NEC

文書管理番号：SND-SEC-MI-21002-1.88

Deep Security Agent 20.0
導入手順書
(Linux)

2026 年 3 月 19 日

【第 1.88 版】

日本電気株式会社

更新履歴

項番	版数	更新日	更新内容	更新箇所	更新区分	備考
1	1.0	2021/09/27	—	—	新規	
2	1.1	2022/03/23	CentOS 用のインストールパッケージについて追記	3.1 インストールパッケージの入手	追記	
3	1.2	2022/08/16	キャプチャの修正	3.3 インストールの実行	更新	実行例のキャプチャに、不要なコマンドが写っているため
4	1.3	2022/10/13	ハートビート間隔の変更は推奨しないため「5.3 ハートビート待ちの時間が長い」の内容を削除	5.3 ハートビート待ちの時間が長い	削除	
5	1.3	2022/10/13	ハートビート間隔の記載を 10 分から現在の 30 分に修正	4.1 コマンドラインの利用	更新	
6	1.4	2023/01/17	対応 OS を更新	1.2 動作環境	更新	
7	1.4	2023/01/17	キャプチャの修正	2.7 有効化コマンドの作成（10）	更新	2.7 有効化コマンドの作成（8）で削除した「#」が（10）のキャプチャでは付いたままになっていた
8	1.5	2023/10/10	サポート期間が終了した OS の Deep Security Agent 20.0 でのサポート内容が変更されます	1.2 動作環境	更新	
9	1.5	2023/10/10	サポート対象の OS 追加	1.2 動作環境	更新	追加された OS Amazon Linux 2 (AWS ARM-Based Graviton 3) Amazon Linux 2023 (64-bit) Amazon Linux 2023 (AWS ARM-Based Graviton 2) Red Hat Enterprise Linux 9 (64-bit) Rocky Linux 8 (64-bit) Rocky Linux 9 (64-bit) AlmaLinux 8 (64-bit) AlmaLinux 9 (64-bit) Ubuntu 22.04 (64-bit) Ubuntu 18.04 (AWS ARM-Based Graviton 2) Ubuntu 20.04 (AWS ARM-Based Graviton 2) Ubuntu 22.04 (AWS ARM-Based Graviton 2) Debian 11 (64-bit) Oracle Linux 9 (64-bit)
10	1.5	2023/10/10	サポート対象の Web ブラウザを更新	2.3, 5.1	更新	Internet Explorer がサポート対象外になりました
11	1.6	2023/12/21	サポート対象の OS 追加	1.2 動作環境	更新	追加された OS Miracle Linux 8 (64-bit) Miracle Linux 9 (64-bit) Debian 12 (64-bit)
12	1.7	2024/01/23	以下の内容を追記 ※対応プラットフォームに「Oracle Linux」が含まれていますが、Oracle Exadata などのアプライアンス製品の場合はサポート対象外となります。 ※Deep Security Agent 20.0 未満はサポート対象外です。	1.2 動作環境	更新	
13	1.7	2024/01/23	"https://success.trendmicro.com/jp/" で始まる URL を最新のものに変更	1.2, 3.6.2, 3.7.3	更新	
14	1.8	2024/06/20	URL を修正	1.1 本資料に関して	更新	
15	1.81	2024/06/25	限定サポート対象 OS の制限事項について記載	1.2 動作環境	更新	

16	1.82	2024/08/14	製品 Q&A の URL を更新	1.2, 3.6.2, 3.7.3, 4	更新	
17	1.83	2024/09/11	KSP20.0.1 の URL を追記	1.1 本資料に関して	更新	
18	1.84	2024/10/21	サポート対象の OS 追加	1.2 動作環境	更新	追加された OS SUSE Linux Enterprise Server 12 (PowerPC little-endian) SUSE Linux Enterprise Server 15 (PowerPC little-endian) Red Hat Enterprise Linux 8 (AWS Arm-based Graviton2) Red Hat Enterprise Linux 8.6 (PowerPC little-endian)
19	1.84	2024/20/21	記載内容を修正	3, 3.1, 4.1	更新	
20	1.85	2025/03/18	サポート対象の OS 追加	1.2 動作環境	更新	追加された OS Ubuntu 24.04 RedHat Enterprise Linux 9 (PowerPC little-endian) SUSE Linux Enterprise Server 15 (AWS Arm-based graviton2)
21	1.85	2025/03/18	記載内容を修正	3.1 インストールパッケージの入手	更新	Agent モジュールのバージョンを 20.0.1 から 20.0.x に変更しました
22	1.86	2025/04/16	他製品との同居について追記	1.2 動作環境	更新	
23	1.87	2025/09/08	システム要件の更新 サポート OS の追記	1.2 動作環境	更新	追加された OS Red Hat Enterprise Linux 9 (AWS Arm-based Graviton 2) Red Hat Enterprise Linux 10 (64 bit)
24	1.87	2025/09/08	DSA のサポート条件について追記	3.3 インストーラの実行	更新	
25	1.88	2026/03/19	サポート OS の追記	1.2 動作環境	更新	追加された OS Oracle Linux 10 (64-bit) Rocky Linux 10 (64-bit) Debian Linux 13 (64-bit) Ubuntu 24.04 (AWS Arm-based Graviton2)

目 次

1 はじめに

1.1 本資料に関して

本資料は、「Linux 環境」に「Deep Security Agent 20.0」を導入する方法を記載しています。
Windows 環境の場合は、別途お客様環境に適した導入手順書をご参照ください。

また、Linux 版 Deep Security Agent は、次ページの動作環境に加えて、OS のカーネルがサポート対象である必要が御座います。
サポート対象 OS の確認は、以下の Web ページの目次(Table of Contents)よりご利用の LinuxOS を選択し、一覧の中にご利用のカーネルが含まれていることをご確認ください。

※ ご不明点がある場合は販売窓口（購入前)、または PP・サポートサービス（購入後）までお問合せください。

［参照先］

Deep Security 20.0 Supported Linux Kernels

KSP20.0.1

（https://files.trendmicro.com/documentation/guides/deep_security/Kernel%20Support/20.0/Deep_Security_20_0_kernels_EN.html）

KSP20.0.0

（https://files.trendmicro.com/documentation/guides/deep_security/Kernel%20Support/20.0/Deep_Security_20_0_0_kernels_EN.html）

1.2 動作環境

（1）Deep Security Agent 20.0 は、以下の動作環境を満たしている必要があります。

メモリ	最小 RAM 2GB ※5GB 以上を推奨
ハードディスク	1GB 以上を推奨
CPU	物理サーバ：Intel Pentium デュアルコアまたは同等以上の CPU、4 コア以上を推奨 仮想マシン：4vCPU 以上を推奨
OS	Red Hat Enterprise Linux 6 (32- and 64-bit) Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit) Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit) Red Hat Enterprise Linux 8 (AWS Arm-based Graviton2) Red Hat Enterprise Linux 8.6 (PowerPC little-endian) Red Hat Enterprise Linux 9 (64-bit) Red Hat Enterprise Linux 9 (PowerPC little-endian) Red Hat Enterprise Linux 9 (AWS Arm-based Graviton 2) Red Hat Enterprise Linux 10 (64-bit) Rocky Linux 8 (64-bit) Rocky Linux 9 (64-bit) Rocky Linux 10 (64-bit) AlmaLinux 8 (64-bit) AlmaLinux 9 (64-bit) Miracle Linux 8 (64-bit) Miracle Linux 9 (64-bit) Ubuntu 16.04 (64-bit) Ubuntu 18.04 (64-bit) Ubuntu 18.04 (AWS ARM-Based Graviton 2) Ubuntu 20.04 (64-bit) Ubuntu 20.04 (AWS ARM-Based Graviton 2) Ubuntu 22.04 (64-bit) Ubuntu 22.04 (AWS ARM-Based Graviton 2) Ubuntu 24.04 (64-bit) Ubuntu 24.04 (AWS Arm-based Graviton2) CentOS 6 (32- and 64-bit) CentOS 7 (64-bit) CentOS 8 (64-bit) Debian 8 (64-bit) Debian 9 (64-bit) Debian 10 (64-bit) Debian 11 (64-bit) Debian 12 (64-bit) Debian 13 (64-bit) Amazon Linux (64-bit) Amazon Linux 2 (64-bit) Amazon Linux 2 (AWS ARM-Based Graviton 2) Amazon Linux 2 (AWS ARM-Based Graviton 3) Amazon Linux 2023 (64-bit) Amazon Linux 2023 (AWS ARM-Based Graviton 2)

	Oracle Linux 6 (32- and 64-bit) Oracle Linux 7 (64-bit) Oracle Linux 8 (64-bit) Oracle Linux 9 (64-bit) Oracle Linux 10 (64-bit) SUSE Linux Enterprise Server 12 (64-bit) SUSE Linux Enterprise Server 12 (PowerPC little-endian) SUSE Linux Enterprise Server 15 (64-bit) SUSE Linux Enterprise Server 15 (PowerPC little-endian) SUSE Linux Enterprise Server 15 (AWS Arm-based graviton2) CloudLinux 7 (64-bit) CloudLinux 8 (64-bit)

※ 2024 年 1 月 1 日より OS ベンダーが定めるサポート終了後、原則 1 年間の通常サポートを提供した上で、「限定サポート」の提供へと移行します。詳細は以下の製品 Q&A をご参照ください。
[参照先]：https://success.trendmicro.com/ja-JP/solution/KA-0014849

※ 限定サポート対象 OS の制限事項
限定サポート対象となっているレガシーOS は、次回の改訂した新しい DSA 20.0.x から
システム要件外になります。

例)
2024 年 1 月以降にリリースされた DSA 20.0.1-xxx は、2023/12/31 時点での
限定サポート OS 上では、ご利用いただけません。(システム要件外となります。)
※誤ってアップグレードおよび新規インストールを行った場合は、不可である旨のエラー/警告が出力されます。

