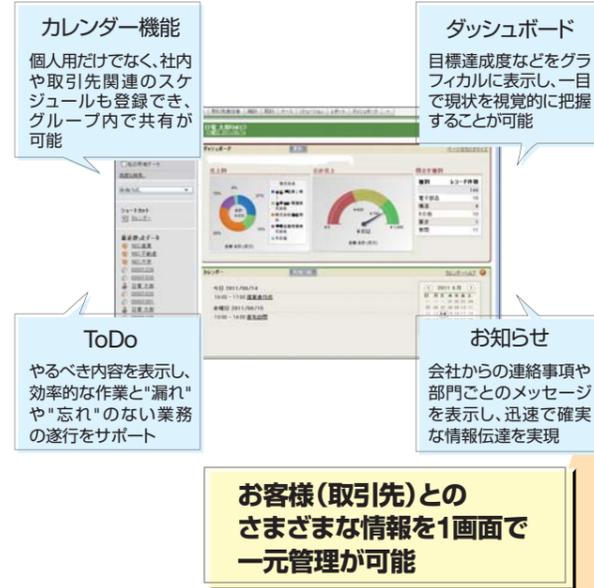


導入後も柔軟にカスタマイズできるので、ビジネスのさまざまな変化に対応できます。
また、Salesforceは継続的にバージョンアップが行われ進化していきます。

Salesforce ホーム画面イメージ

スケジュール、ToDo、ダッシュボード、会社からの連絡事項などを表示します。
画面の表示内容は、グループごとと個人ごとにカスタマイズできます。



お客様(取引先)情報の管理画面イメージ

お客様(取引先)の基本情報から取引先責任者、商談進捗、お問い合わせ/クレーム、活動予定、活動履歴など、さまざまな情報を1画面で一元管理して共有できます。



マーケティング支援

イベントやキャンペーンの管理を行うことができます。イベント参加者の一括登録から、お申込確認メールの自動返信、イベントから発生した商談の追跡、イベントの効果測定、成功/失敗の要因分析などが行えるので、効果的なマーケティング活動が展開できます。



サービス&サポート支援

「誰から、誰が、いつ、どのような」お問い合わせを受け、どのように対応したのかを管理できます。お問い合わせ内容をナレッジとして整理・管理し、FAQとして利用することで、お客様への対応品質が向上でき、お客様満足度を高めることができます。



動作環境

対応ブラウザ | Microsoft® Internet Explorer 6.0、7.0 および 8.0 / Mozilla Firefox 3.6.x / Apple® Safari 5.0.x (Windows XP、Mac OS X 10.4 またはそれ以上)
Google Chrome version 6.0、7.0、および 8.0 Google Chrome Frame プラグイン (Internet Explorer向け)

人と地球にやさしい情報社会へ

お問い合わせは、下記へ

NEC プラットフォーム販売本部
(ソフトウェアお問い合わせ)

〒108-8424 東京都港区芝五丁目33番8号(第一田町ビル)

TEL:03(3798)7177 FAX:03(3798)8414

【受付時間】9:00~12:00 13:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日・NEC所定の休日を除く)

E-mail : contact@soft.jp.nec.com

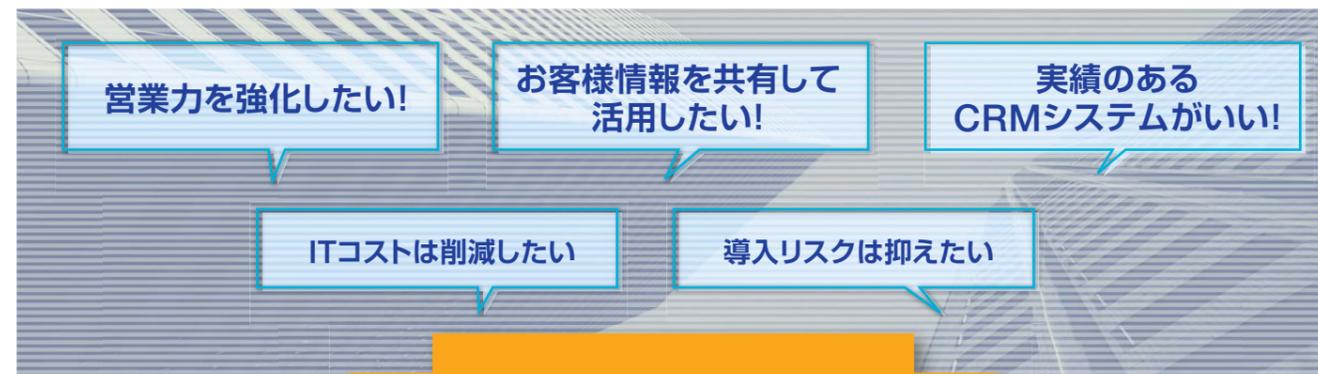
●Salesforce.com®および“no software”ロゴは、salesforce.com, inc.の登録商標です。
セールスフォース・ドットコムは、他の登録商標および商標の所有権を有しています。
●Windows、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
●Mozilla、Firefoxは、Mozilla Foundationの登録商標です。
●本カタログに記載されている会社名、製品名は、各社の商号、商標または登録商標です。
●このカタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承下さい。

