

Microsoft Edge 上の IE モードをご利用いただく 際の注意事項

2022 年 01 月

日本電気株式会社

Microsoft Edge 上の IE モードで Printview/WEB-EXT、および、Printview ViewerDistributor をご利用いただく場合の注意事項や、Internet Explorer 11(以降、IE11 と表記)で利用時との差分を説明します。

1) サポート方針について

Microsoft Edge の IE モード上での利用をサポートする Printview/WEB-EXT、Printview Viewer Distributor は以下のとおりです。

- ・ Printview/WEB-EXT Ver4.4
- ・ Printview ViewerDistributor Ver4.4
- ・ Printview/WEB-EXT Ver4.6
- ・ Printview ViewerDistributor Ver4.6

※Microsoft Edge 上の IE モード は Windows10 1909 - KB5003698(18363.1645) 以降でサポートされております。Microsoft Edge レガシー版では IE モードは動作致しませんのでご注意ください。

- ・ Microsoft Edge 上の IE モードについては、以下ページをご参照ください。

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/edge/edge-ie-mode>

- ・ Microsoft Edge 上の IE モードのセットアップについては、以下ページをご参照ください。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/edge/business/ie-mode>

[スタートガイド]→Microsoft Edge + Internet Explorer モード スタートガイドの P.7 セットアップをご覧ください。

2) Printview/WEB-EXT、および Printview ViewerDistributor の各ページ内の読み替えについて

Printview/WEB-EXT、および、Printview ViewerDistributor の各ページ内で Microsoft Internet Explorer と説明している箇所は、Microsoft Edge の IE モードと読み替えてください。

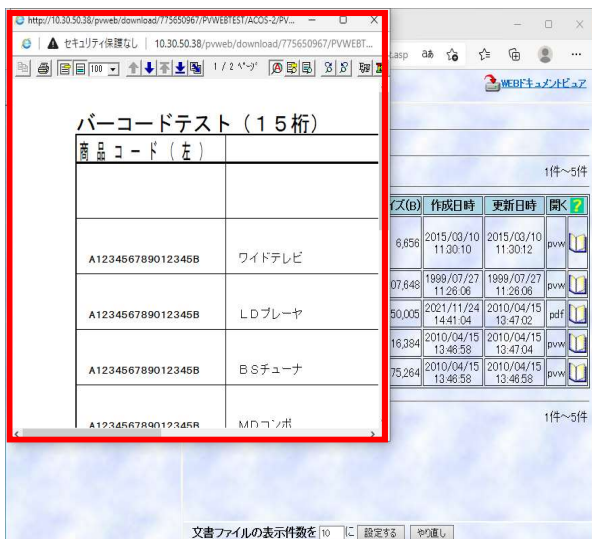
3) IE11 と Microsoft Edge 上 IE モードでの表示動作の違いと対処方法

<現象>

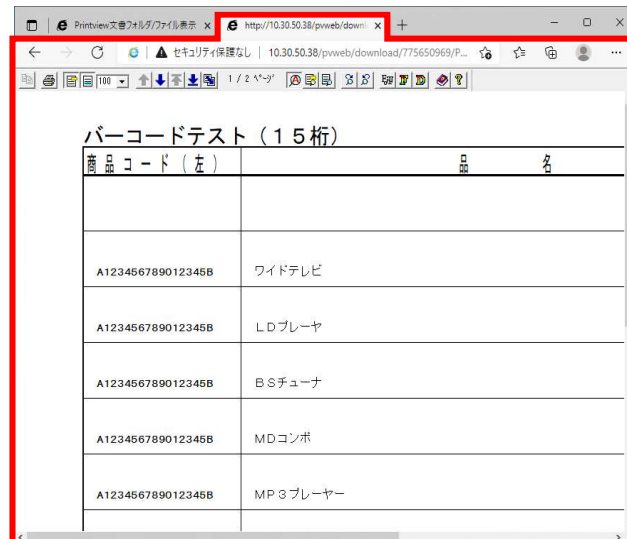
IE11 で開いた時、Microsoft Edge IE モード上で開いた時で、新しいウィンドウで表示されたり、新しいタブで表示されたりと動作が異なる場合がございます。

(発生条件: 「コントロールパネル」→「インターネットオプション」→「タブブラウザの設定」内のポップアップの発生時が「ポップアップを開く方法を Internet Explorer で自動的に判定する」に設定されている場合)

新しいウィンドウで表示の例



新しいタブで表示の例



上記表示動作の違いが運用上問題となるお客様は、以下対処方法のとおり変更してください。

<対処方法>

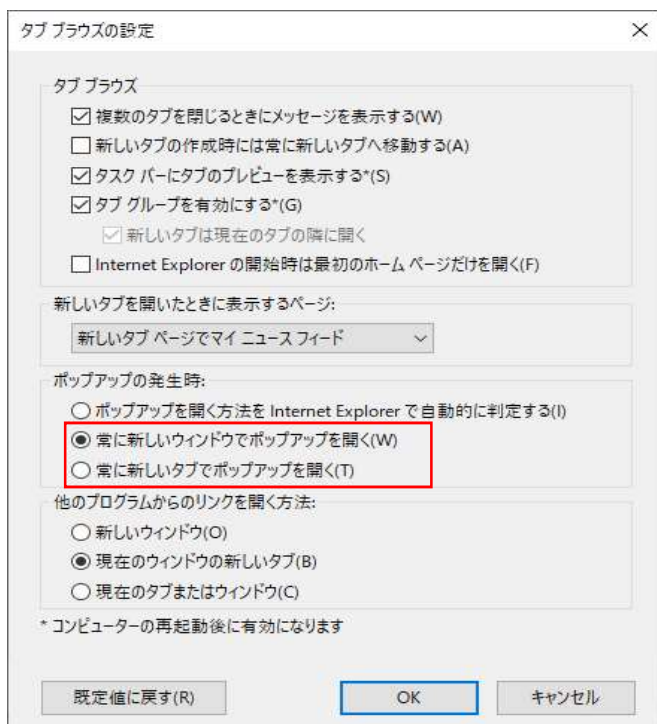
「コントロールパネル」→「インターネットオプション」→「タブブラウザの設定」内のポップアップの発生時の設定を以下ご希望動作に合わせ i)、または ii) の設定に変更してください。

i) 新しいウィンドウで運用されたいお客様

ポップアップの発生時の設定を「常に新しいウィンドウでポップアップを開く」に変更する

ii) 新しいタブで運用されたいお客様

ポップアップの発生時の設定を「常に新しいタブでポップアップを開く」に変更する



4) Printview/WEB-EXT の自動アップデート機能について

自動アップデート機能は、ログイン時に WEB ドキュメントビューアのバージョンチェックを自動的に行い必要に応じて最新のバージョンにアップデートする機能ですが、本機能は利用される機会がないため、ご利用いただかないようお願いいたします。

現状、Windows 10 をサポートするビューアは Printview WEB ドキュメントビューア Ver4.4(※) のみの 1 バージョンであり、自動アップデート機能が使われる機会はありません。

(※) Printview/WEB-EXT Ver4.4 と Ver4.6 には、同じ WEB ドキュメントビューアが同梱されております