

PrintPort for ACOS-4 Ver. 10.0 アップデート説明書
サーバー版 : Ver. 10.0.1.0
リモート版 : Ver. 10.0.1.0

PrintPort for ACOS-4 Ver. 10.0のアップデート手順について説明します。

目次

1. アップデートについて
2. 提供アップデート物件
3. 改修内容
4. アップデート時の注意事項
5. アップデート手順
6. アップデート後のバージョン確認
7. アップデートのアンインストール手順

1 アップデートについて

本アップデートプログラムは、以下の製品における機能の改善、不具合の修正を目的として提供するプログラムです。下記、改修内容に記載している機能改善および修正項目をご確認の上、必要である場合にご適用ください。

【アップデート適用バージョン】

- ・ PrintPort for ACOS-4 Ver. 10.0.0.0、Ver. 10.0.0.1

2 提供アップデート物件

以下のアップデート物件を提供致します。

- | | |
|------------------------|---------------------|
| ・ PPA4_UpDate10010.pdf | ・ ・ アップデート説明書 : 本書 |
| ・ PPA4_UpDate10010.EXE | ・ ・ PrintPortアップデート |

上記、PrintPortアップデートを実行すると、以下のファイルになります。

- | | |
|------------------------------|---|
| ・ PPA4SV_UpDate10010.EXE | ・ ・ PrintPortサーバー版(32bit)アップデート |
| ・ PPA4CL_UpDate10010.EXE | ・ ・ PrintPortリモート版(32bit)アップデート |
| ・ PPA4SV_UpDate10010_x64.EXE | ・ ・ PrintPortサーバー版(64bit)アップデート |
| ・ PPA4CL_UpDate10010_x64.EXE | ・ ・ PrintPortリモート版(64bit)アップデート |
| ・ pp_manual_ex1.pdf | ・ ・ PrintPort機能差分マニュアル(MultiWriter4700対応) |

MultiWriter4700対応や強化/改善した機能については、PrintPort機能差分マニュアルを参照してください。

3 改修内容

【メンテナンスリリース1(ACOS-4 Ver. 10.0.0.0→Ver. 10.0.1.0)】

＜機能強化項目＞

項目番	機能	内容
1	MultiWriter4700 プリンタのサポート追加	PrintPortのサポートプリンタに、MultiWriter4700を追加します。 ・環境設定ツールで出力先プリンタに[NEC MultiWriter4700 NPDL]を設定できます。 ・PrintPortで受信したACOSデータやWindowsデータをMultiWriter4700に印刷できます。また、MultiWriter4700で発生したプリンタアラームの表示やリカバリ印刷が可能です。
2	ジョブモニタ/リモートモニタ/リモート統合モニタの表示改善	ジョブモニタ/リモートモニタ/リモート統合モニタで、ジョブの一覧表示に、デリバリ名、出力クラスを表示する項目を追加します。
3	受信ジョブ数の拡大	PrintPortで受信可能なジョブ数を16000→32000へ拡大します。ただし、受信可能なジョブ数は、サーバーのDISK空き容量に依存します。
4	リモートモニタ/リモート統合モニタとの接続チェック対応	リモートモニタ/リモート統合モニタからプリンタサーバーへの通信が一定時間(5分間)無い場合に、通信を切断します。 クライアントPCのハングアップ等で、リモートモニタ/リモート統合モニタが正常に終了しなかった場合、プリンタサーバー側での接続状態が残ったままになり、接続数の上限を超えると、再接続ができなくなることを回避します。

＜不具合改修/動作改善項目＞

項目番	機能	内容
1	印刷データなし (0ページデータ) ジョブの印刷ページ数が不正になることの修正	環境設定ツールで「印刷データなし(0ページデータ)ジョブを受信時、障害保留にしない」設定の場合、印刷履歴ログ内の印刷ページ数が4ページになっていることを修正します。
2	ジョブの印刷順制御の改善対応	PrintPortからの複数のジョブを出力する場合、指定した順番通りにプリンタへ転送されるよう制御します。これは、複数のジョブを印刷する場合、OSの動作によっては、印刷の順番が変わることがあることを防止します。(MultiWriter4700のみ)
3	双方向通信不可エラー対応	環境設定ツールでの出力方法[RAW/EMF]の設定と、プリンタドライバでの[詳細な印刷機能を有効にする]の設定を合わせるようにします。これにより、本設定が異なる場合にOSスプーラが双方向通信不可エラーになることを防止します。

4 アップデート時の注意事項

- (1) アップデートは、必ずPrintPortをインストールしたユーザーで実行してください。
- (2) アップデートを実行する前に、PrintPortの運用を停止してください。
ジョブモニタ/リモートモニタ/リモート統合モニタを終了し、ACOSからのデータ受信、
プリンタへの印刷をしないようにしてください。
- (3) 本アップデート適用後にPrintPortソフトウェアをアンインストールする場合には、
本アップデートを先にアンインストールし、その後、PrintPortソフトウェアを
アンインストールしてください。

