

# 修理チェックシート

修理品添付用

修理依頼日 20 年 月 日

迅速・確実な修理をするために必要事項を全てご記入ください

フリガナ	ご連絡先	TEL ( )	-
ご担当者名		FAX ( )	-
フリガナ	会社住所	携 帯 ( )	-
会社名・部署名		〒	-

(本体) 製品型番/型名	PC-	製造番号	
(ディスプレイ) 製品型番/型名		製造番号	

A 欄  
故障診断用

症状について	①どのような症状ですか？(できるだけ詳しくご記入ください)	①電源は入りますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ②本体ランプは点灯しますか？ <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> グリーン色 <input type="checkbox"/> オレンジ色 ③モニタランプは点灯しますか？ <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> グリーン色 <input type="checkbox"/> オレンジ色 ④ファン(通風)は回転しますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ⑤「NEC」ロゴは表示されますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ⑥Windowsは立ち上がりますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々
	②その症状はいつから発生していますか？ 20 年 月 日頃から	
	③その症状はどんな操作をしたときに起こりますか？	
	④症状の発生頻度を教えてください <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 一日に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 不定期的に <input type="checkbox"/> 過去に発生した	
	⑤お客様が追加してインストールされたソフトウェアがあれば、メーカー名、製品名をご記入ください	
	⑥お客様が増設した周辺機器があれば、メーカー名、製品名をご記入ください(記入例：メモリ・ハードディスク・プリンタ・モデム等)	
	⑦インターネットまたは電子メールに関する故障の場合は使用回線を教えてください <input type="checkbox"/> アナログ電話回線 <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> 社内LAN <input type="checkbox"/> その他 ( )	

B 欄  
修理申込用

①お買い上げ日	20 年 月 日
②保証書の添付について	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有
③修理料金見積りについて	<input type="checkbox"/> 見積不要(修理連絡なしに修理してもよい) <input type="checkbox"/> 見積連絡必要 <input type="checkbox"/> 見積連絡不要( 万 千円以下(税別)であれば連絡なしに修理してもよい) ※見積連絡の必要がないので早く修理品を返却できます。
④お預りする添付品について	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> メモリ <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> フロッピー媒体 <input type="checkbox"/> CD媒体 <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> その他( )
⑤ハードディスクの初期化について ※1	<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない ※初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができずそのままお返しすることがあります。
⑥ハードディスク内のデータのバックアップについて ※1	<input type="checkbox"/> バックアップした <input type="checkbox"/> バックアップしない
⑦セットアップメニュー(BIOSメニュー)のスーパバイザパスワードの設定について ※2	<input type="checkbox"/> 設定していない <input type="checkbox"/> 設定しているが「12345」(半角)に変更した <input type="checkbox"/> 設定しているが修理を出す前に解除した <input type="checkbox"/> パスワードを教える。 [スーパバイザパスワード ]
⑧Windowsを起動する際のユーザ名でAdministrator権限をもつユーザ名について ※2	<input type="checkbox"/> 設定していない <input type="checkbox"/> 設定しているが「12345」(半角)に変更した <input type="checkbox"/> 設定しているが修理を出す前に解除した <input type="checkbox"/> パスワードを教える。 [パスワード ]

注意事項

※1 修理のためにハードディスクの初期化が必要となる場合があります。初期化によりハードディスク内に記録されているお客様すべてのデータおよびソフトウェアが消失されます。(パソコン内に登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、お客様が取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他お客様が登録された固有の設定情報など、ハードディスク内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消失されます。) 従いまして、常日頃からこまめにバックアップ(複製)するとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。また、初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができずそのままお返しすることがあります。

※2 修理に出される前に、必ずパスワードを解除するか「12345」(半角)に変更していただくようお願いいたします。  
なお、ご希望により当社でパスワードを解除(有料)する場合は、121コンタクトセンター(フリーコール 0120-977-121)(故障診断・修理診断)までご相談ください。