現在の限定サポート対象 OS は以下の製品 Q&A をご参照ください。
[参照先]：https://success.trendmicro.com/ja-JP/solution/KA-0015528

※ Linux 版 Agent では、ご利用のカーネルもサポート対象である必要があります。
サポートするカーネルバージョンについては、以下の製品 Q&A をご参照ください。
[参照先]：https://success.trendmicro.com/ja-JP/solution/KA-0003667

※ 対応プラットフォームに「Oracle Linux」が含まれていますが、Oracle Exadata などのアプライアンス製品の場合はサポート対象外となります。

※ Deep Security Agent 20.0 未満はサポート対象外です。

(2) 本製品の利用には下記の要件を満たす必要があります。

- インターネット接続が可能
- TCP443 で通信が可能
- プロキシ経由する場合は、プロキシの認証無し、もしくは Basic 認証で通信が可能（Digest 認証と NTLM 認証は未サポート。）
- 保護対象サーバが以下の URL にアクセスできる必要があります。
- 保護対象サーバから対象 URL への通信経路に FW やロードバランサなどの通信機器が存在する場合は、SSL を含む送信、受信が共に可能な設定となっていることをご確認ください。
- 「仮想パッチ&アンチウイルスライセンス」のライセンスをご利用で、機械学習型検索をご利用の場合は以下 URL の「Smart Protection Network -Global Census サービス」「Smart Protection Network - Good File Reputation サービス」「Smart Protection Network -機械学習型検索」の項目に記載の URL にアクセスできる必要があります。
(https://help.deepsecurity.trendmicro.com/20_0/on-premise/ja-jp/communication-ports-urls-ip.html)

URL	用途	補足
serversecurity-nec.jp:443	管理コンソール URL	保護対象サーバ上で管理コンソールにアクセスしない場合は不要です。
hb.serversecurity-nec.jp:443	管理サーバとの疎通確認、イベントログの送信等	
reray.serversecurity-nec.jp:443	セキュリティアップデート ソフトウェアアップデート	
iaus.trendmicro.com:443	セキュリティアップデート	Trend Micro 社 Active Update サーバ。 アクセス可能にすることで可用性が向上します。
iaus.activeupdate.trendmicro.com:443		
ipv6-iaus.trendmicro.com:443		
ipv6-iaus.activeupdate.trendmicro.com:443		

（3）他製品との同居について

他ウイルス対策製品との同居は不可、あるいは、制限があります。「ウイルス対策」が必要な場合は「**仮想パッチ＆アンチウイルス**」を選定ください。

◆ 他社製品との同居について

Deep Security では他社製品との競合テストなどを含めた動作テストは行っていないため、個別のソフトウェアとの共存については、導入前にお客様ご自身で十分な動作確認を行っていただきますようお願いいたします。

◆ 他の Trend 製品との同居について

DSA 20.0 以降では、有効化する機能にかかわらず同居はサポートしておりません。

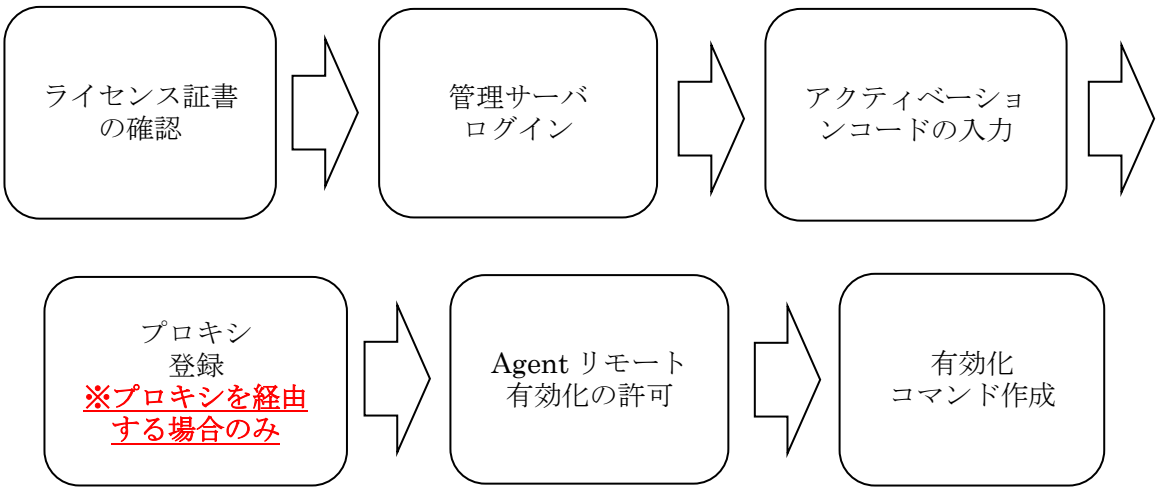
[ご参考]：トレンドマイクロ製品・他社製品と共存した場合の動作について
https://success.trendmicro.com/ja-JP/solution/KA-0001417

2 事前準備

2.1 事前準備

【注意事項】
・事前準備作業は、保護対象サーバ以外のお客様のクライアント PC や端末機でも実施可能です。

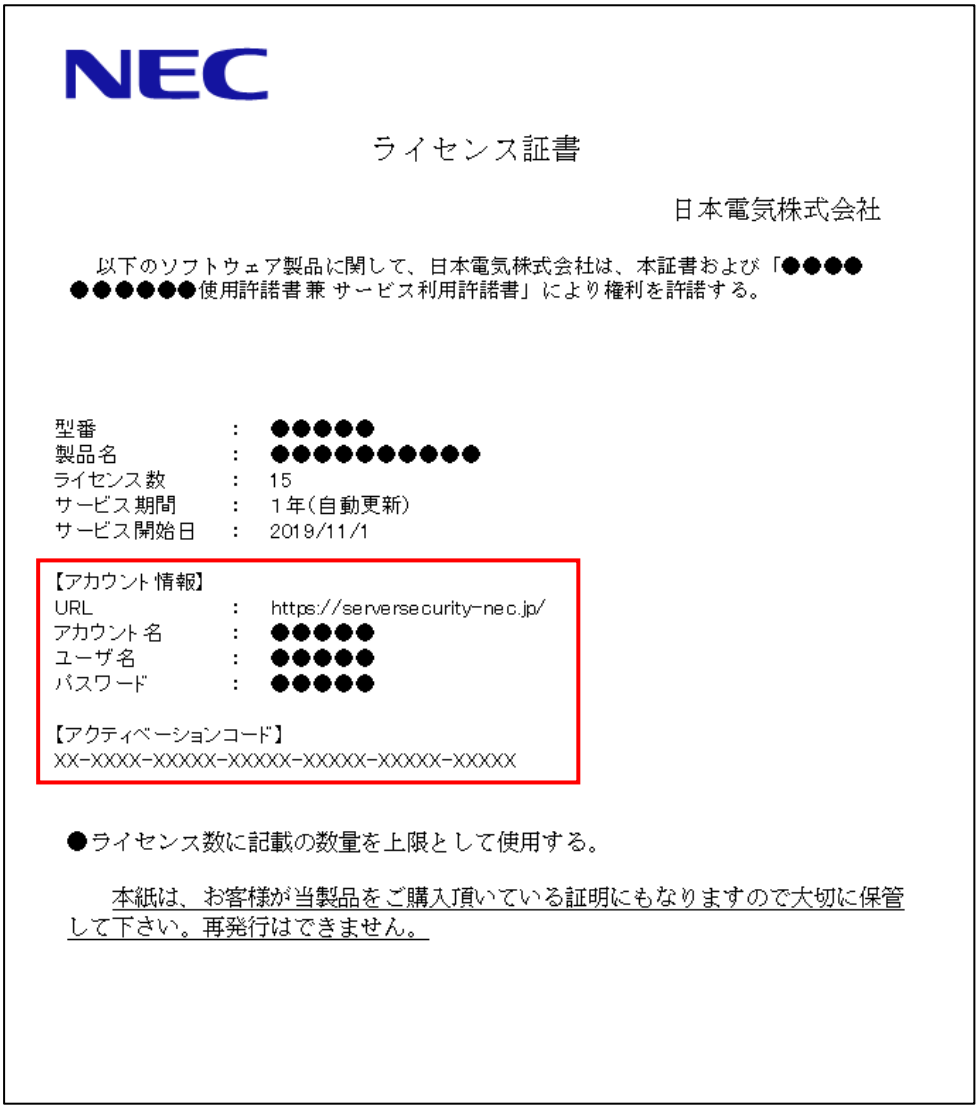
Agent 導入前に管理コンソール上で、ライセンスの確認やアクティベーション、プロキシの設定など Agent インストールの事前準備を行います。



2.2 ライセンス証書の確認

【注意事項】
・この情報は、管理サーバログイン等に使用します。
・外部に公開しない様、慎重にお取り扱いください。

別途送付したライセンス証書より、アカウント情報・アクティベーションコード（赤枠部分）を確認してください。



NEC

ライセンス証書

日本電気株式会社

以下のソフトウェア製品に関して、日本電気株式会社は、本証書および「●●●●●●●●●●●使用許諾書兼 サービス利用許諾書」により権利を許諾する。

型番　：　●●●●●
製品名　：　●●●●●●●●●●
ライセンス数　：　15
サービス期間　：　1年(自動更新)
サービス開始日　：　2019/11/1

【アカウント情報】
URL　：　https://serversecurity-nec.jp/
アカウント名　：　●●●●●
ユーザ名　：　●●●●●
パスワード　：　●●●●●

