

NEC

保証規定&修理に関するご案内 〔3年版〕



インターネットでより快適なビジネス環境をサポートします
ビジネスユースのお客様向け情報

〔NECホームページ〕 <http://www.nec.co.jp/products/bizpc/>

ビジネスシーンでパソコンを活用していただくための様々な
サービスをご用意しております。

必ず内容を
ご確認ください
大切に保管
してください

保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保存してください。

電話での商品に関するお問い合わせ

| こんなときは | こちらへ |
|----------------------------|--|
| ビジネスPCの購入相談 | <p>【121コンタクトセンター】 フリーコール：0120-977-121 携帯電話、PHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様はこちらの番号へおかけください。 03-6670-6000 (通話料お客様負担) 年中無休：9:00～17:00 NECのパソコン、周辺機器、ソフトウェアの購入を検討されている方の購入のお問い合わせを承ります。 <問い合わせ内容> 商品仕様、商品適合、カタログご請求などの相談。</p> |
| ビジネスPCの使い方相談 | |
| 購入後1年以内のお客様 | <p>パソコンをご購入になって1年以内のお客様は、121wareへ保有商品を登録すると無料で「使い方相談」をご利用いただけます。 【121コンタクトセンター】 フリーコール：0120-977-121 携帯電話、PHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様はこちらの番号へおかけください。 03-6670-6000 (通話料お客様負担) 年中無休：9:00～17:00</p> |
| 購入後2年目以降のお客様 および未登録のお客様 | <p>パソコンをご購入になって2年目以降のお客様および121wareの保有商品を未登録のお客様は、有料で「使い方相談」をご利用いただけます。 詳しくは http://121ware.com/121ccspot/ にて確認いただけます。</p> |
| ビジネスPCの修理窓口 | |
| 法人のお客様 | <p>【NEC ビジネス PC 修理受付センター】 フリーコール：0120-00-8283 携帯電話、PHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様はこちらの番号へおかけください。 0570-064-211 (通話料お客様負担) 受付時間：月～金 9:00～18:00 土曜、日曜、国民の祝日、法律に定める休日、NEC パーソナルプロダクツ規定の休日（12月29日～1月3日、4月30日～5月2日）を除く</p> |
| SOHO のお客様 | <p>【121コンタクトセンター】 フリーコール：0120-977-121 携帯電話、PHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様はこちらの番号へおかけください。 03-6670-6000 (通話料お客様負担) 受付時間：7時～23時（年中無休） インターネットからも修理の申し込みが出来ます。 http://121ware.com/support/repair/ 問診に答えることで、パソコンのトラブルの原因を探ります。もし故障と診断されたときは、表示された「問診結果コード」を控えて、そのまま修理をお申し込みください。 尚、インターネットでの受付の際には121wareのログインIDとパスワードが必要となります。</p> |

本項に記載の内容は予告無く変更させていただく場合がございますのでご了承願います。サービス内容の詳細や最新情報につきましては、NEC ホームページ (<http://www.nec.co.jp/products/bizpc/>)、121ware (121ware.com) などサポート情報を提供するホームページでご紹介します。

消耗品と有寿命部品について

本製品には、消耗品と有寿命部品が含まれております。

安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が必要となります。特に長時間連続して使用する場合には、安全等の観点から早期の部品交換が必要です。なお、本製品は24時間連続使用を前提とした設計になっておりません。24時間連続稼動した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有償修理となります。

有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で約5年です。

(ご使用になる頻度や条件により差が生じます。また、上記の目安時期前に交換が必要となることがあります。)

| 種類 | 種類の内容説明 | 該当品または部品 (代表例) |
|-------|---|---|
| 消耗品 | 使用頻度や使用量により消耗の進行が異なります。お客様ご自身で購入し、交換していただくものです。保証期間内であっても有償となります。 | フロッピーディスク、CD-ROM等の媒体、バッテリーパック、乾電池、USBメモリー |
| 有寿命部品 | 使用頻度や経過時間、使用環境によって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生ができなくなる部品です。 本体の保証期間内であっても部品代は有償となる場合があります。 詳しくは、121コンタクトセンターまたはビジネスPC修理受付センターにご相談ください。 | (CRT、LCD)ディスプレイ、ハードディスクドライブ、CD-ROMドライブ、CD-R/RWドライブ、DVD-ROMドライブ、DVDマルチドライブ、CD-R/RW with DVD-ROMドライブ等の光学系ドライブ、フロッピーディスクドライブ、キーボード、マウス、ファン、NXパッド |

