

# SAP Concur 運用保守/BPOサービス

## このようなお悩みはありませんか？

システム運用を効率化したい

ユーザーからの問い合わせが多くて業務が回らない

間接費管理高度化って  
どうするの？

経費申請内容のチェックの  
負担が大きい

申請後の差戻が多い

SAP Concurにかかわらず  
社内DXを推進したい

## NECによるSAP Concur活用・DX支援

NECはSAP Concur導入ベンダーでありながら、6万人規模のSAP Concurユーザ企業であり、上記のような課題に向き合い、長年間接費管理の高度化を実践し続けております。NECで実証・導入済みのノウハウを活用し、貴社の間接費管理高度化をご支援いたします。

### SAP Concur大規模ユーザ としての知見

#### 実践経験に基づく課題解決能力

- ・ 情報収集・分析
- ・ トラブル対応・再発防止

#### 業務主管ノウハウ

- ・ 「経費精算のない世界」に向けた継続的改善
- ・ NECグループ15社への展開実績



### DX全体を見据えた 豊富な支援メニュー

#### 伴走型での課題解決支援

- ・ お客様の課題に寄り添う支援スタイル

#### NEC自社（クライアントゼロ※） による検証済ソリューション

- ・ SAP Concur以外にも幅広いDX領域で提案可能

※ クライアントゼロ: 自社を0番目のクライアントとして実践。活きた経験や価値を提供することで、お客様や社会のDX推進に貢献

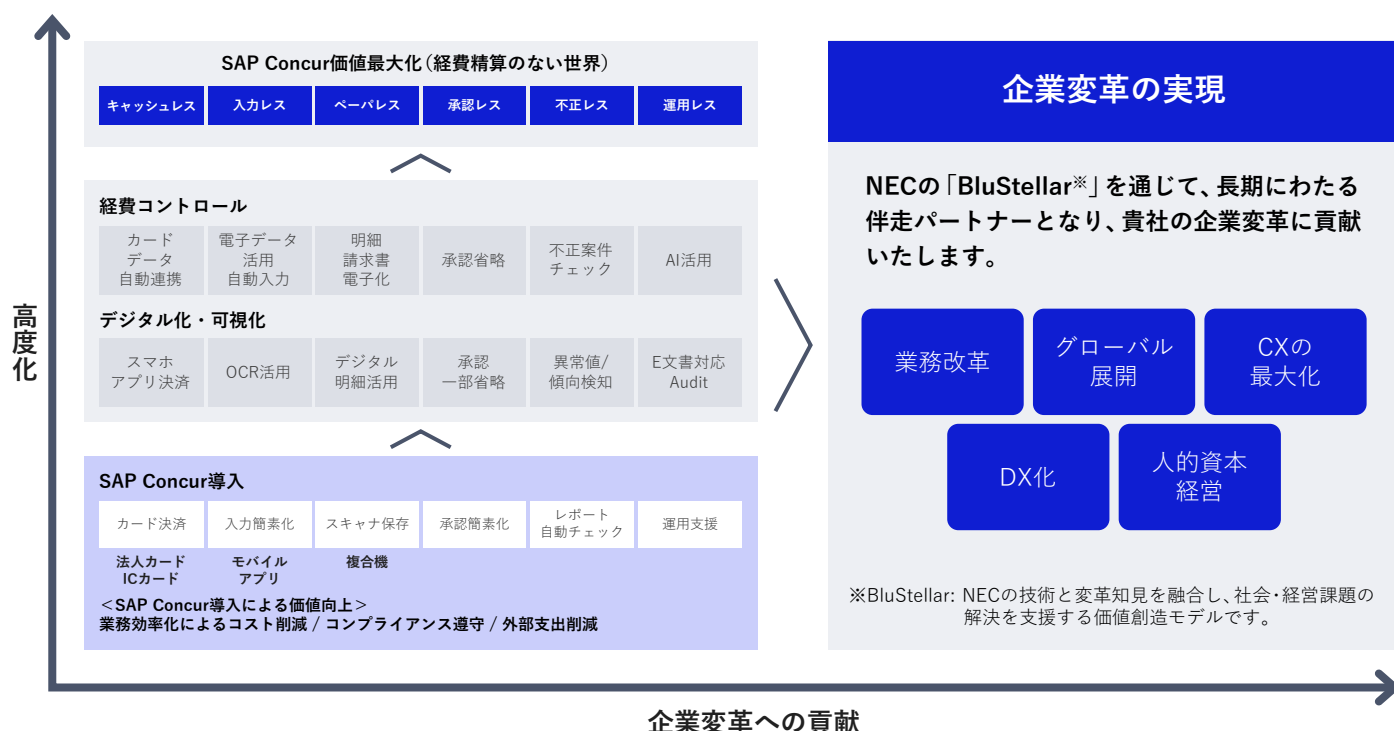
## 提供サービス

NECは自社で培ったノウハウを基に各種サービスを提供しております。

| サービス名            | サービス内容                                                                                                  |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運用保守             | SAP Concur導入後に必要となる設定カスタマイズ対応や障害発生時の原因調査・対応策確認など、コンカー社とのコミュニケーションも含めたSAP Concur運用保守をお客様主管部門に代わり実施いたします。 |
| ヘルプデスク           | SAP Concurの機能や操作方法、社内規程等に関する問い合わせに対し、貴社主管部門に代わり、専任のスタッフが即座に回答、あるいは主管部門やコンカー社にエスカレーション確認します。             |
| 経費精算レポート<br>チェック | SAP Concur経費精算レポートに入力された内容を、精算規程や添付証憑（領収書など）と照合するチェックを実施します。これにより、上長や経理担当者による承認業務の負荷を大幅に軽減することが可能です。    |

## お客様の企業変革の実現に向け伴走型でご支援

NECが自社で培った実践経験及びNEC独自のアセットを活用し、貴社における間接費管理の高度化に向け伴走型でご支援いたします。さらに、弊社サービスの活用を通じて、間接費管理にもとどまらない貴社の企業変革に貢献いたします。



お問い合わせは、下記へ

日本電気株式会社 デジタルデリバリーサービスビジネスユニット ビジネスアプリケーションサービス統括部  
SAP事業グループ

E-mail:nssc-cs@sap.jp.nec.com

●本紙に掲載された社名、商品名は各社の商標または登録商標です。  
●本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。  
●ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。  
●本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものと多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。