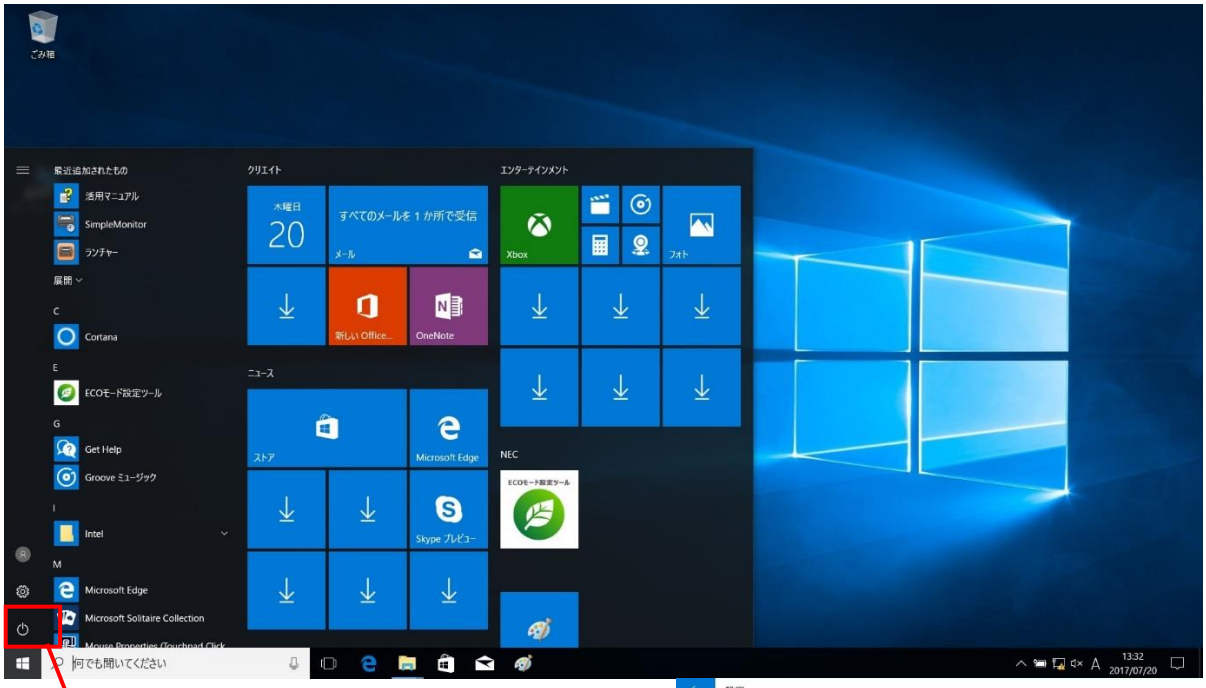
Windows10 から MultiWriter 5750C への印刷時に『手差しスロット』から給紙と表示される場合

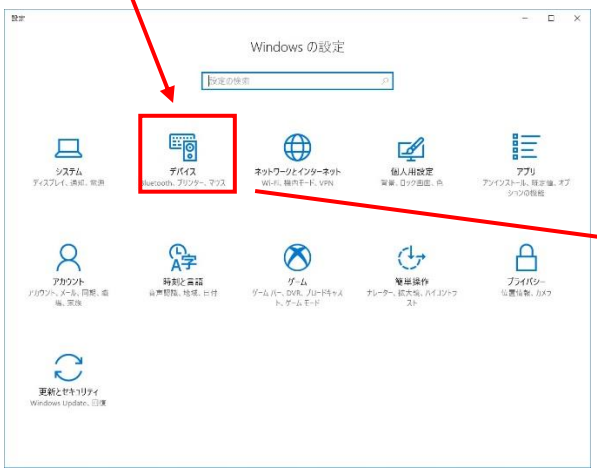
※プリンタ本体のパネルに『テザシ スロット ニ セット ：A4 タテ/フツウシ』と表示されトレイから給紙できない場合。

