

NECのSpringサポート ～NEC Support 提供製品～

2025年10月

NEC プラットフォームテクノロジーサービス事業部門
テクノロジーサービスソフトウェア統括部

目次

1. 背景
2. 特長
3. NECが提供するSpringサポートサービス
4. サービス選定基準ガイド
5. サービスラインナップの主な差異
6. 製品一覧・SLA

1. 背景

昨今、アプリケーションフレームワークとしてSpringを活用する事例が増えています。それによって、エンタープライズユースに適したSpringのサポートへのニーズが高まっています。

そこで、多数のプロジェクトで構成されるSpringに関して、漏れのない十分なサポートを提供することを目的に、本サポートサービスを提供します。

また、SpringのOSSサポート期間は短く、この期間内に業務アプリケーションを新しいSpringバージョンに追従させることが困難なケースがあります。

このケースにおいても、本サポートサービスによりサポート期間が延長するため、余裕をもった対応が行えるようになります。

2. 特長

1. 一般的なOSSサポートを超える長期サポートとパッチ提供により、Springの長期利用やバージョン刷新の先延ばしを可能に
 - 提供されるパッチおよびサポート利用可能期間は製品により異なります
2. Spring Boot、Spring Frameworkなど主要なSpringプロジェクトに対してサポートを提供
 - サポート対象の範囲は製品により異なります
3. Springの動作に関連する実行環境を含めたオールインワンでのサポートラインナップを提供
 - サポートに含まれる関連する実行環境の範囲は製品により異なります

3. NECが提供するSpringサポートサービス

NECサポート

よく利用されるプロジェクトやバージョンに絞ってサポートを提供

★主な差異

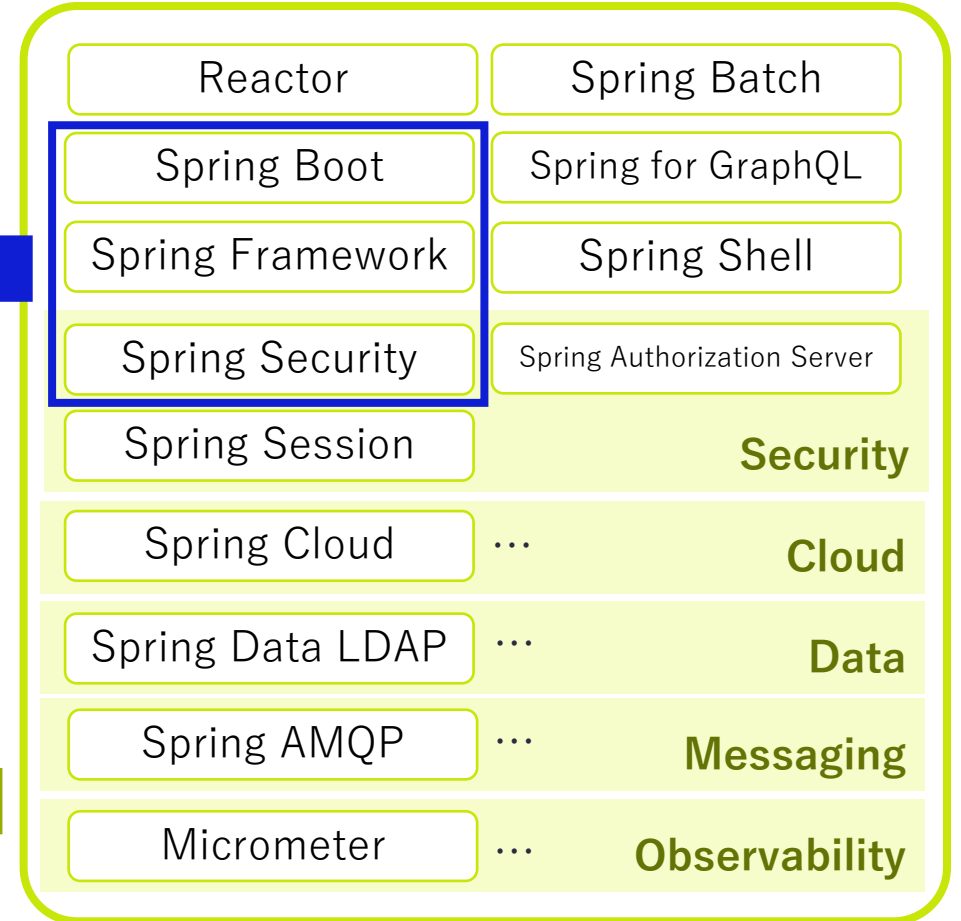
- ✓ 小規模(4コア単位)から利用しやすいライセンス体系
- ✓ OSSサポート期間(1~2年)終了後から一律でさらに5年間のサポートを提供。(パッチ提供期間は基本2年、以降はベストエフォートサポート)
- ✓ NECから脆弱性情報通知、独自パッチを提供
- ✓ WebOTX Standard利用時は、設定による回避策などの情報も提供。

