

PrintPort for ACOS-4 Ver. 10.0 アップデート説明書
サーバー版 : Ver. 10.0.2.0
リモート版 : Ver. 10.0.1.0

PrintPort for ACOS-4 Ver. 10.0のアップデート手順について説明します。

目次

1. アップデートについて
2. 提供アップデート物件
3. 改修内容
4. アップデート時の注意事項
5. アップデート手順
6. アップデート後のバージョン確認
7. アップデートのアンインストール手順

1 アップデートについて

本アップデートプログラムは、以下の製品における機能の改善、不具合の修正を目的として提供するプログラムです。下記、改修内容に記載している機能改善および修正項目をご確認の上、必要である場合にご適用ください。

【アップデート適用バージョン】

- ・ PrintPort for ACOS-4 Ver. 10.0.0.0、Ver. 10.0.0.1、Ver. 10.0.0.3、Ver. 10.0.1.0

2 提供アップデート物件

以下のアップデート物件を提供致します。

- ・ PPA4_UpDate10020. pdf . . . アップデート説明書 : 本書
- ・ PPA4_UpDate10020. EXE . . . PrintPortアップデート

上記、PrintPortアップデートの解凍を実行すると、以下のファイルが作成されます。

- ・ PPA4SV_UpDate10020. EXE . . . PrintPortサーバー版(32bit)アップデート
- ・ PPA4CL_UpDate10010. EXE . . . PrintPortリモート版(32bit)アップデート
- ・ PPA4SV_UpDate10020_x64. EXE . . . PrintPortサーバー版(64bit)アップデート
- ・ PPA4CL_UpDate10010_x64. EXE . . . PrintPortリモート版(64bit)アップデート
- ・ pp_manual_ex2. pdf . . . PrintPort機能差分マニュアル
- ・ PP_FONT_SETUP . . . PrintPort明朝体太字フォント

強化/改善した機能については、PrintPort機能差分マニュアルを参照してください。

3 改修内容

【メンテナンスリリース2(ACOS-4 Ver. 10.0.1.0→Ver. 10.0.2.0)】

<機能強化項目>

項番	機能	内容
1	新元号の組文字印刷	G0集合のNEC追加文字に追加された新元号(令和)の組文字を印刷および印刷プレビューで利用できます。

<不具合改修/動作改善項目>

項番	機能	内容
1	外字移行時にアクセス拒否により外字の更新ができないことの修正	<p>フォント移行ツールで、外字移行を実行した後、再度、外字移行を実行すると、 「アクセスが拒否されました。[code=C0090005]」を表示し、外字の更新ができないことの改修。</p> <p>フォント移行ツールで、システムのフォントフォルダ(¥Windows¥Fonts¥)に外字フォントファイルを作成するように対応します。この対応に伴い、オブジェクトマネージャでの外字環境のインポート/エクスポート処理も同様に対応します。</p>

【メンテナンスリリース1(ACOS-4 Ver. 10.0.0.0→Ver. 10.0.1.0)】

<機能強化項目>

項番	機能	内容
1	MultiWriter4700プリンタのサポート追加	PrintPortのサポートプリンタに、MultiWriter4700を追加します。 ・環境設定ツールで出力先プリンタに[NEC MultiWriter4700 NPDL]を設定できます。 ・PrintPortで受信したACOSデータやWindowsデータをMultiWriter4700に印刷できます。また、MultiWriter4700で発生したプリンタアラームの表示やリカバリ印刷が可能です。
2	ジョブモニタ/リモートモニタ/リモート統合モニタの表示改善	ジョブモニタ/リモートモニタ/リモート統合モニタで、ジョブの一覧表示に、デリバリ名、出力クラスを表示する項目を追加します。
3	受信ジョブ数の拡大	PrintPortで受信可能なジョブ数を16000→32000へ拡大します。ただし、受信可能なジョブ数は、サーバーのDISK空き容量に依存します。
4	リモートモニタ/リモート統合モニタとの接続チェック対応	リモートモニタ/リモート統合モニタからプリンタサーバーへの通信が一定時間(5分間)無い場合に、通信を切断します。 クライアントPCのハングアップ等で、リモートモニタ/リモート統合モニタが正常に終了しなかった場合、プリンタサーバー側での接続状態が残ったままになり、接続数の上限を超えると、再接続ができなくなることを回避します。

