

現状把握から始める、SAPシステム運用効率化の第一歩

SAP保守運用改善アセスメント

現行のSAPシステムの保守・運用に関連する
 ドキュメントおよびプロセスを可視化・分析します。
 特定された課題に対し、
 具体的な改善提案や推奨事項を提示いたします。

このようなお悩みはありませんか？

- SAPシステムの保守・運用業務を改善したいが、何から手を付けるべきかわからない。
- SAPシステムのクラウド移行前に保守・運用業務の補強すべきポイントを知りたい。
- SAPシステムのクラウド移行後の不安や事前に対処するポイントを見極めたい。

NECが解決します！

SAPシステムの保守・運用について、調査やヒアリングにより問題点/課題を分析し、改善の提案と討議を短期間で実施いたします。

<ドキュメントの調査・確認>



- 〇〇プロジェクト
- └ 00_全体
 - └ 10_Discover(構想)
 - └ 20_Prepare(準備)
 - └ 30_Explore(評価)
 - └ 40_Realize(実現化)
 - └ 50_Deploy(デプロイ)
 - └ 60_Run(運用)

<約3か月、6回のワークショップと報告会>

■ ワークショップ



- プロセス分析
- 問題点・課題の整理
- 実施報告会



SAP保守運用改善アセスメント

- 短期間で、数回のワークショップを実施します。
- ワークショップ資料の準備や進行はNECが対応します。
- NECのベストプラクティスに基づき、お客様のご負担が少ない進め方を提案します。

本アセスメントの進め方

- 既存ドキュメントの分析と関係者様へのヒアリングを中心にドキュメントとプロセスを分析します。問題・課題・変革の方向性を貴社ご担当者様と議論します。
- 標準所要期間は約3か月です。（検討対象領域やボリュームにより変動します。）



- 分析結果を実施報告書にまとめてご提供いたします。
貴社SAPシステムの保守・運用ドキュメント/プロセスの問題点把握や改善計画のインプットとしてご活用ください。

結果サマリ



機能別レーダーチャート



- ・ 保守業務プロセス
- ・ 運用業務プロセス
- ・ ドキュメント数
- ・ インシデント対応（傾向・数量）
- ・ システム連携数
- ・ 作業要員（社内/社外）

対策推奨案



お問い合わせは、下記へ

日本電気株式会社 デジタルデリバリーサービスビジネスユニット ビジネスアプリケーションサービス統括部
SAP事業グループ

E-mail:nssc-cs@sap.jp.nec.com

●本紙に掲載された社名、商品名は各社の商標または登録商標です。
●本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
●不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
●本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものと多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。