

引取保証拡張 SK 用 延長キット

ご利用の手引き

～お客様へのお願い～

本サービスをご利用いただくには、お客様登録が必要です。本冊子に記載の手順にて、速やかにご登録いただきますようお願いいたします。

お客様登録には、本冊子に記載の「サービスシリアル No.」が必要です。紛失しないようご注意ください。

はじめに

このたびは、NEC パーソナルコンピュータ株式会社（以下「NECPC」または「当社」といいます。）の引取保証拡張 S K 用 延長キット（以下「本サービス」といいます。）をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。本冊子には、本サービス内容、条件、および本サービスの利用手順等を記載していますので、本サービスご利用の前に必ずお読みください。なお、本サービスの最新の適用条件等につきましては、以下 URL をご確認ください。

https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/assurance/longterm_sk/index.html

本サービスを受ける前に

- ご利用の際に

本サービスをご利用いただく際には、本冊子表紙に記載の「サービスシリアル No」が必要となります。万一、「サービスシリアル No」を紛失等した場合、再発行はできません。本サービスを受けることができなくなりますので本冊子は大切に保管してください。

- 連絡先シール

引取保証拡張 S K 用で既に本体に貼付頂いている「連絡先シール」を継続してご利用ください。

- 登録

本サービスをご利用いただくためには、本冊子がお手元に届きしだい、1 ヶ月以内に当社へお客さま情報を登録申請してください。以下 URL からダウンロードしてお使いください。

https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/assurance/longterm_sk/pdf/hikitori_skkit_reg.txt

複数台同時にお申込みされる場合は、電子メール（STC@necp.co.jp）のみの受付となります。メールでお問い合わせください。

【注意事項】

1. 本サービスは、引取保証拡張 S K 基本サービス（引取修理）（3 年, 4 年）をご購入していただいた機器を対象に保証を延長するサービスです。そのため引取保証拡張 S K 基本サービス（引取修理）（3 年, 4 年）の対象機器が登録済である機器に限りご購入いただけます。
2. 本サービスは、引取保証を PC 本体の保証開始日（ご購入日）から 5 年間に延長されます。引取保証拡張 S K 基本サービス 3 年版の場合は 2 年延長キット、4 年版の場合は 1 年延長キットをご購入してください。
3. 本サービスをご利用いただくためにサービス問合せセンターへのユーザ登録をしてください。本冊子がお客さまのお手元に到着後、1 ヶ月以内にご登録をお願いします。万一、ユーザ登録が確認できない場合は本サービスをご利用できません。
4. 本サービス、1 ライセンスにつきサービスを受けられる当社製品の台数は 1 台とします。

1章 引取保証拡張 S K 用 延長キットとは

本サービスは、引取保証拡張 S K 基本メニューの保証期間を 5 年まで延長できる保証サービス（引取修理）です。延長された保証期間（5 年）に標準保証（引取修理）の範囲内の故障が発生した場合に無償で修理をおこないます。お客さまがサービス（引取修理）をご利用いただく場合は、サービス問合せセンターまで電子メール、または F A X でお申込みください。当社にて対象機器の引取を手配し修理をおこないます。尚、追加メニュー（ADP サービス等）は、期間延長の対象外となります。

保証内容

本サービスの保証内容は引取保証拡張 S K の基本メニューに準じます。引取保証拡張 S K 基本メニューのサービス規約最新版は以下 URL に掲載しております。

https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/assurance/longterm_sk/index.html?

サービス提供期間

本サービスの提供期間は、お客様の登録日にかかわらず、登録いただいた PC 本体の保証開始日（ご購入日）から 5 年間に なります。

※ 3 年版の場合は 2 年間、4 年版の場合は 1 年間延長します。

ただし、延長キットの対象となる引取保証拡張 S K 基本メニューの提供期間終了後から、延長キットの登録完了までの経過期間は、引取保証拡張 S K の提供対象外となります。引取保証拡張 S K 基本メニューの提供期間終了後に本サービスを登録申請された場合、登録完了までに発生した故障に関しては、本サービスの適用対象外となります。



* サービス提供期間は、サポート対象製品のご購入日が起点となります。延長手続きを行った日には依存しません。

2章 お客様情報の登録

本サービスをご利用いただくためには、「ご利用の手引き」がお手元に到着後、1 ヶ月以内に当社へお客さま情報の登録申請が必要です。登録申請は、電子メール、または F A X でおこなっていただく必要があります。当社での登録確認後、お客さまに「登録完了のお知らせ」を電子メール、または F A X で送付します。「登録完了のお知らせ」の送付をもって当社がお客さまに対し、本サービスを適用するこ

とを承諾した証とします。（電話での登録申請はおこなっておりません。）当社での登録が完了しなければ本サービスは開始されません。万一、当該期間内に登録申請をされなかった場合、お客さまは本サービスを受けられません。必ずご登録をお願いします。

ご登録用紙は以下 URL よりダウンロードしてください。

https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/assurance/longterm_sk/index.html

<電子メールアドレスでのご登録>

電子メール：STC@necp.co.jp

登録申請が完了次第、「登録完了のお知らせ」メールが送信されます。

<FAX用紙でのご登録>

FAX：0276-38-3103

登録申請が完了次第、「登録受付のお知らせ」がFAX送信されます。

3章 サービスのご利用にあたって

連絡先シール

保守対象製品に障害が発生しましたら、「連絡先シール」に記載の受付窓口（サービス問い合わせセンター）までご連絡ください。

修理チェックシート

修理チェックシートはサービスご利用（引取修理）をご依頼される際、必要事項をご記入のうえ、必ず対象機器に添付していただきます。下記URLからダウンロードしてお使いください。

https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/assurance/pdf/index_pdf_01.pdf

修理依頼書 兼 引取り依頼書

「修理依頼書 兼 引取り依頼書」は本サービス（引取修理）をご依頼される際、必要事項をご記入のうえ、必ず対象機器に添付してください。以下URLからダウンロードしてお使いください。

https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/assurance/longterm_sk/pdf/hikitori_skit_req.txt

複数台同時にお申込みされる場合は、電子メール（STC@necp.co.jp）のみの受付となります。メールでお問い合わせください。

4章 本サービスの利用規約

引取保証拡張SKの保証サービスについては、「引取保証拡張SK 基本メニュー サービス利用規約」の内容に準拠いたします。

