

RemoteView サービスパック

ご利用の手引き

～お客様へのお願い～

本サービスをご利用いただくには、インターネットに接続できる環境が必要となります。また、RemoteViewサービスパックご購入後30日以内に必要事項を登録していただかなければなりません。速やかにお客様登録をお願いいたします。お客様登録には、本冊子に記載の「サービスシリアルNo.」が必要ですので紛失しないようご注意ください。

はじめに

このたびは、NECパーソナルコンピュータ株式会社（以下「当社」といいます。）のRemoteViewサービスパックをお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

本冊子には、RemoteViewサービスパックにて提供されるサービス（以下「本サービス」といいます。）のサービス概要、サービス条件、およびサービスの開始に必要なお客様登録の手順等を記載していますので、必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。なお、お客様登録の完了をもって、「ご利用の手引き」の内容および各サービスの利用規約等に同意いただいたものとみなします。

本サービスの提供期間は、お客様登録日からご購入されたパックの1年間です。ただし、RemoteViewサービスパックご購入日から30日以内にお客様の情報および必要事項を専用サイトで登録していただく必要があります。

RemoteViewサービスパック提供期間中に、お客様が本サービスを途中で中止した場合であっても、お支払いいただいたRemoteViewサービスパックの料金は返金いたしません。

本サービスを受ける前に

■お客様情報の登録

本サービスをご利用いただくには、事前にインターネットで当社へお客様の情報を登録していただくことが必要です。RemoteViewサービスパックご購入日から30日以内に第2章に基づき登録を行ってください。

なお、登録には本冊子に記載の「サービスシリアルNo」（10桁）が必要です。「サービスシリアルNo」を紛失した場合は登録手続きができなくなりますのでご注意ください。

第1章 RemoteView サービスパックとは

RemoteView サービスパックとは、エージェントソフトウェアをインストールした PC を遠隔操作することができる RemoteView と、PC サポートサービスをセットにしたパッケージ製品で、登録から 1 年間利用できます。

1. サービスパック対象 PC

本サービスの対象となる PC は、お客様が日本電気株式会社（以下「NEC」といいます。）または販売店から購入したビジネス PC 「Mate」「VersaPro」で、かつ日本国内に設置された PC の本体とします。

2. RemoteView サービスパックとは

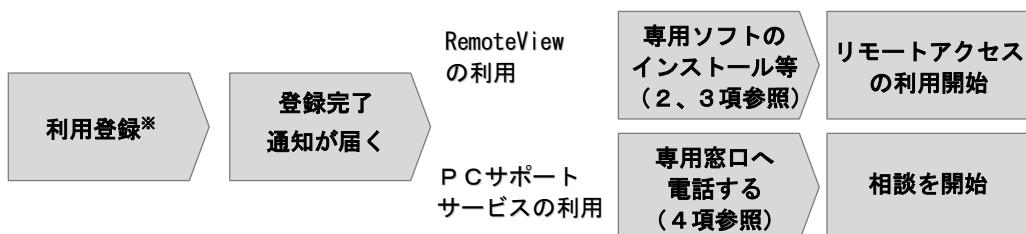
インターネットに接続したモバイル端末からエージェントソフトウェアをインストールした PC を操作することができる RSUPPORT 株式会社が提供する RemoteView（ファイル転送機能等を制限した特別仕様）と、RemoteView の使い方相談やワードやエクセルなどのソフトウェアの使い方相談を受けられる 株式会社ウォンズが提供する PC サポートサービスの 2 つサービスを 1 年間利用できます。

3. サービス利用の受付時間

- ・ RemoteView : 年中無休
- ・ PC サポートサービス : 9:00 ~ 17:00 (平日、土日祝祭日は除く)

4. ご利用の流れ

1) RemoteView サービスパックのご利用開始までの流れ



※利用登録は本冊子記載のサービスシリアル N〇と e-Mail アドレスが必要です。

http://121ware.com/support/biz/rview_sp/

2) RemoteView の利用準備

- ① RemoteView サービスパックの紹介サイトにアクセスし、ご購入済みの方（ご利用登録／管理サイト）ボタンをクリックします。
- ② RemoteView ホームページにアクセスし、登録完了通知記載の ID とパスワードを入力しログインします。
- ③ 操作される PC に RemoteView 専用ソフトウェアをインストールします。

