

PrintPort for ACOS-4 Ver. 7.0のアップデート手順について説明します。

目次

1. アップデートについて
2. 提供アップデート物件
3. 改修内容
4. アップデート時の注意事項
5. アップデート手順
6. アップデート後のバージョン情報の確認
7. アップデートのアンインストール

1 アップデートについて

本アップデートプログラムは、以下の製品における機能の改善、不具合の修正を目的として提供するプログラムです。
改修内容に記載されている改善、修正項目をご確認の上、必要である場合にご適用ください。

また、以下のPrintPort製品以外については、それぞれの製品バージョン毎のアップデートプログラムをご使用ください。

【アップデート適用バージョン】

- ・ PrintPort for ACOS-4 Ver. 7.0.0.0
- ・ PrintPort for ACOS-4 Ver. 7.0.1.1
- ・ PrintPort for ACOS-4 Ver. 7.0.2.0

上記以外のバージョンや個別対応を実施している場合は、別途お問い合わせください。

2 提供アップデート物件

以下のアップデート物件を提供致します。

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| ・ PPA4SV_UpDate7030.EXE | ・・・ サーバ版アップデートプログラム(自己解凍形式) |
| ・ PPA4CL_UpDate7020.EXE | ・・・ リモート版アップデートプログラム(自己解凍形式) |
| ・ PPA4_UpDate7030.pdf | ・・・ アップデート説明書 : 本書 |

3 改修内容

下記メンテナンスリリースの内容をすべて含みます。

【メンテナンスリリース3(Ver. 7.0.2.0→Ver. 7.0.3.0)】

(1) 不具合修正項目

- 印刷時の不具合修正

項番	改修内容
1	プリンタサーバを再起動しないまま、PrintPortの運用を継続している場合に、ジョブモニタに「PrintPortサービスが停止されたため、ジョブモニタを終了します」のメッセージが表示され、ジョブモニタが終了します。ジョブモニタが起動しないため、PrintPortの運用ができなくなることの修正。
2	1台のプリンタサーバに複数のプリンタを接続している場合に各プリンタへ同時にジョブを印刷した時、まれなタイミングにより、PrintPortサービスにてアプリケーションエラーが表示され、ジョブモニタに「PrintPortサービスが停止されたため、ジョブモニタを終了します」のメッセージが表示され、ジョブモニタが終了します。ジョブモニタが起動しないため、PrintPortの運用ができなくなることの修正。

【メンテナンスリリース2(Ver. 7.0.1.1→Ver. 7.0.2.0)】

(1) 機能改善項目

- ジョブモニタ/リモートモニタの操作改善

項番	改修内容
1	<p>ジョブモニタ/リモートモニタでジョブの[保留]、およびプリンタアラーム画面で[中止]を実行した場合、保留／印刷中止を行っても良いかの確認メッセージを表示するように改善しました。</p> <p>従来、ジョブモニタ/リモートモニタでジョブの[保留]、およびプリンタアラーム画面で[中止]を選択した場合、印刷中でもすぐに印刷を中止しジョブに保留していました。このため意図しないで印刷を中止してしまう場合がありました。</p> <p>(改善後)</p> <p>確認メッセージを表示して[OK]、[キャンセル]のいずれかを選択する。</p> <p>保留時：「選択したジョブを保留にしてもよろしいですか？」</p> <p>中止時：「印刷中止してもよろしいですか？」</p> <p>[OK]を選択した場合、選択したジョブの印刷を中止し保留する。</p> <p>[キャンセル]を選択した場合、保留時は指示を無効にし印刷を継続する。</p> <p>中止時は、指示を無効にしてプリンタアラーム画面に戻る。</p> <p>(改善前)</p> <p>選択したジョブの印刷をすぐに中止し、保留する。</p>

