

ビジネスチャンス拡大する UNIVERGE

Business Opportunities on UNIVERGE



瀧澤 三郎*
Saburo Takizawa

1. はじめに

平素より、NECのソリューション製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

すでにご承知のように、日本におけるブロードバンド加入者は2004年6月に1,600万を超え、世界で最も速く、最も安い通信環境が整備されてきました。さらに、次なる「光」の世界に向けて、FTTHの導入も急加速しています。また、モバイルの領域でも、世界に先駆けてサービスを開始した第3世代携帯の普及がいよいよ本格化するなど、個人向けのサービスや環境では、ブロードバンド&モバイルが急速に進展しています。

その一方で、企業は、これらのブロードバンド環境を十分に活用できているでしょうか。

今日の企業は、市場自体のダイナミックな変化に即応し、単なるコストダウンだけではなく、自らが事業モデルを変革し、知的生産性を向上させ、常に市場における競争優位性を維持していかなければなりません。たとえば、話題になっていますIP電話の導入においても、単なる電話代の低減だけではなく、音声のIP化がもたらすコミュニケーション能力の強化、知的生産性の向上に、より注目する必要があります。言い換えれば、企業のなかにブロードバンド環境を導入し、それをいかに活用して他社との競争に打ち勝つかが鍵です。

日常の業務において、たとえば「電話をかける」行為をとってみても、相手の電話番号が分からない、電話をしたが相手が不在、折り返しの電話を頼んだがかかってこない、こうした経験は誰にでもあるはずです。あるいは「会議」にしても、日程調整、膨大な資料のコピー、1時間の会議に往復2時間の移動など、実に多くの時間と労力を費やしています。実はこうしたコミュニケーションに関わる無駄

なコストは、企業の規模にもよりますが年間数億円に上るといふ試算もあります。それだけではなく、企業内に存在する情報をタイムリーに参照、取出しができない、あるいは情報の共有ができないことによるビジネス機会の損失や知的生産性の阻害を考えると、その損失は膨大なものだといふことができます。

2. ブロードバンドオフィスを実現する UNIVERGE

NECは、これらの企業活動における損失に目を向け、逆に企業の競争力を高め、変革することを目指して、昨年「ブロードバンドオフィス」を提唱し、これを実現するための手段として、これまでNECが培ってきたIT技術、ネットワーク技術を融合させた「UNIVERGE」製品群を新たに発表しました。

さらに、製品群を組み合わせ、内在する課題を自ら検証し、安心してお客様に利用していただけるソリューションを提供することを目的として、2004年1月、品川に「NECブロードバンドソリューションセンター」を開設しました。ここでは、営業要員400名が、実際に「UNIVERGE」を駆使しながら、様々なソリューションを実践するとともに、自らの活動に役立てています。そのなかで、パソコンを利用したWeb会議による無駄の激減や、情報の共有化の推進によるレスペーパー化（約70%削減）でのコストダウンなど、「目に見える効果」が出てきています。さらに、そこで得た経験やノウハウを活かして、お客様の問題のための新たなソリューションの開発にも貢献できるようになってきました。また、このセンターには、お客様ご自身が実際に「ブロードバンドオフィス」を体験できるショールームも併設されており、オープンから半年で約7,600名の方がご来場され、その威力を実感されています。

* 取締役常務
Senior Vice President and Member of the Board

2004年6月には、オフィスコラボレーション、オフィスセキュリティ、CRMの3つの領域について、6種類の具体的なソリューションを「UNIVERGEソリューション」の第1弾として発表しました。

「UNIVERGEソリューション」は、幅広いお客様のご要望に対応するため、導入する規模と柔軟性に対応して、SI構築スイート、モデル、パックの3種類の提供形態をご用意しています。同時に「UNIVERGEサポートセンター」を設置し、お客様に安心してお使いいただけるよう、高度なサポートを提供しています。さらに、より幅の広いサービスを提供するために、「UNIVERGEパートナープログラム」を設立して、多くのパートナー様と一緒に、セールス、アプリケーションの両面で最適なソリューションを整備して提供できるようにしました。また、「UNIVERGE」は、国内のみならずグローバルな市場に対応するために、世界の様々な地域でも同様のソリューションの提供を可能とし、グローバルに活動されている企業様にも安心して導入いただけるようになっていきます。

また、NECの強みでもありますモバイル領域でのソリューションを追加するなど、今後も第2弾、第3弾と常に新たな「UNIVERGEソリューション」を提供してまいります。

3. むすび

いまや企業内、企業間をいち早くブロードバンド&モバイル化し、これを活用して企業競争力を高めるとともに、世界に先駆けて整備され活用が進んでいる個人向けブロードバンド&モバイル環境と連携した高度な顧客サービスを実現した企業が勝者となるといっても過言ではない状況にあります。

NECはITとネットワークにおいてトップレベルのサービス・製品をご提供しておりますが、今回の「UNIVERGEソリューション」においては、ITとネットワークの融合により、一歩進んだ最先端のサービスを提供し、お客様の成長に貢献できるよう今後も邁進していく所存です。

これからのUNIVERGEにご期待下さい。



写真 NECブロードバンドソリューションセンター（品川）

左上 オフィススペース1：フリーアドレス（1） 右上 オフィススペース2：フリーアドレス（2）

左下 オフィススペース3：ペーパーレス会議 右下 ショールームスペース

Photo NEC Broadband Solution Center (Shinagawa).

Upper left. Office space 1: Free address (1). Upper right. Office space 2: Free address (2).

Lower left. Office space 3: Paperless meeting. Lower right. Showroom space.