【重要】補修用性能部品の保有期限

本製品の補修用性能部品の保有期限は製造打切後5年です。製造打切後5年を経過した本製品は、修理などの保守サービスを受けることができませんので予めご了承願います。

バッテリーパックは約1年～2年が交換の目安です。補修用性能部品の詳しい保有期限の情報は、

NEC PC検索システム (<http://www.bizpc.nec.co.jp/bangai/pcseek/cgi-bin/kata.pl>) → ■本体型番で [検索] →

■情報表示メニューの [発表日、後継機情報 等] → ■基本情報 (詳細) にて確認いただけます。

●海外でもあんしんを●

海外保証サービス (NEC UltraCareSM International Service)

■海外保証サービス (NEC UltraCareSM International Service) 海外保証

海外保証サービスは日本国内で購入された海外保証対象ノートパソコンに対して1年間の保証期間中に海外での修理サポートを行うものです。

※NEC指定の海外保証サービス対象機種に限る。

詳細については、「NECホームページ」<http://www.nec.co.jp/products/bizpc/> → ビジネスPC ユーザーサポート ●UltraCare にて確認いただけます。

なお、海外保証サービスを利用するには海外保証サービスホームページからの事前登録が必要となります。

3年標準保証(3年間パーツ保証+1年目電話診断付翌営業日出張修理サービス)規定

2009年9月現在

第1条 (本規定の適用)

NECパーソナルプロダクツ株式会社(以下「当社」といいます)は、本規定に定める条件により、第3条に定める対象機器(以下「対象機器」といいます)について「3年標準保証」(以下「本保証」といいます)をお客様に提供します。

第2条 (本保証)

本保証は、「3年間パーツ保証」と「1年目電話診断付翌営業日出張修理サービス」とから構成されます。

(1)「3年間パーツ保証」(以下「パーツ保証」といいます)は、お客様が日本電気株式会社(以下「NEC」といいます)または販売店からお買い上げ頂いた対象機器の故障について、第4条に定める保証期間中にビジネスPC修理受付センターもしくは121コンタクトセンター(以下「コールセンター」といいます)または販売店にご連絡して頂いた場合に、コールセンターが電話にてお客様から稼動状況を伺いながら簡単な切分け診断を実施し、故障の原因を特定し、その故障を解決・回避する為のアドバイスを行い、当社が対象機器の修理のため部品交換が必要と判断した場合に、出張修理や引取修理時の当該部品代を無償にするサービスを意味します。なお、パーツ保証は、当社がお客様に別途定める条件にて提供する出張修理サービス(「1年目電話診断付翌営業日出張修理サービス」を含みます)または引取修理サービス(NECあんしんサービス便)の提供とあわせて提供する場合には限るものと、部品のみを送付サービスは対象となりません。また、2、3年目の出張料/技術工料(出張修理)、修理作業料金(引取修理)は有償となり、現金でお支払い頂く場合(引取修理は代金引換)がありますので、予めご了承願います。