(2) 不具合修正項目

- 印刷時の不具合修正

項番	改修内容
2	PrintPortからジョブを連続で印刷している場合、まれなタイミングにより、ジョブモニタに「PrintPortサービスが停止されたため、ジョブモニタを終了します」のメッセージが表示され、ジョブモニタが終了します。ジョブモニタが起動しないため、PrintPortの運用ができなくなることの修正。
3	ジョブを印刷中に、他のジョブのプレビュー表示を行うと、まれなタイミングにより、印刷中のジョブが障害保留(84050109:論理エラー)になり、印刷が継続できないことの修正。
4	印刷データで書式切り替えレコードが連続して指定されている場合、両面印刷でバナー印刷の裏面に白紙が挿入されないことの修正。
5	印刷データのデータレコードのヘッダ情報に未定義の値が指定されている場合、そのデータレコードが印刷されず、行データが抜けて印刷されることの修正。従来のACOS直結NIPでは、この印刷データの場合でも正常に印刷されていました。
6	フォームで指定された編集定義行に、0行改行で重ね印字を行うと、重ねたデータにも編集定義が有効になることの修正。本来の仕様は重ねたデータには編集定義が無効になります。。
7	プリンタドライバのバージョンにより、フォームの点線が間延びして印刷されることの修正。プリンタドライバのバージョンが異なる場合でも点線の間隔が同等の間隔になるように修正しています。
8	図形印刷において、2つの図形を重ねて印刷するときに、後から描画した図形だけが印刷される件を修正。

・フォーム移行時の不具合修正

項番	改修内容
9	フォームの改行ピッチが1/8インチ改行の場合、罫線の角丸指定をしても角丸にならないことの修正
10	フォームの1バイト系フォントを7ポイントで指定した場合、S2_10フォントで印刷されることの修正。本来の仕様は、この場合、S1_10フォントで印刷されます。
11	フォームの編集定義で2バイト系フォントを9ポイントで指定した場合、KM_7Pフォントで印刷されることの修正。本来の仕様は、この場合、KM_9Pフォントで印刷されます。
12	フォームに行頭2バイトフォントが定義されている場合、フォーム移行ツールのテスト印刷で■が印刷されることの修正。

・ジョブモニタ/リモートモニタの不具合修正

項番	改修内容
13	ジョブモニタ/リモートモニタを起動していない状態で印刷を実行中、プリンタ電源OFFや用紙ジャム等が発生し、プリンタを電源ONまたは正常に印刷できる状態にします。その後、ジョブモニタ/リモートモニタを起動すると、ジョブが印刷中の状態のままで印刷が継続できないことの修正。
14	ジョブモニタ/リモートモニタ設定でアラーム通知音を再生する設定の時(ただしWindowsのサウンド機能が無効な場合)、印刷時にプリンタアラームが発生し、一度ジョブモニタ/リモートモニタを終了します。その後、ジョブモニタ/リモートモニタが起動できないことの修正。
15	ジョブモニタ/リモートモニタを複数起動している時にプリンタアラームが発生した場合、まれにジョブモニタ/リモートモニタが終了する場合があることの修正。

【メンテナンスリリース1(Ver. 7.0.0.0→Ver. 7.0.1.1)】

(1) 不具合修正項目

・印刷時の不具合修正

項番	改修内容
1	印刷データ内に空白のページ(印刷する文字データ無し)がある場合、ジョブが障害保留になることの修正。
2	編集定義行に半角スペースが連続するデータを印刷すると印字位置が半角分ずれることの修正。
3	印字位置微調整を実行した時にアプリケーションエラーが発生することの修正。
4	太字フォントを適用した場合、フォームのフォントが太字にならないことの修正。
5	印刷データの途中に移行されていないフォームへの切替があると、印刷できないことの修正。

・フォーム移行時の不具合修正

項番	改修内容
6	編集定義があるフォームをフォーム移行ツールのテスト印刷で印刷した場合、正常に印刷されないことの修正。
7	イメージ付加機能でイメージの解像度を変えても画像サイズが変わらないことの修正。

