

バッテリー交換サービス2（引取・事前登録） ご利用規約

第1条（定義）

本サービスとは、当社製パーソナルコンピュータ VersaProシリーズとChromebook向けに用意されたバッテリーを、お客さまのご要求により新しいバッテリーと交換するサービスをいいます。本紙に定める利用規約に従ってご利用いただくことにより、本サービスをお受けいただくことができます。

対象機器

本サービスの対象機器は、日本国内に設置された当社製パーソナルコンピュータ VersaProシリーズとChromebookとし、その詳細は以下のNECホームページに記載のとおりです。

https://jpn.nec.com/products/bizpc/service/battery_exchange/index.html#battery2

第2条（本規約の適用）

1. 本規約は、当社が提供する本サービスの利用に関し適用されます。
2. お客さまは、本サービスのご利用に先立ち、本規約をよくお読みになり、本規約の内容をご承諾されたうえで本サービスをご利用ください。また、当社は、お客さまが本サービスをご購入されたことにより、本規約のすべてに同意されたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。万が一、本サービスをご購入いただいたお客さまと本サービスの対象機器の所有者が異なる場合、お客さまの責任において「バッテリー交換サービス2（引取・事前登録）ご利用の手引き」の「本サービス概要」および本規約の内容につき対象機器所有者の承認を得ること、ならびに当社が本サービスをおこなうことができるよう必要な措置を取ることを条件として、当社は本サービスを提供いたしますので、あらかじめご了承ください。

第3条（本サービス利用条件）

当社は、以下の条件をすべて満たすお客さまに限り、本サービスを提供いたしますので、あらかじめご了承ください。

- （1）本サービスをご購入いただいた方
- （2）対象機器をご使用されている方で、本サービス規約にご了承いただいた方
- （3）対象機器を日本国内で使用している方
- （4）対象機器が出荷後4年以内の方
- （5）本サービス購入後4年以内の方
- （6）対象機器の引き取り交換にご了承いただいた方
- （7）対象機器のご購入月から3ヶ月以内に登録された方

第4条（本サービス提供期間）

本サービス提供期間は、お客さま保有の対象機器の出荷後から4年までとします。ただし、本サービスのご利用は1回限りとし、本サービスをご利用いただいた時点で終了となります。また、お客さまの本サービス利用期間は本サービス購入後から4年までとします。本サービスご利用期間内であっても対象機器が出荷後4年を経過した場合は、本サービスをご利用いただけない場合があります。なお、本サービス利用期間内に本サービスの申し込みがなかった場合は、本サービスは自動的に終了となりますので、あらかじめご了承ください。

第5条（本サービスのご利用方法）

1. お客さまは対象機器のご購入後3ヶ月以内に交換予定時期を事前登録していただく必要があります。交換予定時期は、ご登録から1年以上先の時期をご指定いただく必要があります。また、交換予定時期を変更する場合は、1年以上先の交換予定時期を指定してください。弊社からの登録完了通知をもって事前登録が完了となります。
2. 本サービスは、お客さまの交換予定時期にお客さまの対象機器を引き取り、バッテリー交換作業をおこないます。本サービスをご利用いただく場合は、本サービス専用の受付センター（以下「サービス問い合わせセンター」といいます。）に対象機器の情報や「サービスシリアル No」、なら

びに交換予定時期を記載した申込書を電子メール、またはFAXで送付し申し込んでいただきます。なお、出張による本サービスの提供はおこなっておりません。

※申込書は以下のNECホームページよりダウンロードしてください。

https://jpn.nec.com/products/bizpc/service/battery_exchange/index.html#battery2

3. サービス問い合わせセンターが対象機器の引き取り手配を行い、当社指定の配送業者が引き取りにうかがいます。
4. お客様の対象機器が当社に届き次第、本サービスを実施します。なお、本サービス実施時に判明した対象機器の故障については本サービス適用外となりますので、あらかじめご了承ください。
5. 本サービス実施後は、当社より対象機器を引き取った場所へ返却いたします。
6. 本サービスをお申し込みされる前に、必ずお客様の責任において対象機器に記録されているお客様データのバックアップをお取りください。当社は対象機器に記録されているお客様データの変化・消失に対する保証はいたしかねます。また、それによる損失・損害の請求につきまして当社は一切の責任を負いかねます。なお、個人情報等の機密データについては事前に削除し、本サービスの申し込みをしてください。

