラムです。

アプリケーションパートナープログラムは、ソリューション

をよりすぐれたものにするためにソリューションを構成するアプリケーションやシステムなどをパートナーから求めるプログラムです。一方のセールスパートナープログラムは、UNIVERGE ソリューションの販売に関するものです。NEC 販売特約店を中心に販売各社を UNIVERGE パートナーと位置付けて活動しています。本稿では、アプリケーションプログラム活動について記述します。

2.1 具体的なパートナー活動

UNIVERGE アプリケーションパートナープログラムでは、UNIVERGE ソリューションの魅力を高めるために、次のような活動を展開しています。

(1) API (アプリケーションプログラミングインタフェース) の開示

UNIVERGE を構成する製品とパートナー製品とを連携するために必要な API を開示しています。パートナー様からの要望によって新たな API などを開示する活動も行っています。現在開示している API の例を表に示します。

さらに今後、① Web クライアントアプリケーションからの XML の要求メッセージでソフトフォンなどの IP 電話機を制御することができる Web サービス向け API、② ソフトフォン画面 (スキン) デザインを自由に設計できるソフト

表 開示 API の例
Table Examples of API.

API	説 明
ソフトフォン	PC 上にアプリケーションをのせ、ソフトフォンと連携することにより多様なアプリケーションを提供できます。
SIP プレゼンス	外部アプリからプレゼンスサーバを制御して在席管理などを中心としたアプリケーションを提供できます。
OAI (Open Application Interface)	OAI を利用することにより、SV7000 の電話機能をコンピュータ上のユーザーアプリケーションプログラム (Windows) より利用することができ、電話機能連携ソリューションの提供が可能になります。

* UNIVERGE ソリューション推進本部
UNIVERGE Solutions Promotion Division

ウェア開発キット (SDK) を開示することにより、グローバルウェア・業務アプリケーションとの連携を促進していきます。

また、IM (Instant Message) ・ワイヤレスLAN ・課金 ・LDAP などについてのプロトコルについても開示の留意がなされています。

(2) リクルーティング

UNIVERGE のソリューションを強化 ・補完する製品 ・サービスを開拓 ・募集しています。パートナー各社からの具体的な製品 ・サービスを UNIVERGE ソリューションと同時に利用することによる具体的なユーザメリットの抽出を行っています。

(3) 共同マーケティング

パートナー製品について、パートナー各社からの支援を受けながらマーケティング活動を行っています。具体的には、パートナー製品を UNIVERGE ソリューションと連携させた上でのメリットを強調し、共同広告 ・共同展示会 ・事例の共同プレス活動、Web マーケティング、などを行っています。各パートナーアプリケーションを紹介する NEC のサイト (<http://univerge.jp>) をご参照ください。

(4) セールストレーニング

パートナー製品を含む UNIVERGE ソリューションについて、NEC 販売部門だけでなく、販売関連パートナー各社の販売部門などに対し、Web を活用したセールストレーニングなどを提供しています。

(5) コンフォーマンス

パートナーアプリケーションと UNIVERGE 製品との接続性を確認するコンフォーマンスプログラムを準備しています。

2.2 パートナー様からみたパートナー活動の役割

UNIVERGE アプリケーションパートナー各社にとってのプログラム参加目的は、ヒアリングによると次のようになっています。いずれの場合も、UNIVERGE 製品の高いマーケットシェアが前提になっています。

(1) NEC あるいは UNIVERGE ソリューションを販売するパートナーが、各社の取扱い製品を UNIVERGE 製品と組み合わせてソリューション販売することにより、販売力を高める。

(2) 各社が、コンフォーマンスによって取扱い製品と UNIVERGE 製品との連携性を確認し、取扱い製品の競争力を高める。

(3) 各社が、取扱い製品を他パートナーの製品と組み合わせてソリューション販売することにより、提案力を高める。

2.3 グローバル展開

UNIVERGE ソリューションの提供活動をグローバルに展開するのに呼応して、UNIVERGE パートナープログラム活動もグローバルに展開します。日本、アジア、北米などの各リージョンが、同一のプログラム規定をシェアするグロ