(2)「1年目電話診断付翌営業日出張修理サービス」(以下「本サービス」といいます)は、お客様がNECまたは販売店からお買い上げ頂いた対象機器の故障について、第4条に定める保証期間中にコールセンターまたは販売店にご連絡して頂いた場合に、コールセンターが電話にてお客様から稼動状況を伺いながら簡単な切分け診断を実施し、故障の原因を特定し、その故障を解決・回避する為のアドバイスを行い、当社が必要と判断した場合に翌営業日以降に技術員を派遣し、故障が発生した故障部品の交換をする「出張修理サービス」、またはお客様の要求により実施する「引取修理サービス(NECあんしんサービス便)」を意味します。引取修理サービス(NECあんしんサービス便)は当社指定の宅配業者がお客様から、i)故障が発生した第3条に定める対象機器、ii)修理チェックシート、iii)保証書の原本を引き取り、修理完了後にお客様宅にお届けします。なお、当該引き取りおよびお届けにかかる送料は、第4条に定める保証期間の内外を問わず、無料となります。また、お客様が対象機器お預かり後に修理の依頼をキャンセルされた場合、診断料をご負担いただきます。但し、出張修理サービスにおいて、当社の判断によらずお客様の要求により技術員を派遣し、対象機器の故障が技術員にて確認されなかった場合には、出張修理サービスにかかる出張料および技術工料を有償として頂く場合がございます。更に、コールセンターまたは販売店へのご連絡日当日の出張を要求された場合、当社所定の緊急対応料が必要となります。また、お客様から申告頂いた故障内容が再現しないために、修理ができなかった場合には、所定の技術工料(¥5,000~¥10,000)を申し受けますので予めご了承願います。なお、ハードウェア製品に故障が発生した場合であって、当社がお客様において交換可能と判断した場合には、当該ハードウェア製品に同梱されているマウス、キーボード等のビジネスPC用純正拡張機器の代替品をお客様に届けることに対応させていただきます(この場合は、お客様から交換により取り外したハードウェア製品を当社に返却していただきます)。

第3条 (対象機器)

対象機器は、お客様がNECまたは販売店から購入し、かつ日本国内に設置された、当社製パーソナルコンピュータ[PC98-NXシリーズ Mate、VerisaProで型番がPC-MY***、PC-VY***のモデル] (以下「ビジネスPC」といいます)の本体およびビジネスPCの出荷時に組み込まれている、または同梱されているマウス、キーボード等のビジネスPC用純正拡張機器(以下「ハードウェア製品」といいます)とします。

2. 前項の定めにかかわらず、次に定めるものは本保証の対象外となります。

外付けディスプレイ、ビジネスPCの出荷時に同梱されていない拡張機器、消耗品(ノートブック製品のメインバッテリー、乾電池、各種媒体)、ソフトウェア(OSおよびアプリケーション等)

第4条 (保証期間)

当社は、次に定める保証期間において本保証を提供します。

・ パーツ保証：対象機器をNECまたは販売店からのご購入日から対象機器に添付された保証書に定める保証期間まで。

・ 本サービス：対象機器をNECまたは販売店からのご購入日から対象機器に添付された保証書に定める保証期間まで。

2. 前項の定めにかかわらず、次のいずれかの方法により対象機器の購入日が当社にて確認できない場合は、対象機器に添付された保証書の保証期間欄に記載の年月まで、本規定の内容に従い無償保証致します。

(1) 購入日を確認できる対象機器に添付された保証書

(2) 対象機器の購入日が明記された書類(例：対象機器購入時の納品書、領収書など)

3. 以前に修理した部品と同一部品が原因で故障が発生した場合、修理後3ヶ月間に限り無償修理となります。

第5条 (本保証の提供時間)

本保証の提供時間は、次に定めるとおりとします。

・ ビジネスPC修理受付センター受付時間：月～金(除 土曜、日曜、国民の祝日、法律に定める休日、当社規定の休日(12月29日～1月3日、4月30日～5月2日)) 9:00～18:00

・ 121コンタクトセンター受付時間：7時～23時(年中無休)

・ 出張修理サービス訪問時間：月～金(除 土曜、日曜、国民の祝日、法律に定める休日、当社規定の休日(12月29日～1月3日、4月30日～5月2日)) 9:00～18:00

第6条 (本保証の対象地域)

本保証の対象地域は日本国内に限らせていただきます。但し、離島(離島に準ずる遠隔地を含む。以下同じ)へ出張修理サービスまたは引取修理サービス(NECあんしんサービス便)を行った場合、出張または引取に要する実費を申し受けます。

第7条 (本サービスにおける訪問日)

