

PrintPort for ACOS-2 Ver. 6.0のアップデート手順について説明します。

目次

1. アップデートについて
2. 提供アップデート物件
3. 改修内容
4. アップデート時の注意事項
5. アップデート手順
6. アップデート後のバージョン情報の確認
7. アップデートのアンインストール

1 アップデートについて

本アップデートプログラムは、以下の製品における機能の改善、不具合の修正を目的として提供するプログラムです。
改修内容に記載されている改善、修正項目をご確認の上、必要である場合にご適用ください。
また、以下のPrintPort製品以外については、それぞれの製品バージョン毎のアップデートプログラムをご使用ください。

【アップデート適用バージョン】

- ・ PrintPort for ACOS-2 Ver. 6.0.0.0
- ・ PrintPort for ACOS-2 Ver. 6.0.1.1

上記以外のバージョンや個別対応を実施している場合は、別途お問い合わせください。

2 提供アップデート物件

以下のアップデート物件を提供致します。

- ・ PPA2SV_UpDate6020.EXE . . . サーバ版アップデートプログラム(自己解凍形式)
- ・ PPA2CL_UpDate6020.EXE . . . リモート版アップデートプログラム(自己解凍形式)
- ・ PPA2_UpDate6020.pdf . . . アップデート説明書 : 本書

3 改修内容

下記メンテナンスリリースの内容をすべて含みます。

【メンテナンスリリース2 (Ver. 6.0.1.1→Ver. 6.0.2.0)】

(1) 不具合修正項目

・印刷時の不具合修正

項番	改修内容
1	少ないページ数のジョブを連続で印刷した場合、まれなタイミングでPrintPortサービスが停止することの修正。
2	印刷中に他のジョブのプレビュー表示を行うと、タイミングにより印刷中ジョブが障害保留になることの修正。
3	印刷データにより、両面印刷でバナー印刷の裏面に白紙が挿入されない場合があることの修正。
4	印刷データのデータレコードが不正な場合、障害保留になることの修正。 ACOS直結NIPではこのデータでも印刷されていたので動作を合わせる。
5	編集定義行に0行改行で重ね印字を行うと、重ねたデータにも編集定義が有効になることの修正。 本来は重ねたデータには編集定義が無効になることが正しい。
6	最新のプリンタドライバに入れ替えた場合、フォームの点線が間延びして印刷されることの修正。

・フォーム移行時の不具合修正

項番	改修内容
7	フォームの改行ピッチが1/8インチ改行の場合、罫線の角丸指定をしても角丸にならないことの修正。 現状、改行ピッチが1/6インチ改行以上の場合は、角丸になる。
8	フォームの1バイトフォント指定を7ポイントで指定した場合、S2_10になることの修正。 1バイト系7ポイント指定の場合、S1_10のフォント指定と見なすのが正しい。
9	フォームの編集定義で2バイトフォント指定を9ポイントで指定した場合、KM_7Pになることの修正。 2バイト系9ポイント指定の場合、KM_9Pのフォント指定と見なすのが正しい。
10	フォーム移行ツールのテスト印刷で、■が印刷されることの修正。

・ジョブモニタ/リモートモニタの不具合修正

項番	改修内容
11	ジョブモニタ/リモートモニタを起動していない状態で印刷を実行し、プリンタの電源OFFや用紙ジャム等になった後、プリンタの電源ONまたは正常に印刷できる状態にした後、ジョブモニタ/リモートモニタを起動した場合、印刷中のままで印刷ができないことの修正。
12	ジョブモニタ/リモートモニタ設定でアラーム通知音を再生する設定の場合、Windowsのサウンドが無効な場合、プリンタアラーム発生後、ジョブモニタ/リモートモニタを終了させた後、再度、ジョブモニタ/リモートモニタを起動すると、起動できないことの修正。
13	ジョブモニタ/リモートモニタを複数起動している時にプリンタアラームが発生した場合、まれにジョブモニタ/リモートモニタが終了する場合があることの修正

(2) 機能改善項目

・ジョブモニタ/リモートモニタの操作改善

項番	改修内容
14	<p>これまで、ジョブモニタ/リモートモニタでジョブの[保留]、およびプリンタアラーム画面で[中止]を選択した場合、印刷中でもすぐに印刷を中止しジョブに保留していました。</p> <p>このため意図しない印刷の中止が起こる場合があります。</p> <p>今回の改善では、ジョブモニタ/リモートモニタでジョブの[保留]、およびプリンタアラーム画面で[中止]を実行した場合、保留／印刷中止を行っても良いか確認メッセージを表示するよう改善しました。</p> <p>(改善後)</p> <p>確認メッセージを表示して[OK]、[キャンセル]のいずれかを選択する。</p> <p>保留時：「選択したジョブを保留にしてもよろしいですか？」</p> <p>中止時：「印刷中止してもよろしいですか？」</p> <p>[OK]を選択した場合、選択したジョブの印刷を中止し保留する。</p> <p>[キャンセル]を選択した場合、保留時は指示を無効にし印刷を継続する。</p> <p>中止時は、指示を無効にしプリンタアラーム画面に戻る。</p> <p>(改善前)</p> <p>選択したジョブの印刷をすぐに中止し、保留する。</p>