要因：Windows10 の標準プリンタドライバがインストールされている可能性があります。

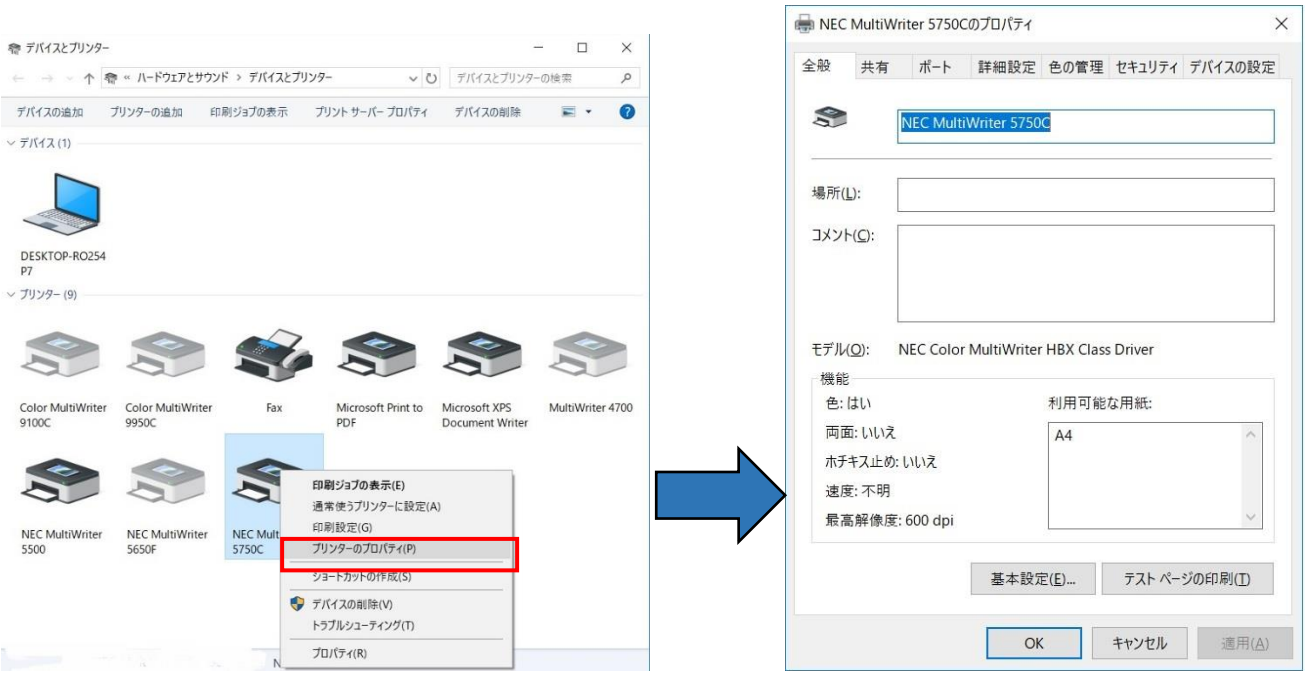
1） 確認方法

① 【Windows の設定】⇒【デバイス】⇒【デバイスとプリンター】を選択します。

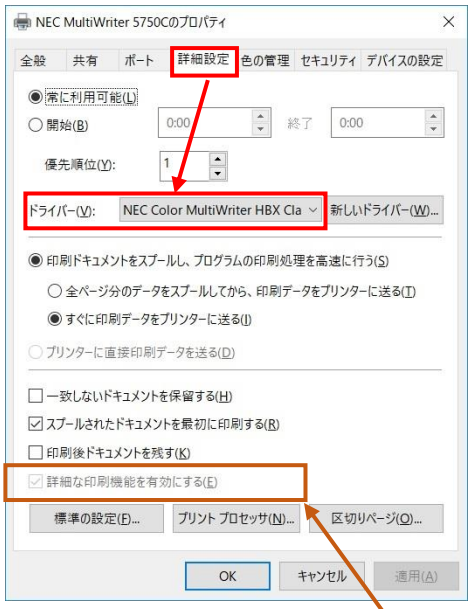


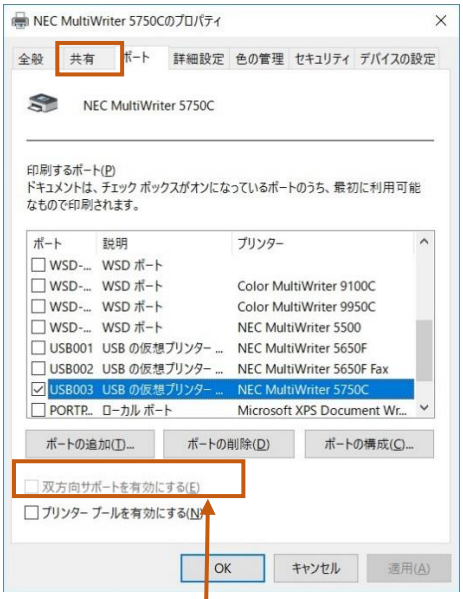


② 【MultiWriter 5750C のアイコン】を右クリックして『プリンターのプロパティ』を選択します。



③【詳細設定】を選択して【ドライバー】が『NEC Color MultiWriter HBX Cla..』と表示されている場合 Windows10 の標準プリンタドライバがインストールされています。