コールセンターにて、ご連絡を頂いた当日の15時迄に出張修理対応が必要と当社が判断した故障に限り、当日を基準日とし、対象地域毎に次に定める日を目安として技術員が伺います。また、訪問時間、修理開始時間の指定はお受けできません。現地到着時間は、お客様と技術員との調整により決定致します。なお、18時をこえる作業についてはお受けできません。

・ 翌営業日対応出張修理地域：日本全国(青森県の一部、山陰地方の一部ならびに離島を除く)

・翌々営業日対応出張修理地域：青森県および山陰地方の一部

離島については、別途訪問日時についてご相談させていただきます。

2. 前項の定めにかかわらず、交通事情、天候、対象機器の設置場所等の関係で前項に定める訪問日までにお伺いできない場合があります。また、一部地域については、コールセンターでの受付時間により、必要な修理部品の入手が間に合わない場合もあります。これらの事情により、前項の訪問日はあくまでも目安とさせて頂いておりますので、予めご了承ください。

第8条 (引取修理サービス(NECあんしんサービス便)による修理期間)

引取修理サービス(NECあんしんサービス便)の場合、当社は対象機器(付属品含む)のお預かりから修理完了後の対象機器の納品まで、原則として7日間に対応致します。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は7日間以上の日数を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) お客様から同った故障の現象が確認できず、修理箇所の特定ができない場合
- (2) 引取修理サービス(NECあんしんサービス便)において、対象機器の引取先が一部地域(青森県の一部、山陰地方の一部ならびに離島および非離島の一部)の場合
- (3) 修理に使用する部品の在庫切れ等による場合
- (4) 販売店を経由して修理の申し込みをされた場合
- (5) お客様のご都合により、修理完了後の対象機器の返却日の日程変更等が生じた場合
- (6) 天災地変、戦争、暴動、内乱、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合

第9条 (保証範囲)

本保証は日本国内においてのみ有効です。

2. 本保証はハードウェア製品にのみ適用されます。いかなる場合においても第3条第2項に定める本保証対象外の修理または交換する義務を負いません。本規定に記載の保証範囲は、お客様が再販売の目的でなく自己使用の目的で購入する対象機器にのみ適用されます。また、本保証は最初の購入者であるお客様ご本人のみに適用され、お客様が第三者に対象機器の全部または一部を譲渡された場合には本保証を受けられません。

第10条 (本保証の適用除外)

次のような場合には、保証期間内であっても有償での修理対応となります。

- (1) 保証書のご提示がない場合(第4条第2項第1号乃至第3号を除く)
- (2) 保証書に保証期間、型番または品名、および製造番号または保証番号、または保証書の字句が書きかえられた場合
- (3) お客様または第三者による輸送・移動時の落下・衝撃等、お客様の取り扱いが適正でないために生じた故障および損傷
- (4) お客様または第三者による使用上の誤り(適切な使用環境に反した場所での対象機器の使用を含みます。)、あるいは不当な改造、修理による故障および損傷
- (5) 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、風水害その他天災地変、異常電圧などの外部要因に起因する故障および損傷
- (6) 対象機器に接続している当社指定以外の機器および消耗品に起因する故障および損傷
- (7) 有寿命部品が、自然消耗、磨耗、劣化し、または使用頻度、経過時間、使用環境等の当社所定の基準を超えた場合。なお、LCD(液晶ディスプレイ)は、画面の一部に画素の欠けや常時非点灯、常時点灯等が存在することがありますがこれは故障ではありません。
- (8) OSおよびアプリケーション等に起因する故障
- (9) 当社または当社が承諾した以外の者が作成したプログラム、ハードウェア等に起因する対象機器の故障
- (10) 引き取り持ち帰った対象機器内のデータの保護
- (11) お客様が設定したパスワードの忘却やお客様が施錠された鍵の紛失により、パスワード解除作業を行う場合、または、マザーボード、本体カバーその他の部品の交換が必要になった場合の修理料金
- (12) 第4条に定める保証期間内外にかかわらず対象機器を24時間連続使用した場合
- (13) 修理によるパーツ交換に伴い発生する、OSやアプリケーションのアクティベーション認証に関する対応

第11条 (修正モジュールについて)

