

Springサポートサービス

NEC Support for VMware Tanzu Platform Spring® Essentials

SpringのOSSサポート期間が短い、サポートの内容・範囲が限られているなどSpringの保守についてのお悩みはありませんか？

本サービス利用により安心してSpringをシステムでご活用いただけます！



SpringはOSSサポート期間が短く、システムを頻繁に更新するのは様々な面で課題がある。結果としてサポート切れのバージョンを使うことになり、セキュリティ面や不具合が心配



サポート期間が延長できるため
余裕をもった対応ができます

メーカーやコミュニティのOSSサポートでは問合せや範囲が限られている・公式パッチが長期で提供されないなど、障害発生時の対応が不安

問い合わせができるので
障害発生時の対応も安心です

Springの数多くのプロジェクトを活用したいが、使用するプロジェクトがサポート外だと困る

主要なSpringプロジェクト
(約40個)をサポートします

サービス概要

SpringのメインコントリビュータであるBroadcom社と連携し、エンタープライズユースに適したサポートを提供

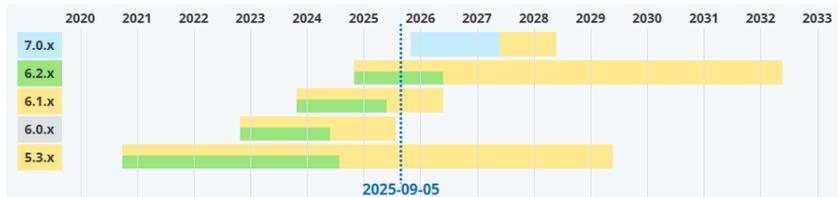
- 日本語でのサポート対応
- 商用サポート期間内におけるパッチ提供
- 障害原因調査
(過去事例調査、ログファイル調査、ソースコード調査)
- 障害の解決方法のご提案
- OSSの標準的なインストール方法
- パラメータの設定方法
- 仕様に関する回答
- Broadcom社が提供するエンタープライズサポート期間終了後の追加サポート提供(※1)
- Java EE/Jakarta EE技術者(WebOTX(※2)開発者)によるサポート
- OS, JDK, APサーバ含めたワンストップでの対応(※3)

(※1) NECによるナレッジベースの対応 (※2) NEC製 Webアプリケーションサーバ
(※3) 別途、弊社が提供するOS, JDK, APサーバのサポート契約が必要

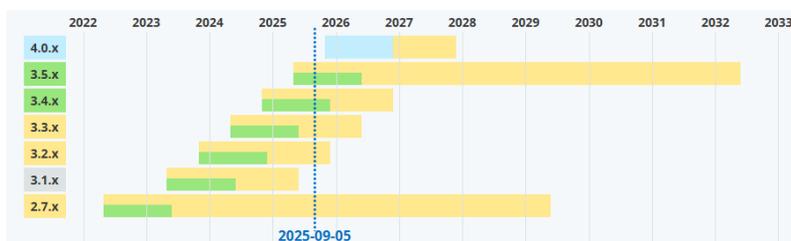
Springのサポート期間と本サービスのサポート期間イメージ

OSSコミュニティのサポート期間+1年~6年のサポートをリリース直後から提供

■ Spring Framework : <https://spring.io/projects/spring-framework#support>



■ Spring Boot : <https://spring.io/projects/spring-boot#support>



■ OSSサポート
Springコミュニティからのサポートによる無料のセキュリティアップデートとバグ修正

■ 本サポート
OSSタイムライン中のSpringエキスパートによるビジネスサポートに加え、OSSサポート終了後の拡張サポートを提供

■ 将来のリリース
まだリリースされておらず、タイムラインは変更の可能性がある。

製品・SLA(Service Level Agreement) 概要

■ ライセンス体系

- ・ 価格はお問い合わせください。

■ SLA

カテゴリ	
サポート時間	7D24H
サポート範囲	Spring Framework・Spring Bootを含む、主要なSpringプロジェクト(約40個)
サポートバージョン	Broadcom社の定めるエンタープライズサポートの対象となるバージョン
問合せ言語	日本語
サポート期間	1年単位(複数年契約も可能)
サービスライフサイクル	OSSサポート期間+1~6年 Broadcom社の定めるエンタープライズサポート期間のみBroadcom社との連携サポートを提供(長期サポートバージョンはOSSサポート期間+5~6年、その他バージョンはOSSサポート期間+1~2年)。その後はNECによるベストエフォートサポート。
アクセス方法	電話・Web・メール
対応方法	電話・メール
製品の更新	公開リポジトリ・商用リポジトリよりダウンロード
動作環境	JDK: Oracle JDK , OpenJDK OS: Windows/Linux Kubernetes: EKS,ECS(AWS)/AKS(Azure)/OpenShift その他: コンテナ環境、非コンテナ環境いずれもサポート

お問い合わせ先 : NEC テクノロジーサービスソフトウェア統括部

URL: <https://jpn.nec.com/webotx>

E-mail: spring-sales@isd.jp.nec.com

- Springは、米国およびその他の地域における Pivotal Software, Inc. の登録商標または商標です。
- JavaおよびすべてのJava関連の商標は、Oracle Corporation及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。その他、本紙に掲載された社名、商品名は各社の商標または登録商標です。
- 本製品の輸出(非居住者への役務提供等を含む)に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
- 本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものとは多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。