

NEC LPWAコネクティビティソリューション × Salesforce 連携

## IoT活用で「モノ」売りから「コト」売りへビジネス転換を実現

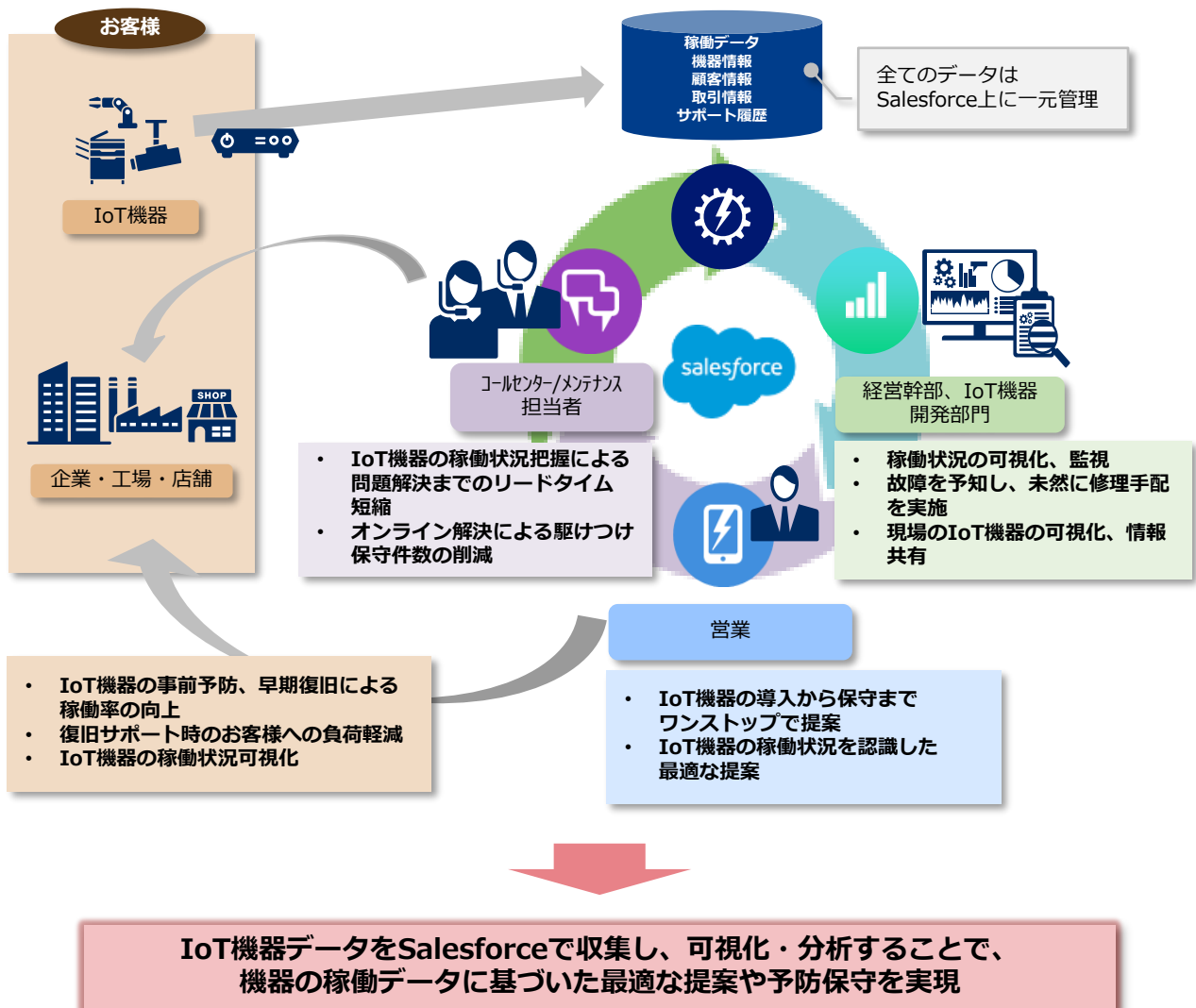


昨今、企業は従来のモノ売り中心の「単発的なビジネス」から、お客様への付加価値を提供する「継続的なビジネス」への転換が求められております。

NECでは長距離伝送ネットワーク技術「LPWA※」とSalesforceを組み合わせ、製品から収集したデータを活用することで顧客とのつながりを強化し、企業の新たな価値（ビジネス）を創出するご支援をいたします。

※LPWA（Low Power Wide Area）：少ない消費電力で長距離伝送できる無線通信技術の総称

### ソリューション概要



## NECの強み

## ◆ LPWAに関する知見

各種LPWAに精通し、リーズナブルに設備をネットワークにつなぐことができます。ビジネスモデル毎に最適なLPWAネットワークを選定可能です。

## ◆ Sigfox活用についての強固な事業基盤

グローバルで最多規模の保有回線数を誇り、Sigfoxオペレータである京セラコミュニケーションシステム株式会社との“強力な”パートナーシップがあります。

## ◆ データ収集～活用まで一気通貫で対応可能

お客様の情報活用ステージに応じた各種ビッグデータ関連商材（ストレージ、DWH、BIツール等）を保有しています。AI活用による高度データ分析のノウハウも豊富です。

## 提供価値

IoT × Salesforce で以下のようなお悩みを解決します。



保守作業員の  
負荷増大

保守作業員の減少により  
1人当たりの負荷が増加している



他社による  
リプレース攻勢

自社製品がいつの間にか  
他社にリプレースされている



契約率の低迷

今までのやり方では契約数が  
なかなか増えない

## 効果①：保守作業の効率化による顧客満足度の向上

障害を事前に検知できるため、障害発生前のスピーディーな問題解決を実現します。さらに、予防保守が可能になるため、保守作業員やお客様の負荷を軽減できます。



## 効果②：最適なタイミングでの営業活動

営業はいつでもどこにいても機器の稼働状況や顧客情報を確認できるので、稼働状況や顧客を意識した最適なタイミングでのアプローチが可能になります。

リプレースのご案内です



## 効果③：新たなビジネスモデルの創出

機器やお客様に関する情報等、あらゆる情報がSalesforceですべて管理されているので、データに基づいた新たなビジネスの創出を実現します。



お問い合わせは、下記へ  
NEC サービスプラットフォーム事業部 Salesforce担当  
E-mail: sfdc@info.jp.nec.com

NECのSalesforceソリューションはこちらです。  
<http://jpn.nec.com/soft/salesforce/>

検索窓「NEC salesforce」



● Salesforceは、salesforce.com, inc.の商標です。  
● Sigfoxは、SIGFOX社が提供するIoTのネットワーク規格です。  
● 本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。  
● 不明な場合、または輸出許可等申請手続きに当たり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。  
● 本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものと多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。