対象機器のBIOSやドライバーなどプログラム修正モジュールのインストールは、お客様の責任で行ってください。修正モジュールの適用に関してはインストール手順をよく読んで十分注意して実施願います。(万が一、インストールに失敗して対象機器が正常に動作しなくなった場合、修理(有償)となる場合がございます。)これらの修正モジュールはNECホームページ(<http://www.nec.com.jp/products/bizpc/>)で公開されておりますのでご利用ください。

第12条 (再委託)

当社は自己の費用と責任で、本保証の提供にかかる作業の全部または一部を第三者(以下「委託業者」といいます)に委託することができるものとします。

第13条 (お客様の負担する費用)

本保証に要する費用のうち次の各号に定めるものについては、お客様の負担とします。

- (1) 電力料および水道料
- (2) 通信費(ただし、当社からお客様への通信に要する費用を除きます)
- (3) 記録媒体その他の消耗品
- (4) 本サービスを行うため当社の技術員が船舶、航空機等の交通機関を使用し、または宿泊する必要がある場合には、その交通費、宿泊費および日当

第14条 (出張および引取修理時の注意事項)

お客様は、修理をご依頼されるにあたり、あらかじめ次に定める事項について承諾いただくものとします。

- (1) お客様は、本保証の提供を行うために当社の技術員が対象機器の設置場所に立入ることを認めるとともに、当該技術員が本保証に係る作業を行うために必要となる作業場所、消耗品を無償で提供するものとします。
- (2) お客様は、当社による本保証の提供のために必要な範囲で対象機器の稼働を停止するものとします。

- (3)お客様は、本保証の実施に伴う対象機器の稼働の停止によるコンピュータ・プログラムおよびデータの破壊、消滅に備え、本保証の提供を受けられる前に自己の費用と責任で、対象機器の全ての記憶媒体内のデータを別装置にバックアップするものとします。なお、当社による本保証の提供によって対象機器の記憶媒体内のデータが万一、消去または変更された場合でも、当社は一切責任を負いませんのでご了承ください。
- (4)ディスプレイはお客様にご用意いただき、当社は無償で本保証の提供のために必要な範囲で使用できるものとします。
- (5)技術員が故障内容の原因特定の作業を行う際に、お客様に何らかの作業を行って頂く場合がありますのでご了承ください。
- (6)お客様は、対象機器に添付されているマニュアル等に記載されている「設置に適した場所」に対象機器を設置し常に環境を整備、維持するものとします。
- (7)お客様が対象機器にパスワードを設定されている場合は、当該パスワード設定をお客様にて解除した上で修理をご依頼頂くものとします。
- (8)お客様自身で貼り付けたシール等につきましては、取り外した上で修理をご依頼して頂くものとします。
- (9)当社は、修理期間中の対象機器の代替機の貸し出しは行わないものとします。
- (10)修理時にお客様の申告がないものについても、当社が診断した結果に基づいて、当該製品出荷時の機能・性能を維持するために、部品交換作業等を無償で実施する事があります。

第15条 (交換部品の所有権)

取り付けられた交換部品は再生品である場合がありますが、取り外された部品と機能的に同等のものと交換するものとします。取り付けられた交換部品は、取り外された部品の保証サービスを引き続きします。本保証の提供に伴って交換された故障部品の所有権は、全て当社に帰属するものとします。なお、修理の際、取り外したハードディスクに記録されていた内容は、データ消去処理(ハードディスクの磁気記録面に特殊パターンを書き込む方法により復元不可能な状態にする処理)またはハードディスクの破壊処理を行い、データ消去致します。

第16条 (秘密保持)

お客様および当社は、本保証の提供に関連して知り得た相手方の業務上その他の情報であって、秘密であると明確に指定されたもの(以下「秘密情報」といいます)については、本保証の提供期間中のみならず、その終了後も第三者(第11条に基づき当社が委託業者に開示する場合があります。)に開示または漏洩してはならないものとします。

2. 前項にかかわらず、次の各号の一に該当する情報については、秘密情報として扱わないものとします。

- (1)一般に入手できる情報
- (2)知得時に既に保有していた情報
- (3)第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報
- (4)相手方の秘密情報を使用することなく独自に開発した情報

