

PrintPort for ACOS-2 Ver. 7.0のアップデート手順について説明します。

目次

1. アップデートについて
2. 提供アップデート物件
3. 改修内容
4. アップデート時の注意事項
5. アップデート手順
6. アップデート後のバージョン情報の確認
7. アップデートのアンインストール

1 アップデートについて

本アップデートプログラムは、以下の製品における機能の改善、不具合の修正を目的として提供するプログラムです。改修内容に記載されている改善、修正項目をご確認の上、必要である場合にご適用ください。また、以下のPrintPort製品以外については、それぞれの製品バージョン毎のアップデートプログラムをご使用ください。

【アップデート適用バージョン】

- ・ PrintPort for ACOS-2 Ver. 7.0.0.0

上記以外のバージョンや個別対応を実施している場合は、別途お問い合わせください。

2 提供アップデート物件

以下のアップデート物件を提供致します。

- ・ PPA2SV_UpDate7025.EXE . . . サーバ版アップデートプログラム(自己解凍形式)
- ・ PPA2CL_UpDate7025.EXE . . . リモート版アップデートプログラム(自己解凍形式)
- ・ PPA2_UpDate7025.pdf . . . アップデート説明書 : 本書

3 改修内容

下記メンテナンスリリースの内容をすべて含みます。

【メンテナンスリリース2 (Ver. 7.0.0.0→Ver. 7.0.2.5)】

(1) 不具合修正項目

・印刷時の不具合修正

項番	改修内容
1	印刷データが用紙の印刷可能範囲を超えている時、その超えているデータでフォントの切り替えがある時、PrintPortサービスが停止またはジョブが障害保留になる場合があることの修正。
2	印刷データが用紙の印刷可能範囲を超えていても、すべてスペースのデータの場合、環境設定で「データが文字領域を超えた場合」障害保留にする設定の場合でも、印刷するように修正。 従来はスペースデータが超えている場合、障害保留になり印刷できないことの改善。
3	少ないページ数のジョブを連続で印刷した場合、まれなタイミングでPrintPortサービスが停止することの修正。
4	印刷中に他のジョブのプレビュー表示を行うと、タイミングにより印刷中ジョブが障害保留になることの修正。
5	印刷データにより、両面印刷でバナー印刷の裏面に白紙が挿入されない場合があることの修正。
6	印刷データのデータレコードが不正な場合、障害保留になることの修正。 ACOS直結NIPではこのデータでも印刷されていたので動作を合わせる。
7	編集定義行に0行改行で重ね印字を行うと、重ねたデータにも編集定義が有効になることの修正。 本来は重ねたデータには編集定義が無効になることが正しい。
8	最新のプリンタドライバに入れ替えた場合、フォームの点線が間延びして印刷されることの修正。

・フォーム移行時の不具合修正

項番	改修内容
9	フォームの改行ピッチが1/8インチ改行の場合、罫線の角丸指定をしても角丸にならないことの修正。 現状、改行ピッチが1/6インチ改行以上の場合、角丸になる。
10	フォームの1バイトフォント指定を7ポイントで指定した場合、S2_10になることの修正。 1バイト系7ポイント指定の場合、S1_10のフォント指定と見なすのが正しい。
11	フォームの編集定義で2バイトフォント指定を9ポイントで指定した場合、KM_7Pになることの修正。 2バイト系9ポイント指定の場合、KM_9Pのフォント指定と見なすのが正しい。
12	フォーム移行ツールのテスト印刷で、■が印刷されることの修正。

・ジョブモニタ/リモートモニタの不具合修正

項番	改修内容
13	ジョブモニタ/リモートモニタを起動していない状態で印刷を実行し、プリンタの電源OFFや用紙ジャム等になった後、プリンタの電源ONまたは正常に印刷できる状態にした後、ジョブモニタ/リモートモニタを起動した場合、印刷中のままで印刷ができないことの修正。
14	ジョブモニタ/リモートモニタ設定でアラーム通知音を再生する設定の場合、Windowsのサウンドが無効な場合、プリンタアラーム発生後、ジョブモニタ/リモートモニタを終了させた後、再度、ジョブモニタ/リモートモニタを起動すると、起動できないことの修正。
15	ジョブモニタ/リモートモニタを複数起動している時にプリンタアラームが発生した場合、まれにジョブモニタ/リモートモニタが終了する場合があることの修正

(2) 機能改善項目

・ジョブモニタ/リモートモニタの操作改善

項番	改修内容
16	ジョブモニタ/リモートモニタでジョブの[保留]を実行した場合およびプリンタアラーム画面で[中止]を実行した場合、保留/印刷中止してもよいかの確認メッセージを表示するように修正。 従来はすぐジョブを保留にするため、印刷中に実行した場合、途中までしか印刷されないことの改善。