3) RemoteView で接続（PC から接続する場合）

- ① RemoteView サービスパックの紹介サイトにアクセスし、ご購入済みの方（ご利用登録／管理サイト）ボタンをクリックします。
- ② RemoteView ホームページにアクセスし、法人 ID、ID、パスワードを入力しログインします。
- ③ パソコンリストを開き、エージェントが実行されている PC をダブルクリックし接続します。

4) PCサポートサービス

お電話でのご相談や遠隔操作をご希望の場合は、下記専用ナビダイヤルへ電話します。

・専用ナビダイヤル : 0570-783-228

・受付時間 : 9:00~17:00 (平日、土日祝祭日等は除く)



※詳しくは RemoteView サービスパックの紹介サイトでご確認をお願いいたします。

http://121ware.com/support/biz/rview_sp/

※RSUPPORT、RemoteView は RSUPPORT 株式会社の商標です。

第2章 登録方法

RemoteView サービスパックをご利用いただくには、お客様の情報および必要事項をインターネットにより専用サイトで登録していただく必要があります。当該登録後、当社が内容確認後、お客様に「RemoteView サービスパック 登録完了のお知らせ」を電子メールで送付します。「RemoteView サービスパック 登録完了のお知らせ」の送付をもって、当社がお客様に対し、RemoteView サービスパックのご使用を承諾した証とします。

1. 登録の手順

第1章および第3章をお読みいただき、この内容に同意できることをご確認ください。

RemoteView サービスパックご購入日から30日以内に以下の方法により登録を行ってください。

万一、当該期間内に登録をされなかった場合、お客様は本サービスを受けられません。

登録手続きが完了後、「RemoteView サービスパック 登録完了のお知らせ」が電子メールで届きます。内容をご確認のうえ、大切に保管ください。

1) インターネットによる登録

①以下の専用サイトから利用登録を行ってください。

http://121ware.com/support/biz/rview_sp/

(ご注意) 利用登録を行うには、本冊子記載のサービスシリアルNoと e-mail アドレス、およびインターネットの接続環境が必要です。

②インターネットによる登録が完了すると、後日「RemoteView サービスパック 登録完了のお知らせ」メールがお客様に送信されます。その後、RemoteView ホームページにて PC の登録 (RemoteView 専用ソフトウェアのインストール等の事前準備) を行ってください。

第3章 RemoteView サービスパックご利用上の注意

- ・ RemoteView サービスパックは、法人様向けの製品です。
- ・ RemoteView サービスパックの利用期間は、ご登録日から 1 年となります。
ただし、RemoteView サービスパックのご購入日から 30 日以内にお客様の情報および必要事項を専用サイトで登録していただく必要があります。万一、当該期間内に登録されなかった場合は、お客様はサービスを受けられません。
- ・ RemoteView サービスパックの各サービスは、提供元（RemoteView 提供会社：RSUPPORT 株式会社、PCサポートサービス提供会社：株式会社ウォンズ）がお客様に対し直接ご提供します。
- ・ RemoteView で操作される PC の台数はお客様がご購入されたパックで指定される台数までの利用となります。RemoteView 専用ソフトウェアをインストールするには Windows の管理者権限でログインする必要があります。なお、動作環境を満たしていてもお客様のご利用環境により利用できない場合があります。
- ・ PC サポートサービスを使い各種相談ができるのは、登録された 1 名の方のみとなります。
問い合わせの内容によっては、問い合わせの対象となる機器やソフトウェアなどを提供する各社のホームページを紹介することや、それぞれに対して本サービス利用者自身で直接問合せすることを依頼するに留まる場合があります。
- ・ 対象となる PC は、お客様が日本電気株式会社または販売店から購入したビジネス PC （Mate、VersaPro）で、かつ日本国内に設置されインターネットに接続できる環境が必要です。
- ・ RemoteView サービスパックの料金には、ダウンロードや問い合わせにかかる通信費、インストール等の料金は含まれておりません。必要となる通信費等はお客様のご負担となります。
- ・ サービスシリアル No.、ID とパスワードの管理・保管は利用者の責任および費用で行い、大切に保管をお願します。
- ・ 個人情報について

お客様から取得した個人情報を、専用サイトで明示する個人情報の取り扱い条件に従い、必要かつ適切な措置を講じることにより、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止および是正に努めます。RemoteView サービスパックをご利用いただくには、利用登録時に、会社名、氏名、電話番号、e-mail アドレスをご登録いただく必要があります。各サービスのアップデート、メンテナンスおよび更新の場合等に、ご登録いただいた e-mail アドレス、電話番号を使用して、お客様にご連絡を取らせていただくことがあります。

以上

2013.5