

NEC Support for Spring[®] のご紹介

2025年10月

NEC

プラットフォーム・テクノロジーサービス事業部門
テクノロジーサービスソフトウェア統括部

目次

1. 背景
2. 特長
3. 概要
4. サポート内容
5. 製品一覧・SLA

1.背景

- 昨今、アプリケーションフレームワークとしてSpringを活用する事例が増えています。
それにともなって、エンタープライズユースに適したSpringのサポートへのニーズが高まっています。
- そこで、プロジェクトで構成される主要なSpringに関して、必要十分なサポートを低価格で提供することを目的に
本サポートサービスを提供します。
- また、SpringのOSSサポート（Springコミュニティからのサポートによる無料のセキュリティアップデートとバグ修正）
期間は短く、この期間内に業務アプリケーションを新しいSpringバージョンに追従させることが困難なケースがあります。
- そのようなケースにおいても、本サポートサービスによりサポート期間が延長するため、余裕をもった対応が行えるようになります。

(※)SpringはBroadcom Inc.および/またはその子会社の商標です

2. 特長

一般的なOSSサポートを超える長期サポートとNEC独自パッチ提供により、Springの長期利用やバージョン刷新の先延ばしが可能に



- 下記の主要なSpringプロジェクトに対してサポートを提供
 - Spring Boot
 - Spring Framework
 - Spring Security

3.概要

NEC Support for Spring® として、エンタープライズユースに適したサポートをNECが提供

- 日本語でのサポート対応
- 標準サポート期間内におけるパッチ提供
- 脆弱性に関する回答
- 延長サポート、限定サポートを含めた最大6年間の長期サポート*1
- Java EE / Jakarta EE 技術者(WebOTX*2 開発者)によるサポート
- WebOTX 含めたワンストップでの対応*3

(*1) NECによるナレッジベースの対応

(*2) NEC製 Webアプリケーションサーバ

(*3) 別途、弊社が提供するAPサーバのサポート契約が必要



4.サポート内容①

サポート時期やコミュニティの動向により、
サポート対象のSpringプロジェクトやバージョンは増減

■ サポート対象

Springプロジェクトとそのバージョン

- 2025年9月時点
- 最新情報は[こちら](#)を参照

Spring プロジェクト	バージョン
Spring Boot	2.7.x
	3.4.x
	3.5.x
Spring Framework	5.3.x
	6.1.x
	6.2.x
Spring Security	5.7.x
	5.8.x
	6.4.x
	6.5.x

4.サポート内容②

■ サポートライフサイクル

	サポート期間				
Spring プロジェクト (x.x.x)	OSS サポート	標準 サポート	延長 サポート	限定 サポート	サポート なし
	1~2年間	2年間	3年間	1年間	

- 延長/限定サポート: ナレッジベース対応
- 限定サポート: 対象製品に制限あり

4.サポート内容③

■ サポートレベル

提供サービス	標準サポート	延長サポート	限定サポート
技術問い合わせ対応(レスポンスサービス)	○(*1)	○(*1)	○(*1)
技術情報の提供(インフォメーションサービス)	○(*1)	○(*1)	○(*1)
バージョンアップ版の提供(ライセンスサービス)	×	×	×
リビジョンアップ版の提供(ライセンスサービス)	○(*2)	△(*2,3)	×

(*1) NIST(National Institute of Standards and Technology)で公開されている脆弱性のみを対象とします。

(*2) 標準サポート期間内にNISTで公開されたセキュリティ脆弱性のみを対象とします。

(*3) 延長サポート期間内に公開された脆弱性は対象外とします。

注：本サポートにおけるリビジョンアップ版は、パッチの提供を指しています

5.製品一覧・SLA

項番	製品一覧	価格(年額)
1	PPSupportPack(NEC Support for Spring(R) (2 Core)(WebOTX Application Server Standard))(24H)	¥ 288,000
2	PPSupportPack(NEC Support for Spring(R) (4 Core))(24H)	¥ 980,000

SLA	
サポート時間	7D24H
サポートバージョン	サポートポリシーで定めるサポート対象バージョン
問い合わせ言語	日本語
サポート範囲	Spring Boot, Spring Framework, Spring Security
サポート期間	1年単位
サービスライフサイクル	OSSサポート期間 + 2年 + 3年 +1年 +2年: 標準サポート、+3年: 限定サポート、+1年: 延長サポート 延長サポートは項番1の製品のみが対象
アクセス方法	電話・Web・メール
対応方法	電話・メール
製品の更新	公開リポジトリ、製品お知らせよりダウンロード
動作環境	JDK: Oracle JDK/OpenJDK, OS: Windows/Linux

お問い合わせ先

関連情報

本製品に関連する情報は下記をご覧ください

Springサポートサイト: <https://jpn.nec.com/spring>

お問い合わせ先

NEC

テクノロジーサービスソフトウェア統括部 Spring担当

mailto: spring-sales@isd.jp.nec.com

NEC

\Orchestrating a brighter world