<不具合改修/動作改善項目>

項番	機能	内容
1	印刷データなし (0ページデータ) ジョブの印刷ページ数が不正になることの修正	環境設定ツールで「印刷データなし (0ページデータ) ジョブを受信時、障害保留にしない」設定の場合、印刷履歴ログ内の印刷ページ数が4ページになっていることを修正します。
2	ジョブの印刷順制御の改善対応	PrintPortからの複数のジョブを出力する場合、指定した順番通りにプリンタへ転送されるよう制御します。これは、複数のジョブを印刷する場合、OSの動作によっては、印刷の順番が変わる場合があることを防止します。(MultiWriter4700のみ)
3	双方向通信不可エラー対応	環境設定ツールでの出力方法[RAW/EMF]の設定と、プリンタドライバでの[詳細な印刷機能を有効にする]の設定を合わせるようにします。これにより、本設定が異なる場合にOSスプーラが双方向通信不可エラーになることを防止します。

4 アップデート時の注意事項

- (1) アップデートは、必ずPrintPortをインストールしたユーザーで実行してください。
- (2) アップデートを実行する前に、PrintPortの運用を停止してください。
ジョブモニタ/リモートモニタ/リモート統合モニタを終了し、ACOSからのデータ受信、プリンタへの印刷をしないようにしてください。
- (3) 本アップデート適用前に、必ずオブジェクトマネージャでフォントとフォームのアーカイブを行ってください。行っていない場合には、外字が印刷できなくなる可能性があります。
また、アーカイブファイルは大切に保存してください。
- (4) 本アップデートの適用を中止して、PrintPortの運用を継続する場合には、プリンタサーバーを再起動してください。
- (5) 本アップデートの適用後に、明朝体太字フォントの入れ替えを行う場合には、必ず本アップデートに同梱されているPrintPort 明朝体太字フォントを使用してください。
- (6) 本アップデート適用後にPrintPortソフトウェアをアンインストールする場合には、本アップデートを先にアンインストールし、その後、PrintPortソフトウェアをアンインストールしてください。

5 アップデート手順

【PrintPortサーバー版のアップデート】

- (1) PrintPortサーバー版をインストールしているプリンタサーバーにログオンしてください。
(PrintPortで印刷、プレビューを実行した場合、一度プリンタサーバーを再起動してください)
- (2) オブジェクトマネージャでフォントとフォームのアーカイブを実行してください。
アーカイブの手順は、「PrintPort利用の手引き」の「3.7 オブジェクトマネージャの利用」を参照してください。
- (3) アップデートプログラム(PPA4SV_UpDate10020.EXE (32bit) または PPA4SV_UpDate10020_x64.EXE (64bit)) を実行してください。
解凍後、アーカイブの確認画面を表示します。
 - ・アーカイブを実行済みの場合には、[はい]をクリックしてください。
アップデート起動の確認画面を表示しますので、[OK]をクリックしてください。
 - ・アーカイブを実行していない場合には、[いいえ]をクリックしてアップデートを中止し、アーカイブを実行してください。

※再度アップデートを行う場合には、解凍したファイル、フォルダを削除し、再度アップデートプログラムを実行してください。

- (4) ようこそ画面で[次へ(N)]をクリックしてください。インストール開始画面を表示します。
- (5) インストール開始画面で、インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックしてください。インストールが完了すると、インストール完了画面を表示します。
- (6) インストール完了画面で[完了]をクリックしてください。環境設定ツールが起動します。
- (7) 環境設定後、[OK]または[キャンセル]をクリックしてください。
- (8) プリンタサーバーを再起動してください。
- (9) オブジェクトマネージャで、(2)で作成したアーカイブファイルからフォントとフォームの復元を実行してください。
復元の手順は、「PrintPort利用の手引き」の「3.7 オブジェクトマネージャの利用」を参照してください。
- (10) 解凍したファイル、フォルダは、削除してください。
- (11) プリンタサーバーを再起動してください。