第17条 (個人情報の取り扱い)

当社は、本保証の提供に際して、お客様から取得した個人情報を、本保証の履行、対象機器の品質向上および安全点検、ならびに情報提供等に必要範囲で利用します。

2. 前項の利用目的の範囲内で、NEC、NECグループ会社、委託業者(配送業者含む)にお客様の個人情報を開示・提供することがあります。
3. お客様が、お客様ご本人の個人情報について、当社に開示、訂正、削除等をご請求いただく場合は、コールセンターまでご連絡ください。なお、開示の場合には当社予定の手数料をいただきます。

第18条 (規約変更)

当社は、本規約内容を変更する必要がある場合は、予告なく本規約を変更することができるものとします。なお、お客様に対する通知は、NECホームページ(<http://www.nec.co.jp/products/bizpc/>)などサポート情報を提供するホームページでの表示により行われるものとします。

第19条 (損害賠償)

万一、お客様が、本保証に関連してNECおよび当社の責に帰すべき事由により損害を被った場合、お客様は現実には発生した直接かつ通常の損害に限りNECおよび当社に請求できるものとします。この場合、NECおよび当社の負担する損害賠償の総額は、本保証の対象となった対象機器の購入代金としてNECまたは販売店がお客様から受領した合計金額の総額を超えないものとします。

第20条 (合意管轄)

本保証に関するお客様とNECまたは当社間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてこれを解決します。

修理チェックシートは引取修理をご依頼される際、必ず修理品に添付して頂きます。本冊子シートをコピーしてご使用願います。

お客様情報について

「修理チェックシート」に記載いただきましたお客様の個人情報は細心の注意をもって管理いたします。この情報はお預かりした機器の修理、製品およびサービスの品質向上、修理に関するアフターケアコールサービス(電話による修理後の機器状況の確認)、アンケート調査等に利用させていただきます。また、この目的のために、NEC・NEC関連会社または業務委託先などに提供する場合がありますのでご承知おきください。また、修理の都合上、お預かり致します機器のハードディスクにアクセスを行う場合がありますので、ご承知おきください。

個人情報保護のポリシーについて

NECパーソナルプロダクツ(株) <http://www.necp.co.jp/privacy/>

修理チェックシート

修理品添付用

修理依頼日 20 年 月 日

迅速・確実な修理をするために必要事項を全てご記入ください

| | | | |
|---------|--|------|-----------|
| フリガナ | | ご連絡先 | TEL () - |
| ご担当者名 | | | FAX () - |
| フリガナ | | | 携帯 () - |
| 会社名・部署名 | | 会社住所 | 〒 - |

| | | | |
|---------------------|-----|------|--|
| (本体) 製品型番/型名 | PC- | 製造番号 | |
| (ディスプレイ) 製品型番/型名 | | 製造番号 | |

A 欄
故障診断用

| | | |
|--------|--|---|
| 症状について | ①どのような症状ですか?(できるだけ詳しくご記入ください) | ①電源は入りませんか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ②本体ランプは点灯しますか? <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> グリーン色 <input type="checkbox"/> オレンジ色 ③モニタランプは点灯しますか? <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> グリーン色 <input type="checkbox"/> オレンジ色 ④ファン(通風)は回転しますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ⑤「NEC」ロゴは表示されますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ⑥Windowsは立ち上がりますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 |
| | ②その症状はいつから発生していますか? 20 年 月 日頃から | |
| | ③その症状はどんな操作をしたときに起こりますか? | |
| | ④症状の発生頻度を教えてください <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 一日に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 不定期的に <input type="checkbox"/> 過去に発生した | |
| | ⑤お客様が追加してインストールされたソフトウェアがあれば、メーカー名、製品名をご記入ください | |
| | ⑥お客様が増設した周辺機器があれば、メーカー名、製品名をご記入ください(記入例:メモリ・ハードディスク・プリンタ・モデム等) | |
| | ⑦インターネットまたは電子メールに関する故障の場合は使用回線を教えてください <input type="checkbox"/> アナログ電話回線 <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> 社内LAN <input type="checkbox"/> その他 [] | |

