

バッテリー交換サービス2 (引取・事前登録)

ご利用の手引き

～お客さまへのお願い～

本冊子をよくお読みのうえ、本サービスをご利用ください。
本サービスをご利用いただくには、本冊子表紙に記載の
「サービスシリアルN○」が必要となりますので、紛失
および破棄しないようご注意ください。

はじめに

このたびは、NECパーソナルコンピュータ株式会社（以下「当社」といいます。）のバッテリー交換サービス2（引取・事前登録）（以下「本サービス」といいます。）をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。本冊子には、本サービス内容、条件、および本サービスの利用手順等を記載していますので、本サービスご利用の前に必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。なお、本サービスの最新の適用条件等については、日本電気株式会社が提供するホームページ（以下「NECホームページ」といいます。）に掲載しているビジネスPC関連情報をご確認ください。

「NECビジネスPCサイト」

https://jpn.nec.com/products/bizpc/service/battery_exchange/index.html#battery2

本サービスを受ける前に

・ご利用の際に

本サービスをご利用いただくには、本冊子表紙に記載の「サービスシリアル No」が必要となります。「サービスシリアル No」を紛失した場合、再発行はできません。本サービスを受けることができなくなりますので本冊子は大切に保管してください。

<ご利用について>

本サービスをご利用いただく場合は、本サービス専用の受付センター（以下「サービス問い合わせセンター」といいます。）にて電子メール、またはFAXで承っております。

【サービス問い合わせセンター】

電子メールアドレス：STC@necp.co.jp FAX：0276-38-3103

※電子メールおよびFAXは365日24時間（当社システムメンテナンス日を除く）受信可能です。

ただし、本サービスの受付手続きや引き取り手配は当社営業時間内におこないます。

営業時間：月～金 9：00～18：00（土日・祝日および当社指定日を除く）

<ご質問・お問い合わせについて>

本サービスに関するご質問・お問い合わせは、サービス問い合わせセンターにて電話で承っております。

【サービス問い合わせセンター】

電話：0120-799-030（通話料無料）

営業時間：月～金 9：00～18：00（土日・祝日および当社指定日を除く）

※電話でのサービス申し込みの受付はおこなっておりません。

本サービス概要

本サービスとは、当社製パーソナルコンピュータVersaProシリーズとChromebook向けに用意されたバッテリーを、お客さまのご要求により新しい内蔵バッテリーと交換するサービスをいいます。本冊子に定める利用規約に従ってご利用いただくことにより、本サービスをお受けいただくことができます。

1. 対象機器

本サービスの対象機器は、日本国内に設置された当社製パーソナルコンピュータ VersaProシリーズとChromebookとし、その詳細は以下のNECホームページに記載のとおりとします。

https://jpn.nec.com/products/bizpc/service/battery_exchange/index.html#battery2

2. 事前登録に必要な情報

- ・会社名 ・部門名 ・ご住所 ・ご担当者
- ・電話番号 ・FAX ・電子メールアドレス
- ・交換予定時期^(※)（登録から1年後以上先を指定してください）
- ・本サービスのサービスシリアルNo（本冊子の表面に記載されています。）
- ・本体型番（保証書もしくは本体の銘板ラベルを参照してください。）
- ・本体製造番号（保証書もしくは本体の銘板ラベルを参照してください。）

(※)交換予定時期を変更する場合は、1年以上先の交換予定時期を指定してください。

バッテリーは部材の調達から生産まで長期間の時間を必要とし、また長期間保管することができません。登録いただいた交換予定時期にあわせてバッテリーの生産をおこないますので、予定時期から3ヶ月以内に必ず交換いただきますようお願いいたします。

3. バッテリー交換作業

当社によるバッテリー交換は、お客さまから交換予定時期に対象機器を引き取り、内蔵バッテリーの交換作業を実施します。ただし、お客さまのご都合等により対象機器をお渡しできない場合はバッテリー交換作業ができませんので、ご協力・ご了承ください。なお、出張による本サービスの提供はおこなっておりません。

4. 本サービスの利用条件

- 1) 当社の本サービス提供は対象機器出荷後4年間となります。4年を経過した対象機器の場合は、本サービスを提供できませんので、あらかじめご了承ください。
- 2) 本サービスは対象機器のご購入から3ヶ月以内にご登録いただく必要があります。
お客さまの本サービスのご利用期間は、本サービスご購入後4年間です。
- 3) 本サービスは1回限りです。「サービスシリアル No」を使って、ご利用された時点で本サービスは終了となります。

5. ご利用規約について

本サービスのご利用規約最新版は以下のNECホームページに掲載しております。

https://jpn.nec.com/products/bizpc/service/battery_exchange/index.html#battery2

2020.02