NEC VMware連携サポート

Broadcom社の公式サポートと連携して幅広いプロジェクトをサポート

★主な差異

- ✓ 大規模(100コア以上)向けのライセンス体系
- ✓ OSSサポート期間(1~2年)終了後から長期サポートバージョン★は+5~6年、その他バージョンは+1~2年のサポートを提供
- ✓ 公式パッチをBroadcomサイトから入手可能

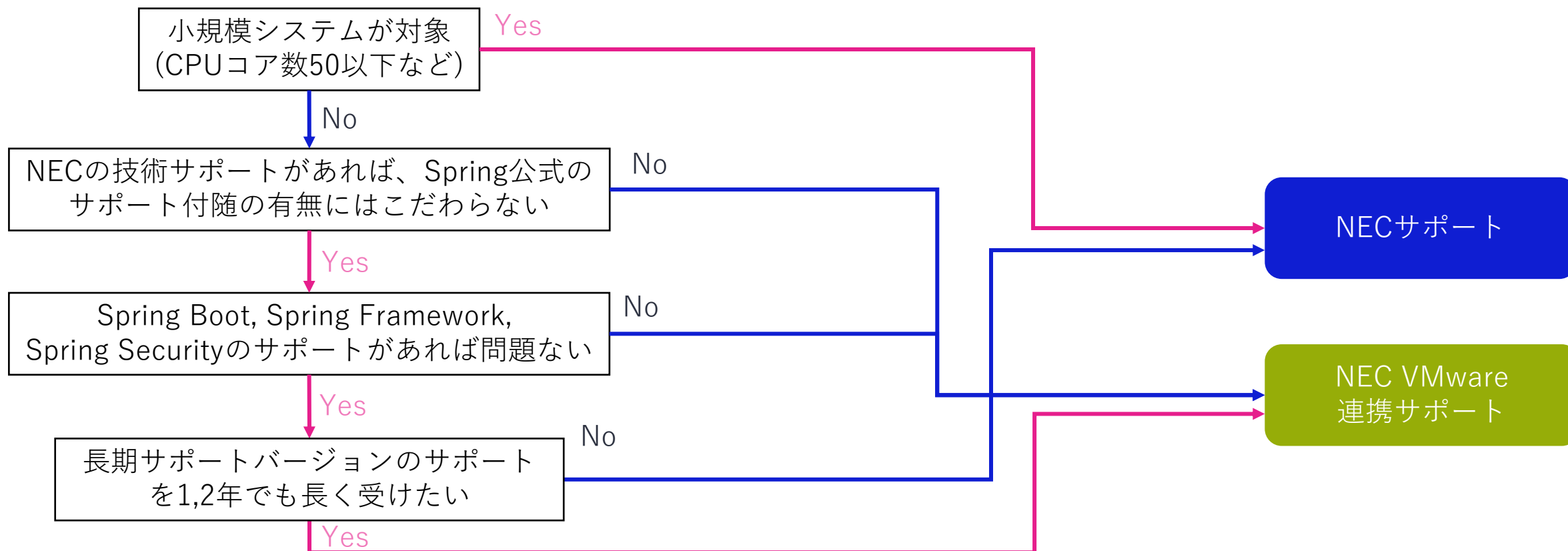


主なTanzu Spring一覧※

※2025/9時点の情報を元に記載

4. サービス選定基準ガイド

■ サポート対象の要件を基準に、どちらの製品を利用すべきかの参考としてください



注：上記ガイドは必ずしも適切な選択結果を保証するものではありません。
別途各サービスの内容を確認し、サービスの選択をしてください。

5. サービスラインナップの主な差異

		NECサポート	NEC VMware連携サポート
サポート期間	長期サポートバージョン	5年 (パッチ提供は最初の2年のみ)	5～6年
	マイナーバージョン	5年 (パッチ提供は最初の2年のみ)	1～2年
提供されるパッチ		NECオリジナル (NEC基準で品質は担保)	公式パッチ
パッチ以外の回避方法提示		あり	なし
最小購入数		2コア、4コア単位	100コア以上10コア単位
脆弱性情報通知		あり	なし
VMware連携サポート		なし	あり