※参考（次の方法でも確認出来ます。）

・『詳細設定』を選択して【詳細な印刷機能を有効にする】

・『ポート』を選択して【双方向サポートを有効にする】

2 つの項目がグレーアウトの状態で変更が出来ないならば Windows10 の標準プリンタドライバがインストールされています

2） Windows10 の標準プリンタドライバから MultiWriter 5750C プリンタドライバへの変更方法

④ NEC の Web サイトより、最新の MultiWriter 5750C プリンタドライバを PC にダウンロードしてください。

⑤ ダウンロードしましたファイルをダブルクリックして解凍します。

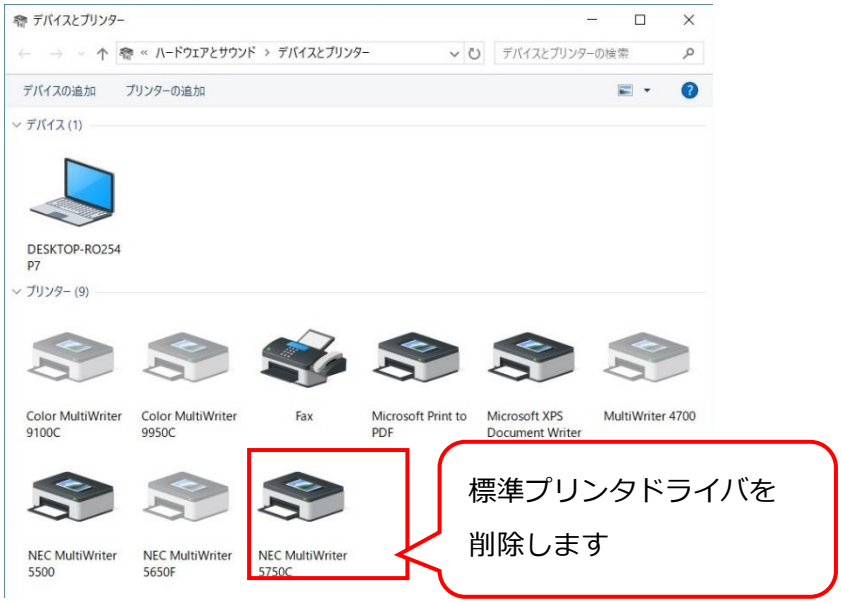
例）5750chb1406ja.exe

