

## 引 取 保 証 拡 張 S K

### 基 本 メ ニ ュ ー

## ご 利 用 の 手 引 き

### ～お客さまへのお願い～

本冊子をよくお読みのうえ、本サービスをご利用ください。  
本サービスをご利用いただくには、本冊子表紙に記載の  
「サービスシリアルN○」が必要となりますので、紛失  
および破棄しないようご注意ください。

## はじめに

このたびは、NECパーソナルコンピュータ株式会社（以下「当社」といいます。）の引取保証拡張SKの基本メニュー（以下「本サービス」といいます。）をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

本冊子には、本サービス内容、条件、および本サービスの利用手順等を記載していますので、本サービスご利用の前に必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。なお、本サービスの最新の適用条件等につきましては、日本電気株式会社が提供するホームページ（以下「NECホームページ」といいます。）に掲載しているビジネスPC関連情報をご確認ください。

「NECビジネスPCサイト」

[Mateシリーズ、VersaProシリーズ]

[https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/assurance/longterm\\_sk/index.html](https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/assurance/longterm_sk/index.html)

[Chromebook]

<https://jpn.nec.com/products/bizpc/cb/support/index.html#anc-maintenance>

## 本サービスを受ける前に

### ・ご利用の際に

本サービスをご利用いただく際には、本冊子表紙に記載の「サービスシリアル No」が必要となります。万一、「サービスシリアル No」を紛失等した場合、再発行はできません。本サービスを受けることができなくなりますので本冊子は大切に保管いただきますようお願いいたします。

### ・連絡先シール

本冊子には「連絡先シール」が同梱されております。「連絡先シール」にはサービスご利用時の連絡先が記載されていますので、お客さま保有の対象機器のよく見える場所に貼りつけて、はがれないようご注意ください。

### ・修理チェックシート

修理チェックシートはサービスご利用（引取修理）をご依頼される際、必要事項をご記入のうえ、必ず対象機器に添付していただきます。下記URLからダウンロードしてお使いください。

[Mateシリーズ、VersaProシリーズ]

[https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/assurance/pdf/index\\_pdf\\_01.pdf](https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/assurance/pdf/index_pdf_01.pdf)

[Chromebook]

[https://jpn.nec.com/products/bizpc/cb/support/pdf/repair\\_check.pdf](https://jpn.nec.com/products/bizpc/cb/support/pdf/repair_check.pdf)

### <ご利用について>

本サービスをご利用いただく場合は、本サービス専用の受付センター（以下「サービス問い合わせセンター」といいます。）にて電子メール、またはFAXで承っております。

#### 【サービス問い合わせセンター】

電子メールアドレス：STC@necp.co.jp      FAX：0276-38-3103

※電子メールおよびFAXは365日24時間（当社システムメンテナンス日を除く）受信可能です。

ただし、本サービスの受付手続きや引き取り手配は当社営業時間内におこないます。

営業時間：月～金 9：00～18：00（土日・祝日および当社指定日を除く）

### <ご質問・お問い合わせについて>

本サービスに関するご質問・お問い合わせは、サービス問い合わせセンターにて電話で承っております。

#### 【サービス問い合わせセンター】

電話：0120-799-030（通話料無料）

営業時間：月～金 9：00～18：00（土日・祝日および当社指定日を除く）

※電話でのサービス申し込みの受付はおこなっておりません。

#### 【注意事項】

- \* 1 : 本サービスは製品出荷開始から3ヶ月以内の機器を対象にご購入いただけます。  
そのため、サービスのご登録いただける機器も製品出荷開始から3ヶ月以内の機種に限らせていただきます。
- \* 2 : 本サービスは原則当社製品のご購入と同時にご購入いただく必要があります。
- \* 3 : 本サービスをご利用いただくためにサービス問い合わせセンターへのユーザ登録をしていただく必要があります。そこで、本冊子がお客さまのお手元に届きしだい、1ヶ月以内にご登録をお願いします。万一、ユーザ登録が確認できない場合は本サービスをご利用できない場合がございます。
- \* 4 : 追加メニューのご購入の際、ライセンス数・年数は、基本メニューと同等ライセンス数・年数、もしくはそれ以下のライセンス数・年数をご購入いただく必要があります。
- \* 5 : 対象機器によっては6年目、7年目のメニューが利用できない場合があります。
- \* 6 : 本サービス、1ライセンスにつきサービスを受けられる当社製品の台数は1台とします。

### 引取保証拡張SKのサービス概要

引取保証拡張SKとは、当社製パーソナルコンピュータ [Mate シリーズ、VersaPro シリーズ]、と Chromebook の標準保証の引取修理対応を、3年～最大7年まで拡大できる延長保証サービス（引取）です（タブレットPC、Chromebook は最大5年まで）。登録された保証期間（3年～7年）に標準保証規定の範囲内の故障が発生した場合に無償で修理をおこないます。お客さまがサービス（引取修理の依頼）をご利用いただく場合は、サービス問合せセンターにて電子メール、またはFAXでお客さまから使用状況をうかがい、当社が修理を必要と判断させていただいたうえで、対象機器の引取を手配し修理をおこないます。さらに、基本メニューの延長保証サービス（引取）に加え、下記の追加メニューを同時にご購入いただくことも可能です。

#### <基本メニュー>

本保証は「1年目標標準保証引取サービス」と「延長引取保証サービス」から構成されます。

##### ■ご利用規約

本サービスのご利用規約最新版は以下のNECホームページに掲載しております。

[Mateシリーズ、VersaProシリーズ]（3年～7年）

<https://jpn.nec.com/products/bizpc/cb/support/index.html#anc-maintenance>

[Chromebook]（3年～5年）

<https://jpn.nec.com/products/bizpc/cb/support/index.html#anc-maintenance>

#### <追加メニュー（Mateシリーズ、VersaProシリーズ用のみ（※））>

アクシデント・ダメージ・プロテクション版サービス（3年～5年）

なお、追加メニューの詳細は以下のNECホームページをご覧ください。

[https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/assurance/longterm\\_sk/index.html](https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/assurance/longterm_sk/index.html)

（※）Chromebook 用の追加メニューは定義しておりませんが、Chromebook 向け引取保証拡張SK アクシデント・ダメージ・プロテクションがございます。

