

NEC Support for VMware Tanzu Platform Spring® Essentials のご紹介

2025年9月

NEC プラットフォーム・テクノロジーサービス事業部門
テクノロジーサービスソフトウェア統括部

目次

1. 背景
2. 特長
3. 概要
4. サポート内容
5. 製品一覧・SLA

1. 背景

昨今、アプリケーションフレームワークとしてSpringを活用する事例が増えています。それにもなあって、エンタープライズユースに適したSpringのサポートへのニーズが高まっています。

そこで、多数のプロジェクトで構成されるSpringに関して、漏れのない十分なサポートを提供することを目的に、Spring開発元のBroadcom社と連携して本サポートサービスを提供します。

また、SpringのOSSサポート期間は短く、この期間内に業務アプリケーションを新しいSpringバージョンに追従させることが困難なケースがあります。

このケースにおいても、本サポートサービスによりサポート期間が延長するため、余裕をもった対応が行えるようになります。

2. 特長

1. 一般的なOSSサポートを超える長期サポートとSpring開発元のBroadcom社による長期パッチ提供により、Springの長期利用やバージョン刷新の先延ばしを可能に
2. Spring Framework・Spring Bootを含む、主要なSpringプロジェクト(約40個)に対してサポートを提供
3. Springの動作に関連する実行環境(組み込みTomcat(Embedded Tomcat)/WebOTX Application Server等)や”OpenJDK”等を含めたオールインワンでのサポートを提供

3. 概要

NEC Support for VMware Tanzu Platform Spring® Essentialsとして、Broadcom社が提供するサポートをベースにエンタープライズユースに適したサポートをNECが提供

- 日本語でのサポート対応
- 商用サポート期間内におけるパッチ提供
- 障害原因調査
(過去事例調査、ログファイル調査、ソースコード調査)
- 障害の解決方法のご提案
- OSSの標準的なインストール方法
- パラメータの設定方法
- 仕様に関する回答
- Broadcom社が提供するエンタープライズサポート期間終了後の追加サポート提供(※1)
- Java EE/Jakarta EE技術者(WebOTX(※2)開発者)によるサポート
- OS, JDK, APサーバ含めたワンストップでの対応(※3)

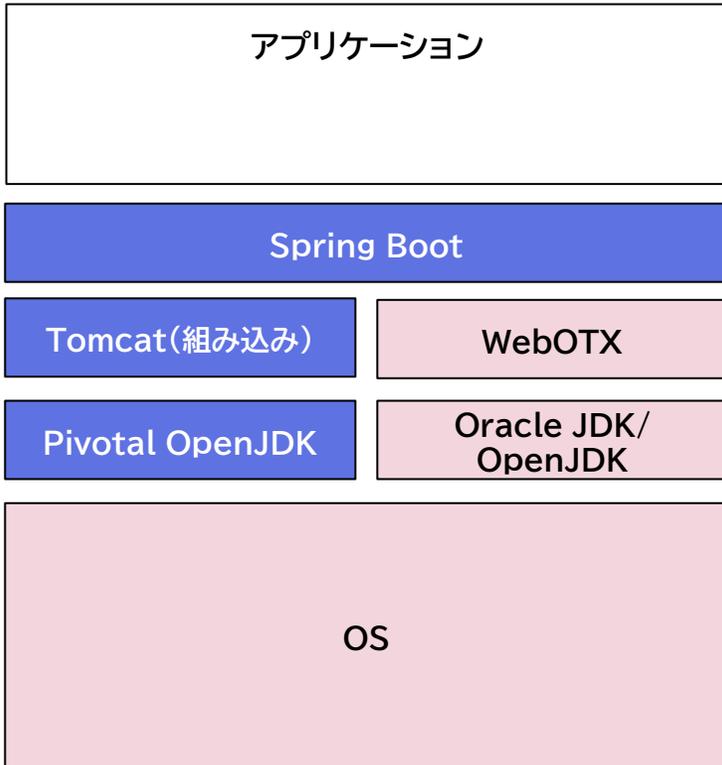
(※1) NECによるナレッジベースの対応 (※2) NEC製 Webアプリケーションサーバ
(※3)別途、弊社が提供するOS, JDK, APサーバのサポート契約が必要