【メンテナンスリリース1(Ver. 6.0.0.0→Ver. 6.0.1.1)】

(1) 不具合修正項目

・印刷時の不具合修正

項番	改修内容
1	印刷データ内に空白のページ(印刷する文字データ無し)がある場合、障害保留になることの修正。
2	編集定義行で半角スペースが連続するデータを印刷すると印字位置が半角ずれることの修正。
3	印字位置微調整時にAPエラーが発生することの修正。
4	太字フォントを適用した場合、フォームのフォントが太字にならないことの修正。
5	印刷データの途中で未登録のフォームへの切替があると、印刷できない場合があることの修正。

・フォーム移行時の不具合修正

項番	改修内容
6	編集定義があるフォームをフォーム移行ツールのテスト印刷で印刷した場合、正常に印刷されないことの修正。
7	イメージ付加機能でイメージの解像度を変えても画像サイズが変わらないことの修正。

・ジョブモニタ/リモートモニタの不具合修正

項番	改修内容
8	印刷済みカテゴリで用紙マウント要求の操作が可能になる場合があることの修正。

・環境設定ツールの不具合修正

項番	改修内容
9	スプールフォルダの設定をPrintPortと同じフォルダに設定すると、環境設定が終了できないことの修正。

・オフライン印刷ツールの不具合修正

項番	改修内容
10	バックアップ復元を連続して実行すると、回数分のジョブが復元されない場合があることの修正。

・RASユーティリティの不具合修正

項番	改修内容
11	AM0:00～9:00の間で「今日のトレース」の採取ができないことの修正。

4 アップデート時の注意事項

- (1) アップデートは、必ずPrintPort(サーバ版、リモート版)をインストールしたユーザで実行してください。
- (2) アップデートを実行する前に、PrintPortの運用を停止してください。
ジョブモニタを終了し、ACOSからのデータ受信、プリンタへの印刷をしないようにしてください。
PrintPortにて印刷等を行った場合は一度サーバを再起動後、アップデートを実行してください。
リモート版のアップデートの場合は、サーバ側でのデータ受信、プリンタへの印刷は問題ありません。
- (3) 本アップデート適用後にPrintPortソフトウェアをアンインストールする場合には、必ず本アップデートを先にアンインストールし、それからPrintPortソフトウェアをアンインストールしてください。

5 アップデート手順

【PrintPortサーバ版ソフトウェアのアップデート】

- (1) PrintPortがインストールされているサーバにログオンしてください。
(PrintPort使用時は一度サーバを再起動してください)
- (2) 自己解凍形式 (PPA2SV_UpDate6020. EXE) のファイルを実行してください。
解凍後、確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アップデートプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。
[インストール開始確認]画面が表示されます。
- (4) [インストール開始確認]画面にて、インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックしてください。
インストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) 解凍したファイル、フォルダは削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、サーバを再起動してください。

【PrintPortリモート版ソフトウェアのアップデート】

他のPCでPrintPortリモート版(リモート監視機能)を使用している時は、リモート版のアップデートが必要です。

- (1) PrintPortリモート版がインストールされているPCにログオンしてください。
- (2) 自己解凍形式 (PPA2CL_UpDate6020. EXE) のファイルを実行してください。
解凍後、確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アップデートプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。
[インストール開始確認]画面が表示されます。
- (4) [インストール開始確認]画面にて、インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックしてください。
インストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) 解凍したファイル、フォルダは削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、PCを再起動してください。

6 アップデート後のバージョン情報の確認

本アップデート適用し再起動した後、PrintPortのバージョン情報を確認してください。

PrintPortのバージョン情報は、PrintPortジョブモニタ(リモート版はリモートモニタ)の「ヘルプ」メニューの「PrintPortのバージョン情報」で表示されます。

本アップデート後、以下のバージョンになっていることを確認してください。

サーバ版ソフトウェア : 「PrintPort for ACOS-2 Ver. 6.0.2.0」
リモート版ソフトウェア : 「PrintPort for ACOS-2 Ver. 6.0.2.0」

7 アップデートのアンインストール

アップデートをアンインストールすることにより、PrintPortサーバ版ソフトウェアおよびリモート版ソフトウェアをアップデートする前の状態に戻すことができます。

【PrintPortサーバ版ソフトウェアのアップデートのアンインストール】

- (1) PrintPortがインストールされているサーバにログオンしてください。
(PrintPort使用時は一度サーバを再起動してください)
- (2) [インストール先]¥PrintPort¥Sys¥Backup¥6. 0. x. x¥Update6020のアンインストーラ
(ud_uninstall.exe)をダブルクリックしてください。
(6. 0. x. x)にはアップデート前の製品バージョンが入ります。)確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アンインストールのプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。
[削除開始確認]画面が表示されます。
- (4) [削除開始確認]画面にて、アンインストールを開始する場合は、[削除(D)]をクリックしてください。
アンインストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) [インストール先]¥PrintPort¥Sys¥Backup¥6. 0. x. x¥Update6020フォルダを削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、サーバを再起動してください。

【PrintPortリモート版ソフトウェアのアップデートのアンインストール】

- (1) PrintPortリモート版がインストールされているPCにログオンしてください。
- (2) [インストール先]¥PrintPort_CL¥sys¥Backup¥6. 0. x. x¥Update6020のアンインストーラ
(ud_uninstall.exe)をダブルクリックしてください。
(6. 0. x. x)にはアップデート前の製品バージョンが入ります。)確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アンインストールのプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。
[削除開始確認]画面が表示されます。
- (4) [削除開始確認]画面にて、アンインストールを開始する場合は、[削除(D)]をクリックしてください。
アンインストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) [インストール先]¥PrintPort_CL¥sys¥Backup¥6. 0. x. x¥Update6020フォルダを削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、PCを再起動してください。

— 以上 —