ーバルな活動として展開していきます。海外の最先端ソリューションを国内のお客様に提供することがいっそう可能になります。

3. むすび

UNIVERGE パートナープログラムは、2004 年春から活動を開始し、多くのパートナーの参加を得ています。パートナーアプリケーションの展示を品川のブロードバンドソリューションセンターで開始しています。執筆時点 (2004 年 10 月 1 日) でのアプリケーションパートナーを紹介します。

・ UNIVERGE アプリケーションパートナーの一覧

アクテルナ (株)、(株) アルチザネットワークス、旭コムテック (株)、(株) アズジェント、(株) BeOneWorks、(株) バッファロー、(株) ビジネスサービス、物産ネットワークス (株)、(株) シーフォーテクノロジー、シスコシステムズ (株)、シトリックス・システムズ・ジャパン (株)、(株) シービーアイ、(株) CSK、ダットジャパン (株)、デジタルアーツ (株)、(株) ドリコム、(株) エレクトリック・マテリアル、エンビレックス (株)、エンプレックス (株)、エクストリームネットワークス (株)、(株) フレテック、富士ソフト ABC (株)、ジェネシス・ジャパン (株)、(株) ハイパーギア、アイビーシー (株)、アイコム (株)、イリイ (株)、(株) インフォマティクス、Inkra Networks Corporation、インテック・ウェブ・アンド・ゲノム・インフォマティクス (株)、(株) インターナショナルシステムリサーチ、(株) 石川コンピュータ・センター、(株) イトーキ、ジャルインフォテック (株)、ジャパンメディアシステム (株)、(株) ジェイエムシー、(株) 情報工房、Kagoor Networks, Inc.、川鉄情報システム (株)、ココオオフィスシステム (株)、京セラコミュニケーションシステム (株)、協立情報通信 (株)、協和テクノロジー (株)、マッキーソフト (株)、メディアドライブ (株)、Mercom Systems, Inc.、南日本マイクロコンピュータ (株)、(株) MIT システム研究所、三菱電機システムサービス (株)、(株) ネオジャパン、日本インターネットセキュリティ (株)、(株) 奈良情報システム、NJC ネットコミュニケーションズ (株)、(株) NTT ドコモ、(株) オービックビジネスコンサルタント、(株) 岡村製作所、大分交通 (株)、バイオニア (株)、バイオニアコミュニケーションズ (株)、クオリカ (株)、(株) Qript、三信電気 (株)、三和コムテック (株)、Scala, Inc.、スカンソフト (株)、(株) シンニチ、(株) ソリトンシステムズ、ソニー (株)、(株) ステッド、住商エレクトロニクス (株)、住友商事 (株)、住友商事マシネックス (株)、ティ・デイ・エス (株)、テラプスジャパン Inc.、(株) テブコシステムズ、(株) テリロジー、東京信邦電子 (株)、東芝パソコンシステム (株)、(株) 東計電算、(株) 東陽テクニカ、東洋通信工業 (株)、(株) トリニティーセキュリティシステムズ、トリップワイヤ・ジャパン (株)、Ubiquity Software Corporation、(株) ビッツテージ、(株) ワコム、ゼブラウイング (株)、NEC アクセステクニカ、NEC 通信システム、NEC 情報システムズ、NEC マグナスコミュニケーションズ、NEC メディアプロダクツ、NEC ネットソリューションズ、NEC ソフト、NEC ソフトウェア沖縄、NEC ソフトウェア九州、NEC ソフトウェア東北、NEC システム建設、NEC システムテクノロジー、NEC テレネットワークス

NEC は、引き続き UNIVERGE ソリューションを強化 ・発展させ、お客様の満足度を高めるためにパートナー各社との協業を推進していきます。

お問い合わせは、電話 03-3798-6284、<http://univerge.jp/form/query.html> までお願いします。

筆者紹介



Takaaki Hattori
はっとり たかあき
服部 高明 2003 年、NEC 入社。現在、エンタープライズソリューション事業本部 UNIVERGE ソリューション推進本部統括マネージャー。