エンタープライズ領域で培ったSpringを含むOSSの漏れのないサポート提供

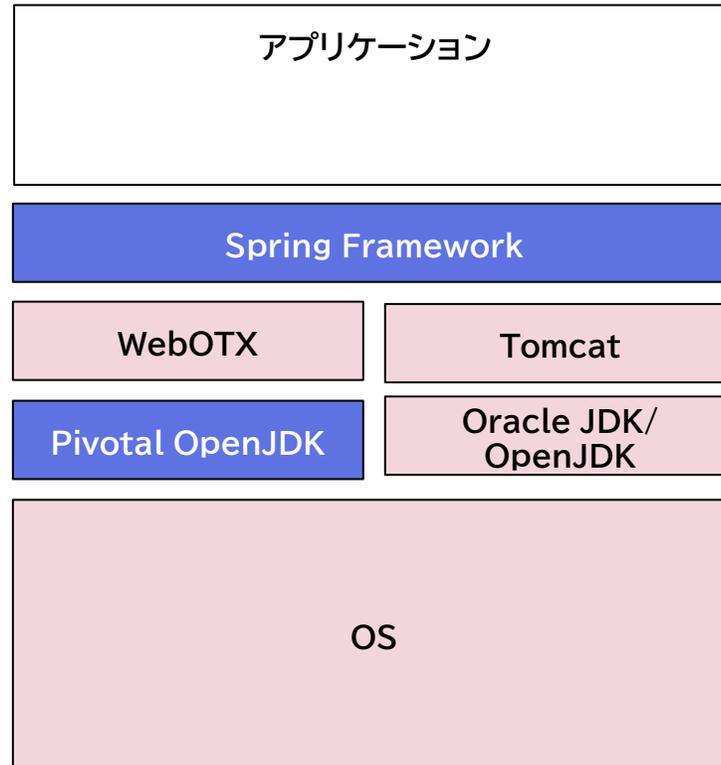
4. サポート内容①

Spring Framework・Spring Boot・組み込みTomcat部分を
対象としたサポートを提供

Spring Boot利用パターン



Spring Framework
利用パターン

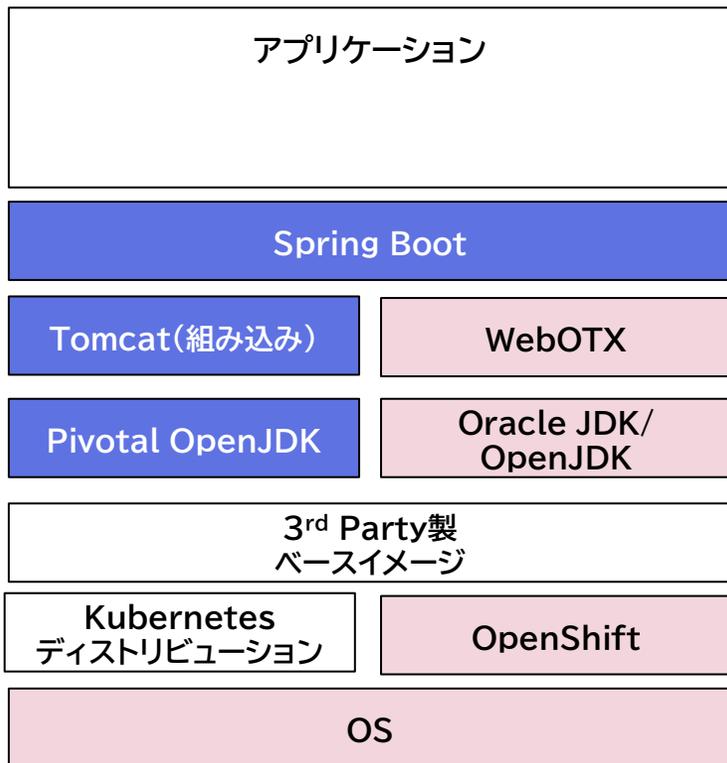


凡例

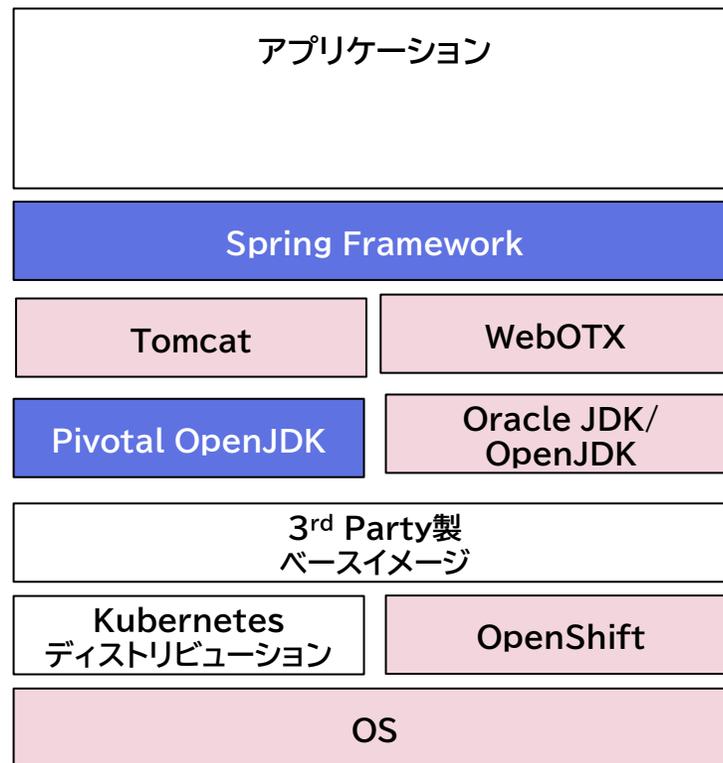
- NEC Support for Spring Runtimeのサポート範囲
- NECが提供可能なサポート範囲(別製品)

