

NEC AI インサイトレポーティングサービス サービス仕様書 ― お客様データ利用 ―

1.0 版

2026 年 10 月 16 日

日本電気株式会社

データ & アナリティクスオファリング統括部

目次

1	本書について	3
1.1	本文書の目的	3
1.2	本文書の改版	3
1.3	用語集	3
2	サービス内容	4
2.1	サービス概要	4
2.2	サービス提供メニュー	4
2.2.1	AI レポート提供の概要	5
2.3	サポート	6
2.3.1	問合せ	6
3	サービスレベル	7
3.1	サービスレベルの定義	7
3.2	サービスレベル	7
4	責任範囲	8
4.1	役割分担	8
4.1.1	AI レポート提供	8
4.2	納品物	8
5	注意・制限事項	9
6	免責事項	10

1 本書について

1.1 本文書の目的

利用者向けに NEC AI インサイトレポーティングサービス（以下、「本サービス」）の概要、仕様、サービスレベル、責任分界、制限事項を説明します。

本書を秘密保持対象ドキュメントとして、日本電気株式会社（以下、「事業者」）の許可無くコピーおよびその配布、ホームページへ掲載することを禁じます。

1.2 本文書の改版

本サービスの仕様において、利用者へのサービス提供内容に大きく影響する変更が生じた場合については、利用者に対して当該変更の 60 日前までに利用者へ通知します。誤記の修正、制限の緩和等、利用者のご利用に制限が生じない改善内容については随時改定を行えるものとします。

仕様変更の通知については、電子メールやサポートサイト掲載等、NEC 指定の方法にて行うものとします。なお、緊急性の高い内容に関する仕様変更については、上記の期限を定めず、通知を行う場合があります。

1.3 用語集

表 1 用語集

用語	説明
事業者	日本電気株式会社（NEC）
利用者	事業者との間で本サービスの利用契約を締結した法人または団体
NEC AI インサイトレポーティングサービス	本サービス。日本電気株式会社が提供する、お客様データを元にしたビジネス課題に対する施策案、AI レポートを提示する
AI レポート	本サービスを通じて AI が生成し、契約者に提供するデータ分析レポートおよび予測結果等その他成果物の総称
営業担当	利用者への契約手続き、レポート提供および各種連絡を実施する NEC または販売パートナーの担当者
問合せ窓口	本サービス専用メール窓口として事業者が設置する問合せ受付窓口

