

継続的に事業成果を創出できる組織づくりを実現する

# Cultiiva Global/HM運用支援サービス

SAP SuccessFactors導入済みのお客様に  
サポート(運用、改善)をご提供するサービスです。

- ◆ タレントマネジメントサービス「Cultiiva Global/HM」  
SAP社が提供するクラウド型人事管理サービス「SuccessFactors」+ NECによる初期導入支援とサポートを組み合わせたサービスです。

## NEC

- 導入から運用までトータルにサポート
- 2011年サービス開始以降、多数の導入実績
- NEC独自のテンプレート提供を通じたスピード導入(独自の変更管理・テストプロセスで迅速・確実な導入)
- NEC自社におけるタレントマネジメント活用経験に基づく、業務運用知見の提供

## SAP Success Factors

- 世界7,000社を超える利用者。42言語・各国の法要件に対応したグローバルスタンダードシステム
- 日本国内でも人材管理ソフト市場でトップシェア
- 当該システムを通じ幅広い人事業務をワンストップ提供
- GDPRへの対応

サポートの経験を活かした

## Cultiiva Global/HM運用支援サービス

### お客様のご利用目的

#### サポートベンダーを 切り替えたい

- サポートベンダーを切り替えて品質を向上したい
- 運用が定着してきたため、サポートベンダーを切り替えて費用を削減したい
- 既存ベンダーが対応できないモジュールを導入するため、サポートベンダーを切り替えたい

#### 自社からサポートベンダーへ 業務を委託したい

- 自社で運用を行っていたが、今後はサポートベンダーへ運用を委託したい
- サポートベンダーへ運用を委託し、他社のノウハウを活用したい

#### 初期導入後のサポート ベンダーを探している

- SAP SuccessFactorsの導入ベンダーが導入後のサポートは対応していないためサポートベンダーを探している

## ビジネスプロセスの最適化をサポート

### 運用支援サービスの導入

本サービスは、SAP SuccessFactorsご利用中の  
お客様をご支援します。

## NEC自身のSAP SuccessFactors 導入・展開に関する情報提供



- 弊社人事系の関係組織と情報交換を行っており、[NEC自身のSAP SuccessFactors導入・展開や運用の事例](#)（推進ポイント、苦労話など）をお客様へ共有し、弊社事例をご活用いただけます。
- [サポート要員は弊社へ導入したSAP SuccessFactorsの運用を行う組織に所属](#)しており、ノウハウを活かしてサービスをご提供します。

## 他社での特徴的な使い方などの情報提供



- [NECの他社案件で有用な事例をお客様へ共有](#)します。
- SAP社が保有する[SAP SuccessFactors](#)を利用している他社での有用な事例をお客様へ共有します。

## お客様と伴走する安全、信頼のサポート

お客様の状況を丁寧にヒアリングし、これまで蓄積されたノウハウを活かしてお客様に合わせたサポートを行います。



## サービス内容

### イニシャルコスト

- 現状引継ぎ
- 既存ベンダーから現状の運用業務を引継ぐ（2か月程度を想定）

### ランニングコスト

#### 運用

- 問合せ対応
  - ・メールおよび電話によるお客様代表者からの問合せに対応
- 業務運用依頼対応
  - ・定期ジョブの実行状況の確認と既知のエラー対処
  - ・手順書が整備された定例作業の代行
- 月次報告
  - ・サポートサービスの月次報告を実施
- SAPバージョンアップ対応
  - ・リリースの影響調査・検証・ご報告を実施

#### 改善

- システム変更対応・課題対応（オプション）
  - ・お客様からのご要望の実現方法を具体化し、改修を実施

その他費用や導入期間等、気になることがございましたらお気軽にお問合せ下さい。

お問い合わせは、下記へ

NEC サービスプラットフォーム統括部 インフォメーションデスク

TEL: フリーダイヤル 0120(78)0962

【窓口営業時間】 9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 月曜日～金曜日(土日祝日・NEC所定の休日を除く)

E-mail: [info@ebiz.jp.nec.com](mailto:info@ebiz.jp.nec.com)

URL: <https://jpn.nec.com/sap/solution/cultiivaglobal.hm.html>

●本紙に掲載された社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

●本製品の輸出(非居住者への役務提供等を含む)に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。

●本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものとは多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。