

修理チェックシート

修理品同梱して下さい

修理をするために必要な情報として、全てご記入ください

修理依頼日 20 年 月 日

A 欄 故障診断用

フリガナ		ご連絡先	携帯 () -
ご依頼担当者名			FAX () -
フリガナ		(お引取り先) 住所	TEL () -
(お客様名) 会社名・部署名 自治体/学校名			メールアドレス @

症状について	1. どのような症状ですか？(できるだけ詳しくご記入する)	①電源は入りますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ②本体ランプは点灯しますか？ <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> グリーン色 <input type="checkbox"/> オレンジ色 ③Chrome OSは立ち上がりますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 <Windows PCは以下を記載する> ③Windows OSは立ち上がりますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々
	2. その症状はいつから発生していますか？ 20 年 月 日頃から	
	3. その症状はどんな操作をしたときに起こりますか？	
	4. 症状の発生頻度を教えてください <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 一日に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 不定期的に <input type="checkbox"/> 過去に発生した	
	5. お客様が追加してインストール（もしくはダウンロード）されたソフトウェア（アプリ）があれば、製品名、メーカー名をご記入ください。	
	6. お客様が増設した周辺機器があれば、メーカー名、製品名をご記入ください（記入例：USBメモリ等）	
	7 ご使用のPC OSについてご記入ください。（※最新版に更新して改善しないか確認してください） (1) Chrome OSのバージョン [] <input type="checkbox"/> 不明 (2) Windows OSのバージョン [] <input type="checkbox"/> 不明	

B 欄 修理申込用

1. お買い上げ日	20 年 月 日	2. 保証書の添付	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有
3. 修理料金見積りについて	<input type="checkbox"/> 見積不要（修理料金の見積り連絡なしに修理作業を進めて返却しても良い） <input type="checkbox"/> 見積連絡必要 <input type="checkbox"/> 見積連絡不要 [万 千円以下（税別）であれば連絡なしに修理してもよい]		
4. お預かりする添付品について	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 保証書	<input type="checkbox"/> その他 [] ※ACアダプタ、マウスの同梱は必要ありません。
5. 端末の初期化について ※1	<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない ※初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができず、そのままお返しすることがございます。		
6. 内蔵ストレージ内のデータのバックアップについて	<input type="checkbox"/> バックアップした <input type="checkbox"/> バックアップしない		
7. パスワードについて ※2	◆Chromebookご使用の場合は“アカウント”のパスワードを記載する。 <input type="checkbox"/> パスワードを教える。 [] <input type="checkbox"/> 不明		
	◆WindowsPCご使用の場合は“BIOSパスワード” Windows起動時のユーザー名とパスワードを記載する。 <input type="checkbox"/> BIOSセットアップメニューのパスワードを教える。 パスワード： [] <input type="checkbox"/> 設定していない。 <input type="checkbox"/> Windows起動時のユーザー名とパスワードを教える。 [ユーザー名：] [パスワード：] ユーザー名の記載がない場合は「NEC-PCUSER」に設定してお返しいたします。		
8. デプロビジョニングについて (Chromebookご使用の場合) ※2	<input type="checkbox"/> デプロビジョニングを実施済み。 <input type="checkbox"/> 不明 ※2 ※起動画面下に“ChromebookはXXXXIによって管理されています。”と表示されている場合は必ず実施してください。		

※1 修理のために内蔵ストレージの初期化（工場出荷状態）にする場合があります。初期化により内蔵ストレージ内に記録されているお客様すべてのデータおよび追加ソフトウェア（アプリ）が消去されます。（パソコン内に登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、お客様が取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他お客様が登録された固有の設定情報など、内蔵ストレージ内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消去されます。）
従いまして、常日頃からこまめにバックアップ（複製）するとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。
また、初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができずそのままお返しすることがあります。

※2 パスワードやデプロビジョニング（管理対象から外す）の実施についてご不明な場合は、ご利用管理者およびご利用開始前の設定をご依頼頂いた販売店様にご確認ください。
万が一、パスワード不明やデプロビジョニングを実施いただけない場合、修理作業が中断され、修理完了品のお届けに時間がかかります。また修理せずにそのまま返却させて頂く場合がございます。