

ソリューション

# UNIVERGE 製品群によるブロードバンドオフィスの実現

## Realization of Broadband Office by UNIVERGE Product Group

測上 弘行\*  
Hiroyuki Fuchigami

### 要 旨

NECでは、ブロードバンドを活用してコミュニケーション革命を実現するオフィスの革新コンセプトとして「ブロードバンドオフィス」を業界に先駆けて提唱しました。このブロードバンドオフィスは、最新のITを活用した次世代オフィスのコンセプトであり、このブロードバンドオフィスを支える基盤が、NECの成長戦略商品「UNIVERGE (ユニバージュ)」です。「UNIVERGE」製品群の様々な機能を活用し、「ブロードバンドオフィス」では、オフィスコラボレーション、オフィスセキュリティ、CRMの3種類のソリューション群をリリースしています。

NEC has advocated “Broadband Office” first in the industry as a reformist’s concept of office, which carries out broadband practical use and realizes a communication revolution. This broadband office is the concept of next-generation office that utilizes the newest IT, and the bases supporting this broadband office are the growth strategy goods “UNIVERGE” of NEC. Various functions of the “UNIVERGE” product group were utilized and office collaboration, office security, and three kinds of solution groups of customer relationship management are released in “broadband office”.

### 1. まえがき

NECでは、ブロードバンドを活用してコミュニケーション革命を実現するオフィスの革新コンセプトとして「ブロードバンドオフィス」を業界に先駆けて提唱しました。

「ブロードバンドオフィス」は、企業インフラのブロードバンド化により、コミュニケーションの効率を上げ、各個人の能力を最大限に発揮できるようにし、企業の知的生産性の向上を提供するものです。

NECは、「ブロードバンドオフィス」を実現させるソリューションをUNIVERGEソリューションとして、リリー

スしました (図1)。

### 2. UNIVERGEソリューション

UNIVERGEソリューションとは、ITとネットワークの融合技術を活用したNECの具体的なソリューション群です。特に、企業におけるナレッジワークの強化をコミュニケーション革命で実現する点にフォーカスを当てており、言い換えると企業にブロードバンドオフィスを提供するソリューションがUNIVERGEソリューションなのです。

UNIVERGEのソリューションは、お客様へのアプローチをスムーズに行うために、3種類の提供形態を用意しています (図2)。

#### 1) SI構築スイート

お客様の環境改善のコンサルテーションからシステム提案・構築・サポートに至るまで、必要な一連の機能を提供します。

#### 2) ソリューションモデル

お客様が持つ代表的な課題に対するソリューションを「モデル」化。ハード/ソフト/端末までをセットとしてシステム検証済みです。お客様の規模に応じて、最適な機器選

従来の基幹業務向けに加えて、  
新しいコミュニケーション・スタイルを支えるプラットフォームを提供

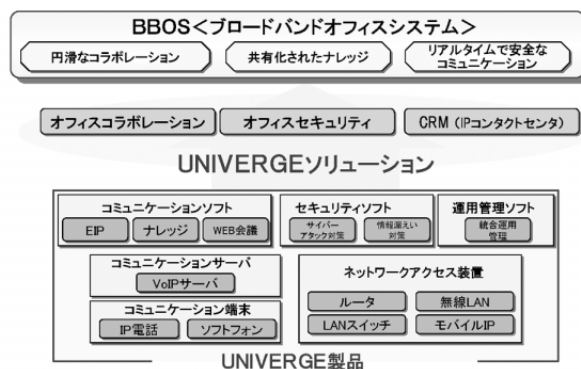


図1 BBOSを実現するUNIVERGE  
Fig.1 UNIVERGE realizes BBOS.

\* ビジネス開発本部  
Business Development Division

お客様毎に最適化したソリューション

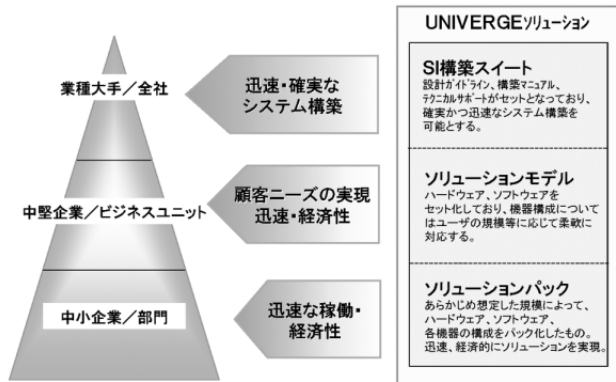


図2 UNIVERGEソリューション全体像

Fig.2 Whole image of UNIVERGE solutions.