【アクティベーションコード】
XX-XXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

●ライセンス数に記載の数量を上限として使用する。

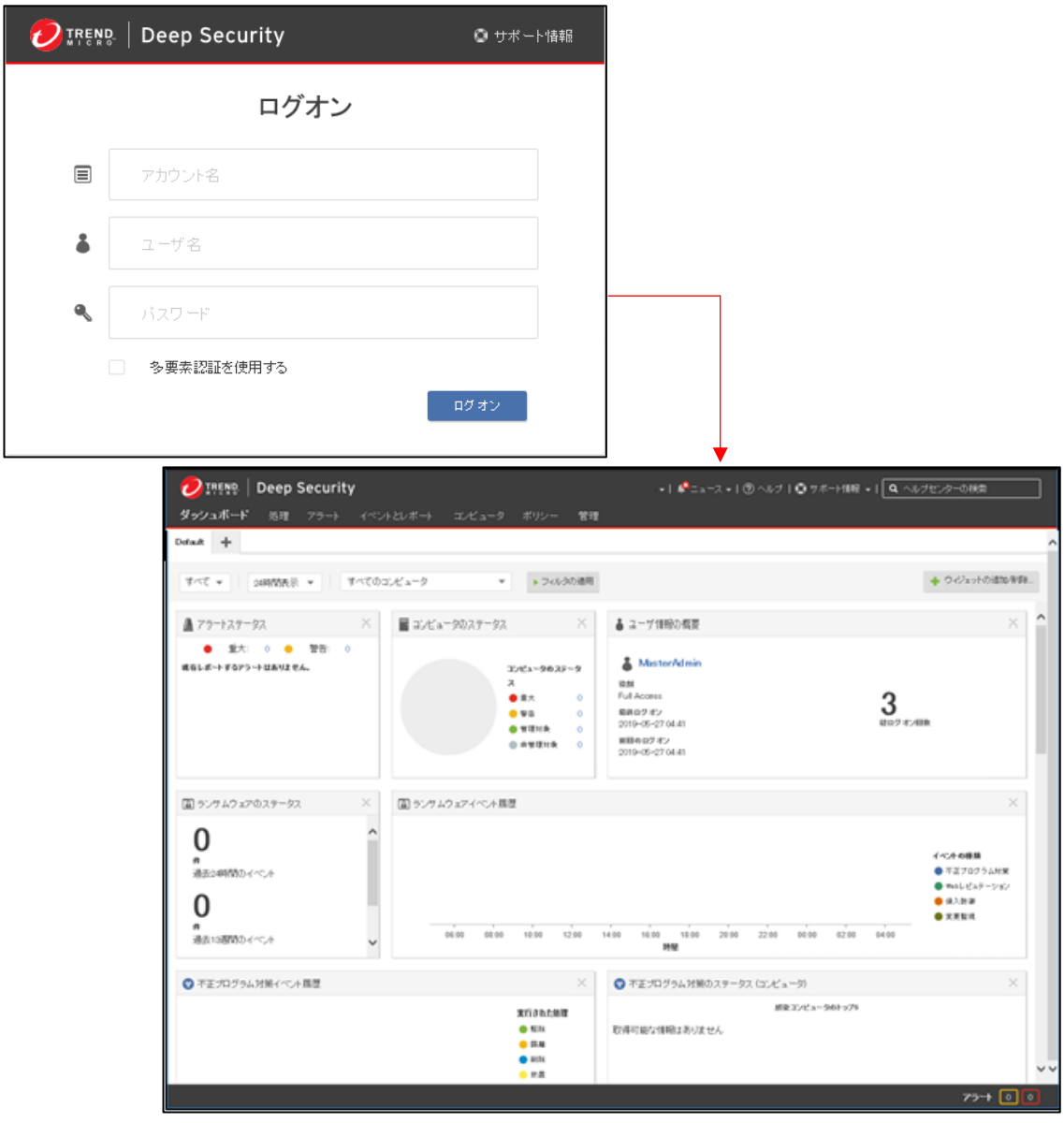
本紙は、お客様が当製品をご購入頂いている証明にもなりますので大切に保管して下さい。再発行はできません。

2.3 管理サーバログイン

【注意事項】
管理コンソールは以下の Web ブラウザで動作を保証します。
- Mozilla Firefox (Cookie を有効にする)
- Microsoft Edge (Cookie を有効にする)
- Google Chrome (Cookie を有効にする)
- Safari (Cookie を有効にする)

(1) ライセンス証書のアカウント情報 > URL に記載してある URL にアクセス

(2) ライセンス証書のアカウント情報 > アカウント名/ユーザ名/パスワードを入力してログイン



2.4 アクティベーションコードの入力

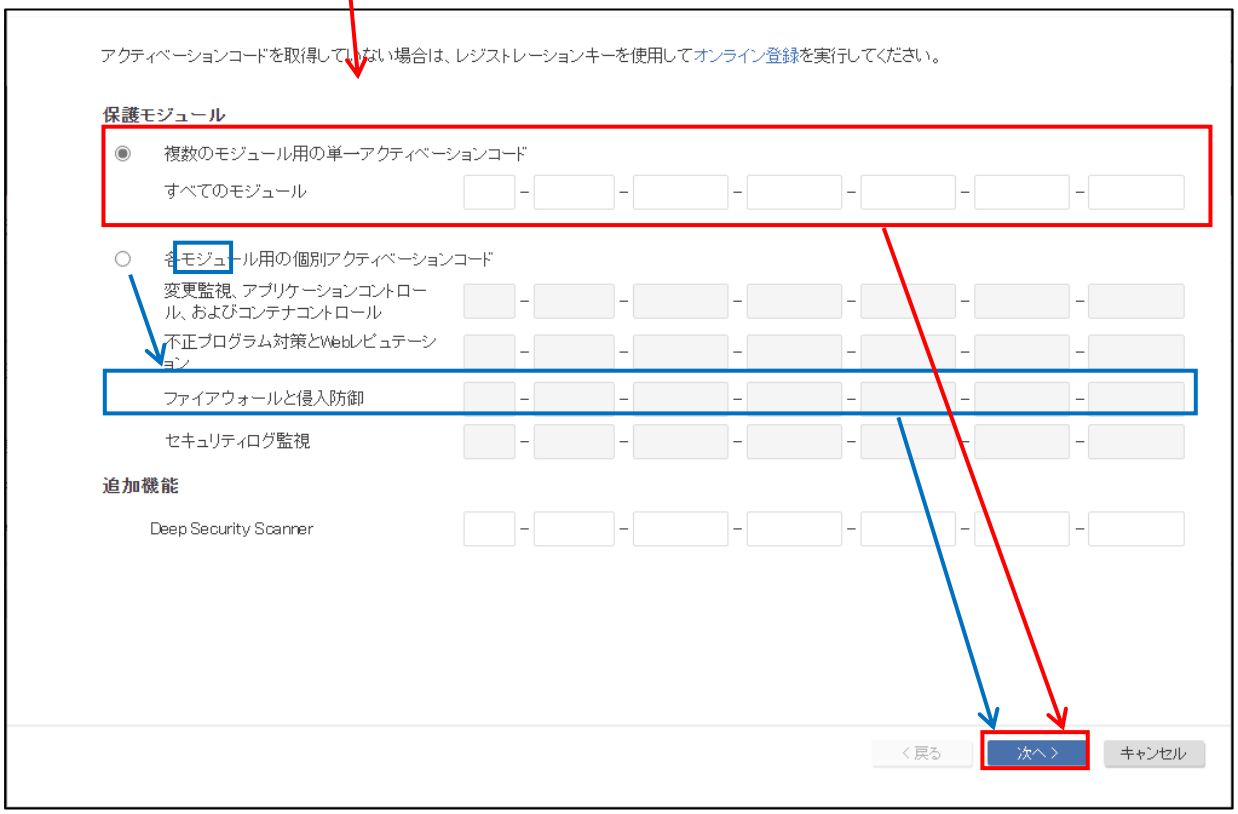
【注意事項】
複数のアカウントをお持ちの場合、誤って違うアカウントのアクティベーションコードを設定すると正しいアクティベーションコードを再設定することができなくなる場合があります。
対処としては、アカウントの再作成となりますので、入力誤りのないようご注意ください。