<ご利用について>

本サービスをご利用いただく場合は、サービス問い合わせセンターにて電子メールまたはFAXで承っております。

【サービス問い合わせセンター】

電子メールアドレス：STC@necp.co.jp FAX：0276-38-3103

※電子メールおよびFAXは365日24時間（当社システムメンテナンス日を除く）受信可能です。

ただし、本サービスの受付手続きや引き取り手配は当社営業時間内におこないます。

営業時間：月～金 9：00～18：00（土日・祝日および当社指定日を除く）

<ご質問・お問い合わせについて>

本サービスに関するご質問・お問い合わせは、サービス問い合わせセンターにて電話で承っております。

【サービス問い合わせセンター】

電話：0120-799-030（通話料無料）

営業時間：月～金 9：00～18：00（土日・祝日および当社指定日を除く）

※電話でのサービス申し込みの受付はおこなっておりません。

第6条（お客様の義務）

1. お客様は、本サービスを適切に使用するものとします。これらの使用にあたりお客様に発生した損害または第三者との紛争に関し、当社（第9条に定める「委託業者」を含む。以下同じ。）および日本電気株式会社は一切責任を負わないものとします。
2. お客様は、本サービスをご利用するにあたり、当社が本サービスの提供のために必要と判断した作業をお客様に依頼した場合、これに協力するものとします。なお、お客様に合理的な理由がないにもかかわらず、ご協力いただけない場合には、当社が本サービスの提供を中止することをあらかじめご了承ください。
3. お客様は、対象機器の所有権または使用权等の権利を有することを当社に対し保証するものとします。万が一、お客様が当該権利を有していないことが判明した場合には、当社がお客様に対して本サービスを提供しないことをお客様はあらかじめご了承ください。
4. お客様は、本サービスの「サービスシリアルNo」を、お客様の責任で保管ください。お客様は、理由の如何によらず「サービスシリアルNo」を第三者に開示し使用させること、または譲渡することはできません。また、第三者により「サービスシリアルNo」が使用されたときは、その使用に関連しておこなわれる行為・行動はすべてお客様が自ら行ったものとみなされますので、あらかじめご了承ください。

5. 本サービスの書類等は、万が一紛失された場合であっても再発行および再送付できませんので、大切に保管してください。

第7条（権利の譲渡）

お客さまは、本サービスを利用する権利その他本規約に基づく権利、義務の全部または一部を、第三者に譲渡し、継承させ、または再許諾できませんので、あらかじめご了承ください。

第8条（本サービスの失効）

1. 当社は、お客さまについて以下の各号の事由が1つでも生じた場合には、当社はお客さまに通知することなく、本サービスを失効する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
 - (1) お客さまが本規約に違反する等、当社がお客さまとの本サービスの失効を必要とする相当の事由が生じた場合。
 - (2) お客さまの所在が不明となり、対象機器を引き取れない場合。
 - (3) お客さまが当社に対し、虚偽の事項の報告を行った場合。
 - (4) お客さまのご都合で、本サービスを行ってなかった場合。
2. 前項に基づき、本サービスを当社が失効した場合であっても、お客さまがお支払いいただいた本サービス料金は一切返金いたしませんので、ご了承ください。

第9条（再委託）

当社は、自己の費用と責任で、本サービスの提供にかかる作業の全部または一部を第三者（以下「委託業者」といいます。）に委託する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

第10条（秘密保持）

1. お客さまおよび当社は、本サービスの提供に関連して知り得た相手方の業務上その他の情報であって、秘密であると明確に指定されたもの（以下「秘密情報」といいます。）については、本サービスの提供期間中のみならず、その終了後も第三者（第9条に基づき当社が委託業者に開示する場合を除きます。）に開示または漏洩してはならないものとします。
2. 前項にかかわらず、次の各号に該当する情報については、秘密情報として扱わないものとします。
 - (1) 一般に入手できる情報
 - (2) 知得時に既に保有していた情報
 - (3) 第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報
 - (4) 相手方の秘密情報を使用することなく独自に開発した情報

第11条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービスの提供に際して、お客さまから取得した個人情報を、本サービスの履行、対象機器の品質向上および安全点検、ならびに情報提供等に必要な範囲で利用します。
2. 本サービス履行の範囲内で、日本電気株式会社、委託業者（配送業者含む）にお客さまの個人情報を開示・提供することがあります。
3. お客さまが、本サービスお申し込み時のお客さまご本人の個人情報について、当社に開示、訂正、削除等をご要求される場合は、サービス問い合わせセンターまでご連絡ください。なお、開示等の場合には当社所定の手数料をいただく場合があります。

第12条（本サービス内容の変更）

当社は、本サービスの内容を変更する必要がある場合は、予告なく本サービスの内容を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

なお、お客さまに対する通知は、「NECホームページ」 (<https://jpn.nec.com/products/bizpc/>) などホームページにておこないます。

第13条（規約変更）

当社は、本規約内容を変更する必要がある場合は、予告なく本規約を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

なお、お客さまに対する通知は、「NECホームページ」(<https://jpn.nec.com/products/bizpc/>) などサポート情報を提供するホームページにておこないます。

第14条（責任の制限）

1. 本サービスに関連して、万が一お客さまに損害が生じ、かつ当社、日本電気株式会社および委託業者がお客さまに対して損害賠償責任を負う場合、損害賠償の範囲は、当該お客さまに現実に発生した通常損害に限られるものとし、かつ、その総額は、本サービスの希望小売価格を上限としますので、あらかじめご了承ください。
2. いかなる場合においても当社は、当社の責に帰すことのできない事由により生じた損害、当社が損害発生の可能性を了知しているか否かにかかわらず特別な事情から生じた損害、逸失利益および第三者からの損害賠償に基づく損害については請求原因の如何にかかわらず、一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
3. 当社は、対象機器引取遅延、部品の欠品、不可抗力その他、当社の責に帰すことのできない事由により、本規約に基づく義務の履行が遅延または不能となった場合には、その遅延または不能による責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

第15条（合意管轄）

本サービスに関するお客さまと当社、または日本電気株式会社間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてこれを解決します。

以上

(2020年2月制定)