

2025年1月14日
日本電気株式会社
バイオメトリクス・ビジョンAI統括部

「Windows11 24H2搭載PCの混在環境におけるADサーバが自動再起動する事象」
対策モジュールのリリースについて

2024年12月11日 に通知/掲載の「Windows11 24H2搭載PCの混在環境におけるADサーバソフトウェア アンインストールのお願い」にて発生する症状である、「Windows11 24H2搭載PCの混在環境におけるADサーバが自動再起動する事象」に対する対策モジュールをリリース致しました。

本日よりNECサポートポータル（保守契約ユーザ様専用サイト）の「修正情報・ダウンロード」メニューからご入手いただけますため、ご利用のNeoFace Monitorの Versionに応じたモジュールのダウンロードおよび適用をお願い致します。

なお、モジュールの適用には、事前にNeoFace Monitor ADサーバソフトウェア（以下、NFM ADサーバソフトウェア）がインストールされている必要があるため、NFM ADサーバソフトウェアがアンインストールをされている場合は、再度インストールのうえパッチの適用をお願い致します。

□改善される症状

- ・NFM ADサーバソフトウェアがインストールされているADサーバが特定タイミングで自動再起動する

□上記症状の発生条件

- ・NFM ADサーバソフトウェアがインストールされてるADサーバが存在する
- ・上記ドメインに、Window11 24H2搭載PCが帰属している
(NFMクライアントのインストール有無は問わない)
- ・該当PCがドメインに参加してから30日後に初回発生し、以後30日毎に発生する
(該当端末が複数台あり、かつドメイン参加日が異なる場合は、その各端末登録から30日周期で発生する)