

文書番号:EXP-20-0008
2020年6月30日

お客様各位

日本電気株式会社
産業ソリューション事業部
EXPLANNER部
Mail:nec-fl@exp.jp.nec.com

「FlowLitesGE」および「EXPLANNER/FL」の出荷停止・標準サポートサービス終了のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は、弊社ワークフローパッケージ「FlowLitesGE」並びに「EXPLANNER/FL(V2.0 以降)」(以下 EXPLANNER/FL)をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

2009年より販売してきました EXPLANNER/FL の出荷停止 および 標準サポートサービス保守停止につき、下記の通りご案内させて頂きます。

2018年11月に後継製品となる「EXPLANNER/FL II」を販売開始いたしました。是非、この機会に後継製品への移行をご検討頂きますようお願いいたします。何卒よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 出荷停止・標準サポートサービス停止対象製品

- ① FlowLitesGE
- ② EXPLANNER/FL

2. 出荷停止対象モジュール

基本パッケージ

※オプション製品については継続して販売致します。

3. 出荷停止時期

2020年6月30日

EXPLANNER/FL 基本パッケージの出荷停止に伴い、EXPLANNER/FL Ver9.0 を最終バージョンといたします。

4. 標準サポートサービス停止時期

2025年6月30日

基本パッケージ、オプションを含むすべての「EXPLANNER/FL」製品につき、標準サポートサービスのご提供を終了いたします。

5. 標準サポートサービス停止内容
 - ① バージョンアップやリビジョンアップについての情報提供
 - ② ご要求に応じたリビジョンアップ版ソフトウェアの無償提供
 - ③ EXPLANNER/FL 製品テクニカルサポートサイト(TSC システム)を利用した、製品に関する技術問い合わせ

6. 後継製品を特別価格にてご提供

EXPLANNER/FL の製品保守サービス契約(PP・サポートサービス契約)を締結中のお客様に対しては、後継製品である「EXPLANNER/FL II」基本パッケージを特別価格にてご提供いたします。

価格については、ご担当営業にご確認頂きたくよろしくお願ひいたします。
この機会に後継製品への移行をご検討頂きますようお願い申し上げます。

※後継製品について

「EXPLANNER/FL」の後継製品である「EXPLANNER/FL II」は、「EXPLANNER/FL」の GUI を踏襲し、管理者画面の対応ブラウザを利用者画面ブラウザ同様にマルチブラウザに対応しました。認証連携についても従来のAD連携に加え、Windows 認証、SAML 認証に対応しました。

7. 移行ツールのご提供

「EXPLANNER/FL」から後継製品へのデータ移行ツールをご提供しております。

8. 問合せ先

本件に関しては、貴社ご担当の当社、または、当社販売店営業にお問合せ頂きたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

以 上