(1) [管理] > [ライセンス] > [新しいアクティベーションコードの入力]をクリック

(2) お客様のご契約内容に合わせて、アクティベーションコードを入力し、[次へ]をクリック

(3) ライセンス内容を確認し、[完了]をクリック

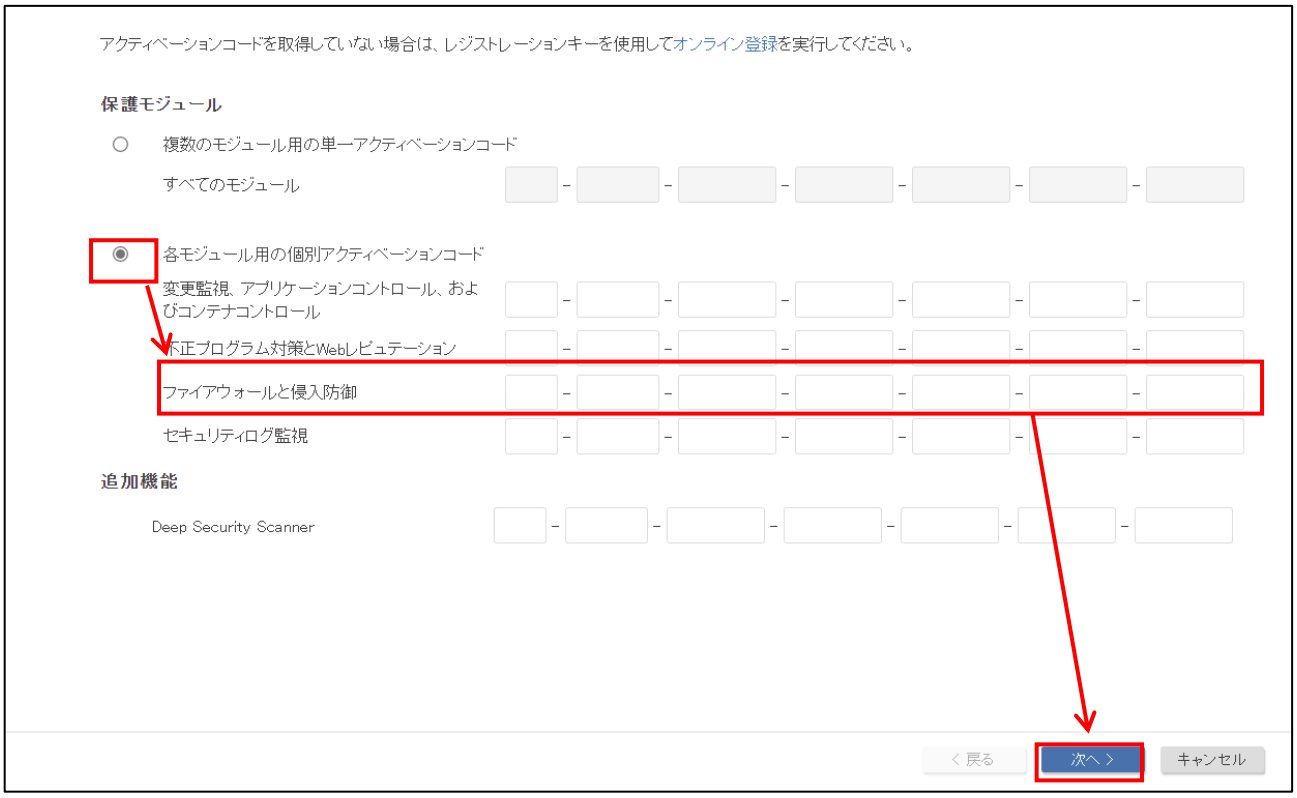
(4) アクティベーションが正常に適用された旨のメッセージ画面で[閉じる]をクリックし、ライセンス画面で内容を確認



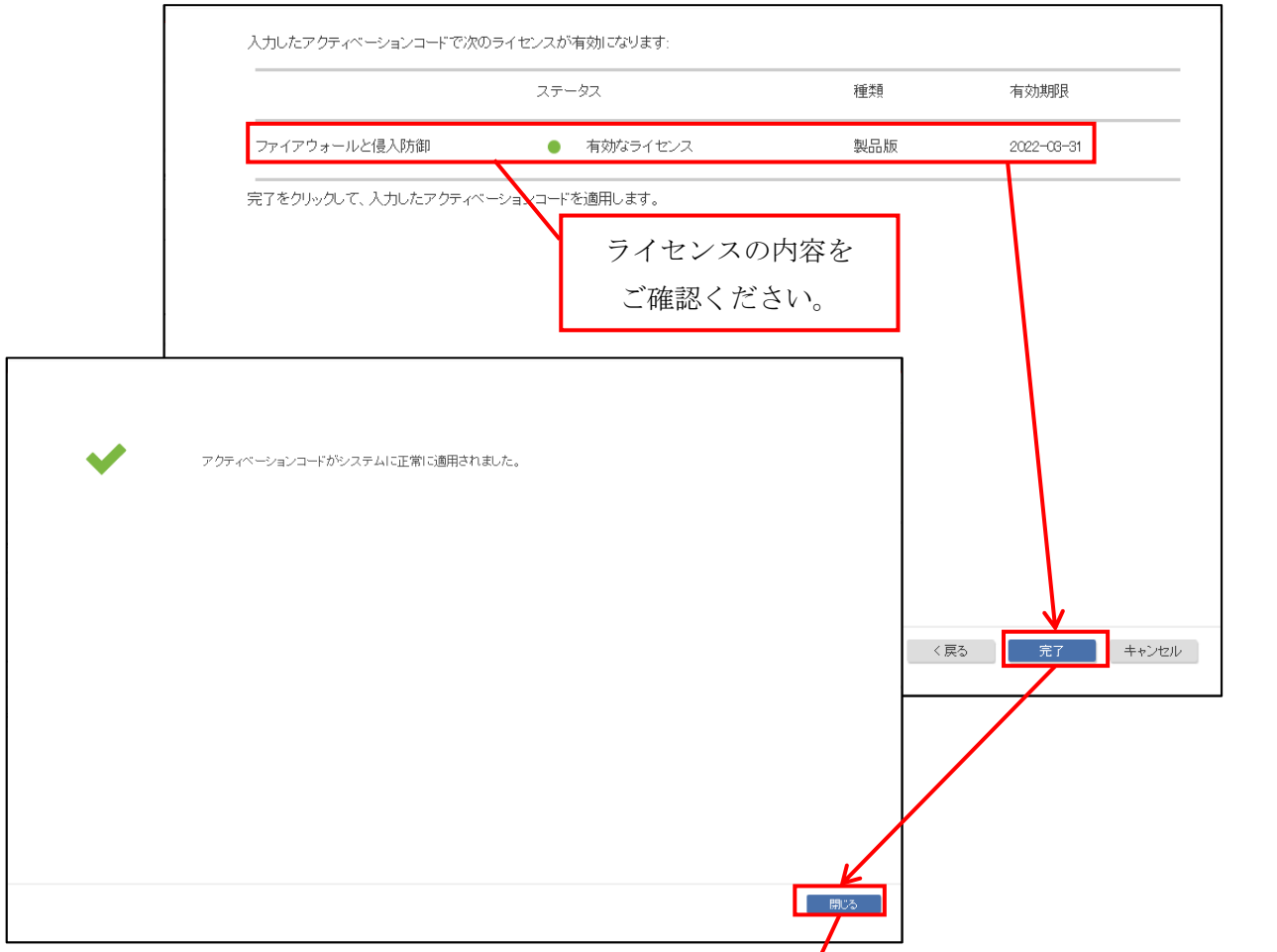
(5) 「仮想パッチ（侵入防御）ライセンス」の場合

【注意事項】※侵入防御のみ※
仮想パッチ（侵入防御）ライセンスでご購入のお客様は、こちらをご参照ください
※仮想パッチ＆アンチウイルスライセンスでご購入のお客様は次頁をご参照ください