⑥ 解凍後インストーラーが起動しましたら『終了』をクリックしてインストーラーを終了します。

⑦ ②の『デバイスとプリンター』から MultiWriter 5750C を削除します。

※USB 接続の場合、（3）の『ポート』を開いた時の USB（例 USB003）を使用しますので

ポートは削除しないください。

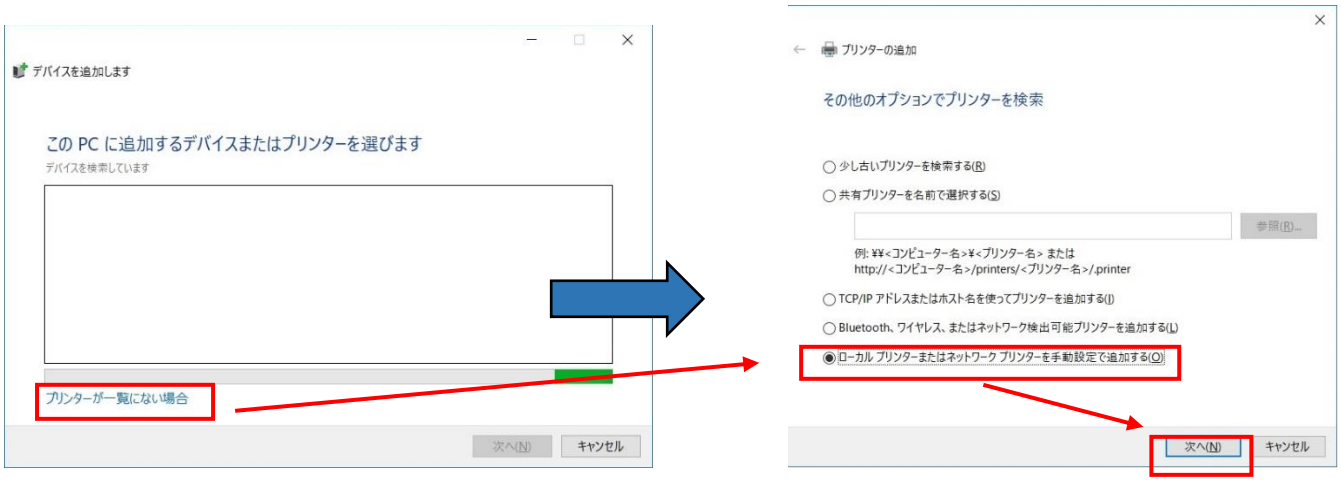


※標準プリンタドライバの削除が出来ない場合、一旦 PC の再起動後削除を実施してください。

⑧ 『プリンターの追加』をクリックします。

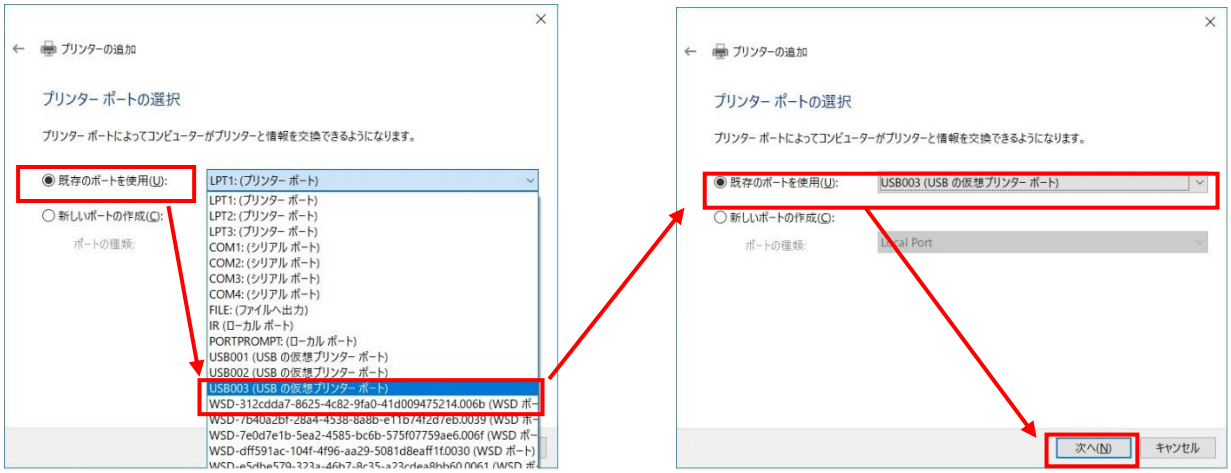
⑨ デバイスの検索後、【プリンターが一覧にない場合】を選択します。

⑩【ローカルプリンターまたはネットワーク…】を選択し【次へ】を選択します