2 サービス内容

2.1 サービス概要

本サービスは、お客様が提供するデータを活用し、利用者が抱えるビジネス課題に対する分析結果および施策案を提供するサービスです。

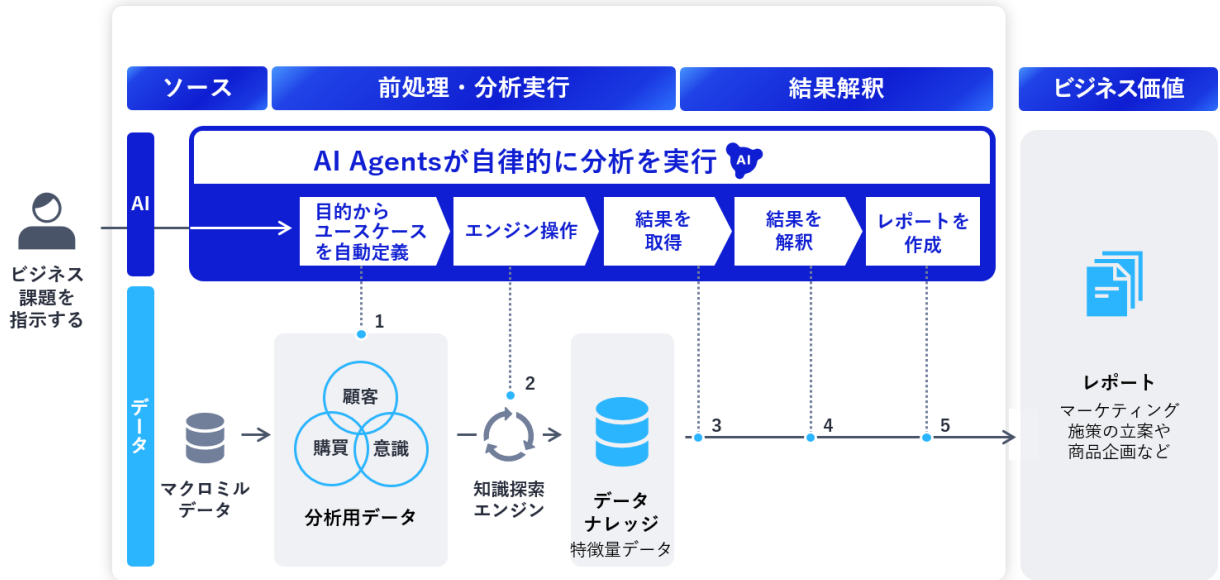


図 1 サービス概要

2.2 サービス提供メニュー

本サービスでは以下のサービスを提供します。本節ではサービスメニューの詳細を説明します。

- ・ AI レポート提供

お客様データを活用し、AI レポートを提供します。AI レポートとは、本サービスを通じて AI が生成し、契約者に提供するデータ分析レポートおよび予測結果等その他成果物の総称です。

表 2 メニュー一覧

分類	サービスメニュー	サービス内容
標準メニュー	AI レポート	AI レポートを提供します。

2.2.1 AI レポート提供の概要

AI レポート提供は、本サービスの標準メニューです。AI レポート提供の概要は以下の通りです。

表 3 標準メニュー：AI レポート提供の概要

提供成果物	AI レポート
提供頻度	お客様-NEC 間の事前の合意に基づく
レポート提供方法	事業者の提供するセキュアなファイル提供方法（※1）
入力データ連携方法	お客様-NEC 間の事前の合意に基づく
お客様データの保存期間	契約期間中は保存し、契約終了後は 1 週間以内に削除
その他前提条件	・ 分析レポート及び予測結果について、その正確性、完全性、適法性、有用性、最新性、特定目的への適合性等について、何ら保証するものではありません。 ・ 契約期間中の提供成果物の大きな変更は原則不可になります。変更内容が大きな変更に該当するかどうかは、お客様と協議の上、NEC が総合的に判断します。 ・ 本サービスは、契約期間内でその性質が段階的に移行します。 【初期準備フェーズ（契約開始後 3 ヶ月～）】 主に AI レポートを作成するための分析・予測モデル等を構築するための期間です。必要とする期間はレポートするテーマや内容、処理対象データ等に依存します。 【AI レポート提供フェーズ（初期準備フェーズ終了～）】 初期準備フェーズにおいて構築したモデル等により作成する AI レポートを月次で提供する期間です。 ・ 本資料に記載のないその他の個別要件等については、事前の打ち合わせおよび契約締結前の協議に基づき、双方合意の上で決定するものとします。

※1) ファイル提供方法についてはご契約時に取り決めを行わせていただきます。

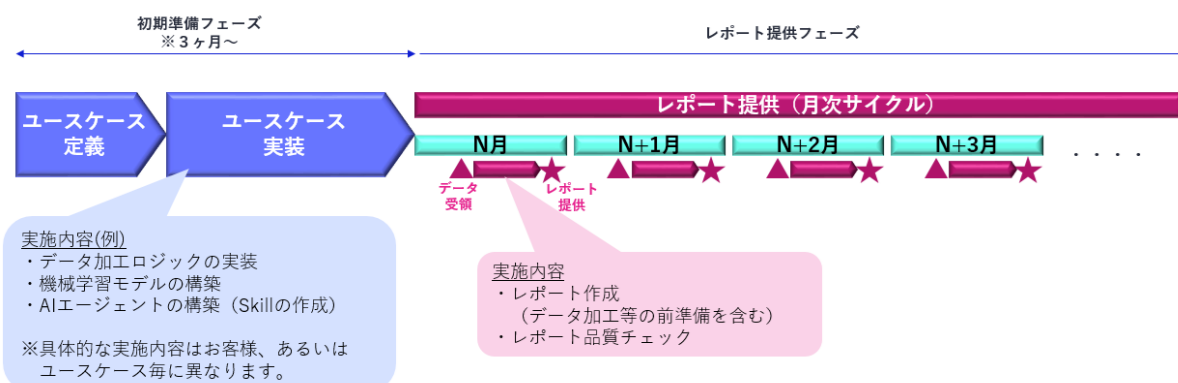


図 2 AI レポート提供イメージ(※2)