(A) アクティベーションコードを以下の箇所に入力し、[次へ]をクリック



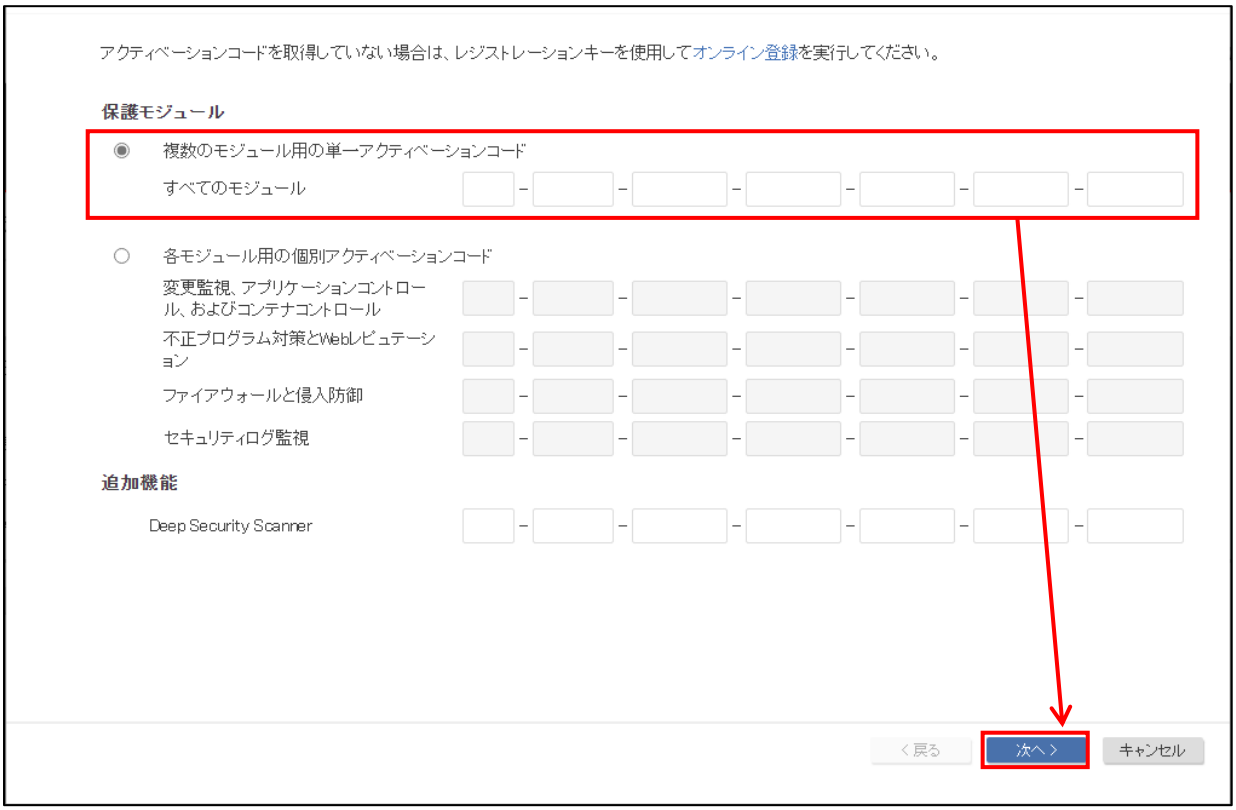
（B）以下の手順で、アクティベートを完了させて、有効なライセンスを確認



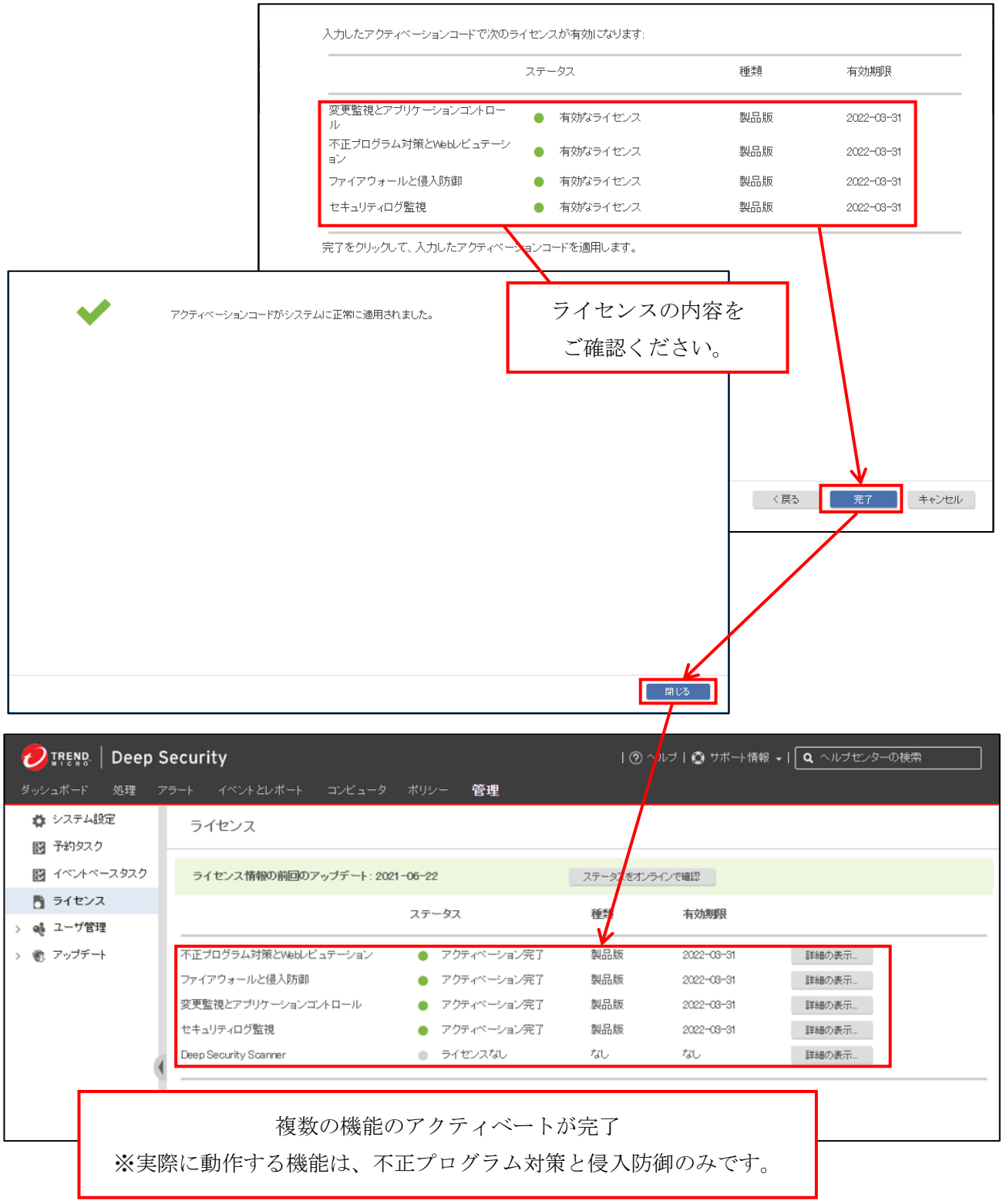
(6) 「仮想パッチ&アンチウイルスライセンス」の場合

【注意事項】※アンチウイルスあり※
仮想パッチ&アンチウイルスライセンスでご購入のお客様は、こちらをご参照ください
※仮想パッチライセンスでご購入のお客様は前頁をご参照ください

(A) アクティベーションコードを以下の箇所に入力し、[次へ]をクリック



（B）以下の手順で、アクティベートを完了させて、有効なライセンスを確認



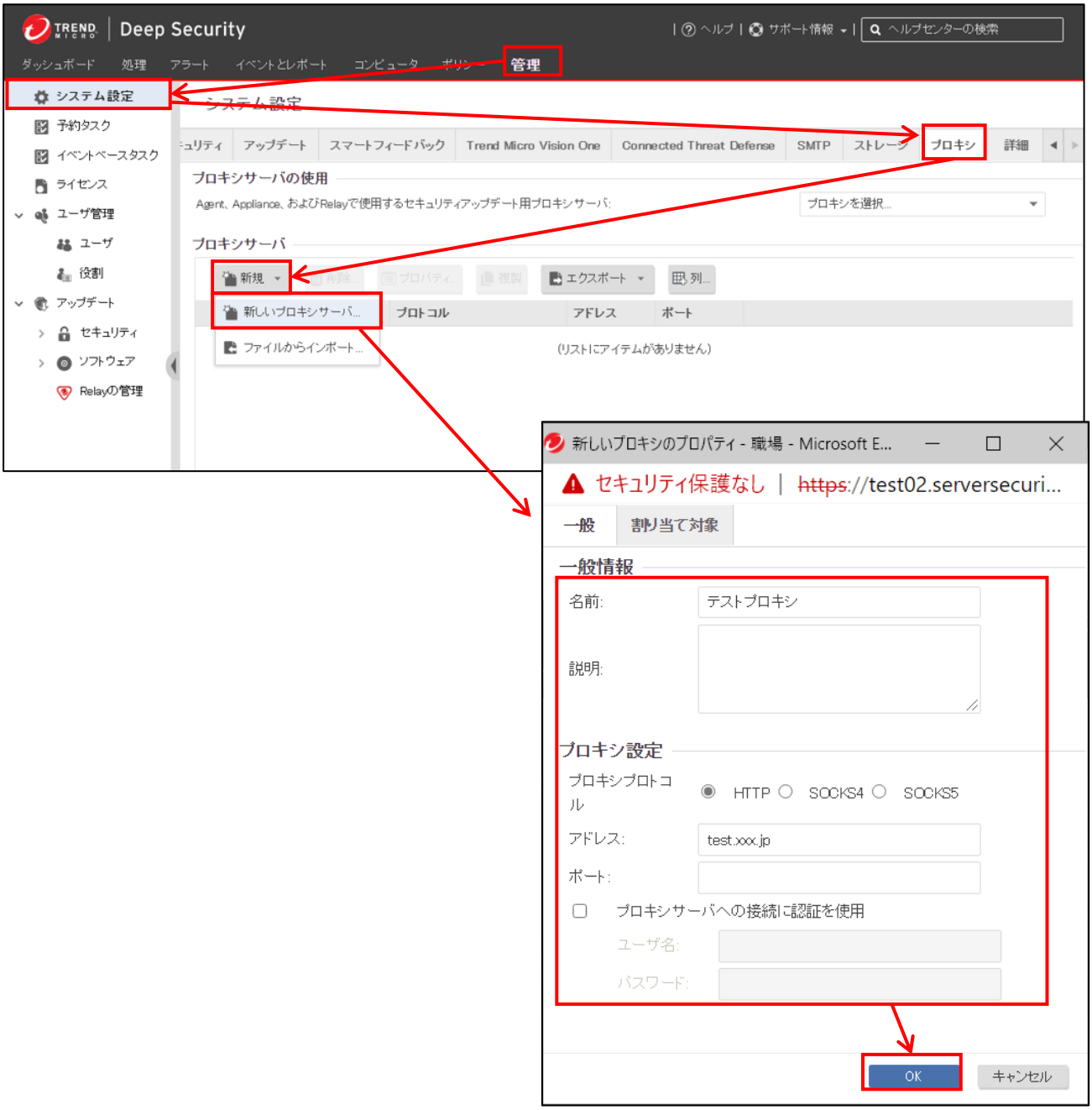
2.5 プロキシ登録

【注意事項】
プロキシを経由しない環境の場合、本手順は不要です

(1) [管理] > [システム設定] > [プロキシ] > [新規] > [新しいプロキシサーバ...] を選択

(2) 任意の一般情報を入力し、プロキシ設定を入力

(3) [OK]ボタンをクリックしプロキシ情報を登録



2.6 Agent リモート有効化の許可

(1) [管理] > [システム設定] > [Agent]を選択

(2) [Agent からのリモート有効化許可]にチェック

(3) [任意のコンピュータ]を選択し、[保存]をクリック

2.7 有効化コマンドの作成

(1) [サポート情報] > [インストールスクリプト]より、スクリプト作成ウィンドウを起動

(2) プラットフォームを導入環境に合わせて選択択

(3) [インストール後に Agent を自動的に有効化 (セキュリティポリシーを割り当てる場合は必ず有効化してください)]にチェック
※以下(4) ~ (7)はこのチェックを入れると出現する項目

(4) [セキュリティポリシー]は[サーバセキュリティサービス_ポリシー]を選択
[サーバセキュリティサービス_ポリシー]を選択することにより、以下の設定になります。

(A) [Deep Security Manager と Agent/Appliance の通信方向]が[Agent/Appliance 開始]となります。※この設定は変更不可

(B) [侵入防御の推奨設定を自動的に適用 (可能な場合)]が[はい]になります。
こちらはお客様の運用により変更可能です。
例：検索のみ実施し、適用は手動で行う等。