【PrintPortリモート版のアップデート】

- (1) PrintPortリモート版をインストールしているクライアントPCにログオンしてください。
- (2) アップデートプログラム(PPA4CL_UpDate10010.EXE (32bit)またはPPA4CL_UpDate10010_x64.EXE (64bit))を実行してください。
解凍後、確認画面を表示しますので、[OK]をクリックしてください。
- (3) ようこそ画面で[次へ(N)]をクリックしてください。インストール開始画面を表示します。
- (4) インストール開始画面で、インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックしてください。インストールが完了すると、インストール完了画面を表示します。
- (5) インストール完了画面で[完了]をクリックしてください。
- (6) 解凍したファイル、フォルダは、削除してください。
- (7) クライアントPCを再起動してください。

6 アップデート後のバージョン確認

本アップデート適用し再起動した後、PrintPortのバージョン情報を確認してください。

ジョブモニタ/リモートモニタ/リモート統合モニタの「ヘルプ」メニューの「PrintPortのバージョン情報」で表示します。

本アップデート後、以下のバージョンになっていることを確認してください。

PrintPortサーバー版：「PrintPort for ACOS-4 Ver. 10.0.2.0」

PrintPortリモート版：「PrintPort for ACOS-4 Ver. 10.0.1.0」

7 アップデートのアンインストール時の注意事項

- (1) アップデート後に、太字フォントおよび互換フォントのインストールを実行している場合には、アップデート適用時の状態に戻してからアンインストールを実行してください。
- (2) アップデート適用後の環境でアーカイブしたフォントとフォームを、アップデートをアンインストールした後の環境で復元しないでください。

8 アップデートのアンインストール手順

アップデートをアンインストールすることにより、PrintPortソフトウェアをアップデートする前の状態に戻すことができます。

【PrintPortサーバー版アップデートのアンインストール】

- (1) PrintPortをインストールしているプリンタサーバーにログオンしてください。
(PrintPortで印刷、プレビューを実行した場合、一度プリンタサーバーを再起動してください)
- (2) [PrintPortインストール先]¥PrintPort¥Sys¥Backup¥10.0.x.x¥Update10020フォルダにある、アンインストーラ (ud_uninstall.exe (32bit) または ud_uninstall64.exe (64bit)) を実行してください。
(10.0.x.xにはアップデート前の製品バージョンが入ります。)
確認画面を表示しますので、[OK]をクリックしてください。
- (3) ようこそ画面で[次へ(N)]をクリックしてください。削除開始画面を表示します。
- (4) 削除開始画面で、アンインストールを開始する場合は、[削除(D)]をクリックしてください。アンインストールが完了すると、削除完了画面を表示します。
- (5) 削除完了画面で[完了]をクリックしてください。
- (6) [PrintPortインストール先]¥PrintPort¥Sys¥Backup¥10.0.x.x¥Update10020フォルダを削除してください。
- (7) オブジェクトマネージャで、アップデート手順(2)で作成したアーカイブファイルからフォントとフォームの復元してください。
- (8) プリンタサーバーを再起動してください。

【PrintPortリモート版アップデートのアンインストール】

- (1) PrintPortリモート版をインストールしているクライアントPCにログオンしてください。
- (2) [PrintPortインストール先]¥PrintPort_CL¥sys¥Backup¥10.0.x.x¥Update10010フォルダにある、アンインストーラ (ud_uninstall.exe (32bit) または ud_uninstall64.exe (64bit)) を実行してください。
(10.0.x.xにはアップデート前の製品バージョンが入ります。)
確認画面を表示しますので、[OK]をクリックしてください。
- (3) ようこそ画面で[次へ(N)]をクリックしてください。削除開始画面を表示します。
- (4) 削除開始画面で、アンインストールを開始する場合は、[削除(D)]をクリックしてください。アンインストールが完了すると、削除完了画面を表示します。
- (5) 削除完了画面で[完了]をクリックしてください。
- (6) [PrintPortインストール先]¥PrintPort_CL¥sys¥Backup¥10.0.x.x¥Update10010フォルダを削除してください。
- (7) クライアントPCを再起動してください。

—以上—