オンデマンドCRMソリューション Salesforce

あなたのビジネスに、
最先端のCRMシステムを。

世界中で高い実績をあげているSalesforceを 活用した、NECオリジナルソリューションで お客様の課題解決を加速します。

絶えず変化するビジネス環境の中で競争を勝ち抜いていくには、お客様のニーズを的確に捉え、かつ迅速に responding していくことで良好な関係を築き、収益の拡大につなげていくCRM(Customer Relationship Management)がますます重要になっています。このCRMの実践にあたってはお客様の情報を一元的に管理し、共有・活用していく仕組みが不可欠です。NECは、豊富なシステム構築実績と長年培ったCRMノウハウをもとに、コンサルティングから構築、運用・サポートまで一環したサービスでご支援します。



その課題に、そのニーズに、「Salesforce」が応えます。

世界中が認めたSalesforceの実力

Salesforceは中小中堅企業から大企業まで全世界で幅広い業種・業態で導入、活用されている実績のあるCRMソリューションです。

Salesforceは、SaaSで提供

短期導入

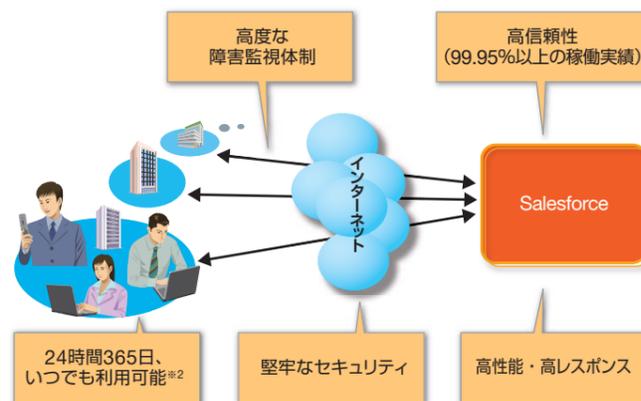
- パソコンとインターネット回線があれば、すぐに利用可能

低コスト

- 社内にシステムを構築しないため、サーバやハードウェア管理者などが不要
- 1ユーザ単位の月額契約^{※1}のため、パッケージ導入と異なり、初期導入コストを抑制
- すべての費用(ソフトウェア/ハードウェア保守費、バージョンアップ費...etc.)が利用料金に含まれる

低リスク

- 世界中の企業で導入され、高い評価を得ているので、導入効果が実証済み
- 複数の拠点に分散、ミラーリングされたデータセンターの利用
- 柔軟かつ容易なカスタマイズ機能により、自社のビジネス要件にあわせるのが可能