(5) [コンピュータグループ]を選択 ※後ほど作成、グループ分けすることも可能

(6) [Relay グループ]で、[プライマリテナントの Relay グループ]を選択

(7) (プロキシをご利用の場合)「2.5 プロキシ登録」で作成したプロキシを選択

（8） 「/opt/ds_agent/dsa_control -r」の行から「/opt/ds_agent/dsa_control -y relay_proxy://$RELAY_PROXY_ADDR_PORT/」までと「/opt/ds_agent/dsa_control -a dsm://<ホスト名>:<ポート>/ “tenantID:<英数字文字列>” “token:<英数字文字列>” “policyid:<数字>”」の行をコピーし、テキストエディタ等に貼り付け、[閉じる]をクリック

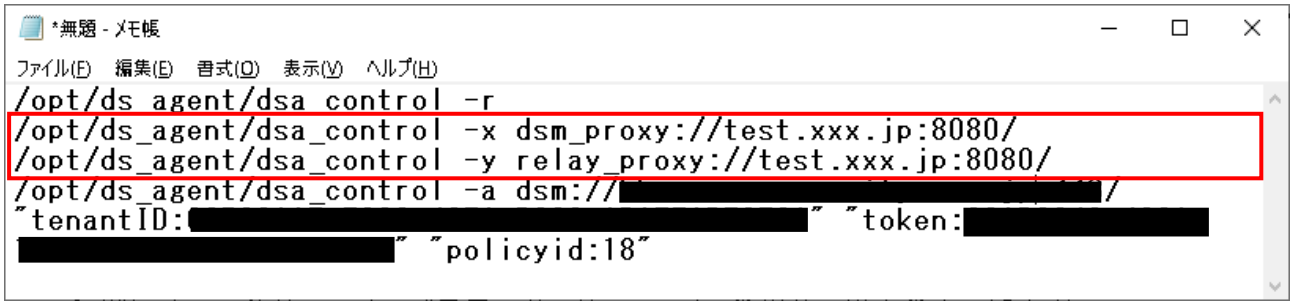
(9) 最後の行の行頭の#を削除

(10) （プロキシをご利用の場合）

/opt/ds_agent/dsa_control -x dsm_proxy://$PROXY_ADDR_PORT/

/opt/ds_agent/dsa_control -y relay_proxy://$RELAY_PROXY_ADDR_PORT/

上記を以下を参考に書き換える



プロキシで認証（Basic 認証のみ対応）を行う場合、
【Deep Security Manager への接続に使用するプロキシ】
「/opt/ds_agent/dsa_control -x dsm_proxy://*プロキシサーバの URL:ポート/*」行の次行に、

「/opt/ds_agent/dsa_control -u *ユーザ名:パスワード*」

と入力してください。

例）「ユーザ名：root、パスワード：Password」の場合、以下のように入力
/opt/ds_agent/dsa_control -u root:Password

【Deep Security Relay への接続に使用するプロキシ】
「/opt/ds_agent/dsa_control -y relay_proxy://*プロキシサーバの URL:ポート/*」行の次行に、

「/opt/ds_agent/dsa_control -w *ユーザ名:パスワード*」

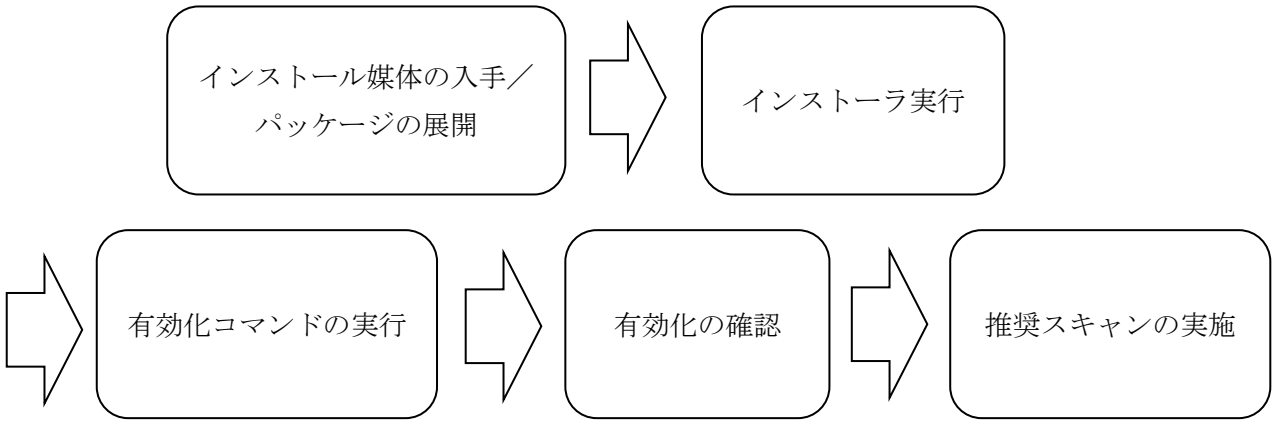
と入力してください。

例）「ユーザ名：root、パスワード：Password」の場合、以下のように入力
/opt/ds_agent/dsa_control -w root:Password

3 サーバへ Agent を導入する手順

【注意事項】
・手順は管理者権限、もしくは「sudo」コマンドにて実施してください。

Agent をインストール後、コマンドラインで有効化を行います。



3.1 インストールパッケージの入手

(1) 管理コンソールにログイン

(2) [管理] > [ソフトウェア] > [ローカル]を選択

(3) 「バージョン」でグループ化

(4) グループの中からご利用の環境のプラットフォームの Agent モジュール（ファイル名の先頭が”Agent”から始まる最新バージョンのもの）を選択
※下記 x の値が最も大きいものが最新バージョンです。
20.0.x-xxxx
※CentOS の場合、Red Hat 用のインストールパッケージを使用してください。

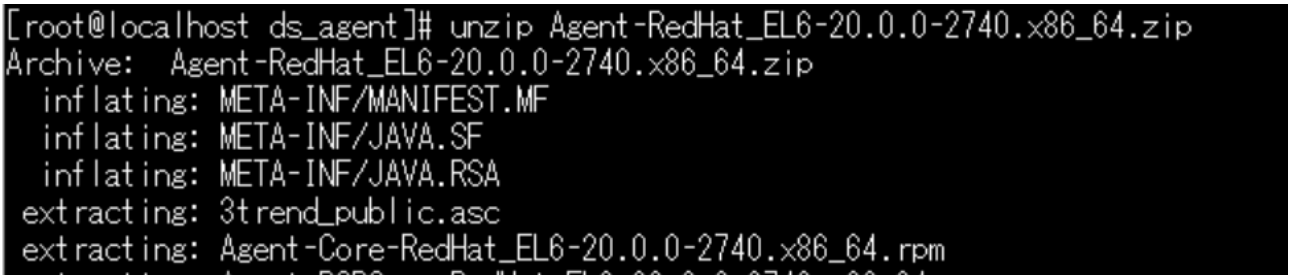
(5) [エクスポート] > [パッケージのエクスポート]を選択し、媒体をダウンロード

3.2 インストールパッケージの展開

【注意事項】
手順は管理者権限、もしくは「sudo」コマンドで実施してください。

(1) インストールパッケージをインストールするホストの任意の場所に配置
例：/tmp/ds_agent/
※本手順書では例として上記のディレクトリを作成し、格納する。

(2) インストールパッケージを展開
※ 上書きを確認された場合はA（ALL-すべて上書き）を選択
※ 下記キャプチャは一例です



3.3 インストールの実行

（1）3.1 で展開したインストールパッケージと同じディレクトリ（ここでは”/tmp/ds_agent/”）で以下のコマンドでインストールを実行

※ 利用する Agent によって、ファイル名が異なります。異なる部分は「xxxxxxx」と記載しています。

※インストールパスの変更はサポート対象外となります。

(Red Hat 系)

```
# rpm -i Agent-Core-xxxxxxx.rpm
```

(Debian 系)

```
# dpkg -i Agent-Core-xxxxxxx.deb
```

(実行例)

```
[root@localhost ds_agent]# rpm -i Agent-Core-RedHat_EL6-20.0.0-2740.x86_64.rpm
Host platform - Distributor ID: RedHatEnterpriseServer
add ds_agent service with chkconfig
ds_agent を起動中: [  OK  ]
[root@localhost ds_agent]#
```

(パッケージ名の確認)

```
[root@localhost ds_agent]# unzip Agent-RedHat_EL6-20.0.0-2740.x86_64.zip
Archive:  Agent-RedHat_EL6-20.0.0-2740.x86_64.zip
  inflating: META-INF/MANIFEST.MF
  inflating: META-INF/JAVA.SF
  inflating: META-INF/JAVA.RSA
 extracting: 3trend_public.asc
 extracting: Agent-Core-RedHat_EL6-20.0.0-2740.x86_64.rpm
```