(補足) 機能スタック – コンテナ環境

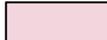
Spring Boot利用パターン



Spring Framework利用パターン



凡例

-  NEC Support for Spring Runtimeのサポート範囲
-  NECが提供可能なサポート範囲(別製品)

4. サポート内容②

Springの動作に絡む約40プロジェクトに対してのサポートを提供

Reactor	Spring Cloud Data Flow	Spring Data MongoDB
Spring Batch	Spring Cloud Function	Spring Data Redis
Spring Boot	Spring Cloud Gateway	Spring Data Relational
Spring Framework	Spring Cloud Kubernetes	Spring Data REST
Spring for GraphQL	Spring Cloud Netflix	Spring LDAP
Spring Shell	Spring Cloud OpenFeign	Spring AMQP
Spring Statemachine	Spring Cloud Stream	Spring Integration
Spring Cloud	Spring Cloud Task	Spring for Apache Kafka
Spring Cloud Bus	Spring Cloud Vault	Spring for Apache Pulsar
Spring Cloud CircuitBreaker	Spring Cloud Zookeeper	Spring Authorization Server
Spring Cloud Commons	Spring Data Cassandra	Spring Security
Spring Cloud Config	Spring Data Commons	Spring Session
Spring Cloud Consul	Spring Data JPA	Micrometer
Spring Cloud Contract	Spring Data LDAP	Micrometer Tracing

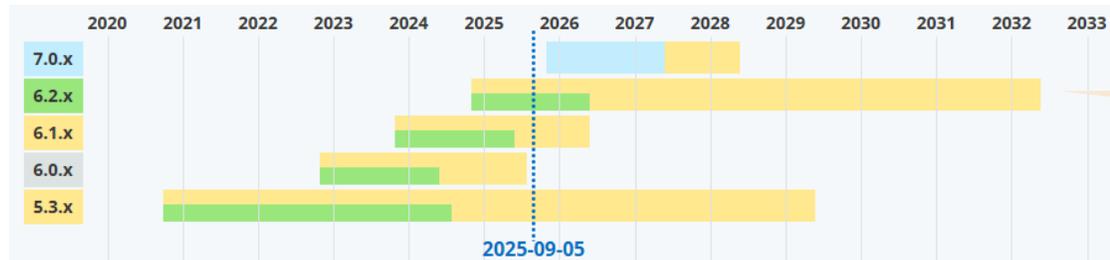
4. サポート内容③

◆ ライフサイクル

■ OSSコミュニティが実施する「OSSサポート」のサポート期間を延長する長期サポートを、「エンタープライズサポート」として提供。

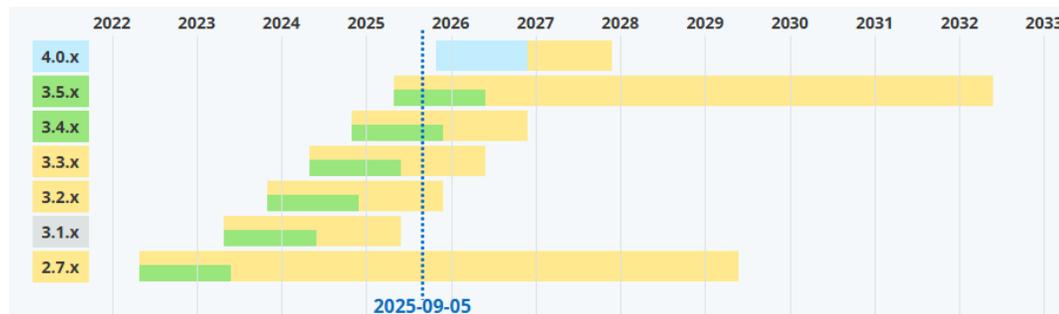
- Spring Framework (+1年~6年) <https://spring.io/projects/spring-framework#support>
- Spring Boot (+1年~6年) <https://spring.io/projects/spring-boot#support>