・ジョブモニタ/リモートモニタの不具合修正

項番	改修内容
8	印刷済みカテゴリで用紙マウント要求の操作が可能になることの修正。

・環境設定ツールの不具合修正

項番	改修内容
9	スプールフォルダの設定をPrintPortと同じフォルダに設定すると、環境設定が終了できることの修正。

・オフライン印刷ツールの不具合修正

項番	改修内容
10	バックアップ復元を連続して実行すると、回数分のジョブが復元されない場合があることの修正。

・RASユーティリティの不具合修正

項番	改修内容
11	AM0:00～9:00の間で「今日のトレース」の採取ができないことの修正。

4 アップデート時の注意事項

- (1) アップデートは、必ずPrintPort(サーバ版、リモート版)をインストールしたユーザで実行してください。
- (2) アップデートを実行する前に、PrintPortの運用を停止してください。
ジョブモニタ、リモートモニタを終了し、ACOSからのデータ受信、プリンタへの印刷をしないようにしてください。
PrintPortにて印刷等を行った場合は一度サーバを再起動後、アップデートを実行してください。
リモート版のアップデートの場合は、サーバ側でのデータ受信、プリンタへの印刷は問題ありません。
- (3) 本アップデート適用後にPrintPortソフトウェアをアンインストールする場合には、必ず本アップデートを先にアンインストールし、それからPrintPortソフトウェアをアンインストールしてください。

5 アップデート手順

【PrintPortサーバ版ソフトウェアのアップデート】

- (1) PrintPortがインストールされているサーバにログオンしてください。
(PrintPort使用時は一度サーバを再起動してください)
- (2) 自己解凍形式(**PPA4SV_Update7030.EXE**)のファイルを実行してください。
解凍後、確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アップデートプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。
[インストール開始確認]画面が表示されます。
- (4) [インストール開始確認]画面にて、インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックしてください。
インストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) 解凍したファイル、フォルダは削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、サーバを再起動してください。

【PrintPortリモート版ソフトウェアのアップデート】

他のPCでPrintPortリモート版(リモート監視機能)を使用している時は、リモート版のアップデートが必要です。

- (1) PrintPortリモート版がインストールされているPCにログオンしてください。
- (2) 自己解凍形式(**PPA4CL_Update7020.EXE**)のファイルを実行してください。
解凍後、確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アップデートプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。
[インストール開始確認]画面が表示されます。
- (4) [インストール開始確認]画面にて、インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックしてください。
インストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) 解凍したファイル、フォルダは削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、PCを再起動してください。

6 アップデート後のバージョン情報の確認

本アップデート適用し再起動した後、PrintPortのバージョン情報を確認してください。

PrintPortのバージョン情報は、PrintPortジョブモニタ(リモート版はリモートモニタ)の「ヘルプ」メニューの「PrintPortのバージョン情報」で表示されます。

本アップデート後、以下のバージョンになっていることを確認してください。

サーバ版ソフトウェア : 「PrintPort for ACOS-4 Ver. 7.0.3.0」

リモート版ソフトウェア : 「PrintPort for ACOS-4 Ver. 7.0.2.0」

7 アップデートのアンインストール

アップデートをアンインストールすることにより、PrintPortサーバ版ソフトウェアおよびリモート版ソフトウェアをアップデートする前の状態に戻すことができます。

【PrintPortサーバ版ソフトウェアのアップデートのアンインストール】

- (1) PrintPortがインストールされているサーバにログオンしてください。
(PrintPort使用時は一度サーバを再起動してください)
- (2) [インストール先]¥PrintPort¥Sys¥Backup¥7. 0. x. x¥Update7030のアンインストーラ
(**ud_uninstall.exe**)をダブルクリックしてください。
(7. 0. x. xにはアップデート前の製品バージョンが入ります。)
確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アンインストールのプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。
[削除開始確認]画面が表示されます。
- (4) [削除開始確認]画面にて、アンインストールを開始する場合は、[削除(D)]をクリックしてください。
アンインストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) [インストール先]¥PrintPort¥Sys¥Backup¥7. 0. x. x¥Update7030フォルダを削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、サーバを再起動してください。

【PrintPortリモート版ソフトウェアのアップデートのアンインストール】

- (1) PrintPortリモート版がインストールされているPCにログオンしてください。
- (2) [インストール先]¥PrintPort_CL¥sys¥Backup¥7. 0. x. x¥Update7020のアンインストーラ
(**ud_uninstall.exe**)をダブルクリックしてください。
(7. 0. x. xにはアップデート前の製品バージョンが入ります。)
確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アンインストールのプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。
[削除開始確認]画面が表示されます。
- (4) [削除開始確認]画面にて、アンインストールを開始する場合は、[削除(D)]をクリックしてください。
アンインストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) [インストール先]¥PrintPort_CL¥sys¥Backup¥7. 0. x. x¥Update7020フォルダを削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、PCを再起動してください。

—以上—