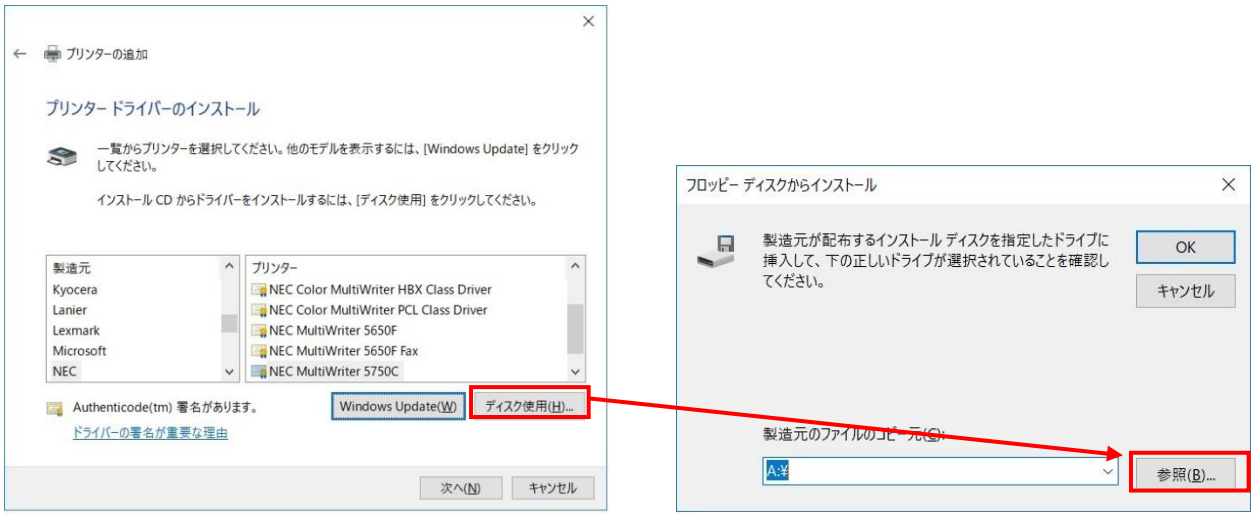
⑪『既存のポートを使用』でポートを選択します。

※USB 接続の場合、（3）の『ポート』の USB（例 USB003）を選択します。

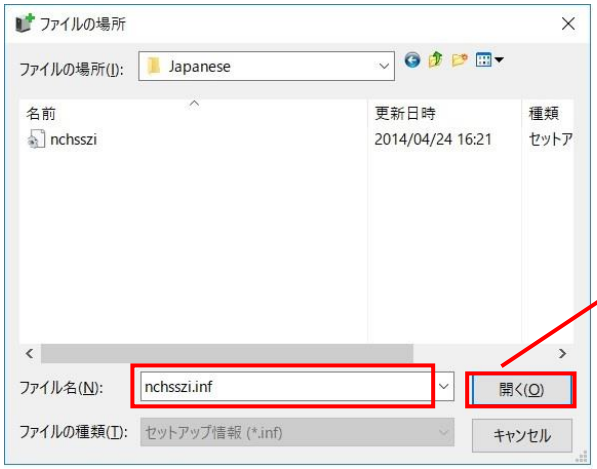


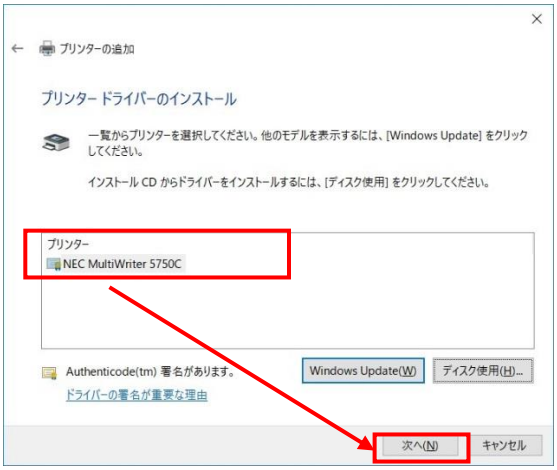
⑫『プリンタードライバーのインストール』で【ディスク使用】を選択し Web からダウンロードして解凍しましたフォルダを開き『ディスク使用』で【参照】から nchzzi.inf ファイルを選択します。

例）64Bit OS の場合、¥C¥ダウンロード¥mw5750cprintsw1404161fja¥Drivers¥64bit¥Japanese

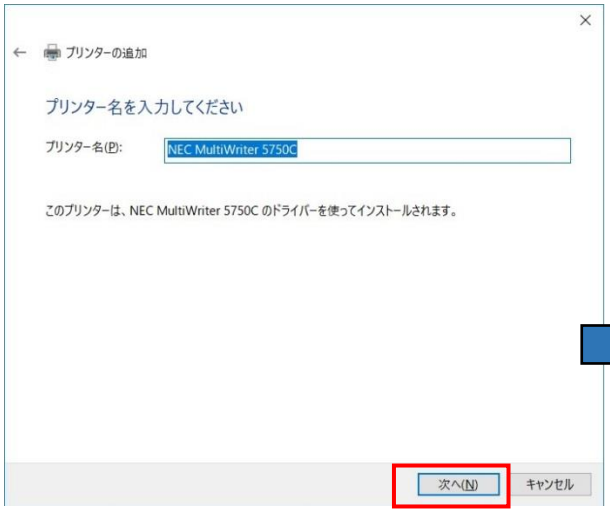