B 欄
修理申込用

| | |
|--|--|
| ①お買い上げ日 | 20 年 月 日 |
| ②保証書の添付について | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 |
| ③修理料金見積りについて | <input type="checkbox"/> 見積不要(修理連絡なしに修理してもよい) <input type="checkbox"/> 見積連絡必要 ※見積連絡の必要がないので早く修理品を返却できます。 <input type="checkbox"/> 見積連絡不要 [万 千円以下(税別)であれば連絡なしに修理してもよい] |
| ④お預りする添付品について | <input type="checkbox"/> 無; <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> メモリ <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> フロッピー媒体 <input type="checkbox"/> CD媒体 <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> その他 [] |
| ⑤ハードディスクの初期化について ※1 | <input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない ※初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができずそのままお返しすることがあります。 |
| ⑥ハードディスク内のデータのバックアップについて ※1 | <input type="checkbox"/> バックアップした <input type="checkbox"/> バックアップしない |
| ⑦セットアップメニュー(BIOSメニュー)のスーパバイザパスワードの設定について ※2 | <input type="checkbox"/> 設定していない <input type="checkbox"/> 設定しているが「12345」(半角)に変更した <input type="checkbox"/> 設定しているが修理を出す前に解除した <input type="checkbox"/> パスワードを教える。 [スーパバイザパスワード] |
| ⑧Windowsを起動する際のユーザ名でAdministrator権限をもつユーザ名について ※2 | <input type="checkbox"/> 設定していない <input type="checkbox"/> 設定しているが「12345」(半角)に変更した <input type="checkbox"/> 設定しているが修理を出す前に解除した <input type="checkbox"/> パスワードを教える。 [パスワード] |

注意事項

※1 修理のためにハードディスクの初期化が必要となる場合があります。初期化によりハードディスク内に記録されているお客様すべてのデータおよびソフトウェアが消去されます。(パソコン内に登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、お客様が取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他お客様が登録された固有の設定情報など、ハードディスク内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消去されます。)従いまして、常日頃からこまめにバックアップ(複製)するとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。また、初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができずそのままお返しすることがあります。

※2 修理に出される前に、必ずパスワードを解除するか「12345」(半角)に変更していただくようお願いいたします。なお、ご希望により当社でパスワードを解除(有料)する場合は、121コンタクトセンター(フリーコール0120-977-121)〈故障診断・修理診断〉までご相談ください。

121wareのサービス・サポート^(※1)をご利用希望のお客様は、「121wareお客様登録」をお願いいたします。

● 121wareのお客様登録方法

1. <http://121ware.com/>にアクセスして、「マイページ」をクリック
2. 「新規登録」をクリックし、ログインID^(※2)を取得してください。
※すでに「ログインID」をお持ちで、新たな商品を追加登録される場合は、「ログイン」をクリックし、取得済みのID/パスワードでログインして、「保有商品情報」をクリックしてください。
3. 画面の案内に従って必要な情報を登録
4. 「保有商品情報」をクリックしてご購入いただいた商品を登録

(※1) 121wareのサービス・サポート

① パソコン関連の電話での使い方相談（購入後1年以内は無料。ただし保有商品登録が必須です。）

② マイページ（登録商品に合った各種情報の提供）

(※2) 121wareのログインIDは、121ware.comおよびNEC Direct共通のログインIDです。

本冊子が添付されているPC（型番PC-MY/PC-VY）は購入年月日から1年間の電話診断付翌営業日出張修理保証、1年間の引き取り修理を無償で行います。また、3年間は修理に必要な部品を、修理対応時に無償とするパーツ保証を実施致します。詳細については4-6ページの「保証規定」をご参照願います。

保証規定&修理に関するご案内 〔3年版〕

NECグループ

853-810897-001-A5

Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの
米国およびその他の国における登録商標です。



* 8 1 0 8 9 7 0 0 1 A *



このカタログは森林認証紙と
大豆油インキを使用しています。

Printed in Japan 2009.9