※2) AI レポート提供頻度を月次とした場合です。

2.3 サポート

本サービスのサポートは以下のとおりです。なお、お問い合わせは本サービス申込時に記載頂いた「管理者」からのお問い合わせに対して対応させていただきます。

2.3.1 問合せ

本サービスに関する問合せ窓口および対応内容について、以下に示します。

表 4 問合せ

内容	・ サービス仕様に関する質問・問合せ ・ AI レポート内容に関する質問・問合せ(※1) ・ サービス利用に関する質問・問合せ ・ AI レポート修正のご依頼(※2) (※3) ・ 作成済みレポートの再送付のご依頼(※4)
手段	専用メール窓口
問合せ回答	NEC 営業日 1 営業日以内に一次回答を行う(努力目標型※5)。

※1) AI レポート内容に関する問合せは、直近 6 か月以内に提供したレポートを対象とします。

※2) AI レポート修正は、1 つのレポートにつき、原則 1 回までとなります。

※3) AI レポート修正で対応可能な修正は軽微な内容に限ります。

変更内容が軽微な修正に該当するかどうかは、事業者が総合的に判断します。

【軽微な修正の例】

- ・ AI レポート内の記載内容の誤記修正
- ・ AI レポート構成（章立てや掲載順序）の変更
- ・ 分析結果に対する補足説明の追加

【対象外となる修正の例】

- ・ 成果物全体に関わる大きな方針の変更
- ・ 実質的に新規の成果物作成に相当する変更

※4) 作成した AI レポートを契約期間中、または作成日から 1 年間のいずれか短い期間保管します。
保管期間中に限り、利用者からの依頼に基づきレポートの再送付を行います。

※5) 利用者向けに提示する目標値として定めるものであり、未達成の場合でもペナルティは発生しないものとします。

3 サービスレベル

3.1 サービスレベルの定義

本サービスでは、サービスレベルの種別として以下を定めます

3.2 サービスレベル

本サービスでは、以下の値を努力目標型とします。

表 5 サービスレベル

項目	測定値	種別
AI レポート提供リードタイム	10 営業日(※1)	努力目標型
問合せ一次回答	NEC 営業日 1 営業日以内に一次回答	努力目標型

※1) 成果物の内容決定後のリードタイムとなります。

4 責任範囲

4.1 役割分担

本サービスにおける利用者および事業者の責任分解を次に示します。

4.1.1 AI レポート提供

標準メニューの AI レポート提供における作業範囲は以下の通りです。

表 6 標準メニュー：AI レポート提供の作業範囲

実施フェーズ	責任項目	利用者	事業者	備考
契約締結前の協議	提供成果物の決定	○	○	
AI レポート作成	お客様データを利用した AI レポートの作成		○	
AI レポート提供	AI レポート提供		○	
AI レポート利用	AI レポート内容の確認・活用	○		
問合せ対応	問合せ起票	○		
	問合せ回答		○	
サービス解約	利用契約終了手続き	○	○	

4.2 納品物

本サービスにおける納品物は以下の通りです。

表 7 納品物一覧

サービスメニュー	納品物	詳細
AI レポート提供	AI レポート	本サービスを通じて AI が生成し、契約者に提供するデータ分析レポートおよび予測結果等その他成果物の総称。

5 注意・制限事項

本サービスにおける注意事項は以下の通りです。

- ・ 本サービスを通じて生成された AI レポートに関する著作権その他の知的財産権については、当社と契約者の間で別途合意のない限り、次のとおり帰属するものとします。
 - （1）AI レポートのうちデータ分析レポート、本サービスおよび AI レポートに関するノウハウ（アルゴリズム、レポート作成手法等を含みますがこれらに限られない）に関する権利は当社に帰属します。
 - （2）AI レポートのうち、契約者が当社提供するデータおよびこれに基づく予測結果等その他成果物に関する権利は契約者に帰属します。
- ・ AI レポートは貴社内部業務処理目的に限り自由に利用できます。

6 免責事項

本サービスにおける免責事項は以下の通りです。

- ・ AI レポートは人工知能（AI）により自動生成される部分を含みます。
- ・ 事業者は AI レポートの正確性、完全性、適法性、有用性、最新性、特定目的への適合性等について、何ら保証するものではありません。
- ・ 事業者は AI レポートに基づく利用者の意思決定、行為又はこれらに関連して生じた一切の損害について責任を負いません。
- ・ 事業者は AI レポート作成に活用したデータおよび情報について、その真正性、適法性および第三者権利非侵害を保証しません。

商標について

- ・ 本書に掲載された各社名、各製品名、各ロゴは、各社の商標または登録商標です。
-

NEC AI インサイトレポーティングサービス
サービス仕様書

© NEC Corporation 2026
2026 年 10 月
日本電気株式会社