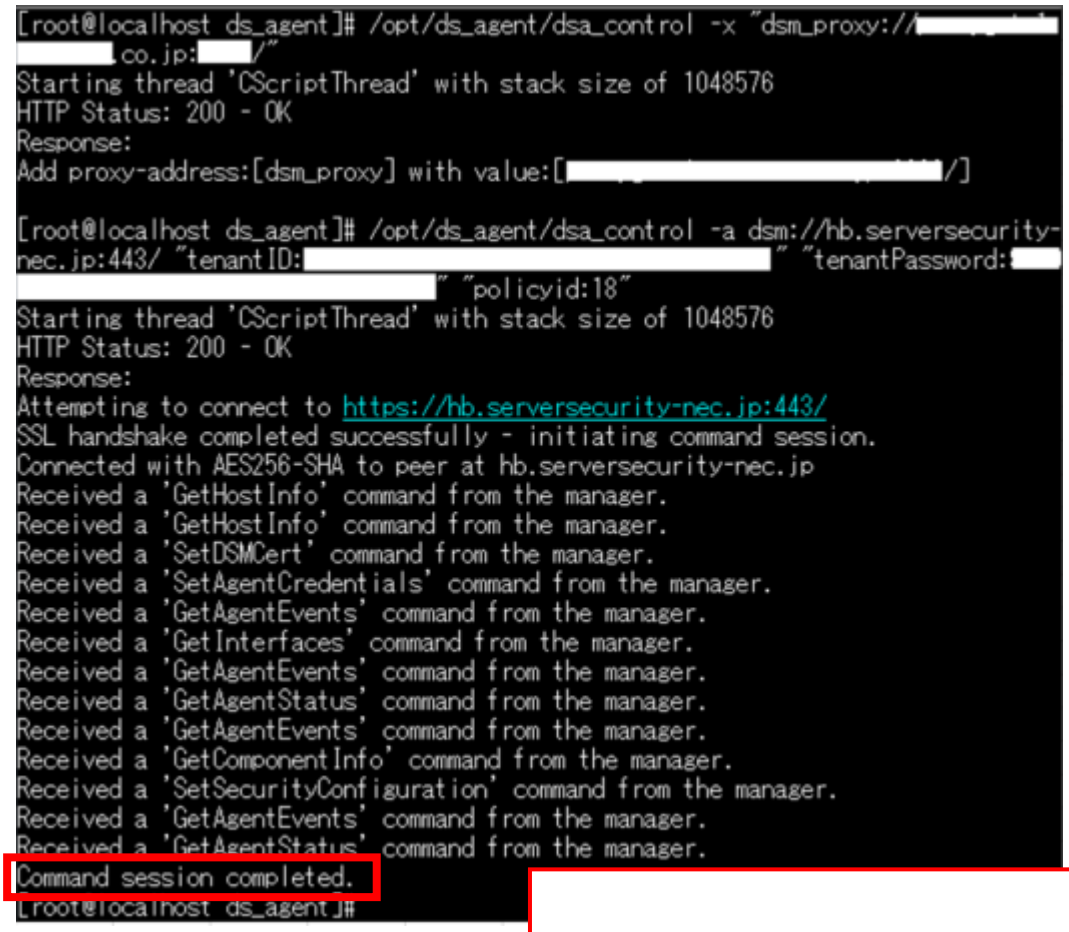
インストールパッケージは「3.2 インストール」で展開したファイルに含まれます。

3.4 有効化コマンドの実行

(1) 「2.7 有効化コマンドの作成」で作成した有効化コマンドを実行

(2) 「Command session completed.」が表示されたことを確認

(実行例)



「Command session completed.」
と表示されれば完了。

3.5 有効化の確認

(1) 管理コンソールの[コンピュータ]タブより、対象サーバが追加されていることを確認

※ Agent 有効化後、Agent に対して自動でセキュリティアップデートが行われます。
おおよそ 5～10 分程度かかります。あくまで目安であり環境により違いがあります。

(2) 初回アップデートが完了したことを確認します。

※ 不正プログラム対策機能をご利用の場合、自動アップデート後、「セキュリティアップデート：Agent/Appliance でのパターンファイルのアップデート失敗」、「不正プログラム対策がないか、期限切れ」の警告が出る場合がありますが、OS の再起動により正常に定義ファイルの読み込みが行われます

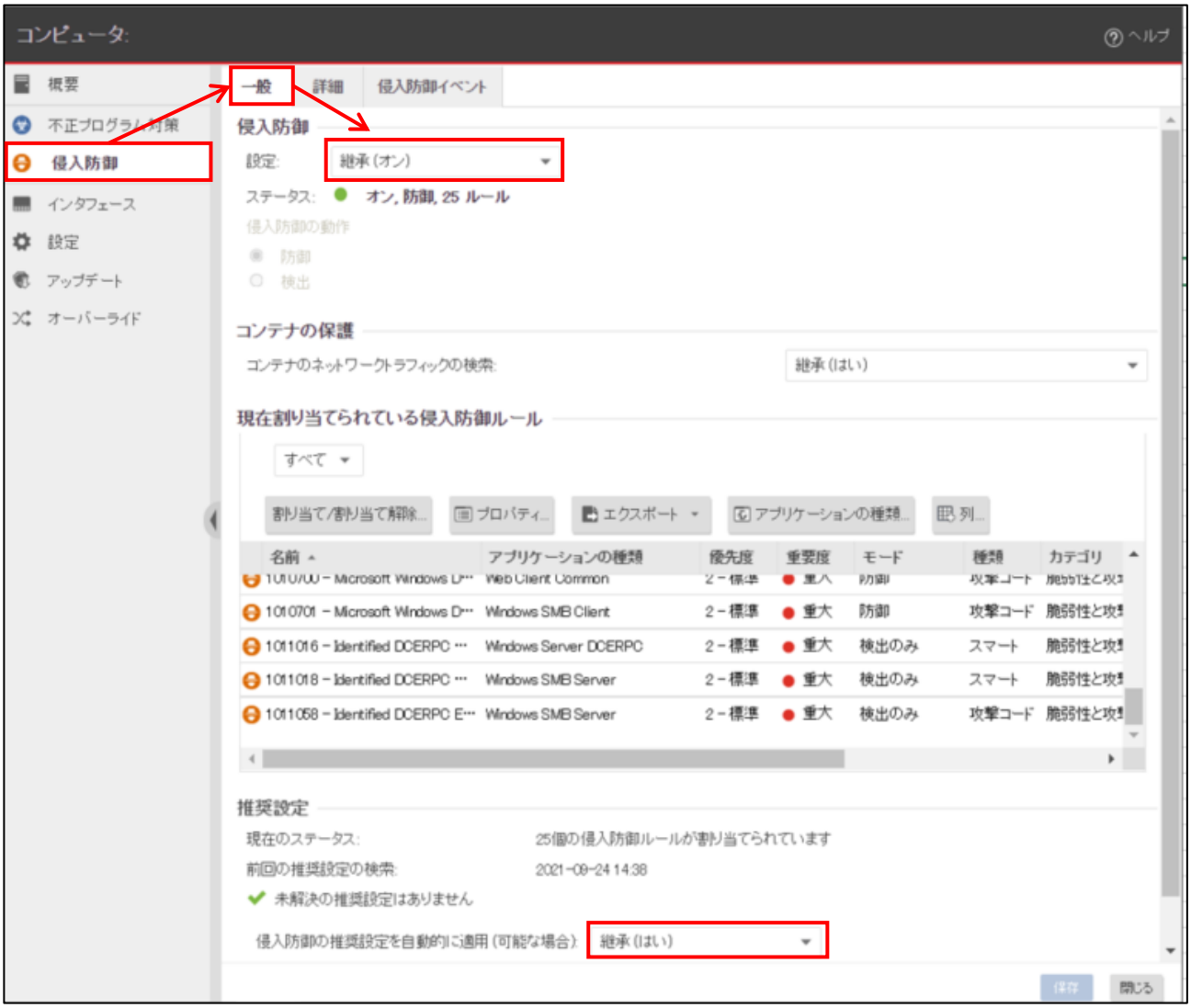
3.6 推奨スキャンの実施

3.6.1 推奨スキャンの実施（１）

【注意事項】
仮想パッチルールを適用する為に有効化完了後、推奨スキャンを実行する必要があります。

(1) [コンピュータ]タブより、対象サーバをダブルクリックし、[侵入防御] > [一般]タブを選択

(2) 侵入防御の[設定]が[オン]または[継承（オン）]、推奨設定の[侵入防御の推奨設定を自動的に適用（可能な場合)]が[はい]または[継承（はい）]になっていることを確認