4 アップデート時の注意事項

- (1) アップデートは、必ずPrintPort(サーバ版、リモート版)をインストールしたユーザで実行してください。
- (2) アップデートを実行する前に、PrintPortの運用を停止してください。
ジョブモニタを終了し、ACOSからのデータ受信、プリンタへの印刷をしないようにしてください。
PrintPortにて印刷等を行った場合は一度サーバを再起動後、アップデートを実行してください。
リモート版のアップデートの場合は、サーバ側でのデータ受信、プリンタへの印刷は問題ありません。
- (3) 本アップデート適用後にPrintPortソフトウェアをアンインストールする場合には、必ず本アップデートを先にアンインストールし、それからPrintPortソフトウェアをアンインストールしてください。

5 アップデート手順

【PrintPortサーバ版ソフトウェアのアップデート】

- (1) PrintPortがインストールされているサーバにログオンしてください。
(PrintPort使用時は一度サーバを再起動してください)
- (2) 自己解凍形式(PPA2SV_Update7025.EXE (32bit), PPA2SV_Update7025_x64.EXE (64bit))のファイルを実行してください。
解凍後、確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アップデートプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。
[インストール開始確認]画面が表示されます。
- (4) [インストール開始確認]画面にて、インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックしてください。
インストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) 解凍したファイル、フォルダは削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、サーバを再起動してください。

【PrintPortリモート版ソフトウェアのアップデート】

他のPCでPrintPortリモート版(リモート監視機能)を使用している時は、リモート版のアップデートが必要です。

- (1) PrintPortリモート版がインストールされているPCにログオンしてください。
- (2) 自己解凍形式(PPA2CL_Update7025.EXE (32bit), PPA2CL_Update7025_x64.EXE (64bit))のファイルを実行してください。
解凍後、確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アップデートプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。
[インストール開始確認]画面が表示されます。
- (4) [インストール開始確認]画面にて、インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックしてください。
インストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) 解凍したファイル、フォルダは削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、PCを再起動してください。

6 アップデート後のバージョン情報の確認

本アップデート適用し再起動した後、PrintPortのバージョン情報を確認してください。

PrintPortのバージョン情報は、PrintPortジョブモニタ(リモート版はリモートモニタ)の「ヘルプ」メニューの「PrintPortのバージョン情報」で表示されます。

本アップデート後、以下のバージョンになっていることを確認してください。

サーバ版ソフトウェア : 「PrintPort for ACOS-2 Ver. 7.0.2.5」

リモート版ソフトウェア : 「PrintPort for ACOS-2 Ver. 7.0.2.5」

7 アップデートのアンインストール

アップデートをアンインストールすることにより、PrintPortサーバ版ソフトウェアおよびリモート版ソフトウェアをアップデートする前の状態に戻すことができます。

【PrintPortサーバ版ソフトウェアのアップデートのアンインストール】

- (1) PrintPortがインストールされているサーバにログオンしてください。
(PrintPort使用時は一度サーバを再起動してください)
- (2) [インストール先]¥PrintPort¥Sys¥Backup¥7.0.x.x¥Update7025のアンインストーラ
(ud_uninstall.exe (32bit), ud_uninstall64.exe (64bit))をダブルクリックしてください。
(7.0.x.xにはアップデート前の製品バージョンが入ります。)
確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アンインストールのプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。
[削除開始確認]画面が表示されます。
- (4) [削除開始確認]画面にて、アンインストールを開始する場合は、[削除(D)]をクリックしてください。
アンインストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) [インストール先]¥PrintPort¥Sys¥Backup¥7.0.x.x¥Update7025フォルダを削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、サーバを再起動してください。

【PrintPortリモート版ソフトウェアのアップデートのアンインストール】

- (1) PrintPortリモート版がインストールされているPCにログオンしてください。
- (2) [インストール先]¥PrintPort_CL¥sys¥Backup¥7.0.x.x¥Update7025のアンインストーラ
(ud_uninstall.exe (32bit), ud_uninstall64.exe (64bit))をダブルクリックしてください。
(7.0.x.xにはアップデート前の製品バージョンが入ります。)
確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アンインストールのプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。
[削除開始確認]画面が表示されます。
- (4) [削除開始確認]画面にて、アンインストールを開始する場合は、[削除(D)]をクリックしてください。
アンインストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) [インストール先]¥PrintPort_CL¥sys¥Backup¥7.0.x.x¥Update7025フォルダを削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、PCを再起動してください。

—以上—