⑬ 『プリンター』に NEC MultiWriter 5750C と表示されている事を確かめてから【次へ】をクリックします。





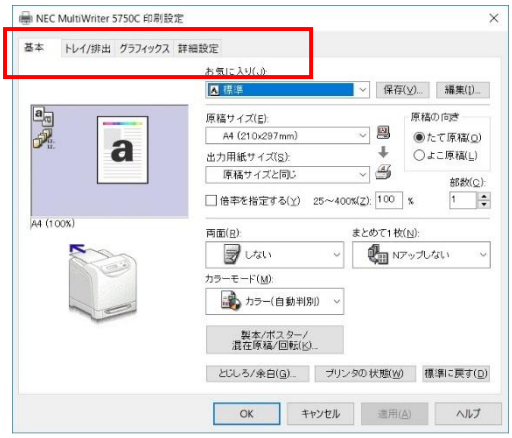
⑭ 【次へ】をクリックして『正しく追加されました』と表示されればインストールは終了です。

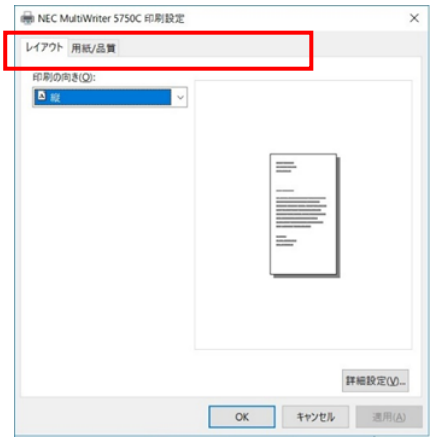


※参考

このドライバを使用します。

『MultiWriter 5750C ドライバ』
◎設定項目は 4 つになります。
・基本　　・トレイ/排出
・グラフィックス　　・詳細設定



このドライバは使いません。

『Windows10 の標準プリンタドライバ』
◎設定項目は 2 つになります。
・レイアウト　　・用紙/品質