択・構成設計などを行います。

3) ソリューションパック

お客様の一般的な課題を解決するものとして、システム検証だけでなく、NEC側で製品・構成数量までを設定しパック化したもの。購入して簡単に使用できます。小さな規模のパックですので、試してみようというお客様にも適しています。

UNIVERGEソリューションの第一弾として、企業向けに3種類のソリューション群からリリースしています(図3)。

① オフィスコラボレーション

人と人とのコミュニケーションを、様々な状況に最適な方法で提供するソリューション群です。

② オフィスセキュリティ

いつでも、どこでも、誰とでも確実にコミュニケーションを、「安全に」、「安心して使用できる」ことを可能にするソリューション群です。

③ CRM

顧客満足度の向上のため、様々なチャネルでのお客様か

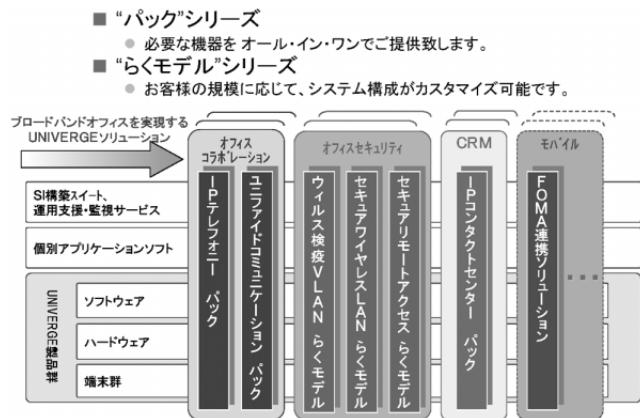


図3 UNIVERGEソリューション商品

Fig.3 Lineup of UNIVERGE solutions.

らのお問い合わせに対応可能とするIPコンタクトセンターソリューションです。

これらの3つのソリューション群より、様々なソリューションを、らくモデル・パックとして、リリースしています。

3. UNIVERGE製品群

先に説明したUNIVERGEソリューションを支えるものが、UNIVERGE製品群です。NEC製品からパートナー製品までを含め、ソリューションを実現するトータルの接続性が検証された製品群です。

その概要を以下に、ご紹介します(図4)。

1) UNIVERGE SVシリーズ (VoIPサーバ)

UNIVERGEファミリの中核製品としてVoIP機能を提供します。音声機能を重視されるお客様に対して、国内No.1シェアのAPEXシリーズと同等の豊富なPBX機能を提供します。さらにオープンなプロトコル(SIP)で業務ミドルと連携し、多彩なサービスを提供します。

2) UNIVERGE MBシリーズ (モバイルIPシステム)

モバイルIPの利用でセキュリティを確保したりリモートアクセスを提供します。

3) UNIVERGE WLシリーズ (無線LAN)

UNIVERGE製品群と連携しワイヤレス環境下においてVoIPを含む各種のサービスを提供します。業界最高水準のスペックを有し、セキュリティを確保しつつスケラビリティの高い無線LAN環境を提供します。また、QoSによりデータ、音声を共用しても安定した音声品質を提供します。

4) UNIVERGE IXシリーズ (高速アクセスルータ)

様々なVPNサービスに対応する高速ブロードバンドアクセス機能を提供します。高速IPルーティングとQoS制御により、ストレスフリーな業務環境を実現します。

5) UNIVERGE IPシリーズ (マルチレイヤスイッチ)

高速データ転送を実現したマルチレイヤスイッチです。独自の高速パケット転送技術で高速データ転送を実現しま

NEC製品からパートナー製品まで、お客様に安心してお使いいただける製品群

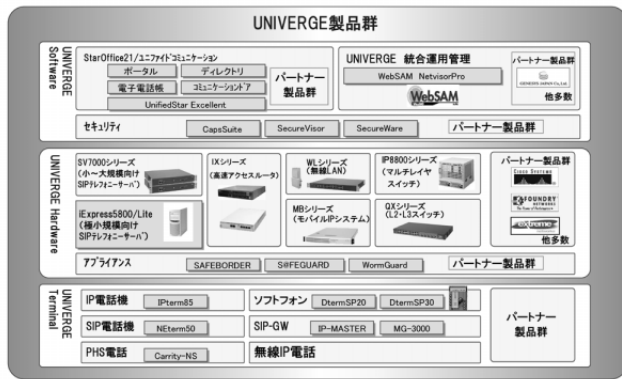


図4 UNIVERGE製品群

Fig.4 Lineup of UNIVERGE products.



図5 モバイルソリューションへの進展  
Fig.5 Development to mobile solution.

す。

6) UNIVERGE iExpress5800 シリーズ

SIP ベース VoIP ネットワークサーバ小型モデルで経済的かつ短期間で IP 電話導入が可能です。小規模オフィスや部門単位での段階的な IP 電話導入ニーズに対応します。

他にも、様々な製品がございますが、前述の製品の詳細も含め、個別論文でご紹介していますので、ぜひご覧ください。

4. むすび

NEC は、ブロードバンドオフィスコンセプトの拡張として、モビリティを強化した、UNIVERGE モバイルソリューションを発表しました。このソリューションにより、より『いつでも』、『どこでも』コミュニケーションツールを駆使することができるようになり、さらなる企業の知的生産性の向上を提供することができます。

NEC は今後も、コンセプトの拡張、ソリューションの強化を行ってゆく所存です (図5)。

\* FOMA は、NTTドコモの登録商標です。

筆者紹介



Hiroyuki Fuchigami  
ふちがみ ひろゆき  
**淵上 弘行** 1982年、NEC入社。現在、ビジネス開発本部統括マネージャー。