6. 製品一覧・SLA（NECサポート）

■ 製品一覧

製品名	価格(円)
PPSupportPack(NEC Support for Spring(R) (4 Core))(24H) *1	¥ 980,000
PPSupportPack(NEC Support for Spring(R) (2 Core)(WebOTX Application Server Standard))(24H) *2	¥ 288,000

- Springを動作させるAPサーバにより、選択可能な製品が異なります。

*1 Springを動作させるAPサーバの制限なし。

*2 Springを動作させるAPサーバがWebOTX Application Server Standardの場合のみ利用可能。当該WebOTXの保守契約が必須。

■ SLA

カテゴリ	
サポートバージョン	Spring Boot 2.7.xなど、Spring Framework 5.3.xなど、Spring Security 5.7.xなど 最新の対象バージョンはサポートポリシーを参照
問合せ言語	日本語
サポート範囲	Spring Framework、Spring Boot、Spring Security
サポート期間	1年単位
サービスライフサイクル	OSSサポート期間 +5(+2+3)年まで ※+2年間は修正版提供あり、+3年間はベストエフォート対応
製品の更新	無償リポジトリ・サポートポータルよりダウンロード
動作環境	JDK: Oracle JDK , OpenJDK OS: Windows/Linux Kubernetes: EKS,ECS(AWS)/AKS(Azure)/OpenShift その他: コンテナ環境、非コンテナ環境いずれもサポート

6. 製品一覧・SLA（NEC VMware連携サポート）

■ 製品一覧

製品名	価格
PPSupportPack(NEC Support for VMware Tanzu Platform Spring(R) Essentials(100 Core) (標準APサーバ))(24H)	個別見積もり(利用するコア数等から算出。100コア相当の価格からの販売)
PPSupportPack(NEC Support for VMware Tanzu Platform Spring(R) Essentials(100 Core) (その他APサーバ))(24H)	

- Springを動作させるAPサーバにより、対応する製品が異なります。
 - 標準APサーバ：Tomcat, 組み込みTomcat, WebOTX
 - その他APサーバ：標準APサーバ以外のAPサーバや組み込みTomcat以外のサーブレットコンテナを利用する場合、APサーバを利用しない場合

■ SLA (Service Level Agreement)

カテゴリ	
サポートバージョン	VMwareの定めるエンタープライズサポートの対象となるバージョン
問合せ言語	日本語 (Broadcom社との英語でのやり取り不要)
サポート範囲	Spring Framework・Spring Bootを含む、主要なSpringプロジェクト(約40個)
サポート期間	1年単位 (複数年契約も可能)
サービスライフサイクル	OSSサポート期間 +1～6年 VMwareの定めるエンタープライズサポート期間のみVMware連携サポートを提供(長期サポートバージョンはOSSサポート期間+5～6年、その他バージョンはOSSサポート期間+1～2年)。その後はNECによるベストエフォートサポート。
製品の更新	公開リポジトリ・商用リポジトリよりダウンロード
動作環境	JDK: Oracle JDK , OpenJDK OS: Windows/Linux Kubernetes: EKS,ECS(AWS)/AKS(Azure)/OpenShift その他: コンテナ環境、非コンテナ環境いずれもサポート

お問い合わせ先

- Springに関連したサポートをご用命の方、Spring FrameworkやSpring Bootの活用をご検討されている方はぜひお問い合わせください。

■ お問い合わせ先

NEC プラットフォーム・テクノロジーサービス事業部門

mailto : spring-sales@isd.jp.nec.com

■ お見積もりに必要な情報

- お客様名、システム名
- Springを利用するコア数
- 利用期間（開始予定時期含め）
- サポート対象のSpringプロジェクト
- Springを動作させるAPサーバの種類(Tomcat, WebOTX等)

NEC

\Orchestrating a brighter world