※1: 最低1年間の継続した契約が必要です。
※2: メンテナンスの場合は除く

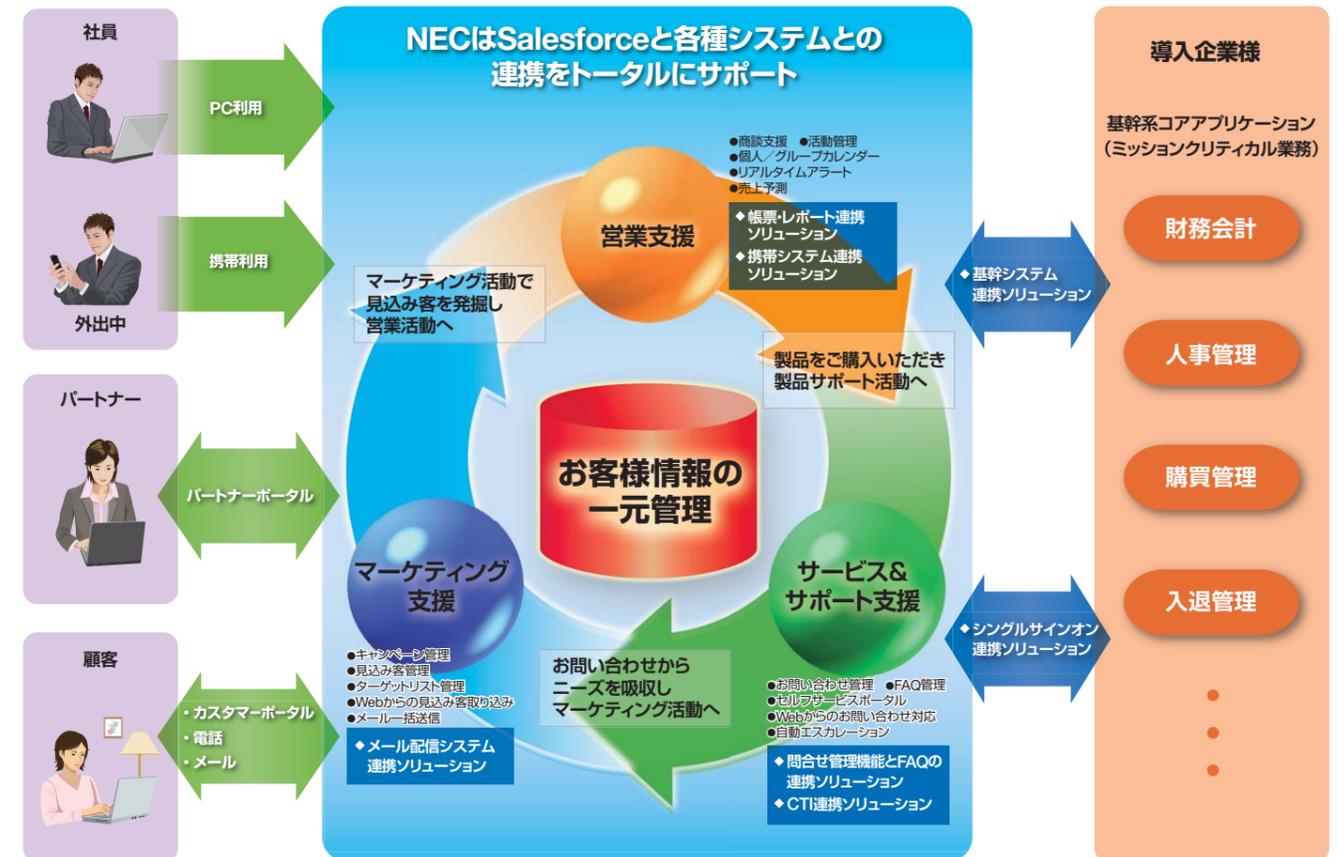
SaaS(Software as a Service) : インターネットを介してソフトウェアを利用するサービス形態

NECならではのSalesforce連携ソリューション

多様化するお客様との関係を強化し、競争相手より常に先に行くには、自社のビジネス要件にあわせてSalesforceと各種システムを連携させる一歩進んだ利用が大きな決め手になります。

NECではお客様の様々なご要望に応える幅広いサービス・製品を取り揃えています。

NECとSalesforceが連携し、相互に強みを発揮することで、相乗効果の高い課題解決型のソリューション提供が可能になります。



帳票・レポート連携ソリューション

Salesforceのデータを直接参照し、売上実績や見積書などの単体では難しい帳票出力、高度に書式設定された多様なレポート作成・分析可能。

携帯システム連携ソリューション

「商談」、「活動」、「取引先」などのデータを、Android搭載端末、iPhone/iPad、国内主要3キャリアの携帯電話から参照、更新可能。

問合せ管理機能とFAQの連携ソリューション

問合せ内容から自動的に、FAQを自然文検索し、回答メール本文に挿入など、回答品質を向上。

CTI連携ソリューション

電話操作や、着信情報(着信電話番号、IVRでの入力情報等)でポップアップ。お客様特定までの工程短縮。

メール配信システム連携ソリューション

Salesforceで管理しているメールアドレスに対し、Salesforceのメール配信の制限を超えた、大量、高速なメール配信が可能。

基幹システム連携ソリューション

既存の基幹システム環境はそのままに、Salesforceとバックヤードの基幹システムを組み合わせ、効率的な情報活用業務システムの導入が可能。

シングルサインオン連携ソリューション

企業内のWebアプリケーションと、Salesforceを一度の認証(ユーザID、パスワード入力)で利用可能。ユーザ情報、アクセス権限も一元管理可能。