■ Spring Framework



OSSサポート期間終了後はパッチ入手が不可。
商用サポート契約により、商用サポート期間での
パッチの入手が可能となる

■ Spring Boot



- OSSサポート
Springコミュニティからのサポートによる
無料のセキュリティアップデートとバグ修正
- エンタープライズサポート
OSSタイムライン中のSpringエキスパート
によるビジネスサポートに加えて、EOL後
の拡張サポートを提供
- 将来のリリース
まだリリースされておらず、タイムラインは
変更の可能性がある。

5.製品一覧・SLA

■製品価格

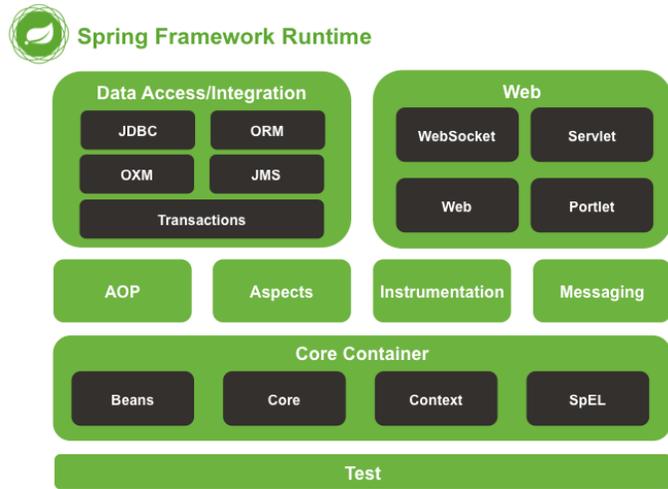
製品名	価格(年額)
NEC Support for VMware Tanzu Platform Spring® Essentials	個別見積もり

■SLA

カテゴリ	
サポート時間	7D24H
サポートバージョン	Broadcom社の定めるエンタープライズサポートの対象となるバージョン
問合せ言語	日本語
サポート範囲	Spring Framework・Spring Bootを含む、主要なSpringプロジェクト(約40個)
サポート期間	1年単位(複数年契約も可能)
サービスライフサイクル	OSSサポート期間 +1~6年 Broadcom社の定めるエンタープライズサポート期間のみBroadcom社との連携サポートを提供(長期サポートバージョンはOSSサポート期間+5~6年、その他バージョンはOSSサポート期間+1~2年)。その後はNECによるベストエフォートサポート
アクセス方法	電話・Web・メール
対応方法	電話・メール
製品の更新	公開リポジトリ・商用リポジトリよりダウンロード
動作環境	JDK: Oracle JDK , OpenJDK OS: Windows/Linux Kubernetes: EKS,ECS(AWS)/AKS(Azure)/OpenShift その他: コンテナ環境、非コンテナ環境いずれもサポート

補足資料

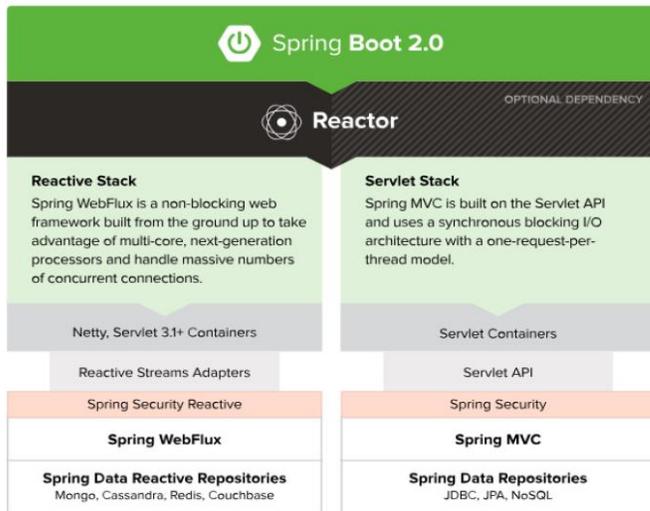
(補足) Springについて



◆ Spring Framework

- エンタープライズアプリケーション向けのSpringの主要機能をまとめたフレームワーク。
- 各種パッケージを組み合わせるにより求める機能の実現を行う

- コア: DI, events, resources, i18n, validation, data binding, 型変換, SpEL, AOP.
- テスト: モック, TestContext framework, Spring MVC Test, WebTestClient.
- データアクセス: transactions, DAO support(JPA), JDBC, ORM, Marshalling XML.
- Web: Spring MVC, Spring WebFlux(ノンブロッキング).
- 統合: リモート実行(RMI, HTTP, WebService, JMS, AMQP...), JMS, JCA, JMX, email, tasks, scheduling, cache.



◆ Spring Boot

- Spring Frameworkを構成するフレームワークの一つ
- スタンドアロンで実行可能なjarやwarファイルのアプリケーションを作成する。
- アプリ設定の外部化や簡素化された依存関係などによる開発の効率化も特徴