5 アップデート手順

【PrintPortサーバー版のアップデート】

- (1) PrintPortサーバー版をインストールしているプリンタサーバーにログオンしてください。
(PrintPortで印刷、プレビューを実行した場合、一度プリンタサーバーを再起動してください)
- (2) アップデートプログラム(PPA4SV_UpDate10010.EXE(32bit)、PPA4SV_UpDate10010_x64.EXE(64bit))
を実行してください。解凍後、確認画面を表示しますので、[OK]をクリックしてください。
- (3) ようこそ画面で[次へ(N)]をクリックしてください。インストール開始画面を表示します。
- (4) インストール開始画面で、インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックして
ください。インストールが完了すると、インストール完了画面を表示します。
- (5) インストール完了画面で[完了]をクリックしてください。
- (6) 解凍したファイル、フォルダは、削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、プリンタサーバーを再起動してください。

【PrintPortリモート版のアップデート】

- (1) PrintPortリモート版をインストールしているクライアントPCにログオンしてください。
- (2) アップデートプログラム(PPA4CL_UpDate10010.EXE(32bit)、PPA4CL_UpDate10010_x64.EXE(64bit))
を実行してください。解凍後、確認画面を表示しますので、[OK]をクリックしてください。
- (3) ようこそ画面で[次へ(N)]をクリックしてください。インストール開始画面を表示します。
- (4) インストール開始画面で、インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックして
ください。インストールが完了すると、インストール完了画面を表示します。
- (5) インストール完了画面で[完了]をクリックしてください。
- (6) 解凍したファイル、フォルダは、削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、クライアントPCを再起動してください。

6 アップデート後のバージョン確認

本アップデート適用し再起動した後、PrintPortのバージョン情報を確認してください。

ジョブモニタ/リモートモニタ/リモート統合モニタの「ヘルプ」メニューの
「PrintPortのバージョン情報」で表示します。

本アップデート後、以下のバージョンになっていることを確認してください。

PrintPortサーバー版：「PrintPort for ACOS-4 Ver. 10.0.1.0」

PrintPortリモート版：「PrintPort for ACOS-4 Ver. 10.0.1.0」

7 アップデートのアンインストール手順

アップデートをアンインストールすることにより、PrintPortソフトウェアをアップデートする前の状態に戻すことができます。

【PrintPortサーバー版アップデートのアンインストール】

- (1) PrintPortをインストールしているプリンタサーバーにログオンしてください。
(PrintPortで印刷、プレビューを実行した場合、一度プリンタサーバーを再起動してください)
- (2) [PrintPortインストール先]¥PrintPort¥Sys¥Backup¥10.0.x.x¥Update10010フォルダにある、
アンインストーラ(**ud_uninstall.exe**(32bit)、**ud_uninstall64.exe**(64bit))を実行してください。
(10.0.x.xにはアップデート前の製品バージョンが入ります。)
確認画面を表示しますので、[OK]をクリックしてください。
- (3) ようこそ画面で[次へ(N)]をクリックしてください。削除開始画面を表示します。
- (4) 削除開始画面で、アンインストールを開始する場合は、[削除(D)]をクリックしてください。
アンインストールが完了すると、削除完了画面を表示します。
- (5) 削除完了画面で[完了]をクリックしてください。
- (6) [PrintPortインストール先]¥PrintPort¥Sys¥Backup¥10.0.x.x¥Update10010フォルダを削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、プリンタサーバーを再起動してください。

【PrintPortリモート版アップデートのアンインストール】

- (1) PrintPortリモート版をインストールしているクライアントPCにログオンしてください。
- (2) [PrintPortインストール先]¥PrintPort_CL¥sys¥Backup¥10.0.x.x¥Update10010フォルダにある、
アンインストーラ(**ud_uninstall.exe**(32bit)、**ud_uninstall64.exe**(64bit))を実行してください。
(10.0.x.xにはアップデート前の製品バージョンが入ります。)
確認画面を表示しますので、[OK]をクリックしてください。
- (3) ようこそ画面で[次へ(N)]をクリックしてください。削除開始画面を表示します。
- (4) 削除開始画面で、アンインストールを開始する場合は、[削除(D)]をクリックしてください。
アンインストールが完了すると、削除完了画面を表示します。
- (5) 削除完了画面で[完了]をクリックしてください。
- (6) [PrintPortインストール先]¥PrintPort_CL¥sys¥Backup¥10.0.x.x¥Update10010フォルダを削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、クライアントPCを再起動してください。

—以上—