(3) [コンピュータ]タブより、対象サーバを右クリック

(4) [処理] > [推奨設定の検索] をクリック

(5) ステータス列に「推奨設定の検索の保留中(ハートビート)」が表示され、数分後に推奨設定が実行される

(6) 推奨スキャン実施後、対象サーバをダブルクリックし、[侵入防御] > [一般]タブを選択

(7) [一般]タブにて割り当てられている仮想パッチを確認可能

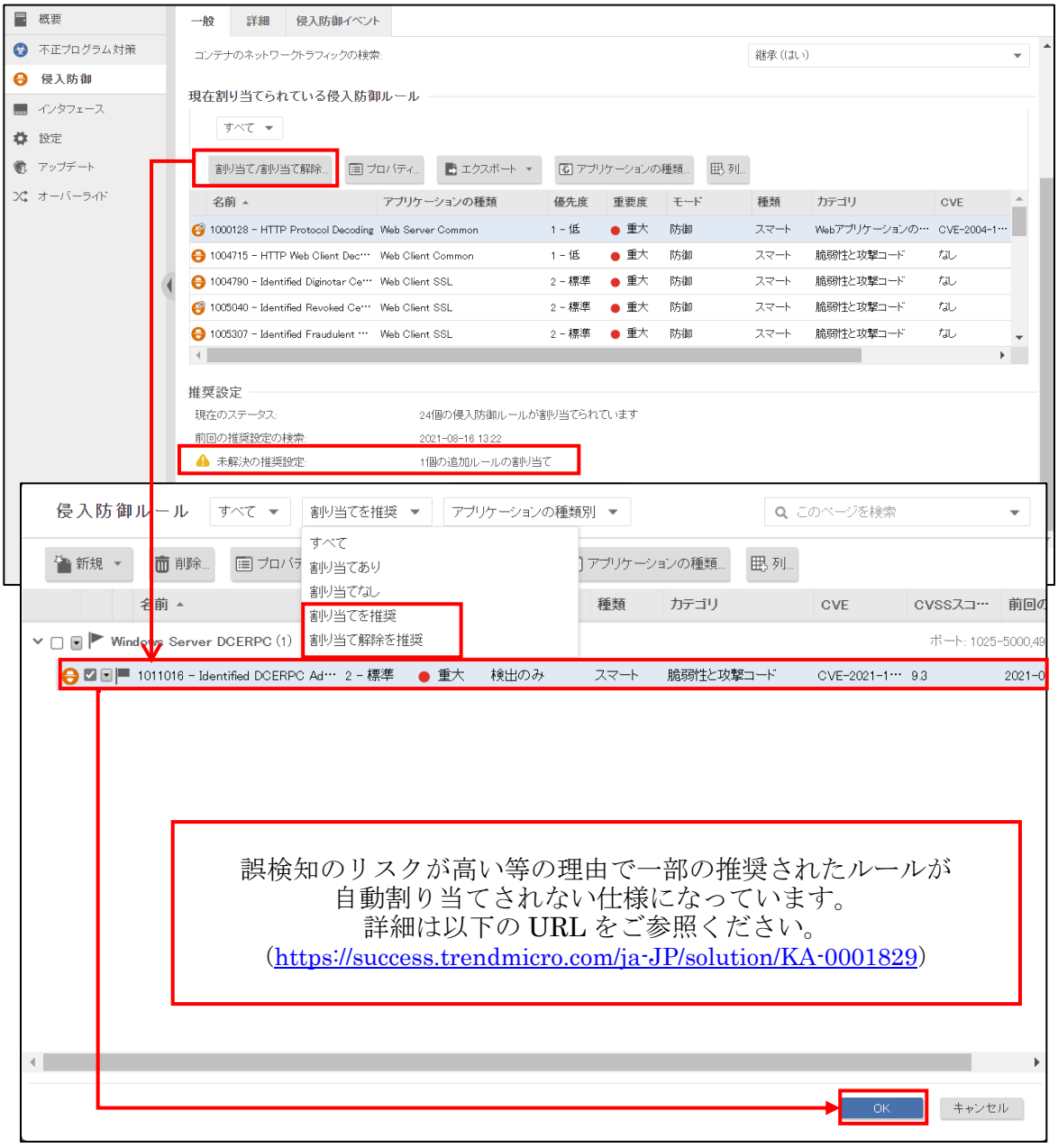
3.6.2 推奨スキャンの実施（２）

【注意事項】
推奨スキャン完了後、「未解決の推奨設定」がある場合は下記の手順でルールの割当てが可能です。※自動的に適用できないルールがあるため、下記の手順が必要となります。

(1) [コンピュータ]タブより、対象サーバをダブルクリックし、[侵入防御] > [一般]タブの[割り当て/割り当て解除…]をクリック

(2) 侵入防御ルールの中央のボックスから[割り当てを推奨] or [割り当て解除を推奨]を選択

(3) ルールを割り当てる場合は表示されたルールの左側のチェックボックスをチェック、割り当て解除する場合はチェックを外し、[OK]ボタンをクリック



3.7 補足

3.7.1 補足（１）「ソフトウェアアップデート：〇〇〇モジュールのインストール失敗」アラートが表示された場合の対処方法

【注意事項】
※ソフトウェアの仕様上、導入後に上記のアラートが表示される可能性があります

（1）対象サーバをダブルクリックし、[概要] > [一般]タブから[警告/エラーのクリア]をクリック

（2）不正プログラム対策、侵入防御が「オン,XXXXX」になっている事を確認する。

3.7.2 補足（２）検知した侵入防御イベントをアラートメールで送信する方法

【注意事項】
初期設定では、侵入防御イベントがアラートに上がらない設定になっています。
検知した侵入防御イベントをアラートに上げ、アラートメールを送信させるには下記の手順を実施してください。

（1）[アラート]タブより、[アラートの設定]をクリック

（2）[侵入防御ルールアラート]をダブルクリック

（3）[(ルール設定に関係なく）すべてのルールでアラート]をチェックし[OK]ボタンをクリック

3.7.3 補足（３）仮想パッチで脆弱性対策を行うアプリケーションが使用するポートの変更方法

【注意事項】
仮想パッチで脆弱性対策を行うアプリケーションが使用するポートについて、デフォルト設定から変更をしている場合、追加の設定が必要です
設定手順については下記トレンドマイクロ社の Q&A をご参照ください
（https://success.trendmicro.com/ja-JP/solution/KA-0007590）

4 参考情報

各機能の詳細については、管理コンソールの[ヘルプセンターの検索]にキーワードを入力し検索することでご確認いただけます。

また、下記の製品 Q&A サイトもあわせてご利用ください。

<https://success.trendmicro.com/ja-JP/>

4.1 コマンドラインの利用

本項では、Deep Security Agent サービスで有用なコマンドを紹介します。

※Agent をインストールしたフォルダに「cd」コマンドで移動してから実行してください。

（1）ハートビートの送信

dsa_control -m　：管理サーバにハートビートを直ちに送り、通信を確立する

※セキュリティアップデート等、管理コンソール上で行った操作は Agent からハートビート（初期設定 10 分毎）が送信された時に実行されます。管理コンソール上で行った操作をすぐに実行したい場合は、Agent を導入したサーバで上記のコマンドを実行してください。

※ハートビート間隔は変更しないでください。

（2）Agent の無効化

dsa_control -r　：Agent を無効化

※既に設定済みのプロキシの設定は初期化されません。

（3）プロキシの初期化

dsa_control -x ””　：プロキシを初期化

その他のコマンドや詳細につきましては、管理コンソール右上の[ヘルプセンターの検索] に”コマンドラインの基本”と入力し表示されたクエリから[コマンドラインの基本]をご参照ください。

5 導入時のトラブルシューティング

5.1 有効化コマンド作成時にプラットフォームを選択できない

管理コンソールは以下の Web ブラウザで動作を保証します。

・Mozilla Firefox (Cookie を有効にする)
・Microsoft Edge (Cookie を有効にする)
・Google Chrome (Cookie を有効にする)
・Safari (Cookie を有効にする)

ご利用中の Web ブラウザが上記に含まれない場合、サポート対象の Web ブラウザをお試しください。

5.2 有効化に失敗する

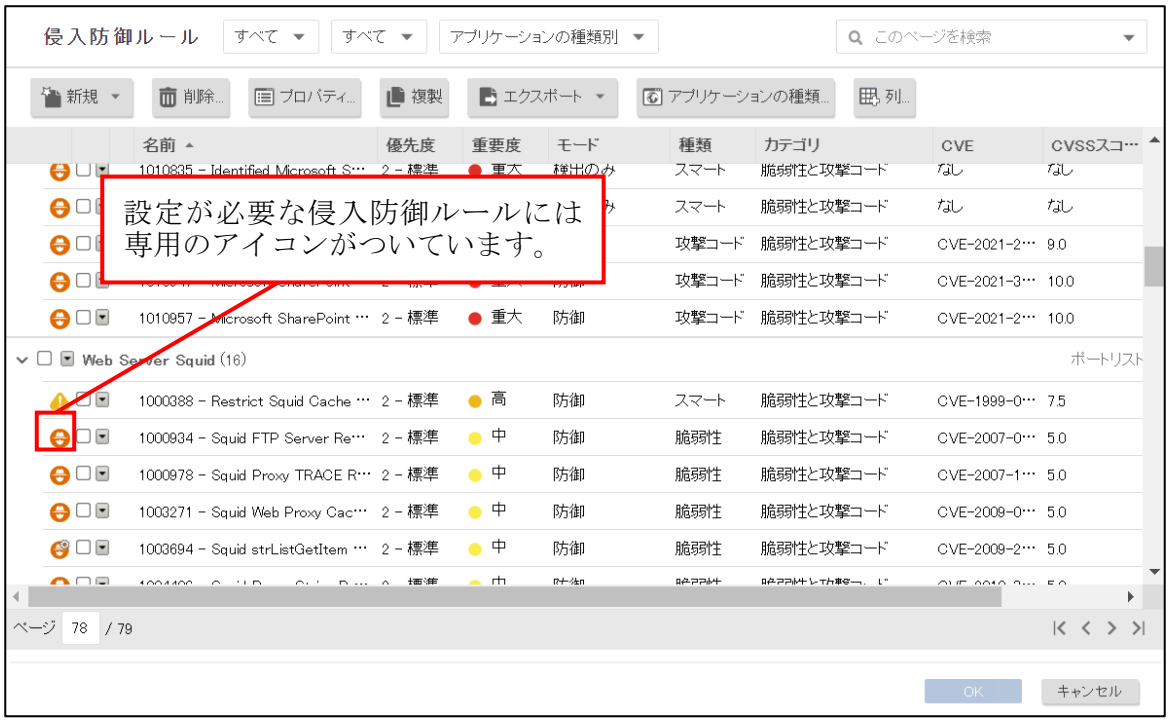
コマンド実行文の「HTTP Status」が 400 番台の場合、管理サーバ-Agent 間の通信に問題がある可能性があります。以下の例をご参照の上、対策が必要になります。

(例)

Code	状態	想定される原因とその対策
400	Bad Request	「2.5 プロキシ登録」で登録したプロキシサーバの URL が間違っている可能性があります。設定した URL が間違ってないかご確認ください。
407	Proxy Authentication Required	プロキシ認証が必要です。「2.5 プロキシ登録」を参考にユーザ名とパスワードを設定してください。
408	Request Timeout	名前解決されない等の理由により、管理サーバと通信に失敗している可能性があります。

5.3 設定が必要な侵入防御ルール

一部の侵入防御ルールは、誤検知を防ぐために設定が必要です。
設定が必要な侵入防御ルールが推奨された場合は、適用の必要性を確認し、設定を行ったうえで適用する必要があります。



[脆弱性]タブより、OS やアプリケーションベンダの脆弱性情報ページを参照できます。
こちらから、脆弱性の詳細や、配信されているセキュリティパッチをご確認ください。

脆弱性情報より、ルールの適用が不要と判断した場合は、[オプション]タブにて、[推奨設定から除外]を「はい」にする事で、推奨設定から除外できます。